

# RELAZIONE

## IMPIANTI SPORTIVI COMUNALI “SONDAGGIO DI GRADIMENTO”

Dalla disamina dei questionari di gradimento pervenuti a quest'ufficio si può rilevare quanto segue.

I questionari compilati sono complessivamente N.376, relativi a n. 10 impianti, così suddivisi:

Baseball n°4, Borgo Nuovo n°44, Borgo Ulivia n°38, Palamangano n° 20, Palaoreto n°46, Pattinodromo n°14, San Ciro n°4, Sperone n°4, Stadio delle Palme n°56, Velodromo n° 146.

I destinatari dei questionari sono stati gli utenti la cui frequenza si concentra soprattutto nella fascia oraria pomeridiana e serale in particolar modo al Palamangano, Palaoreto e Velodromo.

Scopo del sondaggio è stato misurare la qualità percepita dai frequentatori degli impianti sportivi comunali in ordine ai servizi offerti.

Per l'analisi dei dati derivanti dalle opinioni espresse, la scala di valutazione utilizzata va da un minimo 1 (insoddisfatto) ad un massimo di 4 (molto soddisfatto) ed è stata considerata negativa una media di valutazione inferiore ad un indice di 2,5 e positiva una media di valutazione con un indice di soddisfazione superiore al 2,5. I 376 utenti che hanno dichiarato di utilizzare gli impianti sportivi, sono stati poco soddisfatti (2,06) relativamente allo stato di manutenzione generale dell'immobile soprattutto nell'impianto Baseball (1,5), San Ciro (1,5), Sperone (1,75), Velodromo (1,88), mentre hanno avuto indici di soddisfazione positiva la valutazione dell'impianto Borgo Ulivia (3,17) e il Palamangano (3,05).

L'aspetto valutato in modo più negativo, con una soddisfazione media pari a 1,9 è l'attrezzatura sportiva disponibile e lo stato di fatto del campo da gioco. Pur avendo questi ultimi due aspetti, un valore medio dell'indice di soddisfazione molto basso, l'impianto Borgo Ulivia ha però un grado di soddisfazione pari a 3,23 per l'attrezzatura sportiva e 3,46 per lo stato del campo di gioco.

Risulta insufficiente il valore della media totale relativo alla “illuminazione del campo di gioco” pari a 2,3, tuttavia si registra un valore medio dell'indice di soddisfazione pari a 3,43 a Borgo Ulivia e 3,25 a Palaoreto. Molto negativo è stato l'indice medio di valutazione del Baseball pari a 1.

In merito alla pulizia degli impianti, il livello di soddisfazione complessiva ha registrato una media pari a 2,5 (soddisfatta), tuttavia gli utenti sono poco soddisfatti per la pulizia degli spogliatoi (2,4) e per la pulizia dei servizi igienici (2,4) ad eccezione delle valutazioni positive espresse per il Palamangano (3,7-3,6) e per Borgo Ulivia (3,5 -3,6).

Fra gli aspetti più soddisfacenti (3,08) troviamo la disponibilità e la cortesia dimostrata dal personale, infatti in tutti gli impianti si registra un valore medio superiore al 3.

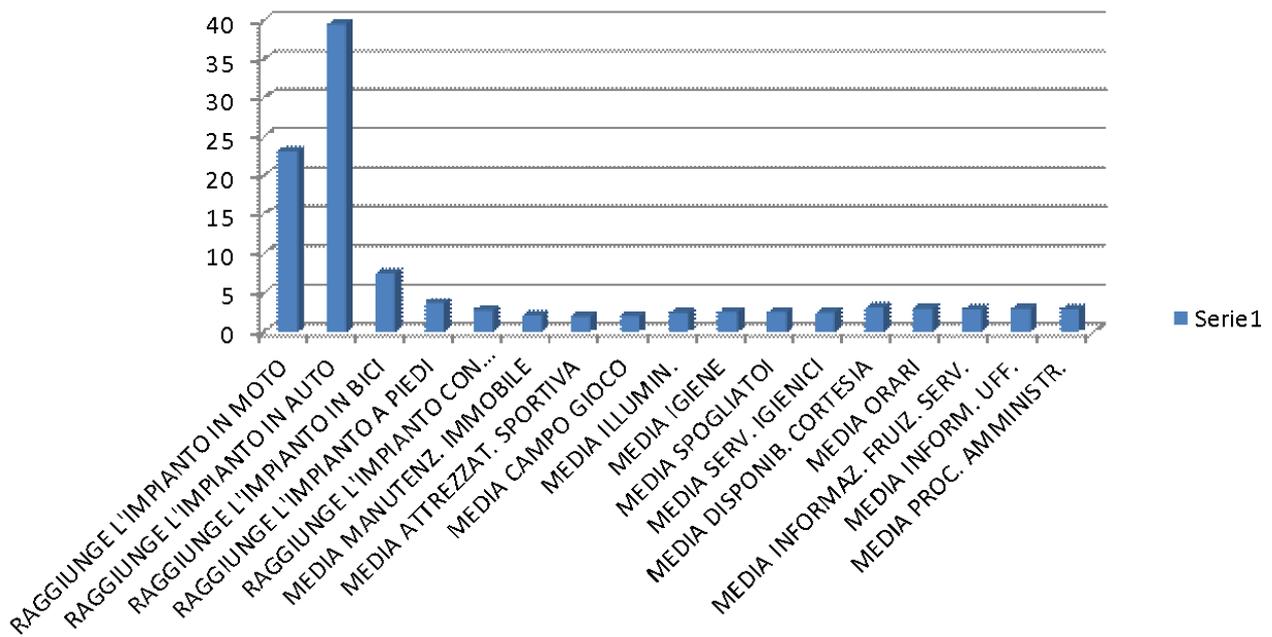
In merito alla durata e agli orari di apertura degli impianti, il livello medio di soddisfazione complessiva risulta pari a 2,9 e perciò soddisfatti. Si registra invece una leggera diminuzione, con una media singola di 2,78, al Pattinodromo.

Gli utenti risultano soddisfatti (2,8) anche nel caso della qualità dell'informazione ricevuta prima e durante la fruizione del servizio, informazione dall'ufficio e le modalità di espletamento delle procedure amministrative per la fruizione del servizio.

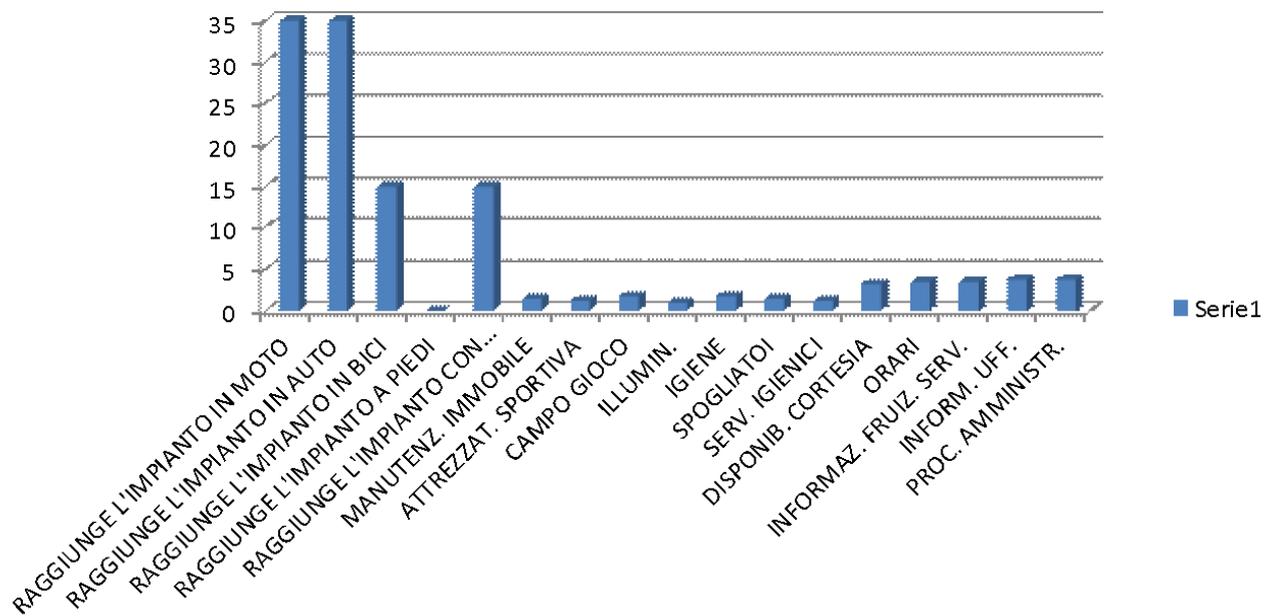
Dall'analisi dei dati circa la raggiungibilità degli impianti sportivi, ripartita tra coloro che utilizzano l'automobile, la moto, la bici e il trasporto pubblico, è risultato come mezzo prima segnalato l'automobile, con un valore della media totale pari a 40. In merito all'utilizzo della moto si registra un valore medio di 20, per la bici un valore medio superiore a 5, mentre seguono gli spostamenti a piedi con un valore medio di 4 e il trasporto pubblico urbano con un valore medio tra 3 e 2.

Focalizzando l'attenzione sui grafici dei singoli impianti, riveliamo un livello di equivalenza tra i mezzi utilizzati al Velodromo e un livello superiore di utilizzo della bici soprattutto nel centro cittadino. L'utilizzo dei mezzi pubblici invece è più rilevabile negli impianti Baseball e Palaoreto.

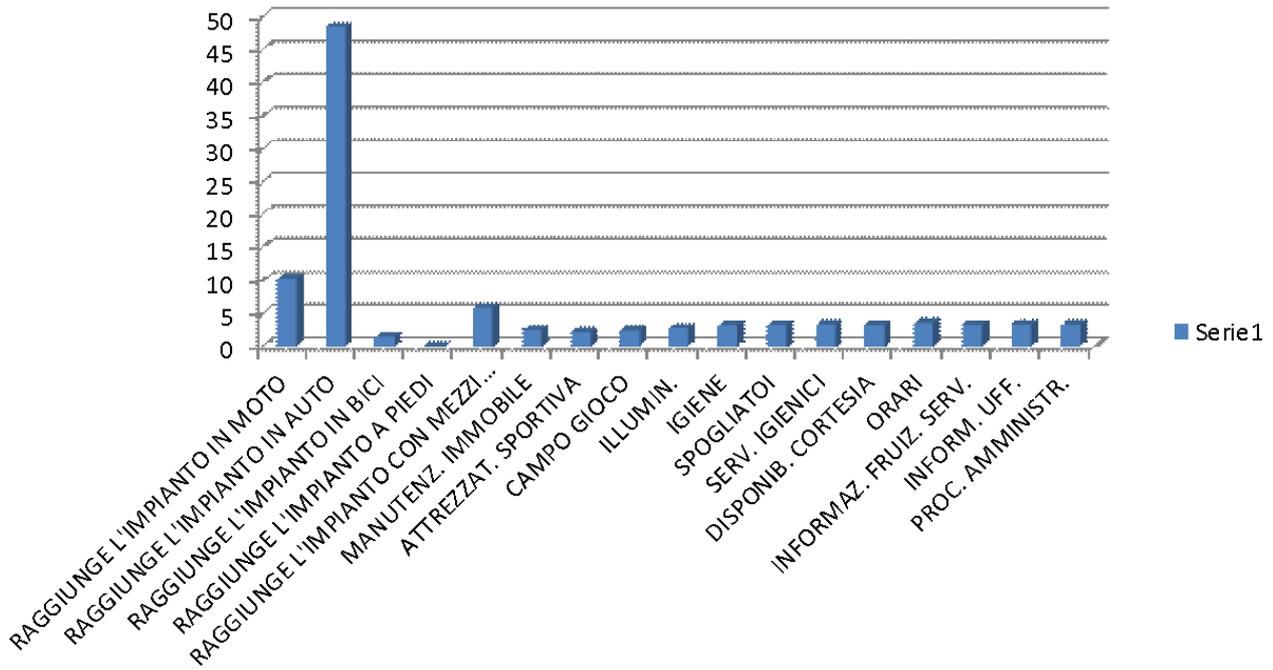
## TUTTI IMPIANTI



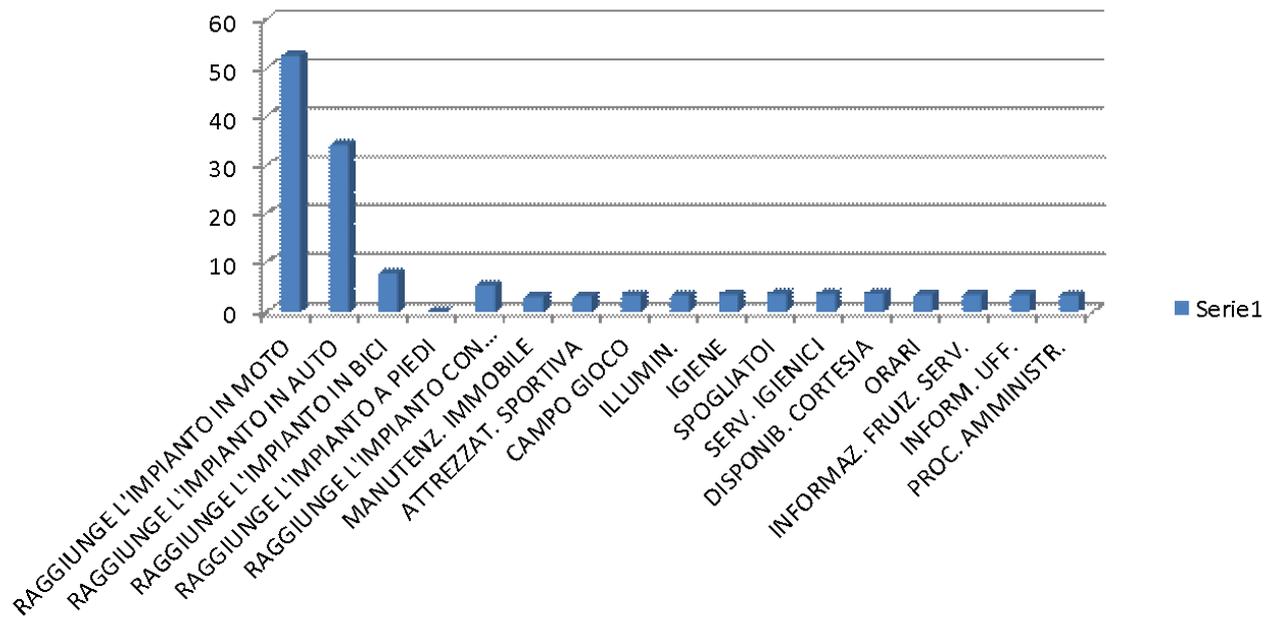
## BASEBALL



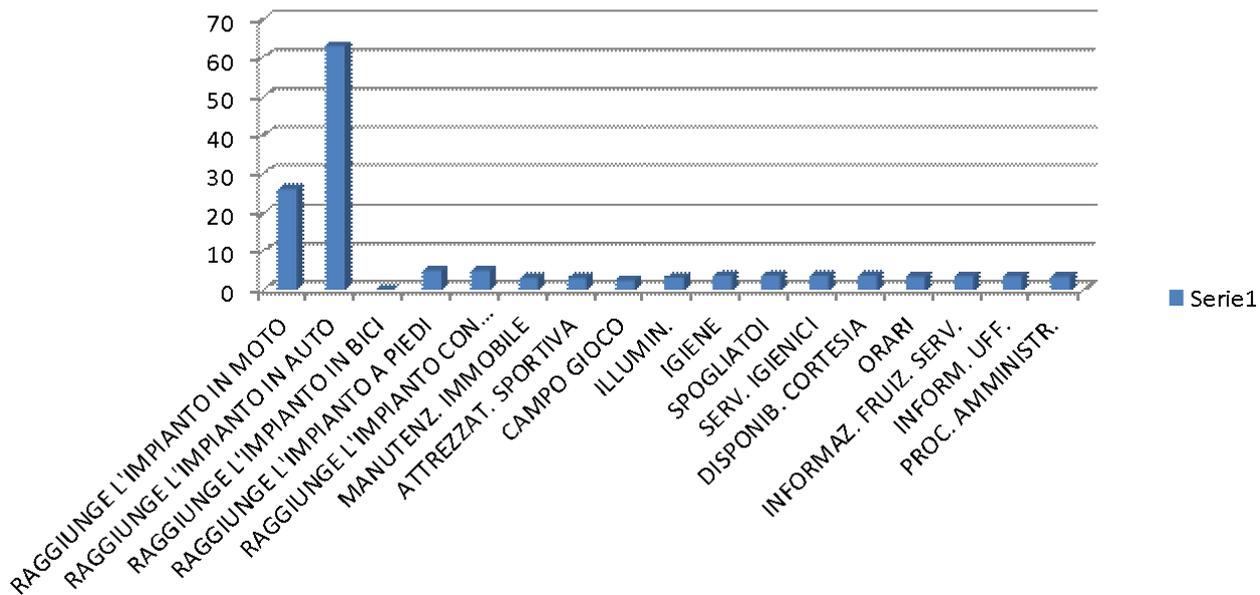
## BORGO NUOVO



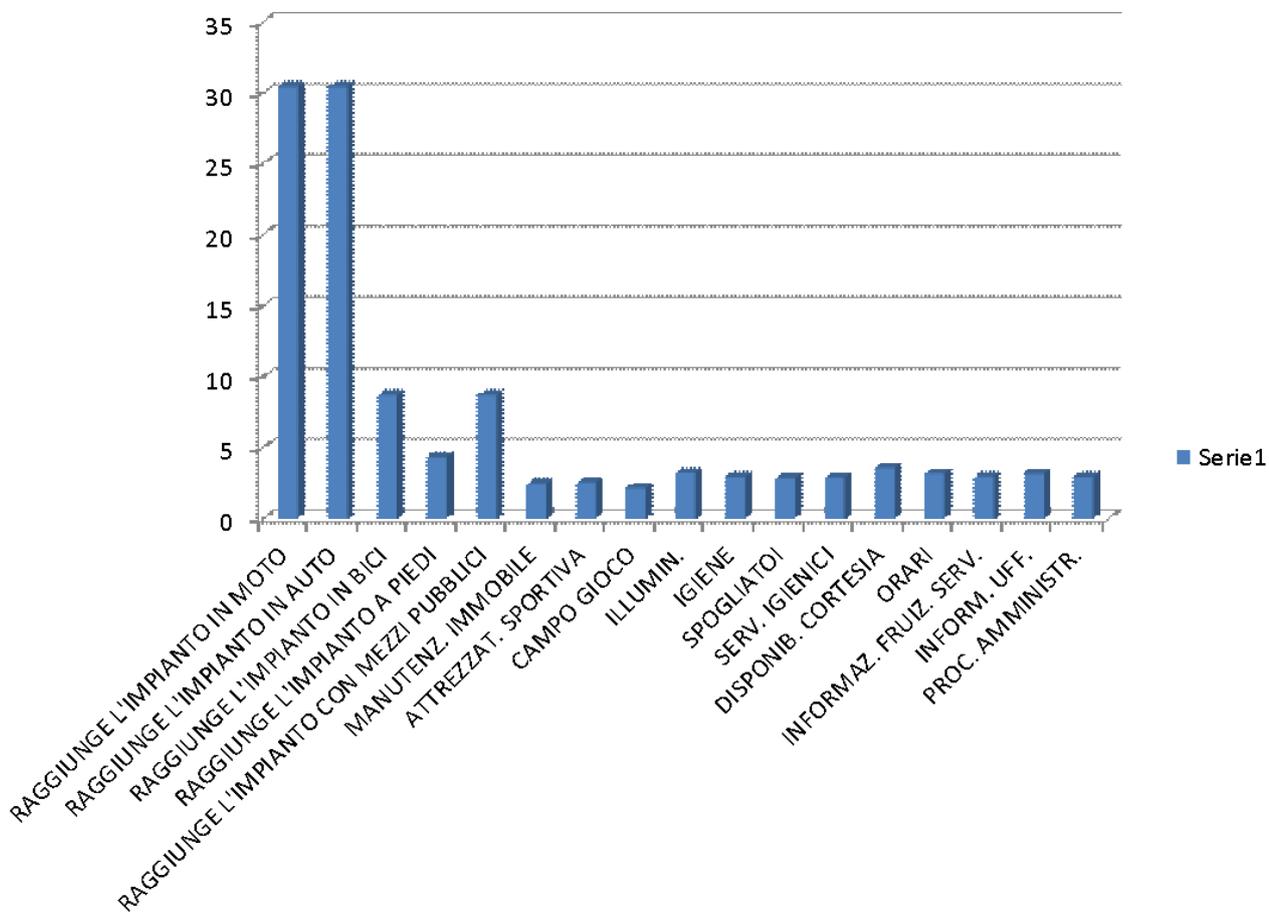
## BORGO ULIVIA



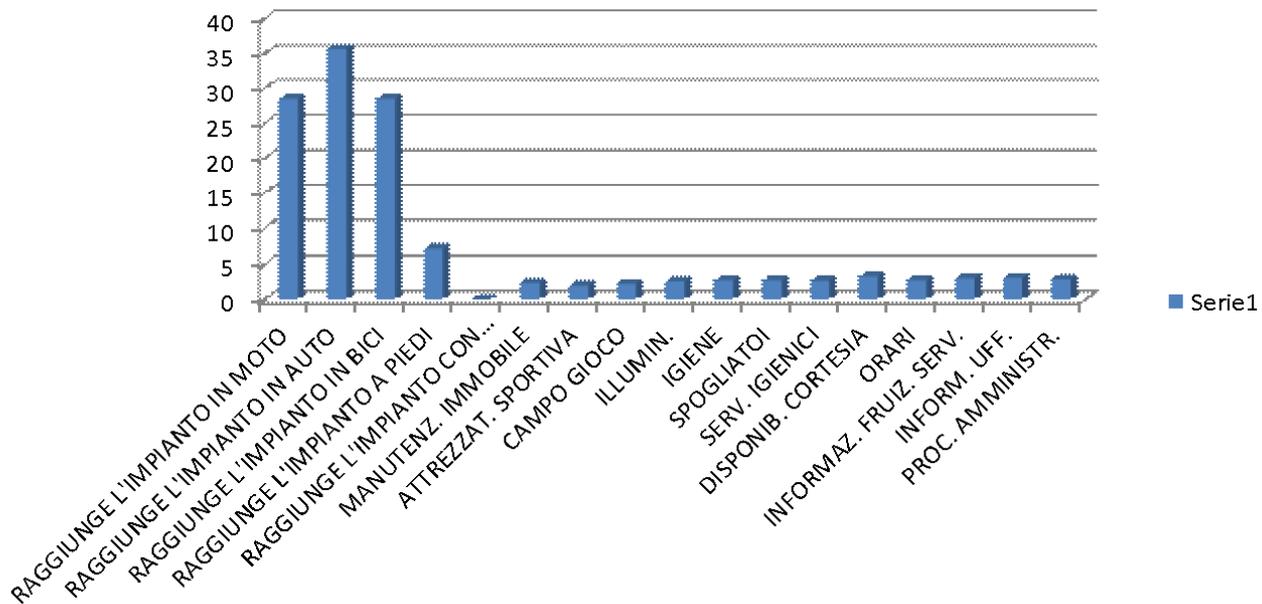
## PALAMANGANO



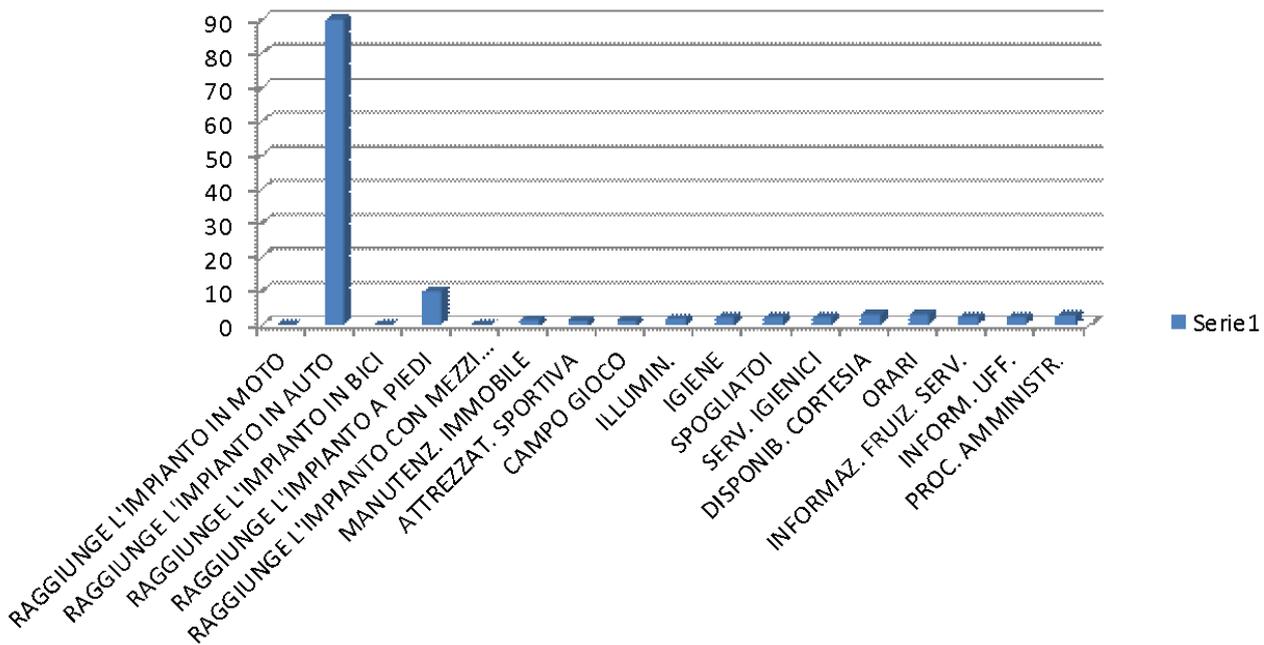
## PALAORETO



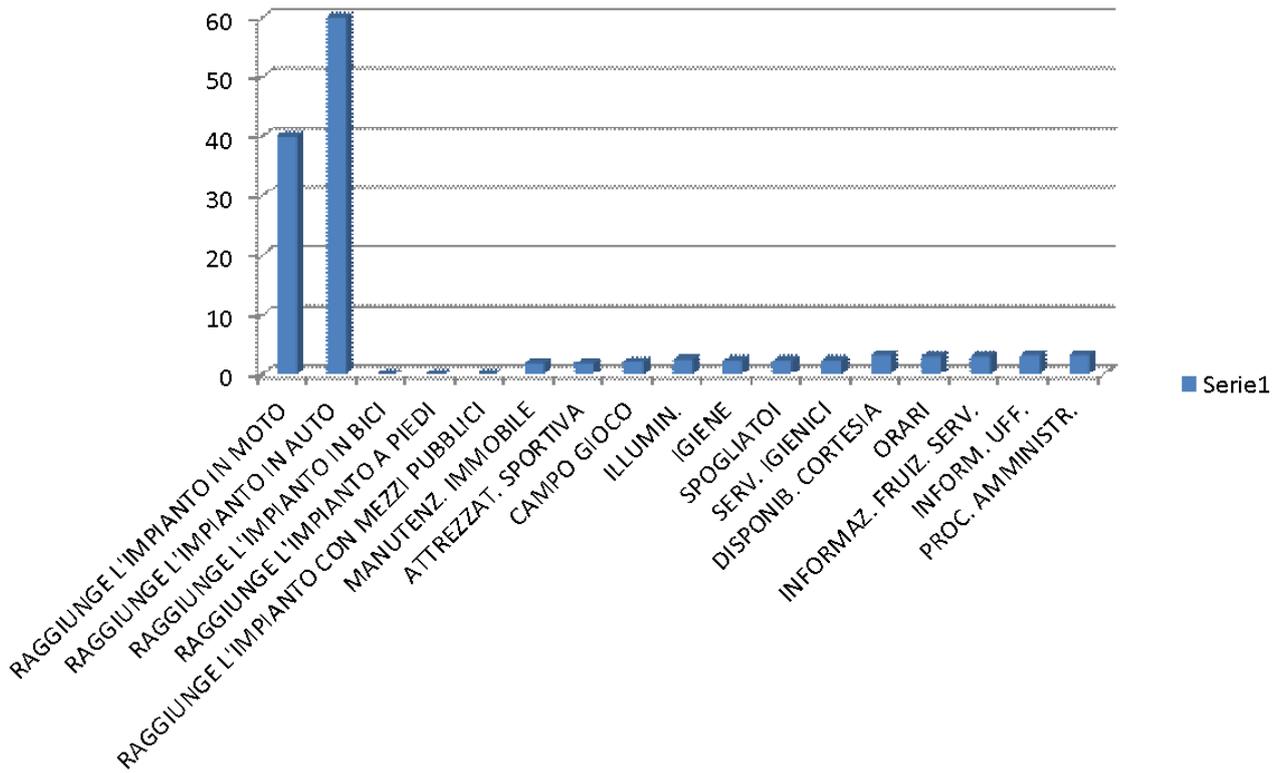
## PATTINODROMO



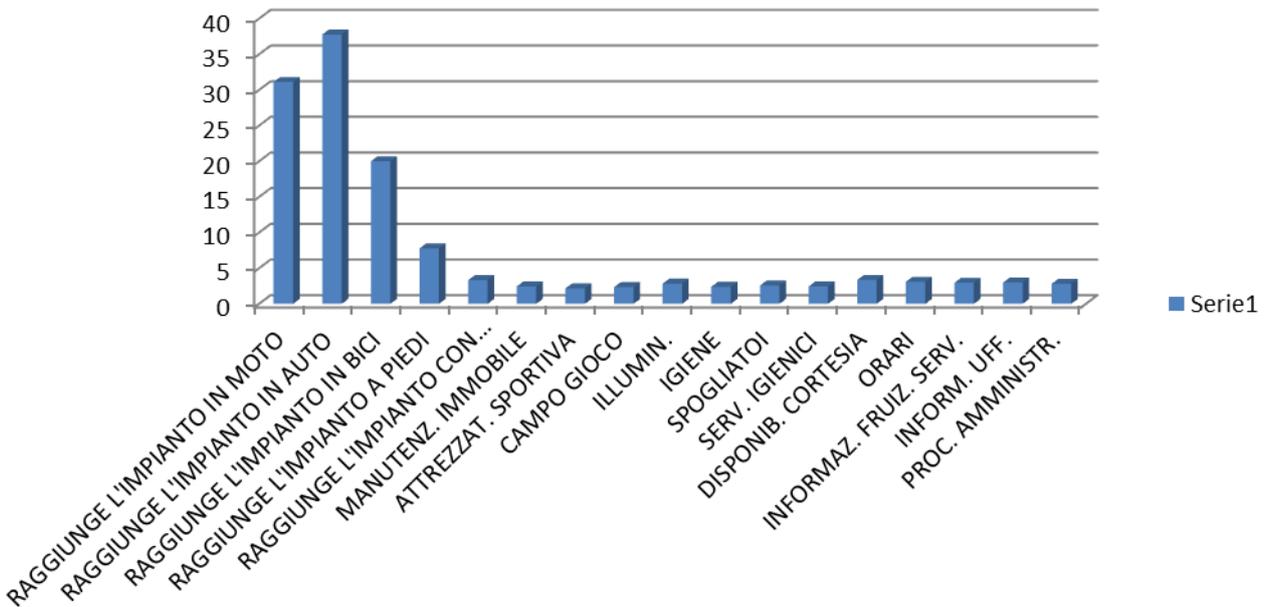
## SAN CIRO



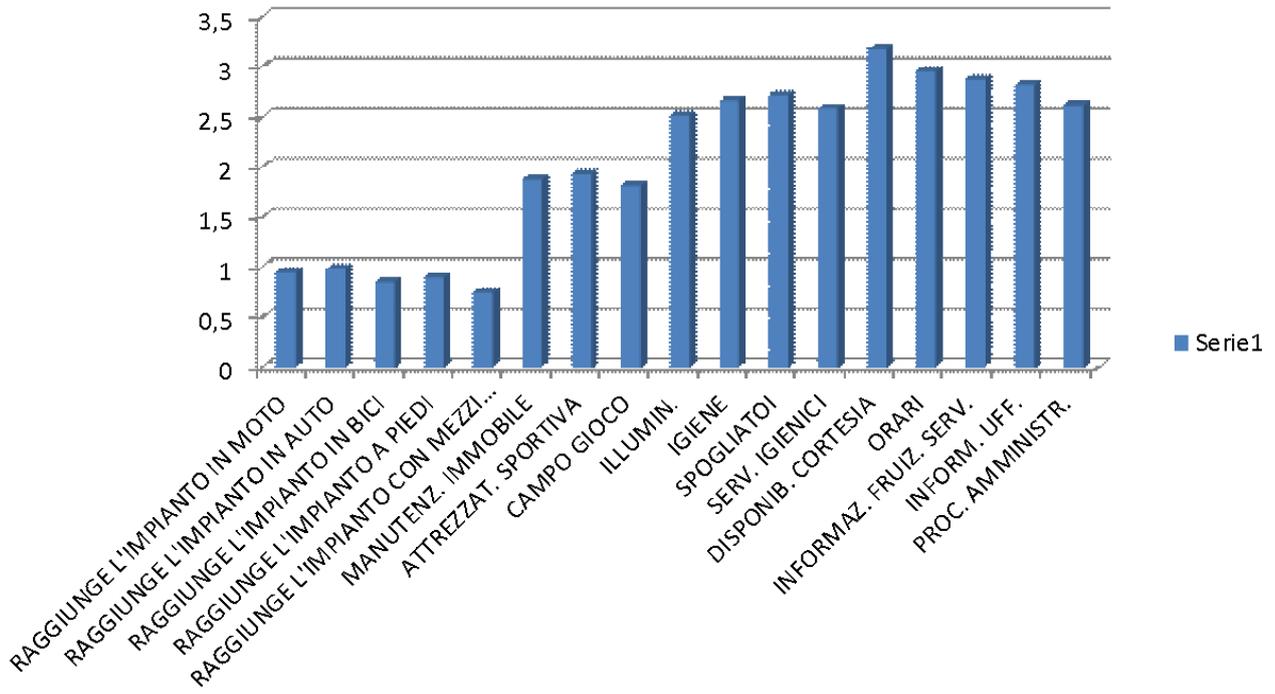
## SPERONE



## STADIO DELLE PALME



# VELODROMO



## ATTIVITA' NATATORIA C/O PISCINA COMUNALE "SONDAGGIO DI GRADIMENTO"

I questionari esaminati sono stati complessivamente n. 152 riferiti al 1°quadrimestre 2014.

I destinatari dei questionari sono stati i tesserati delle società sportive (scuole nuoto, nuoto, pallanuoto e nuoto sincronizzato) e gli utenti liberi la cui frequenza si concentra soprattutto nella fascia oraria mattutina per il nuoto libero, nelle prime ore pomeridiane per la scuola nuoto, nel tardo pomeriggio sino alle ore serali per tutte le altre attività.

Scopo del sondaggio è stato misurare la qualità percepita dai frequentatori della piscina comunale in ordine ai servizi offerti

Per l'analisi dei dati derivanti dalle opinioni espresse, la scala di valutazione utilizzata va da un minimo di 1 (insoddisfatto) ad un massimo di 4 (molto soddisfatto) ed è stata considerata negativa una media di valutazione inferiore ad un indice di 2,5 e positiva una media di valutazione con un indice di soddisfazione superiore al 2,5.

La piscina comunale, pur avendo un valore medio dell'indice di soddisfazione molto negativo per tutti gli aspetti che riguardano i servizi di pulizia, ha però un sufficiente grado di soddisfazione per quanto riguarda gli orari di apertura (3,17) e per la raggiungibilità dell'impianto (3,91). Il livello medio di soddisfazione complessivo è di 2,69.

