

Modulo B

**Meccanismi di controllo delle decisioni e di monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti**

| Progr. n. | Fase procedimentale n. | Descrizione procedimento e/o attività                                                                                                                                       | Termine di conclusione | Procedimento concluso (provvedimento): sì/no | Termine conclusione procedimento o fase rispettato: sì/no | Procedimento o fase che non ha rispettato l'ordine cronologico | Motivazione                                                                                                                                                                             |
|-----------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                        | <u>Iscrizione e cancellazione dei soggetti passivi dell'obbligazione tributaria dagli elenchi dei contribuenti tarsu/Tares/Tari contenuti nella Banca dati dell'ufficio</u> | 60 gg                  | no                                           | no                                                        |                                                                | Si è riscontrato un elevato n. di pratiche arretrate e in entrata non ancora caricate in banca dati<br>Flusso di istanze in entrata sovradimensionato rispetto al personale in organico |
|           |                        | <u>Concessione Riduzione Tari (30%) per le attività produttive che provvedono alla raccolta differenziata di almeno il 70% del totale dei rifiuti prodotti nell'anno</u>    | 60 gg                  | no                                           | no                                                        |                                                                | Si è riscontrato un elevato n. di pratiche arretrate e in entrata non ancora caricate in banca dati<br>Flusso di istanze in entrata sovradimensionato rispetto al personale in organico |
|           |                        | <u>Concessione Riduzione della Tari(30% - 40% - 50%) per attività produttive commerciali o di servizi che creino nuovi posti di lavoro</u>                                  | 60 gg                  | no                                           | no                                                        |                                                                | Si è riscontrato un elevato n. di pratiche arretrate e in entrata non ancora caricate in banca dati<br>Flusso di istanze in entrata sovradimensionato rispetto al personale in organico |

Modulo B

| Meccanismi di controllo delle decisioni e di monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti |                        |                                                                                                                                                                      |                        |                                              |                                                           |                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Progr. n.                                                                                             | Fase procedimentale n. | Descrizione procedimento e/o attività                                                                                                                                | Termine di conclusione | Procedimento concluso (provvedimento): sì/no | Termine conclusione procedimento o fase rispettato: sì/no | Procedimento o fase che non ha rispettato l'ordine cronologico                                                                                                                          |
|                                                                                                       |                        | Descrizione procedimento e/o attività                                                                                                                                | Termine di conclusione | Procedimento concluso (provvedimento): sì/no | Termine conclusione procedimento o fase rispettato: sì/no | Procedimento o fase che non ha rispettato l'ordine cronologico                                                                                                                          |
|                                                                                                       |                        | Concessione Riduzione Tari (20%) per abitazioni con <u>unico occupante</u> e con superficie inferiore a 70 mq                                                        | 60 gg                  | no                                           | no                                                        | Si è riscontrato un elevato n. di pratiche arretrate e in entrata non ancora caricate in banca dati<br>Flusso di istanze in entrata sovradimensionato rispetto al personale in organico |
|                                                                                                       |                        | Concessione Riduzione Tari (30%) per abitazioni tenute a disposizione per uso <u>stagionale</u> o discontinuo                                                        | 60 gg                  | no                                           | no                                                        | Si è riscontrato un elevato n. di pratiche arretrate e in entrata non ancora caricate in banca dati<br>Flusso di istanze in entrata sovradimensionato rispetto al personale in organico |
|                                                                                                       |                        | Concessione Riduzione Tari del 30% per locali diversi dall'abitazione principale ed aree scoperte adibiti ad uso <u>stagionale</u> o non continuativo, ma ricorrente | 60 gg                  | no                                           | no                                                        | Si è riscontrato un elevato n. di pratiche arretrate e in entrata non ancora caricate in banca dati<br>Flusso di istanze in entrata sovradimensionato rispetto al personale in organico |



Modulo B

| Meccanismi di controllo delle decisioni e di monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti |                        |                                                                                                                                        |                        |                                              |                                                           |                                                                |                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Progr. n.                                                                                             | Fase procedimentale n. | Descrizione procedimento e/o attività                                                                                                  | Termine di conclusione | Procedimento concluso (provvedimento): sì/no | Termine conclusione procedimento o fase rispettato: sì/no | Procedimento o fase che non ha rispettato l'ordine cronologico | Motivazione                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                       |                        | Esenzione Tari per abitazioni occupate da persone assistite in modo <u>permanente</u> dal Comune ammesse a sostegno da parte dell'A.C. | 150 gg                 | no                                           | no                                                        |                                                                | Si è riscontrato un elevato n. di pratiche arretrate e in entrata non ancora caricate in banca dati<br>Flusso di istanze in entrata sovradimensionato rispetto al personale in organico |
|                                                                                                       |                        | Esenzione Tari per abitazioni occupate da persone titolari di <u>pensione sociale</u> o assegno Inps                                   | 60 gg                  | no                                           | no                                                        |                                                                | Si è riscontrato un elevato n. di pratiche arretrate e in entrata non ancora caricate in banca dati<br>Flusso di istanze in entrata sovradimensionato rispetto al personale in organico |
|                                                                                                       |                        | Agevolazione Tari(30%) in favore di <u>singolo anziano o coppia di anziani</u> con reddito non superiore al doppio della fascia esente | 60 gg                  | no                                           | no                                                        |                                                                | Si è riscontrato un elevato n. di pratiche arretrate e in entrata non ancora caricate in banca dati<br>Flusso di istanze in entrata sovradimensionato rispetto al personale in organico |

Modulo B

Meccanismi di controllo delle decisioni e di monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti

| Progr. n. | Fase procedimentale n. | Descrizione procedimento e/o attività                                                                                                                                                                                                                | Termine di conclusione | Procedimento concluso (provvedimento): sì/no | Termine conclusione procedimento o fase rispettato: sì/no | Procedimento o fase che non ha rispettato l'ordine cronologico | Motivazione                                                                                                                                                                             |
|-----------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                        | <u>Adesioni agli avvisi di accertamento ed acquiescenza all'irrogazione di sanzioni</u>                                                                                                                                                              | 60 gg                  | no                                           | no                                                        |                                                                | Si è riscontrato un elevato n. di pratiche arretrate e in entrata non ancora caricate in banca dati<br>Flusso di istanze in entrata sovradimensionato rispetto al personale in organico |
|           |                        | <u>Revoca e riforma degli avvisi di accertamento emessi dall'ufficio nell'ipotesi di omessa dichiarazione dell'inizio dell'occupazione o della variazione delle condizioni di tassabilità, nonché nell'ipotesi di incompleta o infedele denuncia</u> | 60 gg                  | no                                           | no                                                        |                                                                | Si è riscontrato un elevato n. di pratiche arretrate e in entrata non ancora caricate in banca dati<br>Flusso di istanze in entrata sovradimensionato rispetto al personale in organico |
|           |                        | <u>Rimborso degli importi della Tari versati e non dovuti</u>                                                                                                                                                                                        | 180 gg                 | no                                           | no                                                        |                                                                | Si è riscontrato un elevato n. di pratiche arretrate e in entrata non ancora caricate in banca dati<br>Flusso di istanze in entrata sovradimensionato rispetto al personale in organico |

Modulo B

| Meccanismi di controllo delle decisioni e di monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti |                        |                                                                       |                                                                                                                        |                                              |                                                           |                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Progr. n.                                                                                             | Fase procedimentale n. | Descrizione procedimento e/o attività                                 | Termine di conclusione                                                                                                 | Procedimento concluso (provvedimento): si/no | Termine conclusione procedimento o fase rispettato: si/no | Procedimento o fase che non ha rispettato l'ordine cronologico                                                                                                                          |
|                                                                                                       |                        |                                                                       |                                                                                                                        |                                              |                                                           | Motivazione                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                       |                        | <u>Sgravio dell'importo della Tari</u> iscritta a ruolo               | 150 gg                                                                                                                 | no                                           | no                                                        | Si è riscontrato un elevato n. di pratiche arretrate e in entrata non ancora caricate in banca dati<br>Flusso di istanze in entrata sovradimensionato rispetto al personale in organico |
|                                                                                                       |                        | <u>Notificazione degli avvisi di accertamento emessi dall'ufficio</u> | Entro il 31 dic del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione è stata o avrebbe dovuto essere effettuata | si                                           | si                                                        |                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                       |                        | Formazione dei Ruoli Tari                                             | Entro l'anno successivo a quello nel corso del quale è prodotta la denuncia<br>Tardiva ovvero l'avviso di accertamento | si                                           | si                                                        |                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                       |                        |                                                                       |                                                                                                                        |                                              |                                                           |                                                                                                                                                                                         |