



C O M U N E D I P A L E R M O
AREA DELLA SCUOLA E REALTA' DELLA SCUOLA
UFFICIO SERVIZI PER LE SCUOLE

REPORT

CUSTOMER SATISFACTION

Refezione Scolastica

ANNO 2016-2017

L' Ufficio Servizi per le scuole ha, anche per l'anno scolastico 2016/17, provveduto a verificare la qualità del servizio di refezione scolastica fornito alle scuole d'infanzia, primarie e secondarie di I grado, attraverso la percezione che di esso hanno i genitori dei bambini che ne usufruiscono.

Lo scopo è quello di garantire il benessere e la salute dei piccoli utenti attraverso l'offerta di un servizio efficiente, qualitativamente rilevante e che risponda alle esigenze nutrizionali dei bambini.

È stato pertanto utilizzato, quale strumento, il questionario di immediata comprensione e facile compilazione e che si è rilevato efficace per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza sul servizio di refezione scolastica.

I genitori sono stati invitati ad esprimere il proprio gradimento in una scala di per niente, poco, abbastanza, molto soddisfatto, sui seguenti aspetti del servizio:

- Pulizia dei locali;
- Orario del pasto;
- Cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa;
- Menù proposti;
- Qualità del cibo;
- Costo del servizio;
- Informazione dei menù giornalieri;
- Funzionamento del servizio (in comparazione con l'anno precedente).

I questionari, sono stati distribuiti, nel mese di Maggio, dal personale dell'Ufficio a 17 scuole ripartite nelle otto circoscrizioni cittadine per n. 1507 utenti.

I questionari compilati sono stati 418.

Dall'analisi dei dati raccolti ed elaborati, di cui agli allegati, si rileva sinteticamente che la soddisfazione complessiva del servizio è dell'78.35%. Detta percentuale è la media dei giudizi espressi sui singoli aspetti sopra riportati ed in particolare: per la pulizia dei locali della mensa il gradimento è del 86.84%, per l'orario del pasto del 85.17%, per la cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa del 90.91 %, per i menù proposti del 62.20%, per la qualità del cibo dell'72.01%, per il costo del servizio del 72.97 %.

Si evidenzia inoltre che il 67.53% degli utenti si ritiene adeguatamente informato dei menù del giorno e che il 20.76 % ritiene che il servizio funzioni meglio rispetto all'anno scorso e il 63.56% che funzioni allo stesso modo dell'anno precedente.

L'attività di informazione svolta dal Servizio verso una corretta e sana alimentazione , l'intensificazione dei controlli sulla qualità, la formazione del personale e un attento ascolto delle richieste della Commissione Genitori, ha consentito il mantenimento della soddisfazione dell'utenza.

*F.to Il Dirigente
Dott.ssa C. Como*

1° Circoscrizione della Città di Palermo

I.C. Rita Atria - Plesso Turrisi Colonna (materna)

Totale questionari pervenuti 5

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa		1	3	1
Orario del pasto		1	2	2
Cortesìa e professionalità del personale addetto alla mensa			3	2
Menù proposti			4	1
Qualità del cibo			4	1
Costo del servizio			3	2

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	4	1

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	3	2

<i>Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :</i>		
<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
	2	

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

1° Circoscrizione della Città di Palermo

I.C. Rita Atria - Plesso Turrisi Colonna (primaria)

Totale questionari pervenuti **30**

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa	3	3	15	9
Orario del pasto	3	6	12	9
Cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa	5	1	9	15
Menù proposti	6	7	12	5
Qualità del cibo	6	8	11	5
Costo del servizio	2	5	10	13

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	14	16

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	5	25

<i>Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :</i>		
<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
10	11	4

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

1° Circoscrizione della Città di Palermo

I.C. Perez / M.T. Di Calcutta - Plesso Perez (materna)

Totale questionari pervenuti 5

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa			3	2
Orario del pasto			2	3
Cortesìa e professionalità del personale addetto alla mensa			2	3
Menù proposti			2	3
Qualità del cibo			3	2
Costo del servizio			3	2

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	2	3

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	4	1

<i>Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :</i>		
<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
	1	

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

1° Circoscrizione della Città di Palermo

I.C. Perez / M.T. Di Calcutta - Plesso Perez (elementare)

Totale questionari pervenuti 20

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa		2	12	6
Orario del pasto		1	9	10
Cortesìa e professionalità del personale addetto alla mensa			12	8
Menù proposti		3	10	7
Qualità del cibo		2	11	7
Costo del servizio	1	1	12	6

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	12	8

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	9	11

<i>Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :</i>		
<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggioro</i>
3	8	

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

1° Circoscrizione della Città di Palermo

I.C. Rita Atria - Plesso Turrisi Colonna (materna)
I.C. Rita Atria - Plesso Turrisi Colonna (elementare)

Totale questionari pervenuti **60**

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>	<i>Totale giudizi espressi</i>
Pulizia dei locali della mensa	3	6	33	18	60
Orario del pasto	3	8	25	24	60
Cortesìa e professionalità del personale addetto alla mensa	5	1	26	28	60
Menù proposti	6	10	28	16	60
Qualità del cibo	6	10	29	15	60
Costo del servizio	3	6	28	23	60

<i>Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno</i>	Si	No
	32	28

<i>Totale giudizi</i>
60

<i>E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione</i>	Si	No
	21	39

<i>Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :</i>		
<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
13	22	4

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

1° Circoscrizione della Città di Palermo

Totale questionari pervenuti **60**
Valori espressi in percentuale

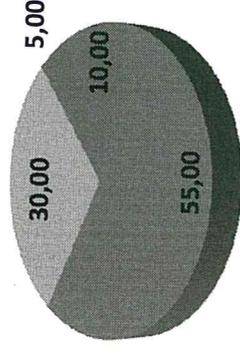
<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
5,00	10,00	55,00	30,00
5,00	13,33	41,67	40,00
8,33	1,67	43,33	46,67
10,00	16,67	46,67	26,67
10,00	16,67	48,33	25,00
5,00	10,00	46,67	38,33

Si	No
53,33	46,67

<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
33,33	56,41	10,26

1° Circoscrizione della Città di Palermo

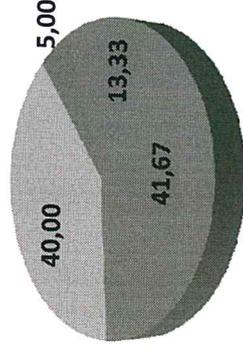
Pulizia dei locali della mensa



- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Pulizia dei locali della mensa	5,00	10,00	55,00	30,00

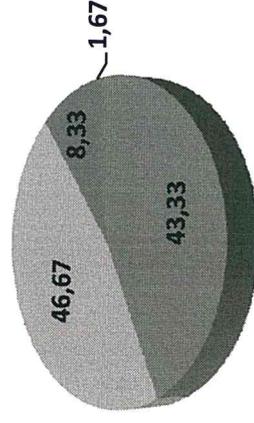
Orario del pasto



- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Orario del pasto	5,00	13,33	41,67	40,00

Cortesia e professionalità



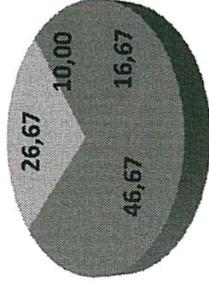
- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa	8,33	1,67	43,33	46,67

1° Circoscrizione della Città di Palermo

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Menù proposti	10,00	16,67	46,67	26,67

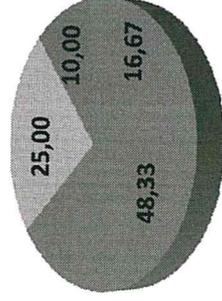
Menù proposti



- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Qualità del cibo	10,00	16,67	48,33	25,00

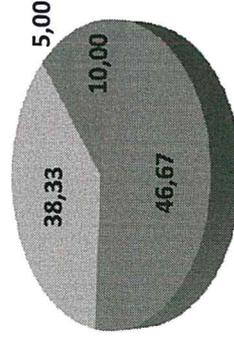
Qualità del cibo



- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Costo del servizio	5,00	10,00	46,67	38,33

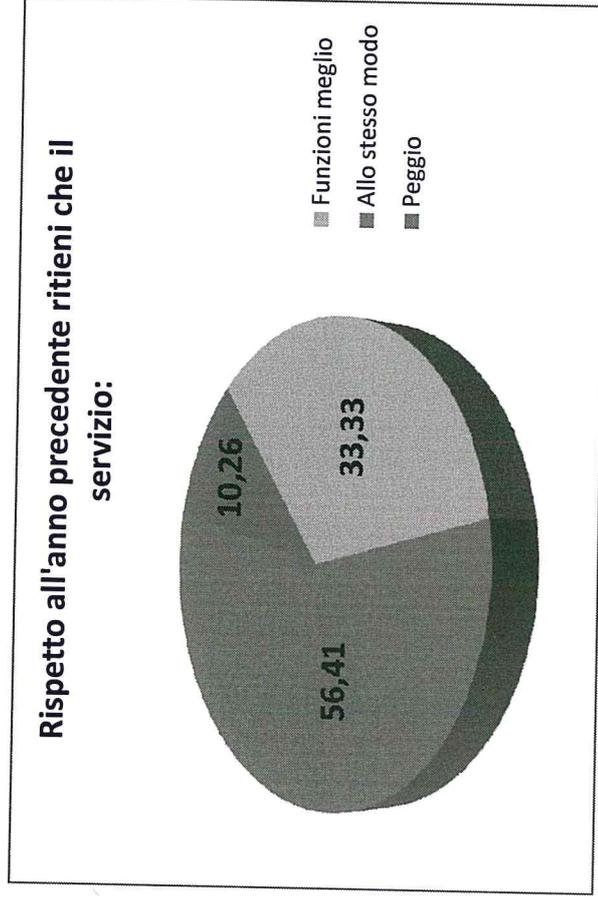
Costo del servizio



- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto

1° Circoscrizione della Città di Palermo

	Funzioni meglio	Allo stesso modo	Peggio
Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :	33,33	56,41	10,26



2° Circoscrizione della Città di Palermo

I.C. Amari/Roncalli/Ferrara plesso Ferrara (primaria)

Totale questionari pervenuti 13

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa	1	2	7	3
Orario del pasto	1	2	6	4
Cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa	1	1	6	5
Menù proposti	2	6	2	3
Qualità del cibo	2	3	4	4
Costo del servizio		1	3	9

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	8	5

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	7	6

<i>Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :</i>		
<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
	6	

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

2° Circoscrizione della Città di Palermo

D.D. Maneri (Materna)

Totale questionari pervenuti **15**

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa			9	6
Orario del pasto		2	9	4
Cortesìa e professionalità del personale addetto alla mensa			7	8
Menù proposti	1	2	10	2
Qualità del cibo		2	8	5
Costo del servizio	2	5	2	6

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	10	5

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	6	9

Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :		
Funzioni meglio	Allo stesso modo	Peggioro
	9	

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

2° Circoscrizione della Città di Palermo

I.C. Sperone/Pertini - Plesso Sacco e Vanzetti (materna)

Totale questionari pervenuti 6

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa			4	2
Orario del pasto			4	2
Cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa			4	2
Menù proposti			3	3
Qualità del cibo			3	3
Costo del servizio			4	2

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	5	1

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	4	2

<i>Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :</i>		
<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
	2	

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

2° Circoscrizione della Città di Palermo

I.C. Amari/Roncalli/Ferrara plesso Ferrara (primaria)
 D.D. Maneri (Materna)
 I.C. Sperone/Pertini - Plesso Sacco e Vanzetti (materna)

Totale questionari pervenuti **34**

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>	Totale giudizi espressi
Pulizia dei locali della mensa	1	2	20	11	34
Orario del pasto	1	4	19	10	34
Cortesìa e professionalità del personale addetto alla mensa	1	1	17	15	34
Menù proposti	3	8	15	8	34
Qualità del cibo	2	5	15	12	34
Costo del servizio	2	6	9	17	34

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	23	11

Totale giudizi
34

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	17	17

Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :		
Funzioni meglio	Allo stesso modo	Peggio
0	17	0

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel

questionario.

2° Circoscrizione della Città di Palermo

Totale questionari pervenuti 34

Valori espressi in percentuale

<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
2,94	5,88	58,82	32,35
2,94	11,76	55,88	29,41
2,94	2,94	50,00	44,12
8,82	23,53	44,12	23,53
5,88	14,71	44,12	35,29
5,88	17,65	26,47	50,00

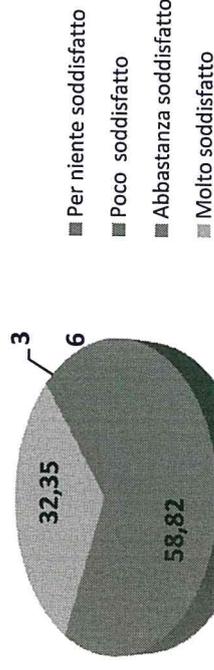
Si	No
67,65	32,35

<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
0,00	100,00	0,00

2° Circoscrizione della Città di Palermo

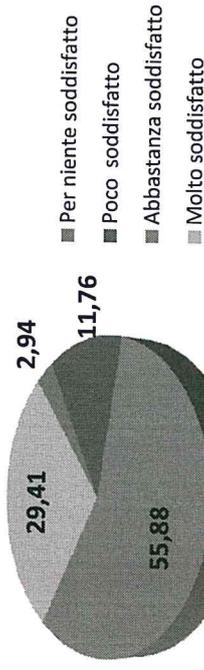
	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Pulizia dei locali della mensa	3	6	58,82	32,35

Pulizia dei locali della mensa



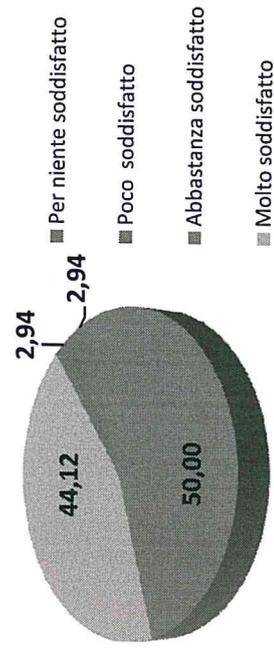
	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Orario del pasto	2,94	11,76	55,88	29,41

Orario del pasto



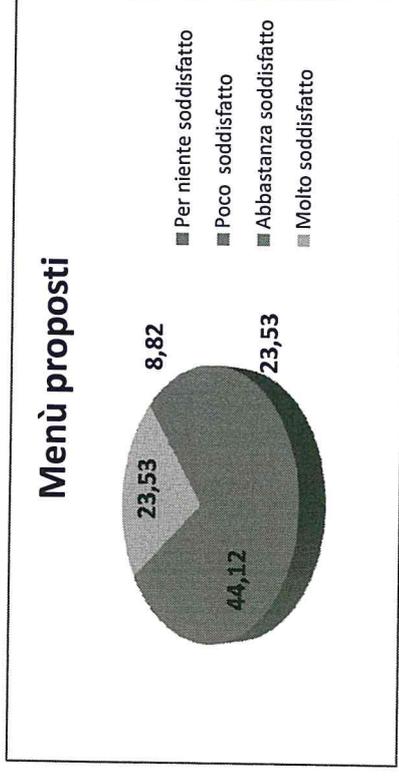
	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa	2,94	2,94	50,00	44,12

Cortesia e professionalità

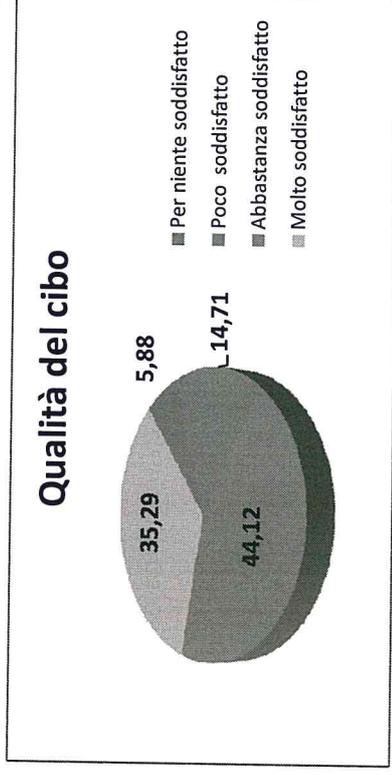


2° Circoscrizione della Città di Palermo

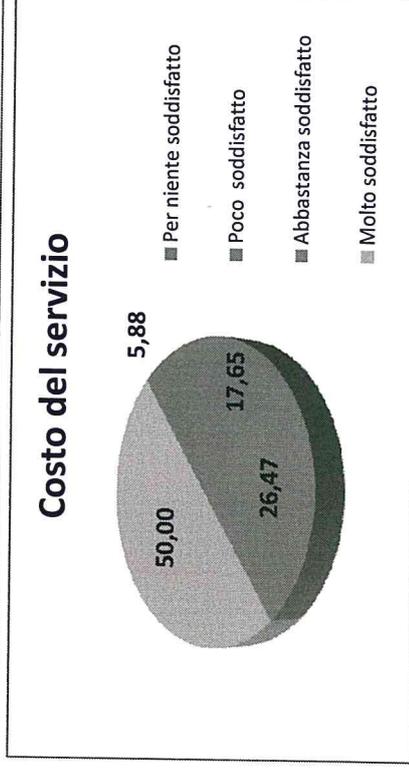
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Menù proposti	8,82	23,53	44,12	23,53



	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Qualità del cibo	5,88	14,71	44,12	35,29

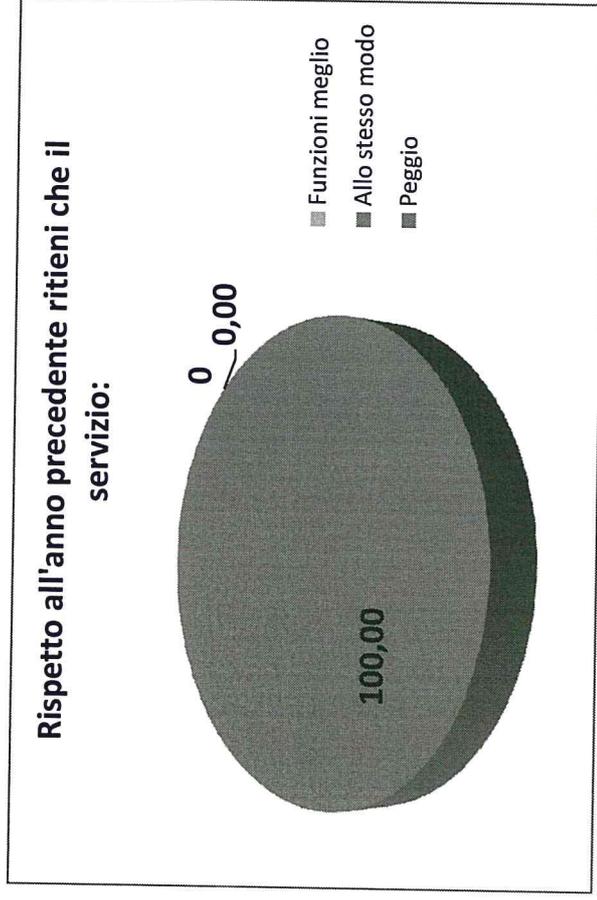


	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Costo del servizio	5,88	17,65	26,47	50,00



2° Circoscrizione della Città di Palermo

	Funzioni meglio	Allo stesso modo	Peggio
Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :	0,00	100,00	0



3° Circoscrizione della Città di Palermo

D.D. Rosolino Pilo - Sede (materna)

Totale questionari pervenuti **19**

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa			10	9
Orario del pasto			12	7
Cortesìa e professionalità del personale addetto alla mensa		1	10	8
Menù proposti		6	8	5
Qualità del cibo		2	12	5
Costo del servizio	1	2	10	6

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	8	11

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	9	9

<i>Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :</i>		
<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
2	5	2

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

3° Circoscrizione della Città di Palermo

D.D. Bonagia - Sede (materna)

Totale questionari pervenuti **37**

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa			20	17
Orario del pasto		7	20	10
Cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa			18	19
Menù proposti	2	13	14	8
Qualità del cibo		3	21	13
Costo del servizio	6	10	12	9

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	32	4

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	19	17

Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :		
Funzioni meglio	Allo stesso modo	Peggio
5	11	

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

3° Circoscrizione della Città di Palermo

D.D. Rosolino Pilo - Sede (materna)

D.D. Bonagia - Sede (materna)

Totale questionari pervenuti 56

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>	<i>Totale giudizi espressi</i>
Pulizia dei locali della mensa	0	0	30	26	56
Orario del pasto	0	7	32	17	56
Cortesìa e professionalità del personale addetto alla mensa	0	1	28	27	56
Menù proposti	2	19	22	13	56
Qualità del cibo	0	5	33	18	56
Costo del servizio	7	12	22	15	56

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	40	15

<i>Totale giudizi</i>
55

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	28	26

<i>Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :</i>		
<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
7	16	2

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

3° Circoscrizione della Città di Palermo

Totale questionari pervenuti 56

Valori espressi in percentuale

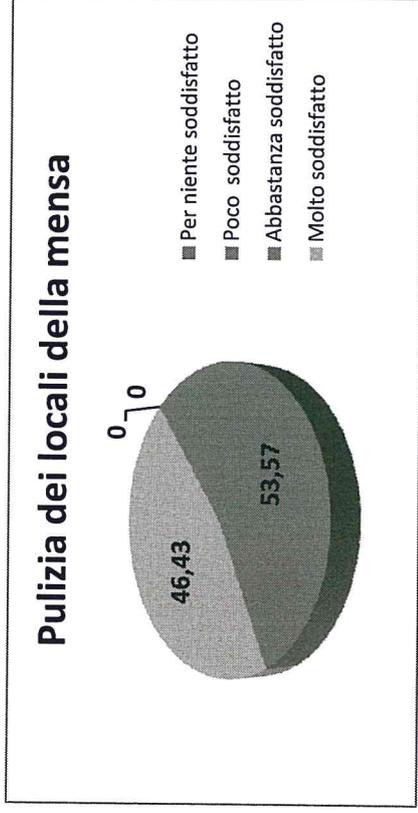
<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
0,00	0,00	53,57	46,43
0,00	12,50	57,14	30,36
0,00	1,79	50,00	48,21
3,57	33,93	39,29	23,21
0,00	8,93	58,93	32,14
12,50	21,43	39,29	26,79

Si	No
72,73	27,27

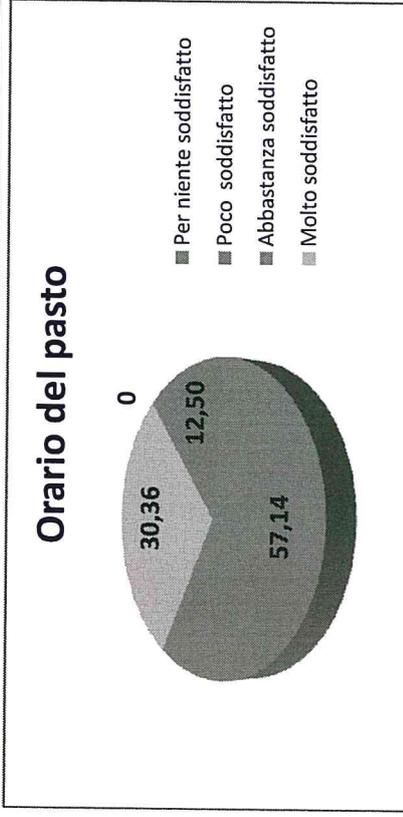
<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
26,92	61,54	7,69

3° Circoscrizione della Città di Palermo

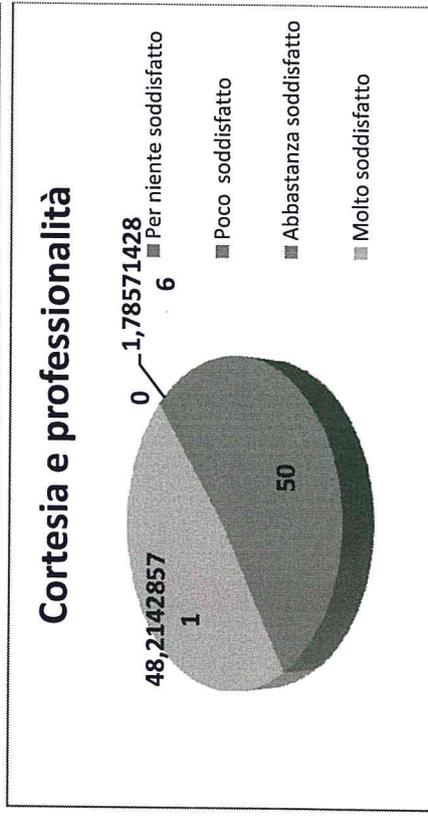
	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Pulizia dei locali della mensa	0	0	53,57	46,43



	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Orario del pasto	0	12,50	57,14	30,36

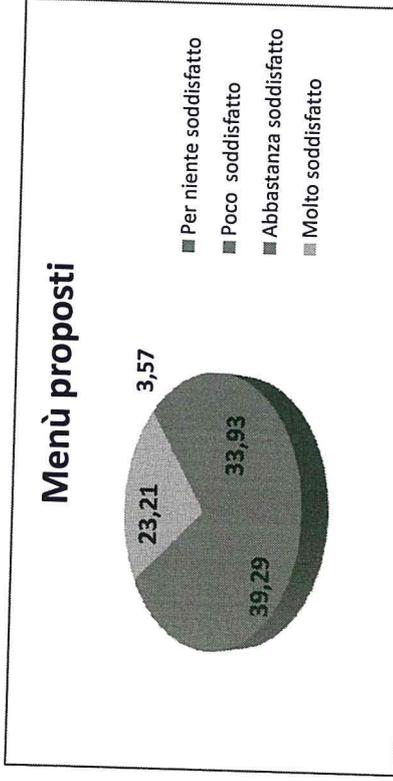


	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa	0	1,785714286	50	48,21428571

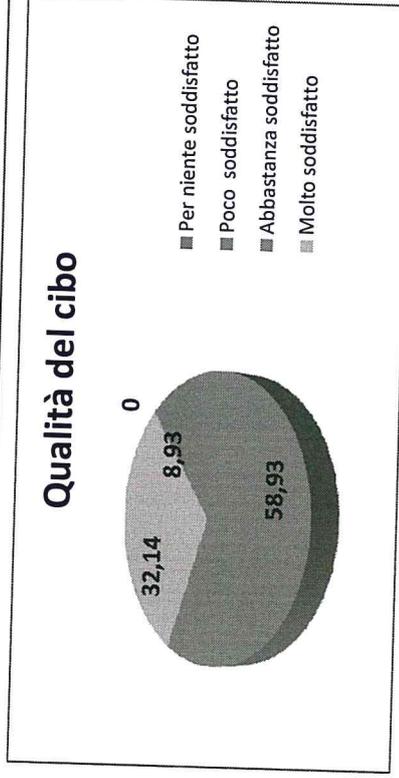


3° Circoscrizione della Città di Palermo

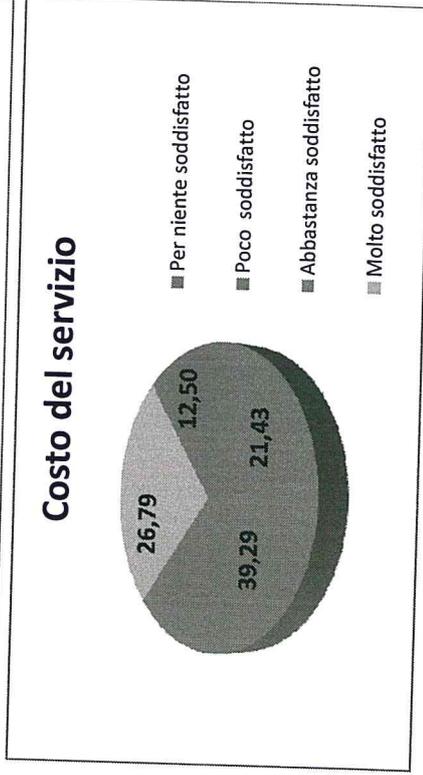
	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Menù proposti	3,57	33,93	39,29	23,21



	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Qualità del cibo	0	8,93	58,93	32,14

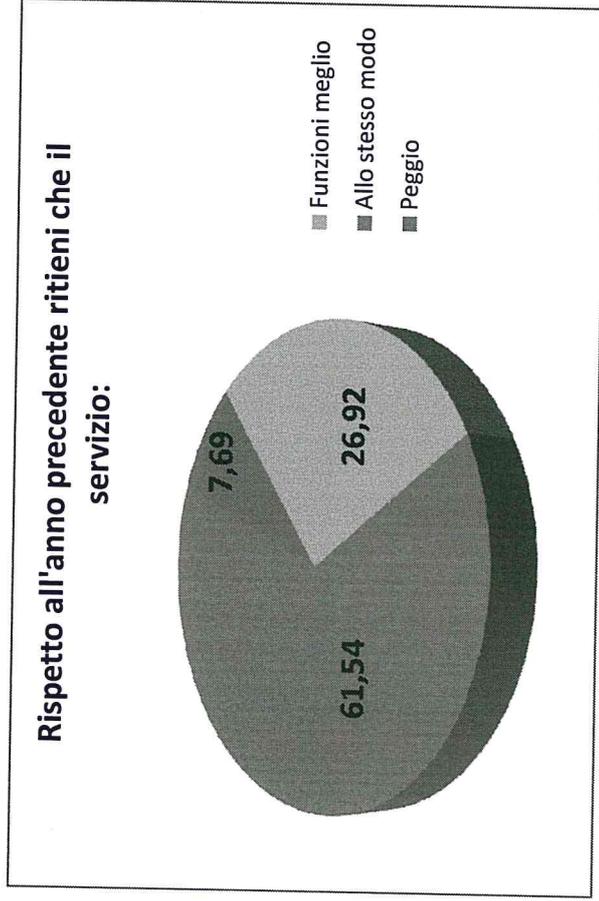


	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Costo del servizio	12,50	21,43	39,29	26,79



3° Circoscrizione della Città di Palermo

	Funzioni meglio	Allo stesso modo	Peggio
Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :	26,92	61,54	7,69



4° Circoscrizione della Città di Palermo

I.C. Montegrappa - Plesso Montegrappa (materna)

Totale questionari pervenuti **36**

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa	3		26	7
Orario del pasto		2	24	10
Cortesìa e professionalità del personale addetto alla mensa		3	17	16
Menù proposti	2	12	15	7
Qualità del cibo	3	7	18	8
Costo del servizio	3	3	18	12

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	27	6

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	10	24

<i>Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :</i>		
<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggioro</i>
2	18	2

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

4° Circoscrizione della Città di Palermo

I.C. Pestalozzi/Cavour - Plesso Bragaglia (materna)

Totale questionari pervenuti **36**

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa			18	18
Orario del pasto		3	20	13
Cortesìa e professionalità del personale addetto alla mensa			16	20
Menù proposti	2	12	11	11
Qualità del cibo	2	8	18	8
Costo del servizio	5	6	16	9

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	25	7

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	12	23

Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :		
Funzioni meglio	Allo stesso modo	Peggioro
8	10	5

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

4° Circoscrizione della Città di Palermo

I.C. Montegrappa - Plesso Montegrappa (materna)

I.C. Pestalozzi/Cavour - Plesso Bragaglia (materna)

Totale questionari pervenuti **72**

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>	Totale giudizi espressi
Pulizia dei locali della mensa	3	0	44	25	72
Orario del pasto	0	5	44	23	72
Cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa	0	3	33	36	72
Menù proposti	4	24	26	18	72
Qualità del cibo	5	15	36	16	72
Costo del servizio	8	9	34	21	72

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	52	13

Totale giudizi
65

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	22	47

Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :		
Funzioni meglio	Allo stesso modo	Peggio
10	28	7

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

4° Circoscrizione della Città di Palermo

Totale questionari pervenuti 72

Valori espressi in percentuale

<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
4,17	0,00	61,11	34,72
0,00	6,94	61,11	31,94
0,00	4,17	45,83	50,00
5,56	33,33	36,11	25,00
6,94	20,83	50,00	22,22
11,11	12,50	47,22	29,17

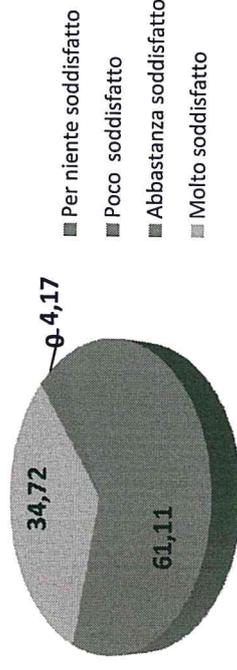
Si	No
80,00	20,00

<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
21,28	59,57	14,89

4° Circoscrizione della Città di Palermo

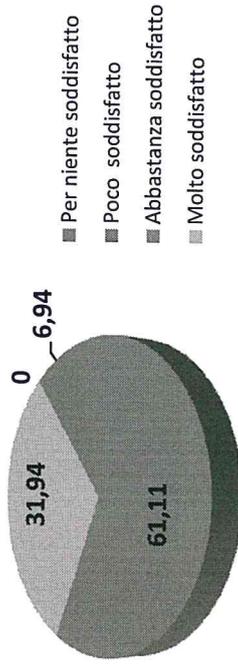
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa	4,17	0	61,11	34,72

Pulizia dei locali della mensa



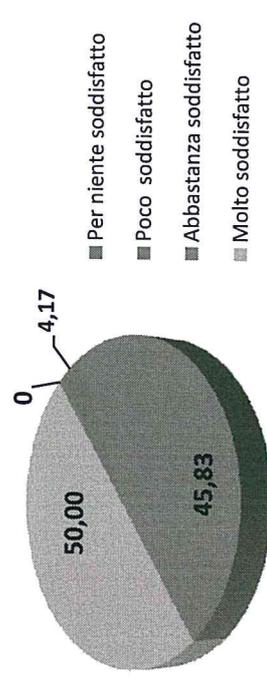
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Orario del pasto	0	6,94	61,11	31,94

Orario del pasto



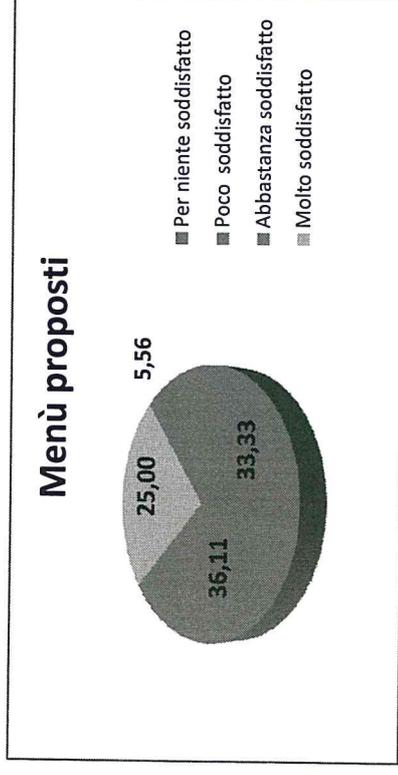
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa	0	4,17	45,83	50,00

Cortesia e professionalità

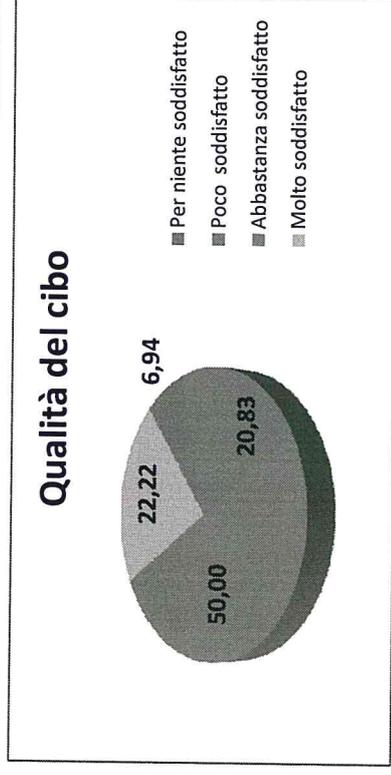


4° Circoscrizione della Città di Palermo

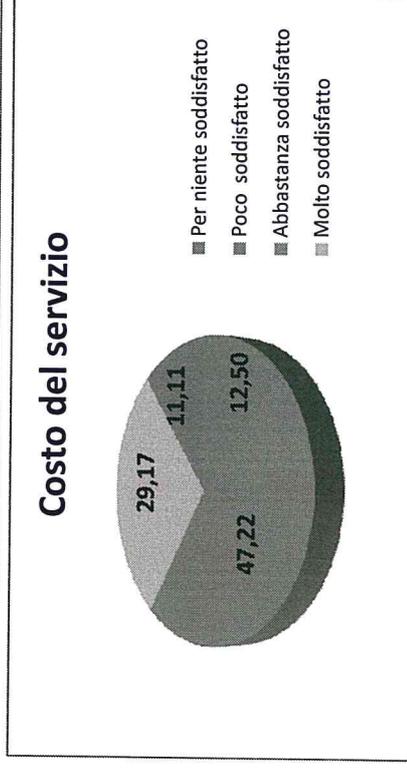
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Menù proposti	5,56	33,33	36,11	25,00



	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Qualità del cibo	6,94	20,83	50,00	22,22

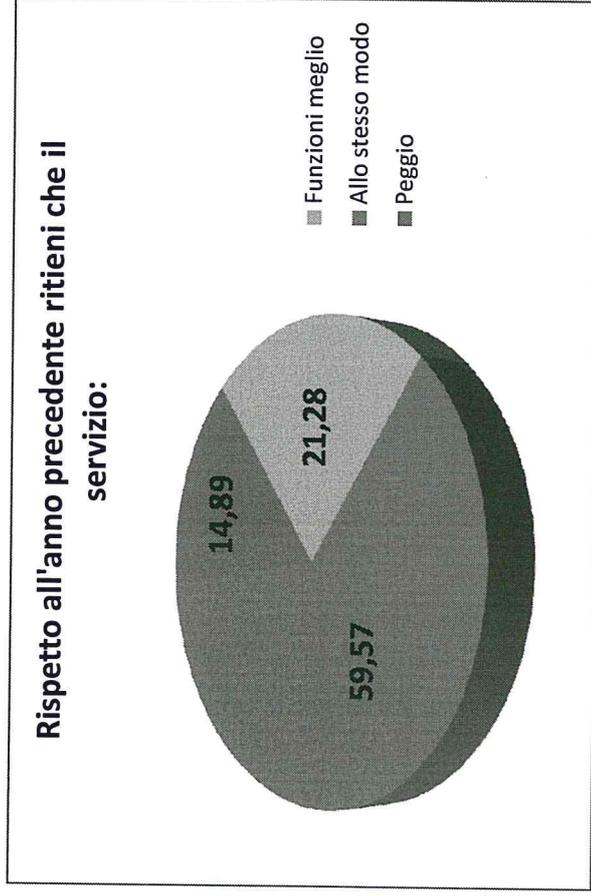


	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Costo del servizio	11,11	12,50	47,22	29,17



4° Circoscrizione della Città di Palermo

	Funzioni meglio	Allo stesso modo	Peggio
Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :	21,28	59,57	14,89



5° Circoscrizione della Città di Palermo

I.C. Rita Levi Montalcini - Plesso Michelangelo (materna)

Totale questionari pervenuti **17**

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa			10	7
Orario del pasto		1	9	7
Cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa		1	7	9
Menù proposti	2	7	7	1
Qualità del cibo	1	3	9	4
Costo del servizio	1	2	6	8

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	14	2

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	7	9

<i>Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :</i>		
<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
1	5	3

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

5° Circoscrizione della Città di Palermo

D.D. De Amicis - Sede (elemenatre)

Totale questionari pervenuti 57

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa	5	5	25	22
Orario del pasto	2	10	26	19
Cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa	3	6	25	23
Menù proposti	3	20	23	11
Qualità del cibo	4	17	23	13
Costo del servizio	6	5	23	23

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	25	23

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	9	39

<i>Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :</i>		
<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggioro</i>
13	19	7

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

5° Circoscrizione della Città di Palermo

I.C. Rita Levi Montalcini - Plesso Michelangelo (materna)
D.D. De Amicis - Sede (elementare)

Totale questionari pervenuti **74**

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>	Totale giudizi espresi
Pulizia dei locali della mensa	5	5	35	29	74
Orario del pasto	2	11	35	26	74
Cortesìa e professionalità del personale addetto alla mensa	3	7	32	32	74
Menù proposti	5	27	30	12	74
Qualità del cibo	5	20	32	17	74
Costo del servizio	7	7	29	31	74

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	39	25

Totale giudizi
64

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	16	48

<i>Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :</i>		
<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
14	24	10

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

5° Circoscrizione della Città di Palermo

Totale questionari pervenuti 74

Valori espressi in percentuale

<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
6,76	6,76	47,30	39,19
2,70	14,86	47,30	35,14
4,05	9,46	43,24	43,24
6,76	36,49	40,54	16,22
6,76	27,03	43,24	22,97
9,46	9,46	39,19	41,89

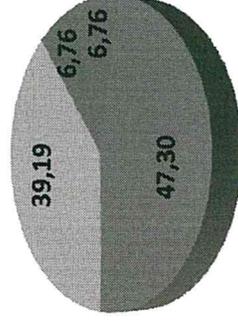
Si	No
60,94	39,06

<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
29,17	50,00	20,83

5° Circoscrizione della Città di Palermo

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa	6,76	6,76	47,30	39,19

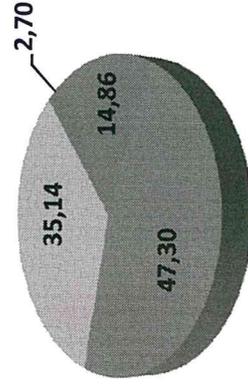
Pulizia dei locali della mensa



- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Orario del pasto	2,70	14,86	47,30	35,14

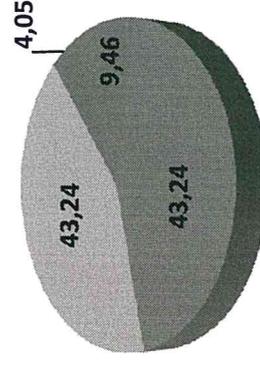
Orario del pasto



- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa	4,05	9,46	43,24	43,24

Cortesia e professionalità

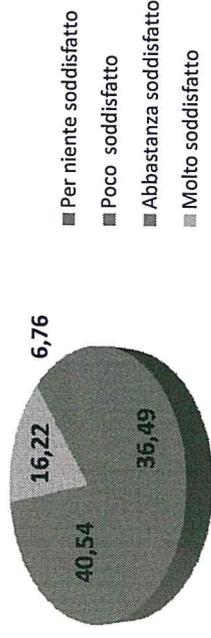


- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto

5° Circoscrizione della Città di Palermo

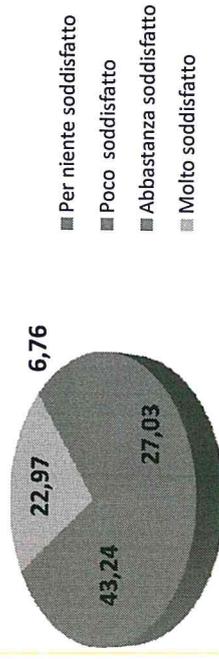
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Menù proposti	6,76	36,49	40,54	16,22

Menù proposti



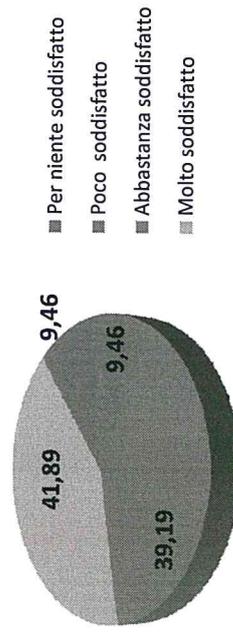
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Qualità del cibo	6,76	27,03	43,24	22,97

Qualità del cibo



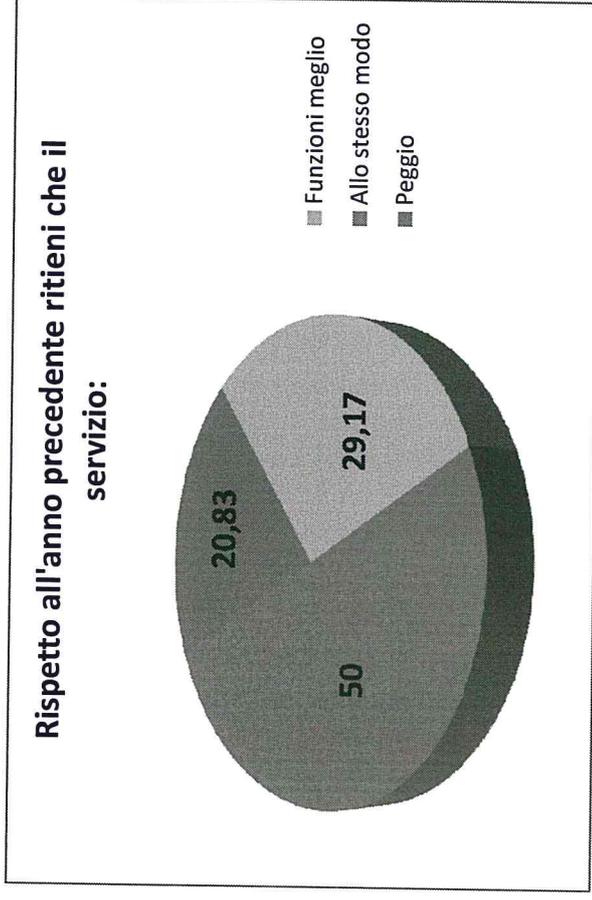
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Costo del servizio	9,46	9,46	39,19	41,89

Costo del servizio



4° Circoscrizione della Città di Palermo

	Funzioni meglio	Allo stesso modo	Peggio
Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :	29,17	50	20,83



6° Circoscrizione della Città di Palermo

I.C. Saladino - Plesso Paladini (materna)

Totale questionari pervenuti **15**

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa		1	13	1
Orario del pasto			10	5
Cortesìa e professionalità del personale addetto alla mensa		2	9	4
Menù proposti		6	9	
Qualità del cibo	1	7	5	2
Costo del servizio	1	2	9	3

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	9	4

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	5	7

<i>Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :</i>		
<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
	7	

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

6° Circoscrizione della Città di Palermo

D.D. De Gasperi - Sede (materna)

Totale questionari pervenuti 27

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa		8	15	4
Orario del pasto		6	17	4
Cortesìa e professionalità del personale addetto alla mensa		4	14	9
Menù proposti	6	7	11	3
Qualità del cibo	2	4	16	5
Costo del servizio	4	10	10	3

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No
	18	8

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No
	18	8

<i>Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :</i>		
<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
3	4	1

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

6° Circoscrizione della Città di Palermo

I.C. Saladino - Plesso Paladini (materna)
D.D. De Gasperi - Sede (materna)

Totale questionari pervenuti 42

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>	<i>Totale giudizi espressi</i>
Pulizia dei locali della mensa	0	9	28	5	42
Orario del pasto	0	6	27	9	42
Cortesìa e professionalità del personale addetto alla mensa	0	6	23	13	42
Menù proposti	6	13	20	3	42
Qualità del cibo	3	11	21	7	42
Costo del servizio	5	12	19	6	42

<i>Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>
	27	12

<i>Totale giudizi</i>
39

<i>E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>
	23	15

<i>Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :</i>		
<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
3	11	1

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

6° Circoscrizione della Città di Palermo

Totale questionari pervenuti 42

Valori espressi in percentuale

<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
0,00	21,43	66,67	11,90
0,00	14,29	64,29	21,43
0,00	14,29	54,76	30,95
14,29	30,95	47,62	7,14
7,14	26,19	50,00	16,67
11,90	28,57	45,24	14,29

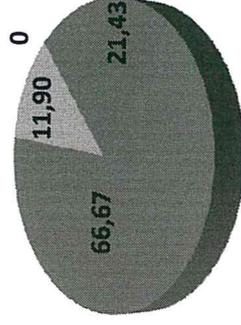
Si	No
69,23	30,77

<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
20,00	73,33	6,67

6° Circoscrizione della Città di Palermo

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa	0	21,43	66,67	11,90

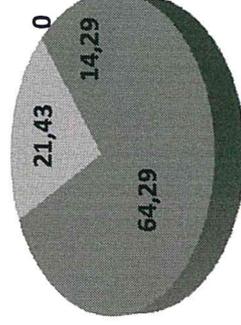
Pulizia dei locali della mensa



- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Orario del pasto	0	14,29	64,29	21,43

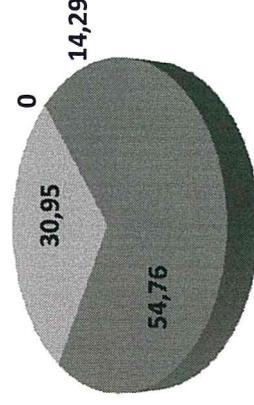
Orario del pasto



- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa	0	14,29	54,76	30,95

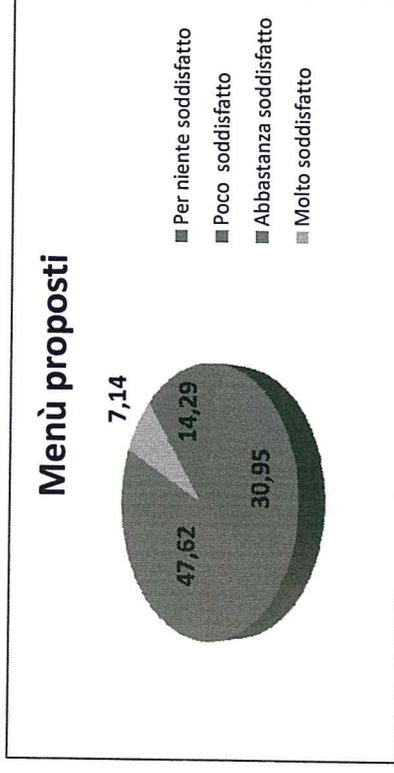
Cortesia e professionalità



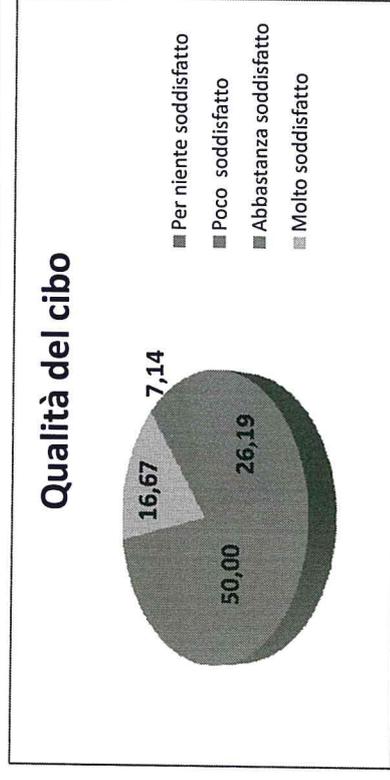
- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto

6° Circoscrizione della Città di Palermo

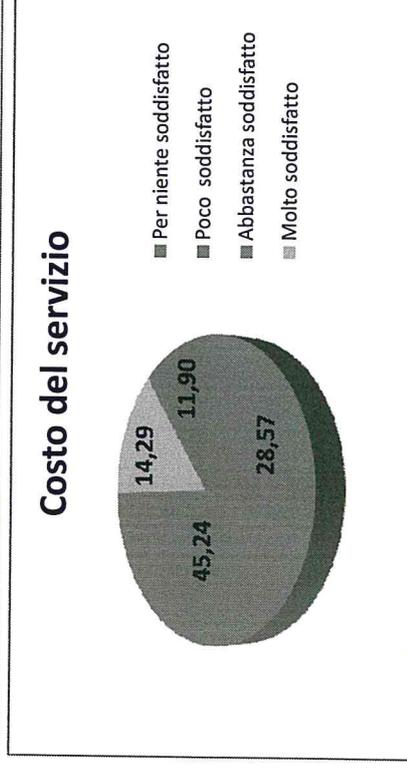
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Menù proposti	14,29	30,95	47,62	7,14



	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Qualità del cibo	7,14	26,19	50,00	16,67



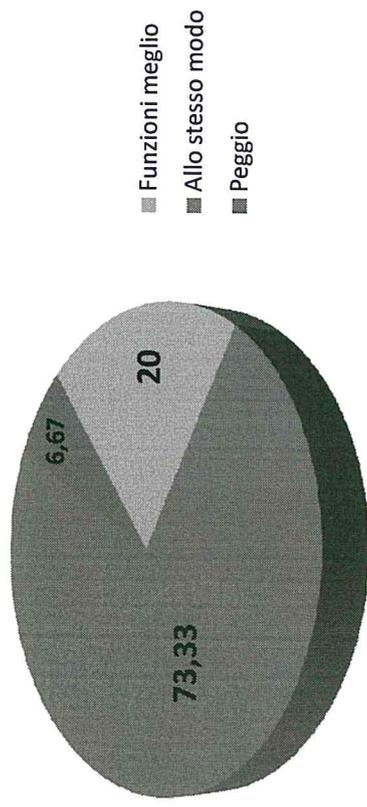
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Costo del servizio	11,90	28,57	45,24	14,29



6° Circoscrizione della Città di Palermo

	Funzioni meglio	Allo stesso modo	Peggio
Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :	20	73,33	6,67

Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio:



7° Circoscrizione della Città di Palermo

I.C. Falcone Zen II - Plesso Ex Sciascia (elementare)

Totale questionari pervenuti 46

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>	Totale giudizi espressi
Pulizia dei locali della mensa	4	13	22	7	46
Orario del pasto	3	8	21	14	46
Cortesìa e professionalità del personale addetto alla mensa	1	5	27	13	46
Menù proposti	9	15	10	12	46
Qualità del cibo	12	14	14	6	46
Costo del servizio	1	9	17	19	46

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No	Totale giudizi
	24	16	40

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No	Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :		
	15	26	<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
			1	15	10

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

7° Circoscrizione della Città di Palermo

Totale questionari pervenuti 46

Valori espressi in percentuale

<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
8,70	28,26	47,83	15,22
6,52	17,39	45,65	30,43
2,17	10,87	58,70	28,26
19,57	32,61	21,74	26,09
26,09	30,43	30,43	13,04
2,17	19,57	36,96	41,30

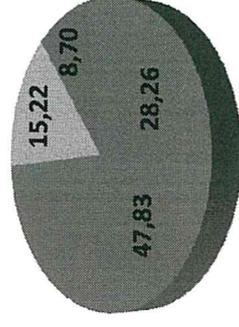
Si	No
60,00	40,00

<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
3,85	57,69	38,46

7° Circoscrizione della Città di Palermo

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Pulizia dei locali della mensa	8,70	28,26	47,83	15,22

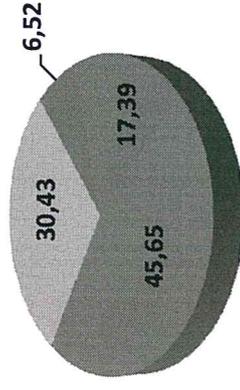
Pulizia dei locali della mensa



- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Orario del pasto	6,52	17,39	45,65	30,43

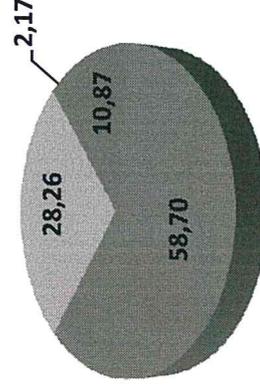
Orario del pasto



- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa	2,17	10,87	58,70	28,26

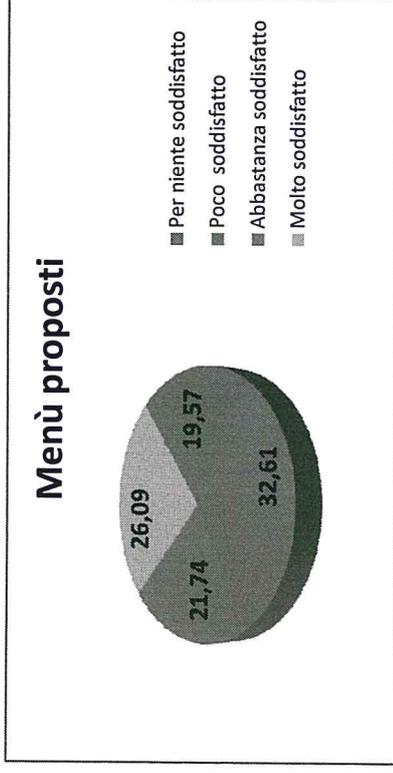
Cortesia e professionalità



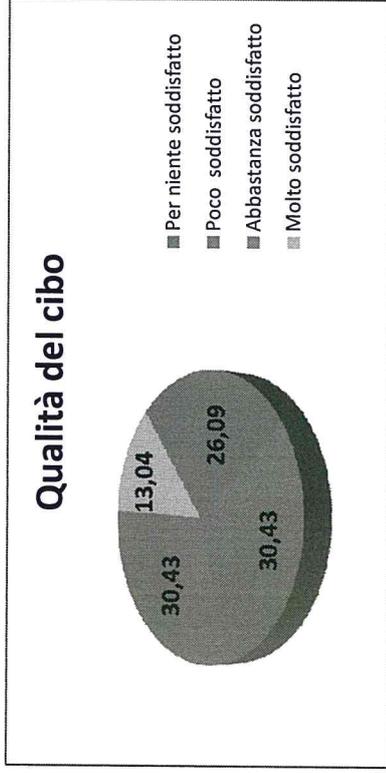
- Per niente soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto

7° Circoscrizione della Città di Palermo

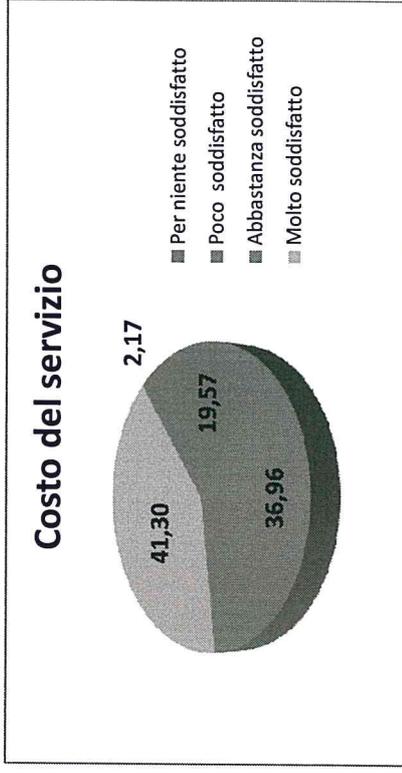
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Menù proposti	19,57	32,61	21,74	26,09



	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Qualità del cibo	26,09	30,43	30,43	13,04



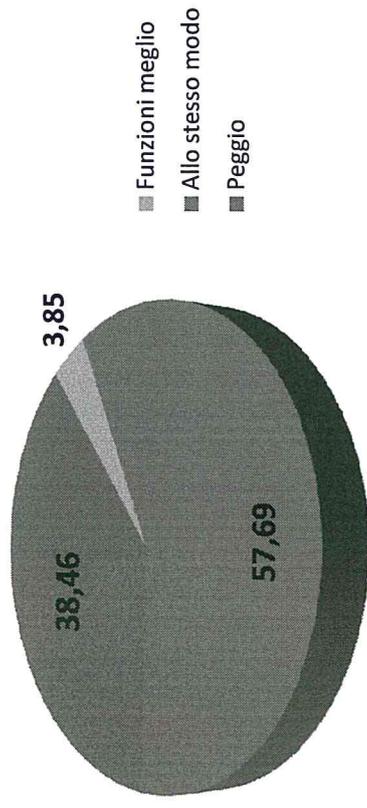
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Costo del servizio	2,17	19,57	36,96	41,30



7° Circoscrizione della Città di Palermo

	Funzioni meglio	Allo stesso modo	Peggio
Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :	3,85	57,69	38,46

Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio:



8° Circoscrizione della Città di Palermo

D.D. Tomaselli - Plesso U. Giordano (materna)

Totale questionari pervenuti 34

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>	Totale giudizi espressi
Pulizia dei locali della mensa		4	16	14	34
Orario del pasto		4	22	8	34
Cortesìa e professionalità del personale addetto alla mensa		4	18	12	34
Menù proposti		7	17	10	34
Qualità del cibo		4	20	10	34
Costo del servizio	8	11	10	5	34

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No	Totale giudizi
	25	6	31

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No	Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :		
	13	18	<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
			1	17	

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

8° Circoscrizione della Città di Palermo

Totale questionari pervenuti **34**

Valori espressi in percentuale

<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
0,00	11,76	47,06	41,18
0,00	11,76	64,71	23,53
0,00	11,76	52,94	35,29
0,00	20,59	50,00	29,41
0,00	11,76	58,82	29,41
23,53	32,35	29,41	14,71

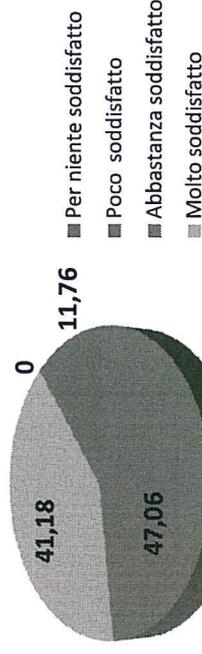
Si	No
80,65	19,35

<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
5,56	94,44	0,00

8° Circoscrizione della Città di Palermo

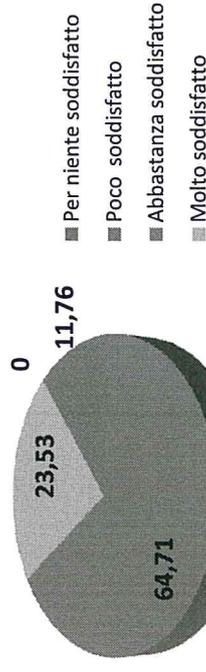
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Pulizia dei locali della mensa	0	11,76	47,06	41,18

Pulizia dei locali della mensa



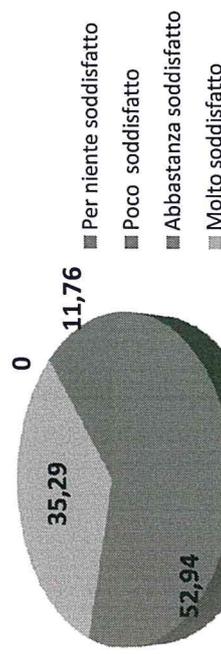
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Orario del pasto	0	11,76	64,71	23,53

Orario del pasto



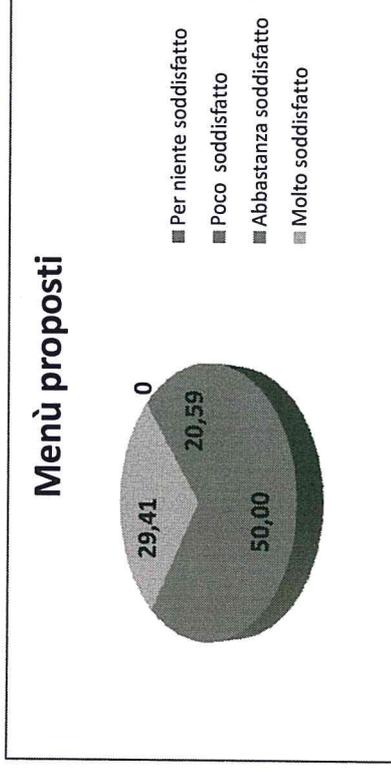
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa	0	11,76	52,94	35,29

Cortesia e professionalità

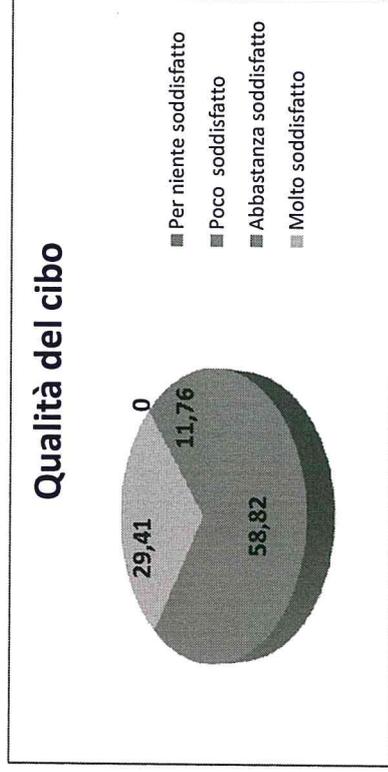


8° Circoscrizione della Città di Palermo

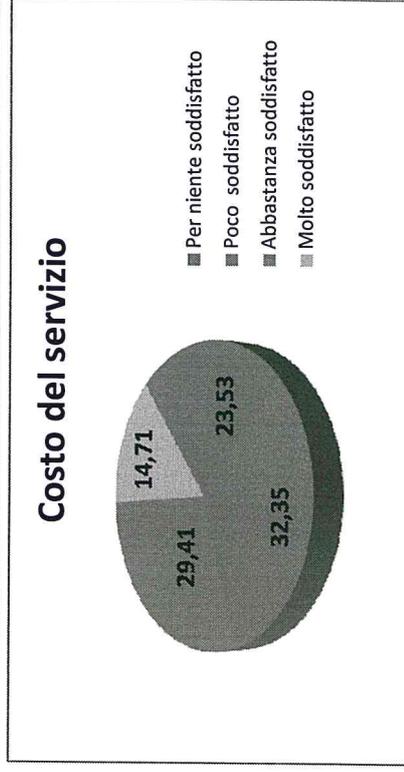
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Menù proposti	0	20,59	50,00	29,41



	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Qualità del cibo	0	11,76	58,82	29,41

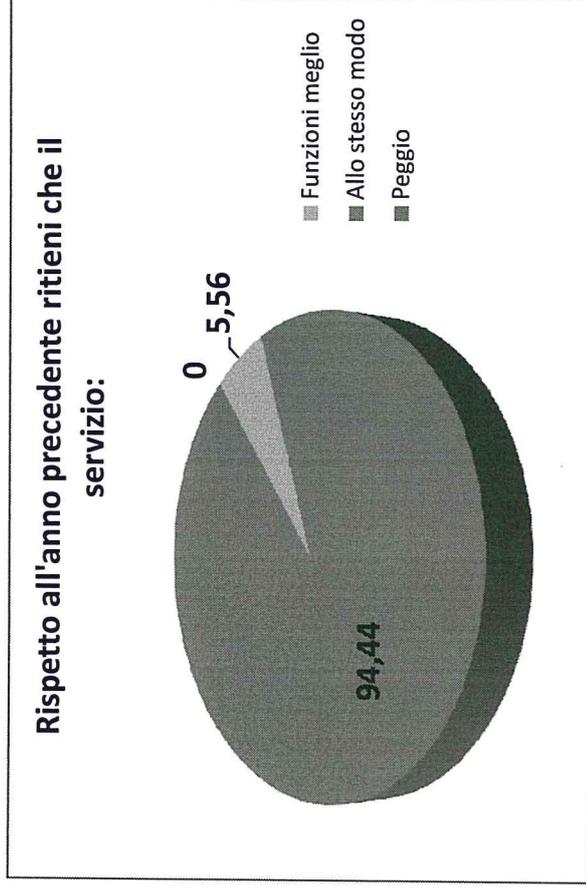


	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Costo del servizio	23,53	32,35	29,41	14,71



8° Circoscrizione della Città di Palermo

	Funzioni meglio	Allo stesso modo	Peggio
Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :	5,56	94,44	0



Totale delle Circoscrizioni della Città di Palermo

Totale questionari pervenuti **418**

	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>	Totale giudizi espressi
Pulizia dei locali della mensa	16	39	228	135	418
Orario del pasto	9	53	225	131	418
Cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa	10	28	204	176	418
Menù proposti	35	123	168	92	418
Qualità del cibo	33	84	200	101	418
Costo del servizio	41	72	168	137	418

Si ritiene adeguatamente informato sul menù del giorno	Si	No	Totale giudizi
	262	126	388

E' il primo anno che usufruisce del servizio di refezione	Si	No	Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :		
			Funzioni meglio	Allo stesso modo	Peggio
	155	236	49	150	34

Non tutti gli utenti hanno espresso la loro opinione sui vari aspetti del Servizio Refezione riportati nel questionario.

Totale delle Circoscrizioni della Città di Palermo

Totale questionari pervenuti **418**

Valori espressi in percentuale

<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
3,83	9,33	54,55	32,30
2,15	12,68	53,83	31,34
2,39	6,70	48,80	42,11
8,37	29,43	40,19	22,01
7,89	20,10	47,85	24,16
9,81	17,22	40,19	32,78

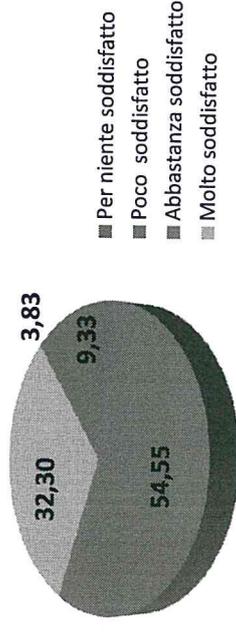
Si	No
67,53	32,47

<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
20,76	63,56	14,41

Totale delle Circoscrizioni della Città di Palermo

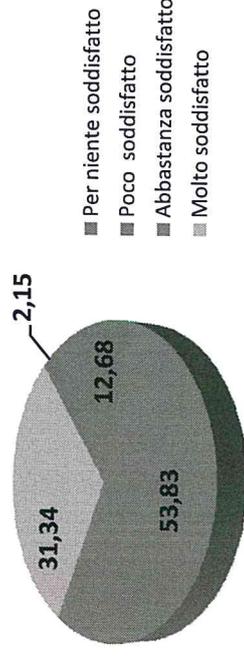
	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Pulizia dei locali della mensa	3,83	9,33	54,55	32,30

Pulizia dei locali della mensa



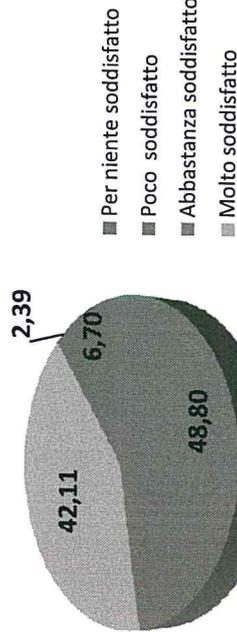
	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Orario del pasto	2,15	12,68	53,83	31,34

Orario del pasto



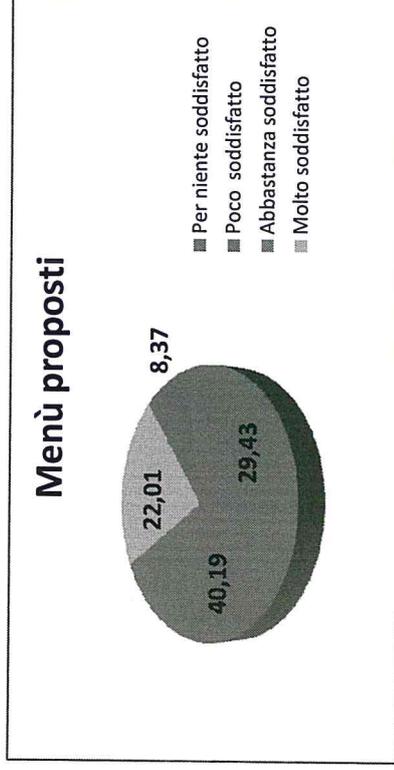
	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Cortesia e professionalità del personale addetto alla mensa	2,39	6,70	48,80	42,11

Cortesia e professionalità

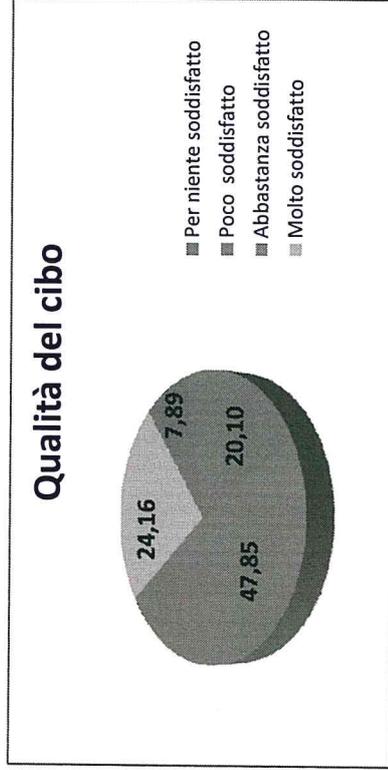


Totale delle Circoscrizioni della Città di Palermo

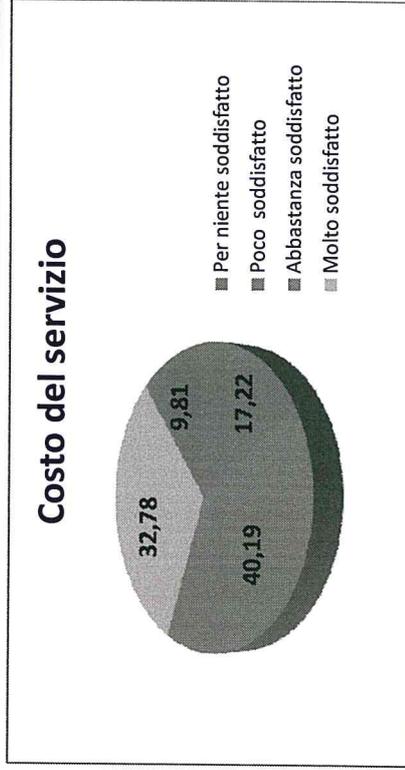
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Menù proposti	8,37	29,43	40,19	22,01



	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Qualità del cibo	7,89	20,10	47,85	24,16



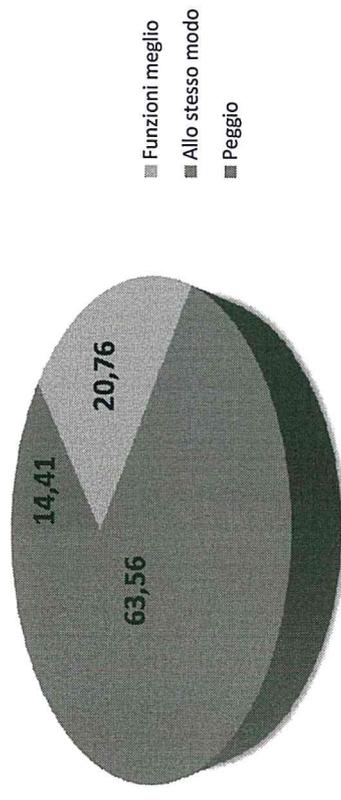
	<i>Per niente soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
Costo del servizio	9,81	17,22	40,19	32,78



Totale delle Circoscrizioni della Città di Palermo

<i>Rispetto all'anno precedente ritiene che il servizio :</i>	<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
	20,76	63,56	14,41

Rispetto all'anno precedente ritieni che il servizio:



Totale delle Circoscrizioni della Città di Palermo

Totale questionari pervenuti **418**

Valori espressi in percentuale

<i>Abbastanza soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>	<i>Totale soddisfazione</i>
54,55	32,30	86,84
53,83	31,34	85,17
48,80	42,11	90,91
40,19	22,01	62,20
47,85	24,16	72,01
40,19	32,78	72,97

<i>Valore medio totale soddisfazione</i>	78,35
--	--------------

Si	No
67,53	32,47

<i>Funzioni meglio</i>	<i>Allo stesso modo</i>	<i>Peggio</i>
20,76	63,56	14,41