



COMUNE DI PALERMO
ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

Validazione della Relazione sulla Performance

Anno 2021

=====

Al fine di procedere alla validazione della Relazione sulla Performance anno 2021 sulle attività del Comune di Palermo, come previsto dall'articolo 14, comma 4, lettera c, del D.lgs. 150/2009, sono stati analizzati i seguenti documenti:

- Programma di mandato del Sindaco;
- nota prot. n. 680003 del 20/5/2021 con la quale sono stati assegnati d'ufficio a tutti i dirigenti, compresi i Capi Area, n. 6 Obiettivi Operativi Specifici trasversali (peso 30%), ulteriori obiettivi specifici assegnati solo a talune funzioni dirigenziali e, con un peso complessivo dell'80%, n. 4 obiettivi individuali/comportamentali;
- Piano della Performance provvisorio, gs. deliberazione di G.C. n. 137 del 26/5/2021;
- Piano della Performance definitivo, gs. deliberazione di G.C. n. 361 del 31/12/2021;
- Sistema di misurazione e valutazione della Performance Dirigenza approvato con deliberazione di G.C. n. 131 del 30/07/2013;
- relazioni standardizzate e documentazione comprovante il raggiungimento degli obiettivi dirigenziali;
- Linee guida per la Relazione annuale sulla performance redatte dal Dipartimento della Funzione Pubblica del novembre 2018.

Sulla base delle linee guida della Funzione Pubblica, sono stati analizzati i risultati organizzativi ed individuali contenuti nella relazione, secondo i seguenti criteri:

- a. coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della Performance provvisorio e del Piano della Performance definitivo, relativi all'anno 2021;
- b. coerenza fra la valutazione della performance organizzativa complessiva e le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate dall'amministrazione nella Relazione;
- c. presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi inseriti nei Piani;
- d. verifica che nella misurazione e valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza;
- e. verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori;
- f. affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della relazione;
- g. effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione;
- h. adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano;
- i. conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida del DFP;
- j. sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.);
- k. chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza indice, pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc.).

Esiti della verifica effettuata sulla base delle Linee guida della Funzione Pubblica:

Nel corso della valutazione 2021 è emerso che il perdurare dell'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia, ha comportato un ampio ricorso allo svolgimento dell'attività lavorativa in modalità agile. Sulla base delle direttive del Direttore Generale *pro tempore* è stato assegnato a tutti i dirigenti un obiettivo specifico avente come indicatore le verifiche periodiche delle attività svolte in detta modalità e le relazioni semestrali delle stesse. Gli esiti della valutazione, riportati nella tabella in appendice alla relazione sulla performance, evidenziano che nella maggior parte degli uffici lo strumento dello smart working ha favorito un aumento della produttività lavorativa, grazie ad una migliore conciliazione tra vita privata e lavoro per i dipendenti, altri uffici riportano un feed back negativo, rilevato in termini di perdita di efficienza, che potrebbe essere superato con l'apporto di metodologie di controllo e tecnologia adeguate.

In attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale, sono stati assegnati obiettivi specifici finalizzati a rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi che hanno consentito ai cittadini l'accesso on line ai servizi erogati dall'Ente. Si evidenzia che, nella fase di avvio della trasformazione digitale sono emerse criticità dovute a carenze strumentali e adeguata formazione dei dipendenti.

Si rileva che, alla data del 31/12/2021 non risultava ancora approvato il bilancio di previsione 2021/2023 e pertanto, ai sensi dell'art. 163, del D. Lgs. 267/2000 e successive modifiche ed integrazioni, questo Ente si trovava, nell'esercizio finanziario di riferimento, in gestione provvisoria. Di conseguenza, in mancanza del documento di programmazione, le risorse finanziarie dell'anno 2021 sono stati assegnati sulla base di stanziamenti previsti dall'ultimo bilancio approvato 2020/2022.

Si rileva, inoltre, che i dati della valutazione partecipativa (customer satisfaction) pur costituendo parte del ciclo della Performance, così come previsto dall' art. 7 del D.Lgs. n. 150/2009, novellato dal D.Lgs. n. 74/2017, non sono rappresentati.

I contenuti della Relazione sulla Performance e quelli dei rispettivi Piani risultano coerenti al contesto e rispondenti ai processi del ciclo della Performance.

Si evidenziano i risultati più rilevanti sui seguenti aspetti:

La Relazione sulla Performance 2021 mette in luce le attività effettuate dall'Amministrazione comunale, in riferimento alla programmazione effettuata nell'anno, in modo esauriente, sintetico, attendibile e risulta di immediata comprensione per i cittadini. I numerosi dati sono rappresentati in forma aggregata e sintetica, con tabelle, grafici e organigrammi.

Per quanto riguarda l'organizzazione dell'Ente, si ritiene che la ridefinizione dell'assetto organizzativo della struttura comunale e delle relative competenze dei servizi dirigenziali, effettuata anche nell'annualità di riferimento, pur essendo rispondente alle logiche di prevenzione della corruzione e finalizzata a rendere più efficienti gli uffici in funzione dei servizi erogati al cittadino, dovrebbe trovare margini temporali più ampi, compatibili alla realizzazione delle attività previste nel piano della performance che ne rendano rilevante anche la valutazione.

In conclusione, l'Organismo Indipendente di Valutazione

VALIDA

la Relazione sulla Performance 2021 per la successiva approvazione da parte dell'Amministrazione Comunale e invita l'Ente alla pubblicazione su Amministrazione Trasparente del Sito istituzionale.

Palermo, 20 dicembre 2023

f.to D.ssa Antonella Spataro

f.to Dr. Giuseppe Genco

f.to Dr. Mario Alessandro Peralta