

Relazione sulla Performance anno 2021



Adottata con Deliberazione di G.C. n. del

PREMESSA	2
1. PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE	3
<i>1.1 Il sistema dei controlli interni</i>	6
2. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE	7
<i>2.1 Il contesto esterno di riferimento</i>	7
<i>2.2 Il contesto organizzativo</i>	10
<i>2.3 Il personale</i>	15
<i>2.4 Il contesto finanziario</i>	19
3. MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	26
<i>3.1 Il processo della performance: fasi, soggetti, tempi e responsabilità</i>	27
<i>3.2 I risultati raggiunti</i>	28
<i>3.3 I progetti di performance organizzativa</i>	33
4. APPENDICE	34
<i>Tabelle obiettivi operativi Specifici e di Peg</i>	35

PREMESSA

La Relazione sulla performance prevista dall'articolo 10, comma 1, lettera b) del decreto legislativo n. 150/2009 è stata redatta tenendo conto delle indicazioni contenute nelle linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) n. 3 di novembre 2018, emanate ai sensi del d.lgs. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. 74/2017, e dell'articolo 3, comma 1, del DPR 105/2016 che attribuisce allo stesso le funzioni di indirizzo, coordinamento e monitoraggio in materia di ciclo della performance.

Il d.lgs. 74/2017, pur confermando nelle sue linee generali l'impianto originario del d.lgs. 150/2009, ha introdotto delle innovazioni incidendo anche sulla disciplina relativa alla predisposizione, approvazione e validazione della Relazione annuale sulla performance.

La presente relazione fa riferimento al ciclo della performance delineato dai Piani della Performance approvati con delibere di G.C. n. 137 del 20-05-2021 e n. 361 del 31-12-2021.

L'art. 4 del D.Lgs. 150/2009 prevede infatti che le Amministrazioni Pubbliche, in coerenza con il ciclo della programmazione finanziaria e del bilancio, sviluppano il Ciclo di gestione della performance.

Per il Comune di Palermo il Ciclo di gestione della performance si articola nelle seguenti fasi:

- 1) definizione preventiva e assegnazione degli obiettivi operativi annuali (specifici e di PEG), corredati di valori attesi e indicatori;
- 2) collegamento tra obiettivi e risorse a disposizione (umane, finanziarie, strumentali);
- 3) monitoraggio del grado di realizzazione degli obiettivi in corso d'anno
- 4) misurazione dei risultati e delle prestazioni (performance) conseguite;

Nella Relazione sono, pertanto, riportati i risultati raggiunti in relazione a:

- **gli obiettivi operativi annuali (specifici e di PEG/Attività istituzionale)** inseriti nei Piani della Performance approvati nel corso dell'anno;
- **gli obiettivi individuali/comportamentali** assegnati nell'anno a tutti i dirigenti, che hanno contribuito alla verifica della performance, ancorché gli stessi non siano formalmente inseriti nei Piani della Performance.

Il documento è sviluppato nelle seguenti sezioni:

- 1) presentazione della Relazione/Criticità;
- 2) analisi del contesto e delle risorse;
- 3) misurazione e valutazione della *Performance* (organizzativa ed individuale);
- 4) rendicontazione dei risultati.

1. PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE

L'Amministrazione Comunale, all'atto dell'adozione del Sistema di misurazione e valutazione della Performance Area Dirigenza (Deliberazione di G.C. n. 131/2013), ha stabilito che il Piano della Performance sia costituito dall'insieme degli obiettivi operativi (Specifici e PEG) assegnati ai singoli servizi dirigenziali, in quanto garantiscono - attraverso la definizione di indicatori, valori attesi, tempi di attuazione e collegamento fra obiettivi e risorse - la verifica ex post del processo di pianificazione e dei risultati conseguiti.

Con Deliberazione n. 192 del 19/10/2017, la Giunta Comunale ha approvato, per la durata residua del mandato sindacale, le seguenti nuove Aree Strategiche e i relativi Obiettivi Strategici che sono confluiti nella Sezione Strategica (SeS) del D.U.P. del Comune di Palermo:

Aree strategiche desunte dal programma di mandato		OBIETTIVI STRATEGICI pluriennali del Comune di Palermo (Anno 2021)	
1	PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	1	Innovare, semplificare e razionalizzare la macchina amministrativa dell'Ente
		2	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione
		3	Assicurare un efficace ed equo prelievo tributario
		4	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi
		5	Garantire a tutti i residenti diritti e sicurezza sul territorio
		6	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza, efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo
2	PALERMO CITTA' CULTURALE, DELLO SPORT E DELLE POLITICHE EDUCATIVE	1	Valorizzazione dell'itinerario Arabo Normanno
		2	Attivazione percorsi istituzionali integrati di politiche educative rivolte all'infanzia e all'adolescenza, rafforzando il legame fra la scuola e la città con manifestazioni ed iniziative
		3	Favorire un maggiore coinvolgimento del pubblico e maggiore diffusione della conoscenza del patrimonio culturale cittadino, potenziando l'offerta culturale
		4	Rafforzare lo sport, come elemento per costruire cittadinanza e socialità, implementando e valorizzando gli impianti sportivi diffusi nei quartieri e nelle aree verdi e valorizzando collaborazione con associazioni e organizzazioni di settore
		5	Palermo Capitale italiana della Cultura 2018 e sede di Manifesta 12
		6	Rilanciare e valorizzare gli spazi culturali della città e loro fruibilità come beni comuni
3	PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INCLUSIONE SOCIALE	1	Promuovere dimensione comunitaria e assicurare la partecipazione attiva nella vita amministrativa del Comune di Palermo, attraverso lo sviluppo di percorsi, relazioni e ruoli condivisi fra soggetti istituzionali, associazioni, enti e cittadini
		2	Rafforzare con funzioni, risorse, personale e scelte coerenti il ruolo delle circoscrizioni
		3	Garantire i diritti socio sanitari, favorendo il diritto all'autonomia e i diritti tutti di cittadinanza di persone con disabilità
		4	Favorire la cultura dell'accoglienza espressa nella "Carta 2015"
		5	Affrontare e superare condizioni di povertà e di rischio di povertà sostenendo le fasce deboli della popolazione, attraverso interventi rivolti a famiglie, giovani coppie e persone fragili
		6	Sviluppo di politiche per l'autorecupero, l'housing sociale e percorsi di regolarizzazione per il pieno riconoscimento del diritto alla dignità all'abitare
4	PALERMO CITTA' VIVIBILE, ECOLOGICA E SOSTENIBILE	1	Consolidare la sensibilità alle tematiche ambientali e coinvolgimento comunitario
		2	Dotare la città di efficienti servizi di pulizia e decoro, rilanciando la raccolta differenziata
		3	Realizzare nuove scuole, nuovi impianti sportivi diffusi, nuovi spazi verdi, nuovi spazi aggregativi per giovani e anziani, con crescente attenzione ai bambini
		4	Rendere Palermo più ecologica, creando spazi di socialità e vivibilità con le pedonalizzazioni e agevolando idonei stili di vita
		5	Realizzare attraverso il nuovo Piano Regolatore una città più umana e sostenibile
		6	Favorire ed incrementare la presenza turistica in città, offrendo servizi di avanguardia, nuovi servizi e nuove infrastrutture con il coinvolgimento delle realtà culturali e imprenditoriali
		7	Migliorare la viabilità, promuovendo la mobilità dolce e sostenibile, strumenti per la mobilità di massa e reti di piste ciclabili

5	PALERMO CITTA' DEL LAVORO E DEL DIRITTO ALL'IMPRESA	1	Aumentare la visibilità e l'attrattività della città nell'ambito dello sviluppo economico-imprenditoriale
		2	Promuovere nuova occupazione, attivando servizi per l'impiego dei giovani, delle donne e di coloro che hanno perso il lavoro e hanno difficoltà a trovarne uno
		3	Rafforzare i servizi per le imprese, per l'autoimprenditorialità ed il microcredito e per la apertura e la interazione con un mercato sempre più internazionalizzato
		4	Realizzare poli strategici per l'imprenditoria, promuovendo il recupero di spazi cittadini ed i mercati storici e rionali
6	PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	1	Dotare la città di infrastrutture e servizi di nuova generazione che guardino al futuro, utilizzando al meglio il già realizzato grande anello telematico
		2	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi
		3	Riquilibrare il territorio urbano creando sinergie fra centro storico e periferie cittadine

In particolare gli obiettivi operativi contenuti nel Piano della Performance si distinguono in:

obiettivi operativi specifici, connessi all'attuazione di specifici programmi e/o progetti e funzionali al raggiungimento degli obiettivi strategici dell'Area/Settore di riferimento;

obiettivi operativi di PEG, connessi alla gestione ordinaria/attività istituzionale della struttura di riferimento.

Gli obiettivi operativi specifici e di PEG assegnati ai Responsabili dei Servizi Dirigenziali previsti nella struttura organizzativa comunale ed utili ai fini dell'erogazione della retribuzione di risultato, formano anche oggetto di valutazione della Performance organizzativa sia per quanto concerne il personale titolare di A.P./P.O. sia per quanto concerne tutto il restante personale del Comparto, in quanto il sistema di valutazione della performance organizzativa è unico per tutto il personale comunale (Dirigenza, Comparto, PO), ancorché l'incidenza del relativo compenso varia in funzione della qualifica/ruolo del personale.

Il grado di attuazione degli obiettivi (operativi) programmati nel Ciclo della Performance e contenuti nel Piano della Performance 2021 discende dalla valutazione della Performance Organizzativa effettuata dall'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV).

Nelle more dell'approvazione del bilancio di previsione 2021, l'Amministrazione Comunale ha proceduto a predisporre un Piano della Performance provvisorio approvato con **Deliberazione di G.C. n. 137 del 26/05/2021** con il quale sono stati assegnati d'ufficio i seguenti obiettivi:

- + A tutti i Dirigenti, compresi i Capi Area, **n. 6 obiettivi** operativi specifici, connessi a garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi e l'implementazione, l'informatizzazione e la digitalizzazione degli stessi, per un peso complessivo del 30%;
 - + Solo ad alcuni Dirigenti
 - 1.- Servizio Innovazione, Servizi Gestori dei contratti di servizio delle aziende partecipate, Servizio Contratti, Servizio Approvvigionamenti) n. 3 ulteriori obiettivi operativi specifici, connessi a garantire la trasparenza e la prevenzione della corruzione e l'implementazione, l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi, per un peso complessivo del 15%;
 - 2.- Servizio Innovazione, Dirigenti Gestori dei Contratti di Servizio delle Aziende, Servizio Contratti, Servizio Approvvigionamenti, Servizio Infrastrutture e Servizi a Rete, Servizio Edilizia Scolastica, Servizio Edilizia Pubblica, Servizio Mobilità, Settore Cittadinanza Solidale, Servizio Ambiente, Area del Decoro e Verde Urbano, Vice Capo di Gabinetto, Vice Ragioniere Generale) uno o più ulteriori obiettivi connessi all'attuazione dei programmi a finanziamento indiretto (PON Metro, PON Metro complementare, Agenda Urbana PO FESR 2014-2020);
- + A tutti i Dirigenti **n. 4 obiettivi individuali/comportamentali** – utili ai fini della misurazione e valutazione della Performance Individuale

Inoltre, in attuazione dell'art. 3, c. 5 del D.Lgs 150/2009, il predetto Piano della Performance ricomprende – in una apposita sezione i **Progetti di performance organizzativa disciplinati dall'art. 11 ter del CCDI 2019/2021 del personale del Comune di Palermo**

In particolare, a seguito delle Integrazioni e modifiche apportate al CCDI 2019/2021 del Comparto, sottoscritte in data 07/09/2021, l'Amministrazione Comunale ha avviato a far data dal mese di ottobre 2021, n. 16 Progetti di Performance Organizzativa

I predetti Progetti di Performance Organizzativa, da realizzare improrogabilmente entro il 31/12/2021- sono stati proposti da più dirigenti, sia nell'ambito di un'unica struttura di riferimento (Servizio/Settore/Area) ovvero nell'ambito di strutture appartenenti ad Aree e/o Settori diversi e sono stati validati dal Segretario Generale/Direttore Generale – pro tempore - previa presentazione degli stessi in sede al Comitato di Direzione.

Nella proposta di progetto, presentata dai dirigenti della struttura di riferimento, sono stati esplicitati:

- i bisogni specifici finalizzati al miglioramento dei servizi;
- i concreti risultati di miglioramento con l'indicazione di:
 - miglioramenti attesi;
 - tempi di realizzazione;
 - modalità di realizzazione e di verifica dei risultati;
- I risultati oggettivamente ottenuti, attraverso indicatori, strumenti di misurazione o giudizi espressi dall'utenza;
- Il gruppo di lavoro, i compiti, le responsabilità di ciascun componente e la relativa incidenza nella realizzazione del progetto.

E' necessario, infine, evidenziare che nel corso dell'anno 2021 per il Comune di Palermo sono emerse significative criticità connesse ad una condizione di squilibrio strutturale di bilancio, tali da configurare condizioni di dissesto finanziario e che hanno determinato l'attivazione della procedura prevista dal comma 1 dell'art. 243 bis del TUEL adottata con deliberazione di Consiglio Comunale n. 343 del 16/09/2021.

Pertanto, considerate le superiori circostanze, che non hanno permesso di approvare né il documento definitivo del Bilancio di previsione né il PEG, con Deliberazione **n. 361 del 31/12/2021** l'Amministrazione comunale ha proceduto ad approvare un ulteriore **Piano della performance provvisorio** Integrato, rispetto al precedente, con ulteriori obiettivi operativi specifici e di Peg, stabiliti dai singoli dirigenti d'intesa con gli Assessori di riferimento.

1.1 Il Sistema dei controlli interni

Con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 04 del 09/02/2017 è stato approvato il regolamento che disciplina l'organizzazione, gli strumenti e le modalità di svolgimento dei controlli interni, in attuazione delle disposizioni di cui agli art. 147 e ss. del D.Lgs. n. 267/2000 (T.U.E.L), come modificato dal D.L. n. 174 del 10/10/12, convertito nella L. n. 213 del 7/12/12.

I controlli interni mirano ad assicurare il buon andamento dell'azione amministrativa, la verifica del rispetto dei criteri di efficienza, efficacia ed economicità dell'attività gestionale e la congruenza tra le scelte dell'indirizzo politico e le relative realizzazioni.

Il sistema dei controlli nel rispetto della distinzione fra funzioni di indirizzo e compiti di gestione, è articolato in:

Controllo di regolarità amministrativa e contabile - al fine di garantire la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa;

Controllo di gestione – diretto a verificare l'azione amministrativa e gestionale condotta dalle strutture organizzativa dell'Ente;

Controllo strategico - finalizzato a valutare l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani, dei programmi;

Controllo sugli equilibri finanziari – finalizzato a garantire il controllo degli equilibri finanziari della gestione di competenza, dei residui e della gestione di cassa;

Controllo sulle società partecipate – diretto a verificare l'efficacia, efficienza e l'economicità degli organi gestionali esterni dell'Ente;

Controllo di qualità dei servizi erogati – attraverso l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'Ente.

2.- ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE

2.1 Il contesto esterno di riferimento

Il territorio

Il Comune di Palermo, con un'estensione territoriale di 160,59 Km2 confina, spostandosi in senso orario da Est verso Ovest, con i Comuni di Ficarazzi, Villabate, Misilmeri, Belmonte Mezzagno, Altofonte, Monreale, Torretta e Isola delle Femmine.

Il Consiglio Comunale, con delibera n° 420 del 21 dicembre 1976, aveva ripartito il territorio comunale in 55 unità di primo livello, corrispondenti a zone socio-urbanistiche ben distinte del tessuto urbano. Nella stessa occasione, le 55 unità di primo livello erano state raggruppate in 25 quartieri, e tale ripartizione è rimasta in vigore fino alla metà degli anni '90, quando, con le delibere n° 300 del 6 dicembre 1995 e n°140 del 9 luglio 1997, il Consiglio Comunale ha adottato una nuova ripartizione del territorio in otto Circoscrizioni.

In generale, con l'eccezione del quartiere Oreto Stazione, che è stato ripartito fra due circoscrizioni, le otto Circoscrizioni, ottenute con una diversa aggregazione delle originarie 55 unità di primo livello, risultano dall'unione di due o più dei 25 quartieri.

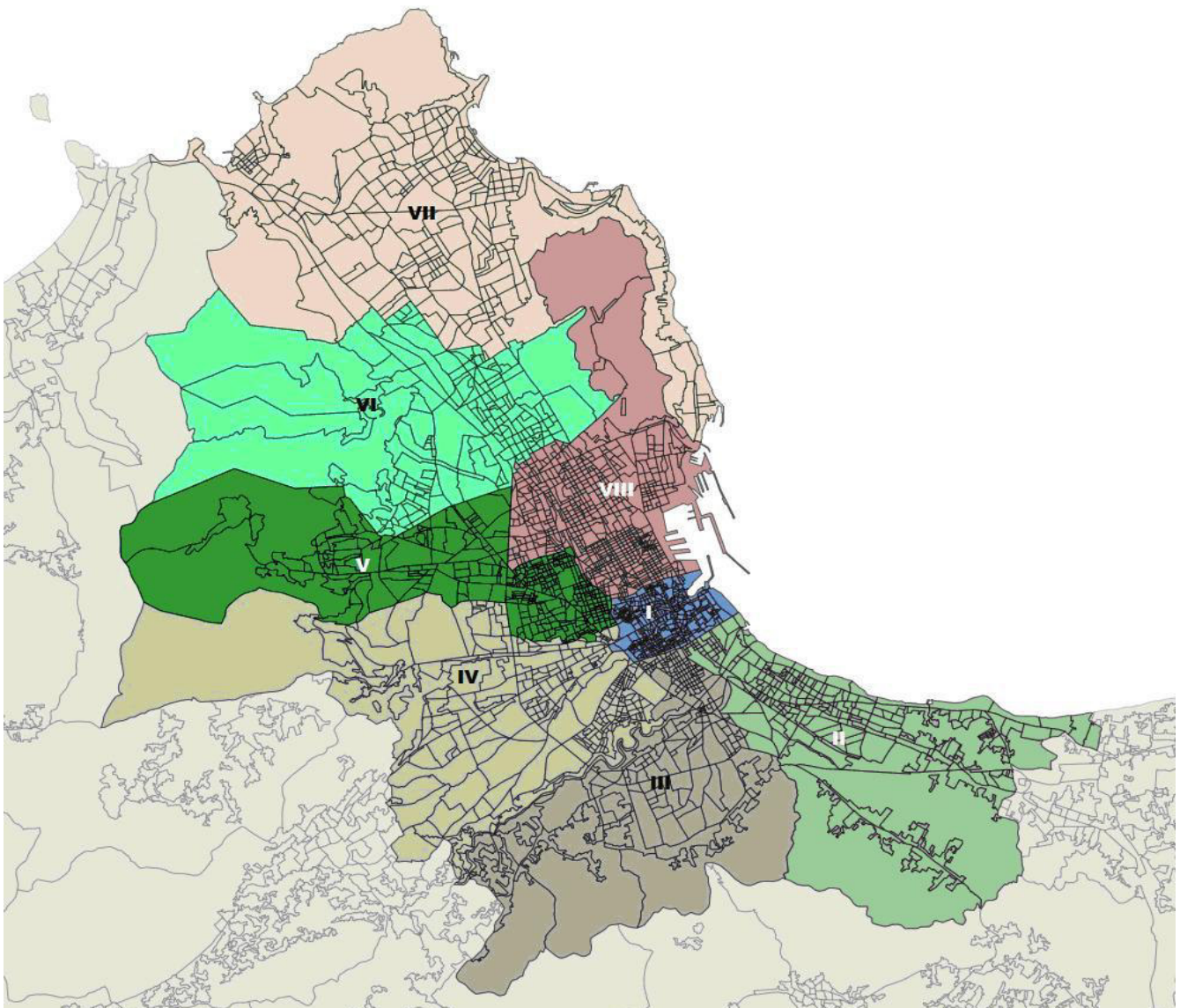
In particolare, la I circoscrizione, che si identifica con il centro storico di Palermo, assorbe i quartieri Tribunali-Castellamare, Palazzo Reale-Monte di Pietà.

A Sud della città troviamo la II circoscrizione, che assorbe i quartieri Brancaccio-Ciaculli, Settecannoli e parte di Oreto Stazione (Corso dei Mille/S.Erasmo), e la III Circoscrizione, che comprende i quartieri Villagrazia Falsomiele e la parte rimanente di Oreto Stazione (Oreto/Perez e Oreto/Guadagna).

A Ovest la IV circoscrizione, che comprende i quartieri Cuba-Calatafimi, S. Rosalia-Montegrappa, Altarello, Mezzomonreale-Villa Tasca e Boccadifalco; e la V, che comprende i quartieri Zisa, Uditore-Passo di Rigano, Borgo Nuovo, Noce.

La zona Nord è suddivisa fra la VI circoscrizione che assorbe i quartieri Cruillas-C.E.P. e Resuttana-San Lorenzo, la VII con i quartieri Arenella-Vergine Maria, Pallavicino, Tommaso Natale-Sferracavallo e Partanna-Mondello e infine, la VIII che assorbe i quartieri Politeama, Libertà, Montepellegrino e Malaspina-Palagonia.

Le prime elezioni dei Consigli Circoscrizionali si sono svolte il 29 Novembre 1997, dando il via al decentramento amministrativo nelle nuove otto "Municipalità".



La Popolazione

La popolazione residente a Palermo al 31 dicembre 2021 (dati provvisori)

L'Istat ha pubblicato i dati provvisori della dinamica demografica del 2021, fortemente influenzata, così come già nel 2020, dagli effetti della pandemia.

A Palermo la popolazione residente è diminuita di oltre 7 mila unità, passando da 637.885 a 630.828 abitanti (-1,1%, pari a -7.057 abitanti).

Questi dati confermano il trend decrescente del numero di persone residenti a Palermo che si registra già da diversi anni. Osservando i dati riferiti ai censimenti passati, si può notare come il picco sia stato raggiunto nel 1981, con quasi 702 mila persone residenti, che 10 anni dopo si sono ridotte a quasi 699 mila unità, per poi flettere a 686.722 residenti nel 2001 e – infine – a 657.561 residenti nel 2011, 647.422 nel 2019 e 637.885 nel 2020.

Nel 2021 è proseguito il calo delle nascite e, per il secondo anno consecutivo, si è registrato un forte incremento dei decessi, diretta conseguenza della pandemia da Covid-19. Più in particolare, nel 2021, si sono registrate 5.114 nascite, valore più basso degli ultimi 60 anni, in diminuzione dello 0,9% rispetto al 2020 e del 6,9% rispetto al 2019. La contrazione delle nascite è particolarmente evidente se si confrontano i nati del 2021 con quelli degli anni '60, quando si registravano oltre 13 mila nati l'anno, e con quelli degli anni '80, quando il numero dei nati oscillava intorno a 10 mila unità l'anno. Rispetto al 1961 il numero dei nati è più basso del 62,7%, mentre rispetto al 1981 la riduzione è pari al 47,3%. Sempre nel 2021 si sono registrati 7.607 decessi, valore più alto del 4,1% rispetto al 2020 e del 17,0% rispetto al 2019. Il numero dei decessi del 2020 e del 2021, che riflette il drammatico incremento di mortalità determinato dalla pandemia, è tra i più alti degli ultimi 60 anni: nel 2021 il numero dei morti è più alto del 43,7% rispetto al 1981 e del 68,4% rispetto al 1961.

Il saldo naturale, pari alla differenza fra nati e morti, nel 2021 è risultato pari a -2.493 unità (nel 2020 era pari a -2.143). Con riferimento al movimento migratorio e per altri motivi, nel 2021 si sono registrate 7.967 iscrizioni, sostanzialmente stabili rispetto al 2020 (+0,1%), e 12.531 cancellazioni, in aumento del 3,0% rispetto al 2020. Il saldo migratorio e per altri motivi è risultato pari a -4.564 unità (nel 2020 era pari a -4.204).

2.2 Il Contesto organizzativo

La struttura organizzativa del Comune di Palermo

L'assetto organizzativo dell'Amministrazione Comunale di Palermo è articolato in più livelli macro-strutturali definiti Aree, Settori, Uffici Autonomi, Servizi, Unità di progetto, Unità di Staff. Per assicurare maggiore snellezza ed efficienza amministrativa, all'interno dei Servizi e degli Uffici autonomi possono inoltre essere previste microstrutture definite come unità organizzative di diverso livello.

L'Area è la struttura organica funzionale di massima dimensione, composta da più servizi e/o uffici, raggruppati in relazione all'omogeneità di competenze ed ai relativi ambiti di attività di intervento individuati.

Il Settore raggruppa in modo organico un ambito definito di discipline o materie strettamente correlate, per fornire servizi rivolti sia all'interno che all'esterno dell'Amministrazione Comunale e per svolgere precise funzioni o specifici interventi atti a gestire compiutamente un'attività organica.

L'Ufficio autonomo è di norma collocato all'interno di un'Area, con il compito di gestire determinati e particolari ambiti di materia che richiedono un'adeguata autonomia gestionale, ma che non rivestono una complessità tale da costituire un settore.

Il Servizio gestisce l'intervento in specifici ambiti del Settore in cui è inserito e ne garantisce l'esecuzione. Assicura il raggiungimento degli obiettivi prefissati, gestendo autonomamente le risorse finanziarie ed umane assegnate, espletando inoltre attività di erogazione di servizi alla collettività. Può prevedere al suo interno unità organizzative di diverso livello.

Le Unità di progetto, intese come strutture temporanee, anche intersettoriali, a diretta sovrintendenza del Sindaco e/o del Direttore Generale, sono finalizzate alla realizzazione di obiettivi specifici rientranti nei programmi dell'Amministrazione e non riconducibili alle competenze ordinarie assegnate ai Settori/Uffici.

L'Unità Organizzativa, quale articolazione del Settore e Servizi, rappresenta la struttura organica di base, finalizzata alla cura di specifici procedimenti dell'attività amministrativa. L'assetto organizzativo delle Aree, Settori ed Uffici prevede strutture di staff, che svolgono attività di supporto all'intera Amministrazione Comunale, e strutture poste in line, che svolgono attività di produzione ed erogazione dei servizi finali al cittadino, alle famiglie, alle imprese, alle associazioni e, in generale, a chiunque sia interessato dall'azione dell'Amministrazione Comunale (gli stakeholders o portatori di interesse dell'Amministrazione Comunale).

Al fine di garantire la massima funzionalità ed efficienza dell'Amministrazione e la migliore qualità dei servizi resi al cittadino utente, ad ogni Settore/Ufficio/Servizio dell'Amministrazione Comunale sono assegnate delle specifiche competenze, frutto di un'analitica rilevazione delle attività svolte.

Periodicamente si procede alla revisione dell'assetto organizzativo, con conseguente reengineering dei processi primari e di supporto caratterizzanti le funzioni fondamentali ed istituzionali dell'Amministrazione comunale, al fine di ottenere un miglioramento della qualità dei processi lavorativi e dei servizi offerti

Nel corso dell'anno 2021 la struttura organizzativa del Comune di Palermo è stata quella delineata dalla Deliberazione di G.C. adottata nell'anno 2020 n. **175 del 30/07/2020**.

Con il seguente provvedimento, ancorché adottato a fine anno 2021, è stata effettuata la ridefinizione dell'assetto organizzativo della struttura comunale e delle relative competenze dei servizi dirigenziali, perseguendo sempre il fine di rendere più efficiente l'assetto organizzativo degli uffici in funzione dei servizi erogati al cittadino:

➤ **Deliberazione di G.C. n. 346 del 23/12/2021**

Ridefinizione dell'Organigramma e dell'assetto organizzativo dei servizi dirigenziali:

- Istituzione dell'Area delle Entrate e Tributi Comunali, nell'ambito della quale sono state ricondotte, in staff al Capo Area tutte le competenze in materia di Canone Unico Patrimoniale, compresa la quantificazione dei relativi canoni;

- Accorpamento c/o l'Area della Pianificazione Urbanistica dei Servizi Mobilità Urbana e Trasporto Pubblico di Massa, che ha denominazione di "Mobilità Urbana e Trasporto Pubblico di Massa".

Pertanto l'assetto organizzativo comunale, per l'anno 2021 risulta quello previsto dalla D.G.C. n. 175 dd 31/07/2020 fino al 22/12/2021 aggiornato con le modifiche dal 23/12/2021:

1. AREA DELLA DIREZIONE GENERALE:

- ✚ **Ufficio di Staff del Direttore Generale** Direttore Generale;
- ✚ **Settore Servizi Direzione Generale** Dirigente di Settore/Responsabile del Controllo amministrativo e Giuridico delle Società Partecipate; Servizio Innovazione; Servizio Fondi Extracomunali;
- ✚ **Settore Risorse Umane:** Dirigente di Settore/Responsabile Contenzioso del Lavoro; Servizio Gestione Risorse Umane; Servizio Acquisizione Risorse Umane;

2. SEGRETERIA GENERALE:

- ✚ Ufficio di Staff del Segretario Generale – Segretario Generale

3. VICE SEGRETERIA GENERALE:

- ✚ **Ufficio di Staff del Vicesegretario Generale**-Vice Segretario Generale; Servizio Approvvigionamenti; Servizio Contratti;

4. UFFICIO AUTONOMO AL C.C.- Dirigente Responsabile

5. GABINETTO DEL SINDACO:

- ✚ **Ufficio di Gabinetto**- Capo di Gabinetto; Vice Capo di Gabinetto/Responsabile Sviluppo Strategico, Turismo, Statistica, Cerimoniale, Relazioni internazionali, Cooperazione e Comunicazione

6. AREA DELL'AVVOCATURA COMUNALE: Avvocato Capo Coordinatore Avvocatura Comunale.

7. AREA DELLA RAGIONERIA GENERALE E TRIBUTI: Ragioniere Generale; Vice Ragioniere Generale /Responsabile Impegni, Interventi Finanziari, OO.PP.e Contabilità; Servizio spese; Servizio Personale; Servizio Entrate, Tributario ed Economato Servizio Economico Finanziario delle Partecipate.

8. AREA DELLE ENTRATE E DEI TRIBUTI COMUNALI: Capo Area/Responsabile Contenzioso, Tributi Minori e Canone Unico Patrimoniale; Servizio ICI/IMU/TASI; Servizio TARSU/TARES/TARI;

9. AREA RISORSE IMMOBILIARI- Dirigente di Settore/ Responsabile Risorse Immobiliari; Servizio Beni Confiscati, Demanio e Inventario; Servizio Cimiteri

10. AREA DELLE CULTURE: Capo Area/Responsabile Progettazione Strategica e Promozione Culturale; Servizio Musei e Spazi Espositivi; Servizio Sistema Bibliotecario, Spazi Etnoantropologici e Archivio Cittadino

11. AREA DELL'EDUCAZIONE FORMAZIONE E POLITICHE GIOVANILI: Capo Area/Responsabile Servizio Integrato 0/6; Servizio Attività Rivolte alla Scuola dell'Infanzia; Servizio Attività Rivolte alla Scuola dell'Obbligo; Servizio Politiche Giovanili, del Lavoro, di Genere, Salute e Formazione Professionale

12. AREA DELLA CITTADINANZA:

- ✚ **Settore Servizi Demografici** - Capo Area/Responsabile elettorale e Stato civile; Servizio Anagrafe;
- ✚ **Settore Cittadinanza Solidale** – Dirigente di Settore/Responsabile Cittadinanza Solidale; Servizio Sostegno alla Comunità, Contrasto alla Povertà e Servizio Sociale; Servizio Distretto Socio Sanitario e Progettazione; Servizio Dignità dell'Abitare; Servizio Residenzialità e servizi di base – contributi ordinari e straordinari.
- ✚ **Settore Partecipazione Istituzionale**- Dirigente di Settore/Responsabile Attività Istituzionale Circoscrizioni; Servizio Attività Delegata Circoscrizioni;

13. AREA DELLO SVILUPPO ECONOMICO: Capo Area/Responsabile Sviluppo Economico Servizio Igiene, Sanità, Farmacie e Mercati Generali; Servizio SUAP; Servizio Rilascio Concessioni suolo pubblico e Pubblicità;

14. AREA TECNICA DELLA RIGENERAZIONE URBANA, DELLE OO.PP. -Ingegnere Capo - Responsabile Coordinamento Generale della Programmazione OO.PP.; Servizio Sicurezza Luoghi di Lavoro; Servizio Espropriazioni; Servizio Protezione Civile;

- ✚ **Settore OO.PP.**- Dirigente di Settore/Responsabile Città Storica; Servizio Infrastrutture e Servizi a Rete; Servizio Edilizia Pubblica; Servizio Edilizia Scolastica;
- ✚ **Settore Edilizia Privata**-Dirigente di Settore/Responsabile Sportello Unico Edilizia Privata; Servizio Condono e Abusivismo Edilizio; Servizio Amministrativo;

15. AREA DELLA PIANIFICAZIONE URBANISTICA: Capo Area/Responsabile Pianificazione del Territorio, del Mare e delle Coste; Servizio Mobilità Urbana e Trasporto Pubblico di Massa; Servizio Ambiente;

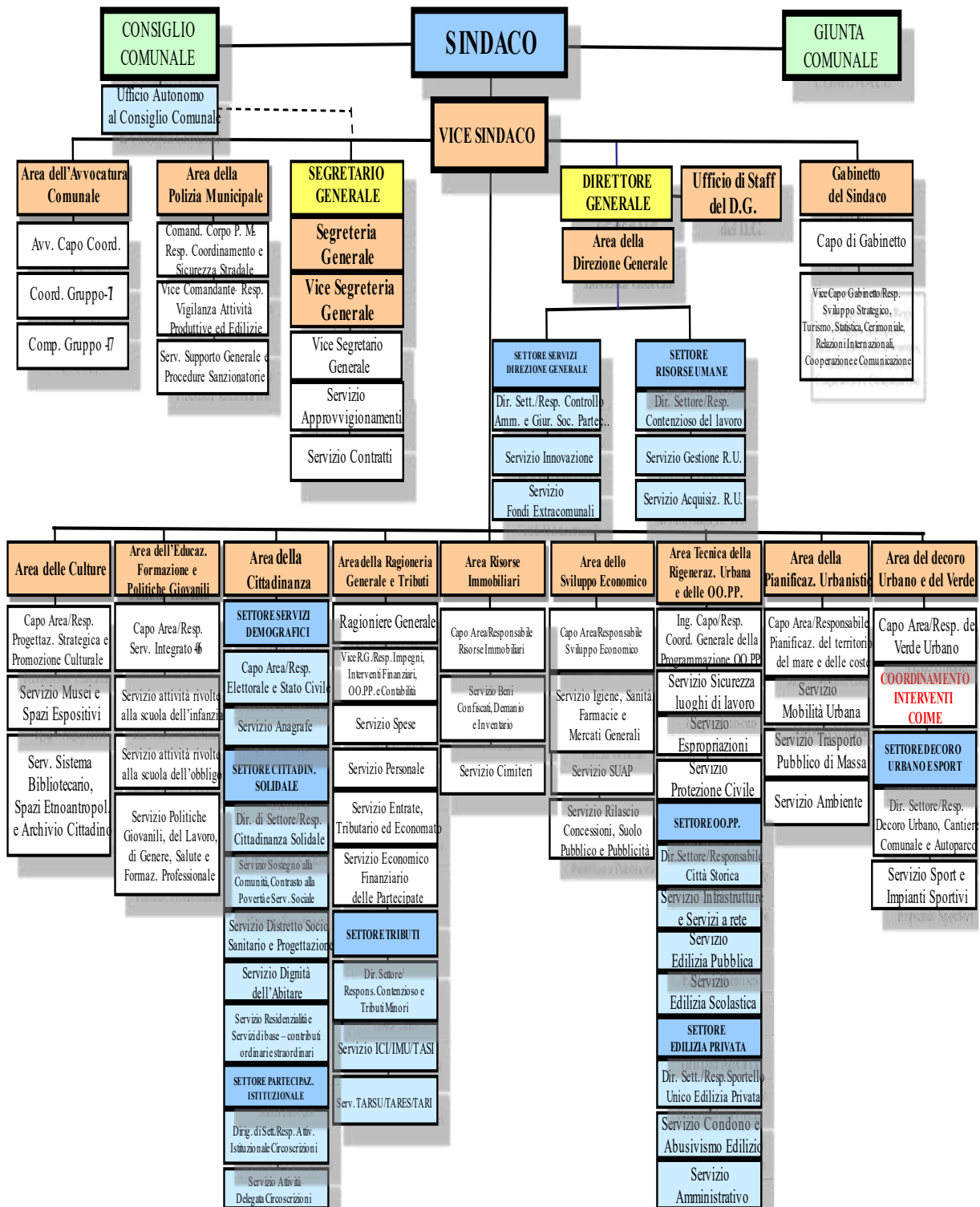
16. AREA DEL DECORO URBANO E DEL VERDE: Capo Area/Responsabile del Verde Urbano; Servizio Decoro Urbano, Cantiere Comunale e Autoparco;

- ✚ **Coordinamento Intervento Coime:** Dirigente Responsabile del Coordinamento Interventi COIME;
- ✚ **Settore Decoro Urbano e Sport:** Dirigente di Settore/Responsabile Decoro Urbano, Cantiere Comunale e Autoparco; Servizio Sport e impianti sportivi

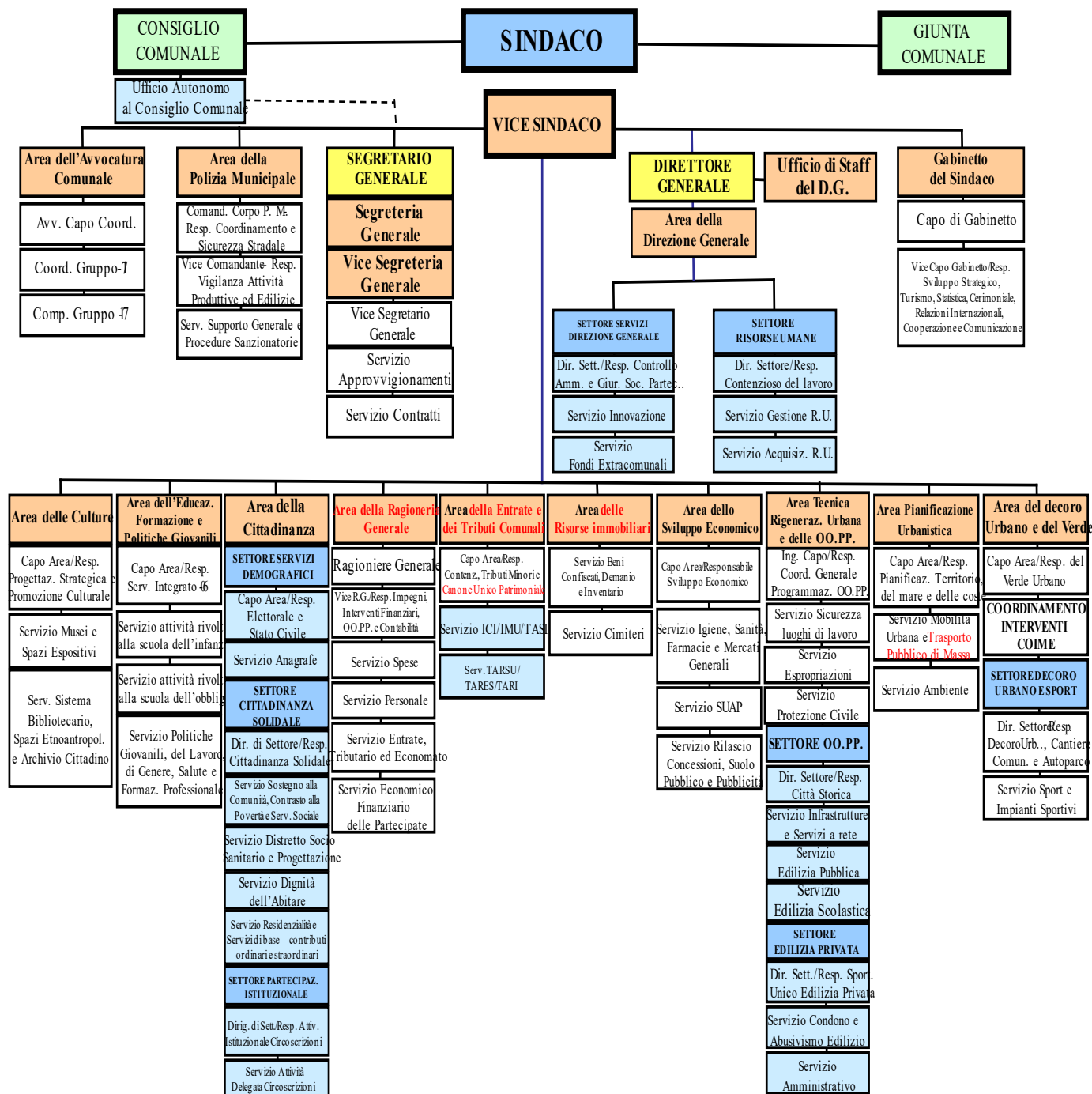
17. AREA DELLA POLIZIA MUNICIPALE: Comandante Corpo di P.M./ Responsabile Coordinamento e Sicurezza Stradale; Vice Comandante/Responsabile Vigilanza Attività Produttive ed Edilizie; Servizio Supporto Generale e Procedure Sanzionatorie

Si riportano, di seguito, gli organigrammi generali del Comune di Palermo relativo all'anno 2021:

ORGANIGRAMMA GENERALE DEL COMUNE DI PALERMO (Deliberazione di G.C. n. 175 del 31 LUGLIO 2020)



ORGANIGRAMMA GENERALE DEL COMUNE DI PALERMO (Deliberazione di G.C. n. 346 del 23/12/2021)



2.3 Il Personale

Presso il Comune di Palermo, al 31/12/2021, risultano occupati n. 5.751 dipendenti così distinti:

- 5.145 con contratto di lavoro comparto Enti Locali
- 45 dirigenti con contratto di lavoro a tempo indeterminato
- 462 con contratto di lavoro Imprese Edili, assunti ai sensi del DL 24/86Palermo città della legalità, dell'efficienza e della trasparenza
- 99 appartenenti al bacino dei lavoratori socialmente utili

Al 31.12.2021 la consistenza numerica del comparto è di 5.145 dipendenti, con una riduzione di 368 unità rispetto al 31 dicembre dell'anno precedente, generata dalle cessazioni a vario titolo intervenute nel corso dell'anno. Da notare che il numero delle dipendenti donne prevale di poco su quello degli uomini (circa 53%)

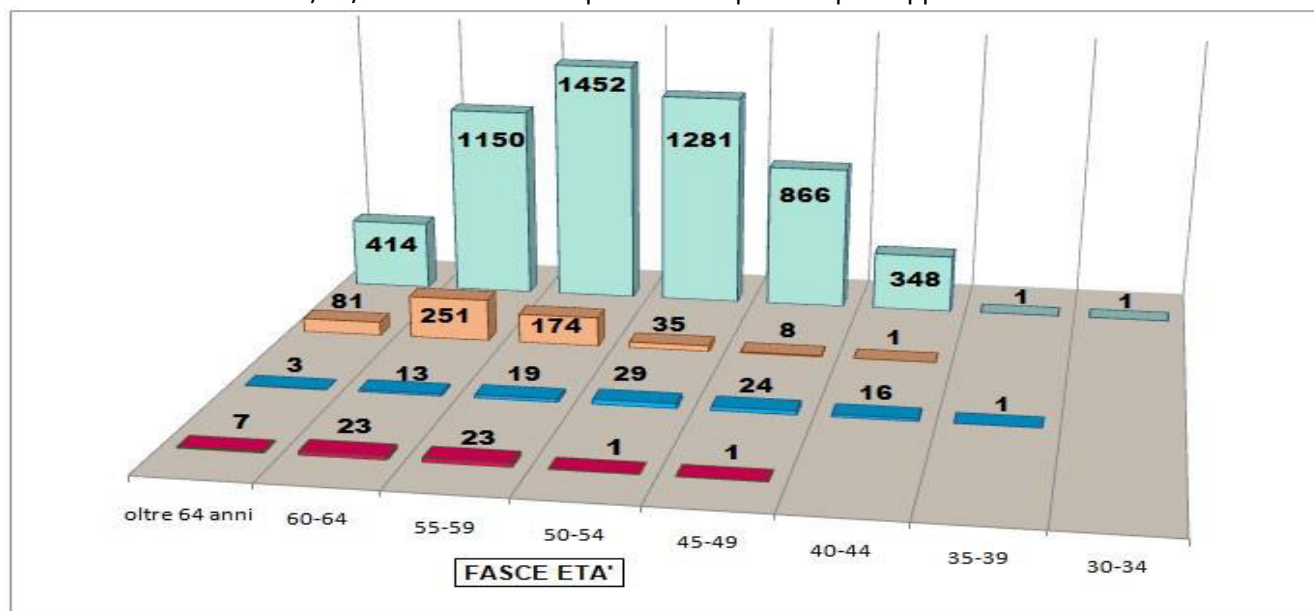
Suddividendo il personale per fasce d'età, emerge che poco più del 20% ha un'età compresa fra i 35 ed i 49 anni, il 79% ha superato la soglia dei 50 anni con 429 dipendenti, fra questi circa il 29% è ultra sessantenne.

Inquadrati in quattro categorie (A, B, C e D) come previsto dal C.C.N.L. Enti Locali, prevale, con 2.270 dipendenti, la categoria B pari al 44% circa del totale, seguita dalle categorie C e D con rispettivamente 1.458 e 930 dipendenti; soltanto 465 dipendenti appartengono alla categoria A.

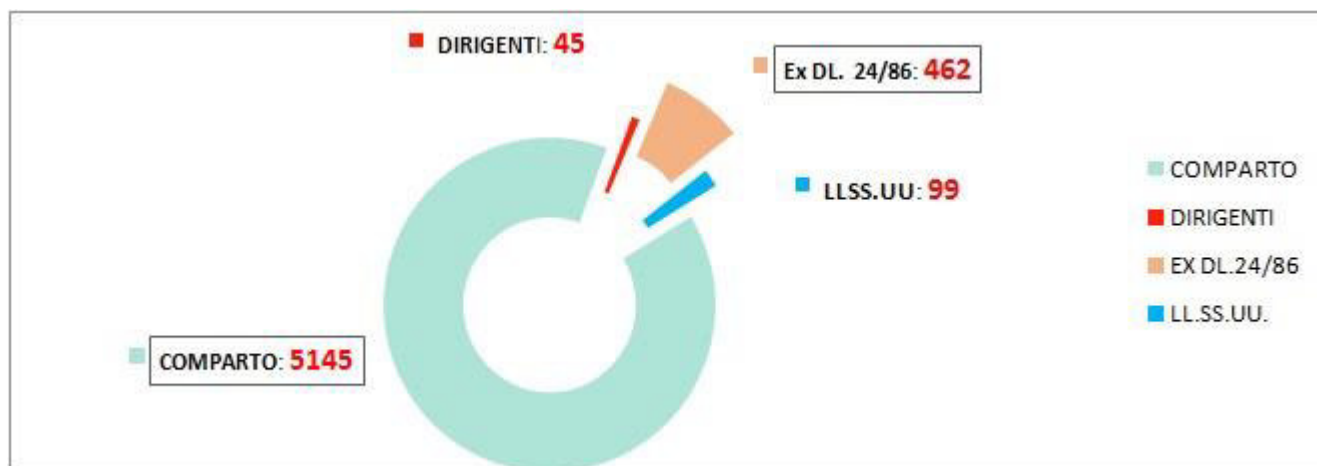
L'Area di attività che conta il maggior numero di dipendenti è quella Amministrativa, con 1.730 dipendenti, pari circa al 33% del totale. Seguono l'Area Vigilanza e Custodia, con 962 (circa il 19% del totale) e l'Area Scolastica Educativa, con 799 dipendenti (circa il 15%). Le Aree meno consistenti sono quella Legale e Legislativa, con 5 dipendenti e quella Demografica e Statistica con 2 dipendenti che, insieme non raggiungono neppure lo 0,13% del totale.

Nel corso del 2021 hanno cessato l'attività lavorativa 389 dipendenti, 11 unità in meno rispetto all'anno precedente.

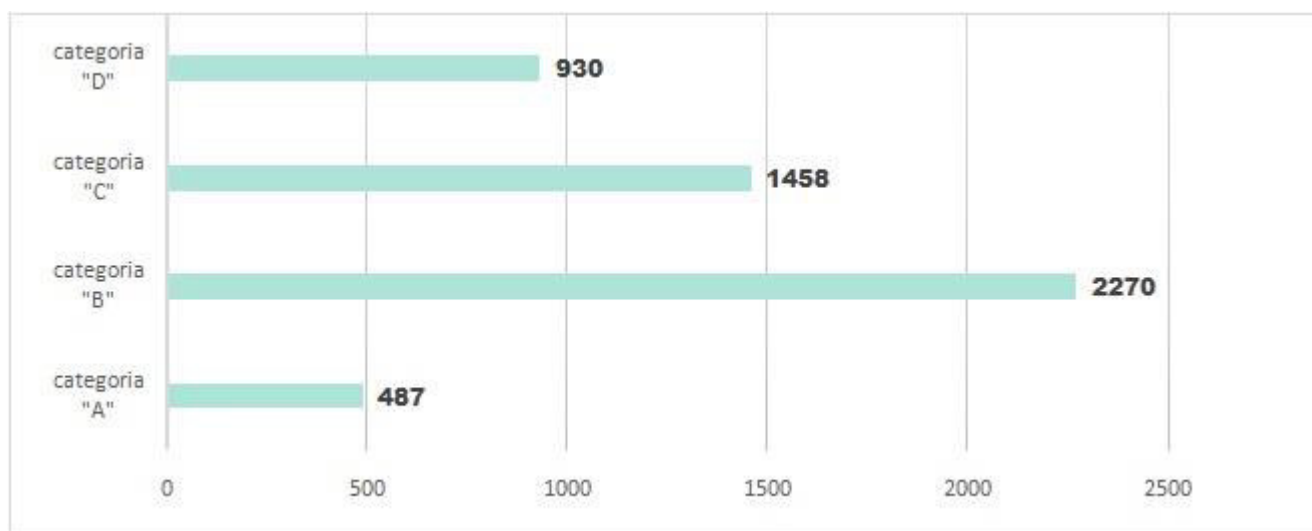
Personale in servizio al 31/12/2021 suddiviso in quantità complessiva per rapporto di lavoro



Personale in servizio al 31/12/2021 suddiviso in quantità complessiva per rapporto di lavoro



Personale del COMPARTO in servizio al 31/12/2021 suddiviso in quantità per categoria



I dirigenti comunali

Nel 2021, il comparto dirigenza ridottosi di 10 unità rispetto al 2020, consta di **45** dirigenti tra i quali prevale, per il 60% il genere femminile.

Suddividendo i dirigenti per fasce quinquennali di età emerge che la classe modale è quella compresa fra i 60 e i 64 anni, con 23 dirigenti (pari al 51% del totale).

Analizzando le Aree di attività si nota che prevale con il 69% circa l'Area Amministrativa, segue l'Area Legale, pari quasi al 18% del totale, mentre solo il 13% circa appartiene ad altre Aree.

Analizzando le Aree di attività si nota che prevale con l'Area Amministrativa, segue l'Area Legale con 14 unità, pari al 25% del totale, mentre solo il 13% circa appartiene ad altre Aree

Il personale ex D.L. 24/86

Per il personale ex D.L. 24/86, cui si applica il C.C.N.L. per il comparto dell'edilizia, continua il trend ad esaurimento con una riduzione di 88 unità rispetto all'anno precedente, conseguentemente risultano al 31/12/2021 in servizio **462** dipendenti.

La quasi totalità dei dipendenti ex D.L. 24/86 è di sesso maschile (circa il **95%**):

Suddividendo il personale per fasce d'età, emerge che solo **7** dipendenti (**1,51%** del totale), ha un'età compresa fra i 40 ed i 49 anni; hanno superato la soglia dei 50 anni **153** dipendenti (oltre il **33%**), occupati ultra sessantenni il **65,37%**, ossia **302** dipendenti.

Il **71 %** del personale ex D.L. 24/86, pari a **328** unità, ha la qualifica di OPERAIO ed il **28,35%**, pari a **131** unità, la qualifica di IMPIEGATO. Completano l'organico **2** "quadro" lo **0,43%** ed un dirigente lo **0,22%**.

Nel corso del 2021 hanno cessato l'attività lavorativa **88** unità.

PERSONALE IN SERVIZIO			
	2019	2020	2021
1 gennaio	678	617	550
31 dicembre	617	550	462
Differenza	-61	-67	-88

Il personale utilizzato in attività socialmente utili

Per ciò che riguarda il personale utilizzato in attività socialmente utili, è in fase di conclusione il processo di stabilizzazione, infatti prestano ancora attività presso l'Amministrazione comunale **99** lavoratori ASU dell'originario progetto "Palermo Lavoro" finanziati con risorse provenienti dal Ministero del Lavoro.

Rispetto al precedente anno sono cessati dall'attività, a vario titolo, n.6 LL.SS.UU.

Dei **99** LL.SS.UU. in servizio, più del **66%**, sono di sesso maschile, e quasi il **34%**, sono di sesso femminile.

L'età media prevalente è fra i 50 e 64 anni con un'incidenza pari ad oltre il **60%**.

	2019	2020	2021
1 gennaio	264	113	105
31 dicembre	113	105	99
Differenza	151	8	6

Autorizzazioni per lo svolgimento di attività extraistituzionali

Il pubblico dipendente è tenuto al dovere di esclusività della prestazione, tuttavia non è precluso allo stesso di assumere incarichi esterni nei casi previsti da fonti normative speciali e qualora vi sia l'autorizzazione dell'Amministrazione di appartenenza rilasciata secondo criteri oggettivi e predeterminati contenuti nel Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e Servizi.

Nel 2021, sono state concesse **257** autorizzazioni allo svolgimento di attività extraistituzionali: n. 256 per il personale comunale e n.1 per il personale ex D.L.24/86

Verifiche ispettive ai sensi della Legge n. 662/96

Le verifiche ispettive sono volte ad accertare il rispetto da parte dei singoli dipendenti delle previsioni legislative in materia di part-time ed incarichi extra-istituzionali.

Tali verifiche sono effettuate annualmente a campione secondo criteri stabiliti ad inizio d'anno dal Segretario Generale, nonché su singoli dipendenti indicati nominativamente dal Segretario Generale o dal Dirigente di ciascuna struttura. Le verifiche possono essere effettuate anche su segnalazione esterna debitamente documentata.

Nel 2021, sono state effettuate **100** verifiche ispettive, ai sensi della L. n. 662/96.

Mobilità fra Enti

L'istituto della mobilità consente ad un ente pubblico di far fronte al fabbisogno di personale tramite l'assunzione di unità già in servizio presso altre amministrazioni ed ai dipendenti di transitare in altra amministrazione, previo nulla-osta rilasciato dall'amministrazione pubblica di appartenenza. La mobilità può quindi essere in entrata, in uscita o contestuale. Nel 2021, sono state portate a compimento procedure di mobilità in uscita per n. 11 dipendenti, per lo più già in comando presso le Amministrazioni destinatarie del procedimento di mobilità o vincitori di apposite procedure selettive.

La mobilità contestuale consente all'Amministrazione di assumere personale già in servizio presso altra amministrazione, purché un proprio dipendente di pari profilo sia disposto a trasferirsi presso l'amministrazione di provenienza di colui che viene assunto. Nel 2021, è stato realizzato l'interscambio fra Enti per n° 4 dipendenti

La formazione

La formazione del personale dipendente

Tra le linee strategiche dell'Ente, la Formazione delle risorse umane è lo strumento di sviluppo che si pone come scopo la valorizzazione delle competenze professionali dei dipendenti. La formazione specialistica, in particolare, volta all'arricchimento professionale degli operatori e a stimolarne le motivazioni, è lo strumento strategico che contribuisce al miglioramento dei processi dell'Ente e quindi dei servizi resi ai cittadini.

Nell'anno 2019, per quanto attiene la formazione interna non sono stati effettuati corsi di formazione.

Con **D.D. n. 3220 del 20 marzo 2019**, l'*Albo dei formatori interni del Comune di Palermo* è stato aggiornato e allo stato risulta composto da **n. 29 dipendenti in servizio** (dipendenti di categoria D selezionati all'interno dell'Amministrazione, in possesso di laurea e risultati idonei a svolgere l'attività di formatore interno a seguito della frequenza di un apposito corso di formazione per formatori, della durata di 70 ore, effettuato presso il CERISDI).

Per quanto riguarda i fondi della formazione, durante l'anno sono state rilasciate autorizzazioni alle Aree dell'Amministrazione comunale che ne hanno fatto richiesta, per la partecipazione di dipendenti a corsi specialistici **"a catalogo"**.

In tema di formazione specialistica l'Amministrazione Comunale ha aderito al Progetto Formativo **"VALORE PA"** organizzato dall'INPS, in collaborazione con varie istituzioni universitarie ed Enti di formazione. Il progetto prevede l'erogazione di corsi per aree tematiche in funzione delle esigenze formative delle amministrazioni i cui dipendenti partecipano a titolo gratuito, durante l'orario di lavoro. Individuate le aree tematiche di interesse destinate alla Sicilia, la fase propedeutica **-in itinere-** prevede la comunicazione all'INPS dei nominativi dei dipendenti da formare, in funzione dell'attività svolta ed in base ai fabbisogni formativi del servizio.

2.4 Il Contesto finanziario

Le risorse necessarie all'erogazione dei servizi alla collettività dei cittadini sono gestite una contabilità finanziaria cui si affianca, ai fini conoscitivi, un sistema di contabilità economico-patrimoniale, che garantisce la rilevazione unitaria dei fatti gestionali sia sotto il profilo finanziario che sotto il profilo economico-patrimoniale. La riforma del sistema contabile, introdotta con il D. Lgs. 118/2011 e successive modifiche ed integrazioni, ha previsto l'armonizzazione dei sistemi contabili utilizzati dai diversi enti al fine di rendere i bilanci delle amministrazioni pubbliche omogenei, confrontabili e aggregabili per conseguire i seguenti obiettivi:

- consentire il controllo dei conti pubblici nazionali (tutela della finanza pubblica nazionale);
- verificare la rispondenza dei conti pubblici alle condizioni dell'articolo 104 del Trattato istitutivo UE);
- favorire l'attuazione del federalismo fiscale.

La capacità di erogare servizi alla cittadinanza è proporzionale alla disponibilità di risorse finanziarie in entrata, nel bilancio finanziario di previsione ad inizio d'anno viene effettuata una previsione delle entrate, che rappresenta il budget che definisce il limite per la programmazione delle spese da effettuare.

Nel seguito si darà evidenza delle risorse finanziarie gestite dal 2016 ad oggi e della loro destinazione. I dati riportati dal 2016 al 2020 si riferiscono ai dati dei rendiconti, ossia alle entrate ed alle spese effettivamente accertate e impegnate.

Il dato relativo al bilancio 2021, in assenza di approvazione del Bilancio di esercizio 2021-2023 e dello svolgimento di tutte le attività in "gestione provvisoria" (ex art. Articolo 163 del D.Lgs. 267 del 2000 - Esercizio provvisorio e gestione provvisoria)¹ si riferisce invece a stanziamenti del bilancio 2020/2022 quali valori dell'ultimo bilancio approvato.

Il Bilancio 2021 e le voci di entrata

Le Entrate con cui il Comune di Palermo finanzia le spese necessarie al proprio funzionamento per garantire l'erogazione dei servizi alla collettività sono le così dette Entrate Correnti. Queste sono costituite da:

- entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa (Titolo I di entrata del bilancio);
- trasferimenti correnti (dallo Stato, dalla Regione, e da Altri Enti del settore pubblico) (Titolo II del bilancio);
- entrate extratributarie, ex proventi derivanti dal proprio patrimonio o dai servizi (Titolo III del bilancio).

Le Entrate con le quali, invece, si finanzia la realizzazione degli Investimenti sono costituite da:

- entrate in conto capitale, ex alienazione di beni immobili e trasferimenti di capitale da parte dello Stato, Regione e altri Enti del settore pubblico (Titolo IV del bilancio);
- entrate da riduzione di attività finanziarie (Titolo V del bilancio), che registrano le alienazioni di attività finanziarie, la riscossione di crediti, altre entrate per riduzione di attività finanziarie; ad esempio: alienazioni di azioni e partecipazioni e conferimenti di capitale, riscossione di crediti a tasso agevolato da amministrazioni pubbliche, prelievi dai conti di tesoreria statale diversi dalla tesoreria unica, ecc.;
- accensione di prestiti, mutui e prestiti (Titolo VI del bilancio).

Le Entrate con le quali il Comune di Palermo sopperisce esigenze, di breve o brevissimo periodo, di mancanza di liquidità di cassa sono costituite da:

- anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere (Titolo VII del bilancio); si tratta di entrate estranee alla gestione dell'Ente, e direttamente collegate con le equivalenti spese, quali ad esempio i depositi cauzionali, le ritenute fiscali, previdenziali e assistenziali, etc. ...

Sono presenti, infine, le Entrate per conto di terzi e partite di giro (Titolo IX del bilancio); si tratta di partite per le regolarizzazioni contabili o di gestione di risorse per conto di terzi (ritenute erariali per conto dello stato o della regione, irpef, irap, ecc.).

Ulteriori risorse per il finanziamento delle spese sono costituite:

- dall'utilizzo dell'avanzo di Amministrazione, che rappresenta una risorsa straordinaria costituita dai risparmi di spesa o da maggiori entrate verificatesi rispetto a quelle previste, comunque relativi ad esercizi precedenti. Essendo una risorsa di carattere straordinaria può essere utilizzata esclusivamente ed in ordine di priorità per le seguenti finalità:
- la copertura dei debiti fuori bilancio;
- I provvedimenti necessari per la salvaguardia degli equilibri di bilancio ove non possa provvedersi con mezzi ordinari;
- il finanziamento di spese di investimento;
- Il finanziamento delle spese correnti a carattere non permanente;
- l'estinzione anticipata dei prestiti.;
- Fondo Poliennale Vincolato, per le sole obbligazioni già assunte in esercizi precedenti.

Relazione sulla Performance Anno 2021

Nelle tabelle seguenti vengono evidenziati gli andamenti nel periodo 2016/2021 delle entrate relative ai titoli da I a IX, al Fondo Poliennale vincolato ed all'utilizzo dell'avanzo di Amministrazione, nonché in particolare le entrate da trasferimenti.

Titolo	ENTRATE	Rendiconto 2016	Rendiconto 2017	Rendiconto 2018	Rendiconto 2019	Rendiconto 2020	Bilancio 2021 (valori da bil2020-2022)
FPV	Fondo Poliennale Vincolato di parte corrente	41.023.933,87	32.495.246,42	25.512.906,18	15.138.296,05	13.936.454,09	12.827.859,77
FPV	Fondo Poliennale Vincolato di parte investimento	248.071.200,58	266.507.092,78	247.923.564,72	205.533.877,39	172.652.187,41	7.565.517,99
AV.	Utilizzo dell'Avanzo di Amministrazione	78.630.114,97	48.169.510,21	81.507.621,99	13.203.765,16	57.808.876,26	
SUB TOTALE		367.725.249,42	347.171.849,41	354.944.092,89	233.875.938,60	244.397.517,76	20.393.377,76
I	Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	488.315.593,11	521.394.762,99	533.226.756,99	556.443.636,09	512.428.897,96	518.065.055,16
II	Trasferimenti correnti	175.541.920,53	173.813.208,58	199.347.816,73	154.472.190,84	285.957.656,59	311.555.608,96
III	Entrate extra tributarie	117.314.602,13	85.843.476,57	118.034.880,45	117.959.254,39	79.428.067,12	87.528.144,44
IV	Entrate in conto capitale	21.941.643,79	44.575.045,99	26.888.215,89	80.178.154,07	34.072.115,44	162.596.000,37
V	Entrate da riduzione di attività finanziarie	9.528.974,13	12.945.987,64	0,00	0,00	0,00	21.649.927,00
VI	Accensione prestiti	9.978.266,66	14.004.015,85	1.020.670,00	14.899.859,79	0,00	22.679.927,00
VII	Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	0	456140546,1	504.358.813,83	734.066.136,66	555.086.376,88	750.000.000,00
IX	Entrate per conto terzi e partite di giro	376.775.388,82	248.511.172,60	208.541.138,81	283.237.833,34	277.560.848,23	763.904.180,55
TOTALE TITOLI		1.199.396.389,17	1.557.228.216,28	1.591.418.292,70	1.941.257.065,18	1.744.533.962,22	2.637.978.843,48
TOTALE GENERALE DELLE ENTRATE		1.567.121.638,59	1.904.400.065,69	1.946.362.385,59	2.175.133.003,78	1.988.931.479,98	2.658.372.221,24

Fonte: dati di rendiconto o bilancio di previsione 2020/2022

L'analisi delle entrate del Titolo II e gran parte del titolo IV sono indicativi della "dipendenza" del bilancio da trasferimenti da parte di altri enti pubblici (Stato, Regione, Unione Europea ecc.) In genere tali trasferimenti finanziano spese relative a progetti specifici. Il loro andamento è stato il seguente:

Titolo	ENTRATE	Rendiconto 2016	Rendiconto 2017	Rendiconto 2018	Rendiconto 2019	Rendiconto 2020	Bilancio 2021 (valori da bil2020-2022)
II	Trasferimenti correnti	175.541.920,53	173.813.208,58	199.347.816,73	154.472.190,84	285.957.656,59	311.555.608,96
IV	Entrate in conto capitale	21.941.643,79	44.575.045,99	26.888.215,89	80.178.154,07	34.072.115,44	162.596.000,37
TOTALE TRASFERIMENTI		197.483.564,32	218.388.254,57	226.236.032,62	234.650.344,91	320.029.772,03	474.151.609,33
Rapporto trasferimenti su totale titoli		16%	14%	14%	12%	18%	18%

Fonte: dati di rendiconto o bilancio di previsione 2020/2022

Il Bilancio 2021 e le voci di spesa

Le Spese Correnti ed Investimento suddivise per Missioni

Le Spese Correnti

Di seguito viene data una rappresentazione sintetica di quanto l'amministrazione spende o prevede di spendere, nel periodo 2016/2021, nei vari settori di intervento per i servizi da erogare alla collettività relativamente alle funzioni che sono proprie degli enti locali:

MISSIONE	Rendiconto 2016	Rendiconto 2017	Rendiconto 2018	Rendiconto 2019	Bilancio 2020	Bilancio 2021 (valori da bil2020-2022)
SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	247.227.991,55	240.839.396,28	213.960.223,73	202.114.935,84	217.069.825,59	231.371.641,52
GIUSTIZIA	804.052,22	478.663,40	256.548,36	205.214,32	146.231,78	172.838,55
ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA	46.051.154,70	42.408.200,68	46.537.021,70	47.325.590,42	38.325.290,62	42.219.737,30
ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO	45.562.900,46	42.915.421,07	31.896.979,88	36.558.908,37	31.812.212,81	47.285.868,63
TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E DELLE ATTIVITA' CULTURALI	12.038.749,98	14.877.501,15	9.731.694,55	11.750.933,14	9.224.809,59	6.150.721,27
POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO	2.374.640,71	2.600.464,98	2.392.662,43	2.321.268,72	1.745.360,31	2.037.164,28
TURISMO	916.809,02	1.269.495,01	2.241.198,08	1.886.814,42	1.450.355,84	2.238.668,08
ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA	55.028.869,47	48.986.117,73	48.180.711,99	34.231.566,40	29.414.563,12	31.578.073,39
SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE	132.638.417,99	130.702.066,31	131.027.065,85	144.969.443,11	148.069.599,24	155.584.918,57
TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITÀ	85.695.174,13	87.466.712,25	88.533.033,29	98.926.703,31	97.880.830,38	100.181.823,49
SOCCORSO CIVILE	1.386.612,09	645.034,28	669.099,08	572.298,53	6.060.456,44	18.342.832,06
DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	40.434.050,98	35.904.761,37	52.535.684,29	56.627.809,62	56.333.184,62	139.182.958,38
TUTELA DELLA SALUTE	596.614,08	895.848,71	916.922,70	297.469,70	2.550.636,29	4.399.133,40
SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITÀ	3.908.889,20	4.339.355,56	4.127.282,25	3.957.214,87	3.336.120,77	11.932.237,75
POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE	5.185,65	-	0	0	-	-
ENERGIA E DIVERSIFICAZIONE DELLE FONTI ENERGETICHE	1.675,47	17.275,06	0,00	5.255,59	-	-
FONDI E ACCANTONAMENTI	-	-	0,00	0,00	-	120.107.004,01
DEBITO PUBBLICO	11.059.877,47	10.632.048,09	10.221.738,20	9.592.614,40	8.621.773,22	7.916.710,48
ANTICIPAZIONI FINANZIARIE		1.117.316,55	1.737.763,20	1.448.799,13	2.437.763,00	2.237.763,20
TOTALE SPESA CORRENTE	685.731.665,17	666.095.678,48	644.965.629,58	652.792.839,89	654.479.013,62	922.940.094,36

Fonte: dati di rendiconto o bilancio di previsione 2020/2022

Le Spese Investimento

Alla stessa stregua si procede per le spese di investimento, nel periodo 2016/2021, che corrispondono al titolo II della spesa. La maggioranza di tali risorse è stata destinata alla realizzazione di opere pubbliche:

MISSIONE	Rendiconto 2016	Rendiconto 2017	Rendiconto 2018	Rendiconto 2019	Bilancio 2020	Bilancio 2021 (valori da bil2020-2022)
SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	13.827.427,92	12.074.419,00	20.443.791,92	60.790.031,67	37.142.719,22	
GIUSTIZIA	-	12.793,74	3.106,32	0,00	-	
ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA	982.289,50	281.194,36	640.097,01	870.423,71	2.036.462,70	
ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO	2.203.498,86	4.529.193,67	5.464.056,29	17.104.259,40	12.133.579,20	
TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E DELLE ATTIVITA' CULTURALI	865.305,97	1.678.600,37	533.261,18	11.881.983,55	11.333.888,41	44.570.733,78
POLITICHE GIOVANNI, SPORT E TEMPO LIBERO	60.835,97	121.167,88	429.338,54	651.572,36	157.717,25	-
TURISMO	30.473,50	34.420,81	1.032,49	7.480,66	14.550,26	2.720.867,86
ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA	9.186.813,34	9.717.832,16	6.715.446,35	17.291.398,25	4.132.859,44	28.019.843,19
SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE	18.255.819,34	10.978.167,92	4.805.848,63	25.070.600,44	24.331.893,73	20.989.824,71
TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITÀ	828.269,75	3.577.386,30	9.905.994,47	110.626.837,26	140.759.541,53	859.504,11
SOCCORSO CIVILE	10.129,17	2.688,88	0,00	10.000,00	-	63.364,26
DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	1.576.784,13	744.252,82	1.971.406,82	7.619.350,96	8.020.680,05	7.340.489,87
TUTELA DELLA SALUTE	-	-	0,00	0,00	-	36.499.255,84
SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITÀ	344.761,24	1.853.385,31	70.847,66	649.005,14	598.990,02	190.160.692,69
POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE	-	30.052,87	0	0,00	-	10.000,00
ENERGIA E DIVERSIFICAZIONE DELLE FONTI ENERGETICHE	1.788.074,67	-	185.764,71	846.160,62	1.106.160,62	8.794.278,15
FONDI E ACCANTONAMENTI	-	-	0,00	0,00	-	-
TOTALE SPESA CAPITALE	49.960.483,36	45.635.556,09	51.169.992,39	253.419.104,02	326.134.299,92	342.028.895,50

Fonte: dati di rendiconto o bilancio di previsione 2020/2022

I Tributi

Il federalismo fiscale, introdotto con la legge delega in materia di federalismo fiscale, in attuazione dell'articolo 119 della Costituzione (L.42/2009), ha ridotto i trasferimenti di risorse centrali ed accentuato la presenza di una politica tributaria decentrata.

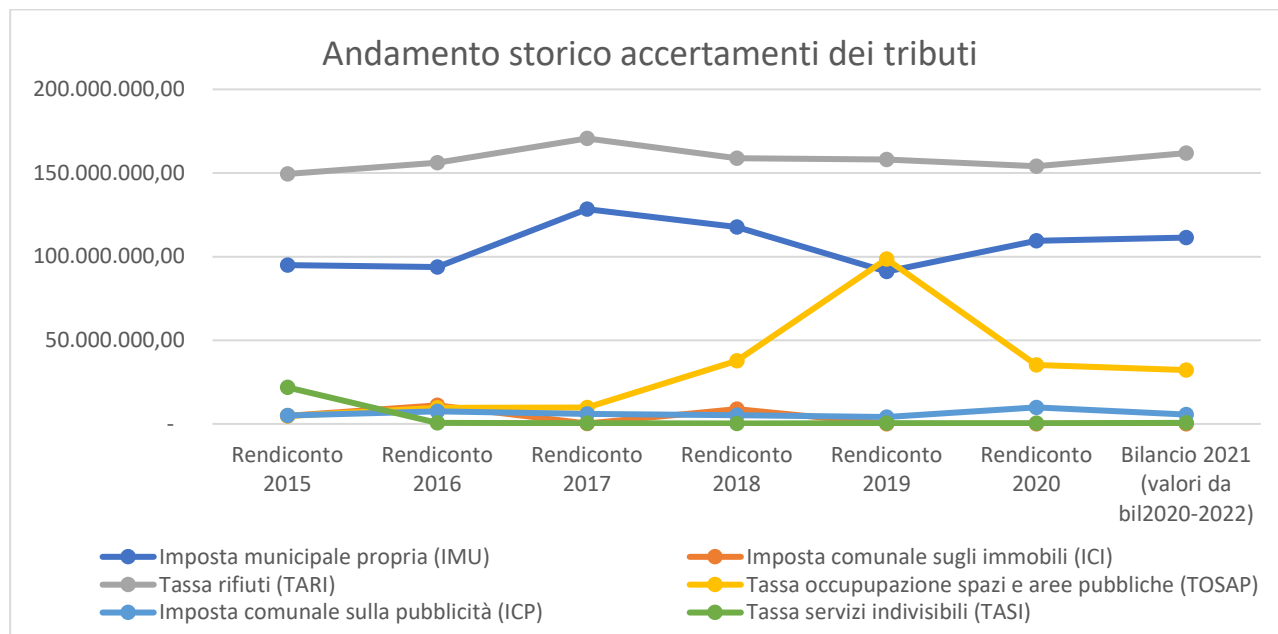
La proprietà immobiliare costituisce una delle fonti di entrata di natura tributaria dei Enti locali ed il non indifferente impatto sociale e politico del regime di tassazione ha fatto sì che il quadro normativo di riferimento abbia subito nel corso degli anni varie revisioni; infatti, nel corso dell'anno 2019 si discute della modifica dell'imposta unica comunale (IUC), i cui presupposti impositivi sono: i diritti reali sugli immobili o l'erogazione e fruizione di servizi comunali.

La IUC si compone dell'imposta municipale propria (IMU), di natura patrimoniale, dovuta dal possessore di immobili, escluse le abitazioni principali, e di una componente riferita ai servizi, che si articola nel tributo per i servizi indivisibili (TASI), a carico sia di chi possiede che di chi utilizza il bene, e della tassa sui rifiuti (TARI), destinata a sostituire la TARES e a finanziare i costi del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti, a carico dell'utilizzatore. Il presupposto oggettivo della TARI è il possesso di locali o aree scoperte, suscettibili di produrre rifiuti urbani. Il presupposto della TASI è il possesso di fabbricati, compresa l'abitazione principale come definita ai fini dell'imposta IMU, nonché di aree scoperte e di aree edificabili a qualsiasi uso adibite.

Le entrate registrate negli anni precedenti e previste nel 2021 per i principali tributi ed imposte sono:

Tassa/Imposta	Rendiconto 2016	Rendiconto 2017	Rendiconto 2018	Rendiconto 2019	Rendiconto 2020	Bilancio 2021 (valori da bil2020-2022)
Imposta municipale propria (IMU)	93.717.572,63	128.390.685,12	117.731.448,80	91.075.841,65	109.560.910,77	111.400.000,00
Imposta comunale sugli immobili (ICI)	11.076.083,27	285.004,00	8.862.855,28	39.146,87	0	0
Tassa rifiuti (TARI)	156.149.744,67	170.660.104,53	158.764.747,76	158.076.233,80	154.040.722,60	161.818.890,20
Tassa occupazione spazi e aree pubbliche (TOSAP)	9.568.242,11	9.737.608,46	37.650.880,44	98.562.560,96	35.282.484,68	32.103.814,00
Imposta comunale sulla pubblicità (ICP)	7.494.189,17	5.904.703,58	5.140.034,24	4.126.937,21	9.875.452,74	5.541.000,00
Tassa servizi indivisibili (TASI)	546.001,91	396.608,44	255.438,63	495.839,97	393.034,07	551.012,56
TOTALE	278.551.833,76	315.374.714,13	328.405.405,15	352.376.560,46	309.152.604,86	311.414.716,76

Fonte: dati di rendiconto o bilancio di previsione 2020/2022



3. MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE (ORGANIZZATIVA ED INDIVIDUALE)

La misurazione della performance raggiunta, quantifica i risultati conseguiti dalle articolazioni organizzative individuate nei servizi dirigenziali previsti dall'assetto organizzativo comunale (performance organizzativa), ed i contributi individuali, intesi come obiettivi assegnati ai singoli dirigenti (performance individuale).

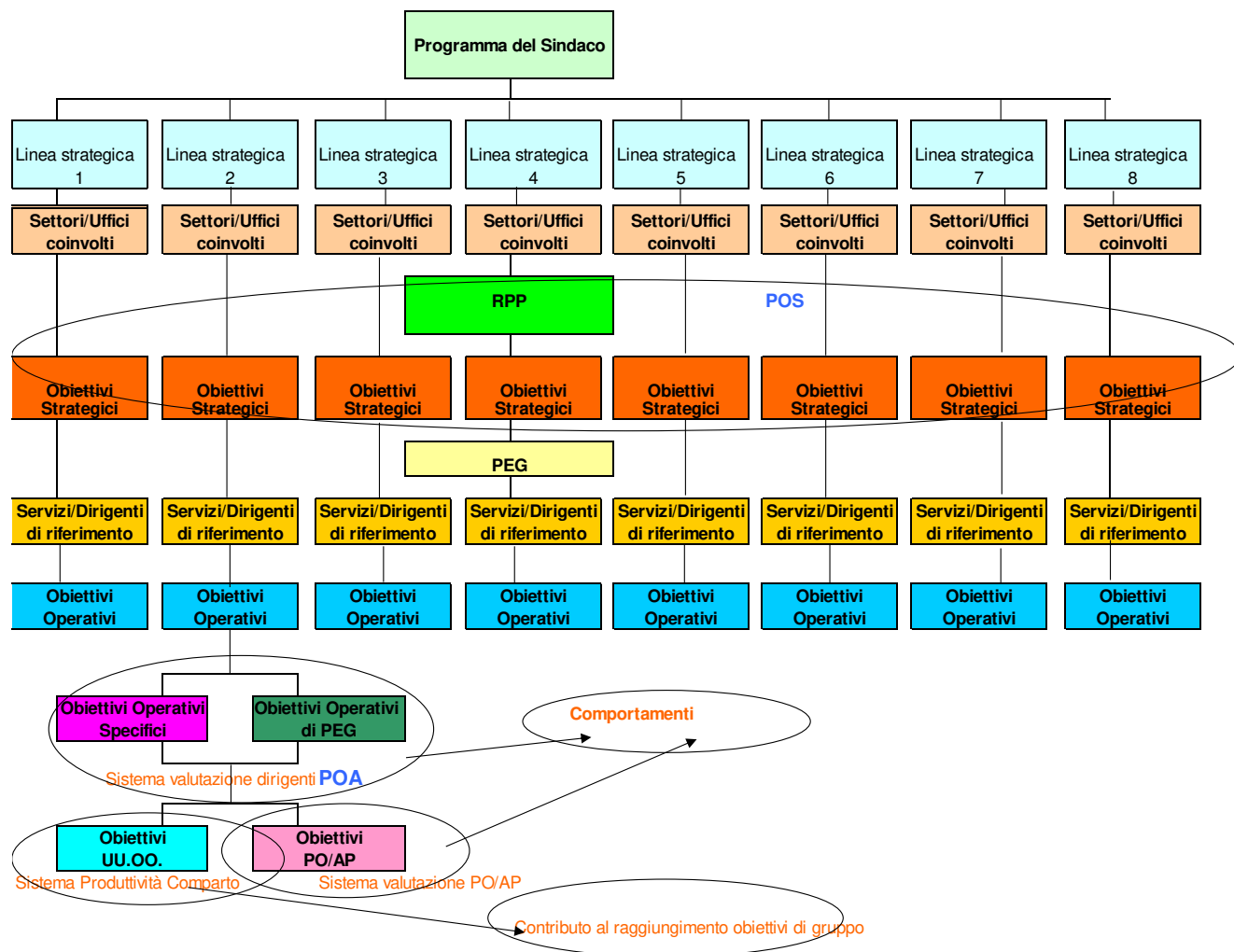
In particolare la Performance organizzativa delle singole aree di responsabilità, è rappresentata dal grado di raggiungimento degli obiettivi specifici proposti dai Dirigenti di Settore/Capi Area/Dirigenti di Servizio, di concerto con gli Assessori competenti e formalmente assegnati dalla Giunta Comunale con apposito provvedimento, nell'ambito delle Aree strategiche cui ciascuna Area/Settore concorre, nonché dal grado di conseguimento degli obiettivi di PEG connessi all'attività ordinaria/istituzionale della struttura.

La valutazione della performance, rappresenta il momento apice del sistema: formula un giudizio di valore in base al livello di raggiungimento degli obiettivi rispetto ai target prefissati misurato attraverso gli indicatori di risultato, di efficienza e di efficacia, considerando tutti fattori interni ed esterni che possono aver influito positivamente o negativamente sul grado di raggiungimento degli obiettivi medesimi, anche al fine di migliorare la programmazione successiva.

L'albero della Performance

Il processo di declinazione degli obiettivi, sia nel tempo (dagli obiettivi strategici triennali a quelli operativi di breve periodo), sia dai livelli organizzativi più elevati dell'organizzazione (programma del Sindaco) fino alle singole UU.OO. ed ai singoli dipendenti, definito "a cascata", lega tra di loro i vari obiettivi secondo una chiara e precisa relazione causale rappresentata nell'albero della performance sotto riportato.

L'albero della Performance è una mappa logica che rappresenta i legami tra mandato istituzionale, missione, linee strategiche e obiettivi strategici, obiettivi operativi ed attività (obiettivi delle UU.OO.). Fornisce una rappresentazione articolata, completa e sintetica della messa a sistema delle due principali dimensioni della performance (organizzativa ed individuale).



3.1 Il processo della performance: fasi, soggetti, tempi e responsabilità

Il Processo della Performance si avvale del contributo dei seguenti organi dell'A.C.:

1. **Consiglio Comunale** con l'adozione del Documento Unico di programmazione (DUP) e del Bilancio di Previsione;
2. **Giunta Comunale** con l'adozione del PEG e dello stesso Piano della Performance;
3. **Direttore Generale/Segretario Generale** con l'assegnazione degli obiettivi ai Dirigenti;
4. **Dirigenti**, con l'assegnazione degli obiettivi di gruppo ed individuali ai dipendenti;
5. **OIV** con la valutazione degli obiettivi assegnati ai Dirigenti e con la validazione del Piano della Performance.

3.2 I risultati raggiunti

Nel corso della valutazione 2021 è emerso che il perdurare dell'emergenza sanitaria legata alla pandemia ha comportato un ampio ricorso allo svolgimento dell'attività lavorativa in modalità agile. La circostanza non ha influenzato la gestione del ciclo della performance tanto che sono state portate a termine tutte le fasi previste dal Sistema di misurazione e valutazione

Per la valutazione delle attività sono stati considerati i seguenti documenti:

- ❖ Piano della Performance provvisorio 2021 adottato con Deliberazione di G.C. n. 137 del 26/5/2021;
- ❖ Piano della Performance 2021 adottato con la Deliberazione di G.C. n. 361 del 31/12/2021;
- ❖ relazioni standardizzate inviate dai Dirigenti con documentazione allegata;
- ❖ report trasmessi dagli uffici che hanno monitorato gli adempimenti per il conseguimento dei seguenti obiettivi Individuali/Comportamentali, assegnati a tutti i Dirigenti:

Nelle tabelle riportate in Appendice alla presente Relazione è indicato per ciascuna Area dell'Organigramma Comunale il grado di raggiungimento degli obiettivi contenuti nei due Piani della Performance/Piani dettagliati degli obiettivi sopra indicati.

Dati aggregati

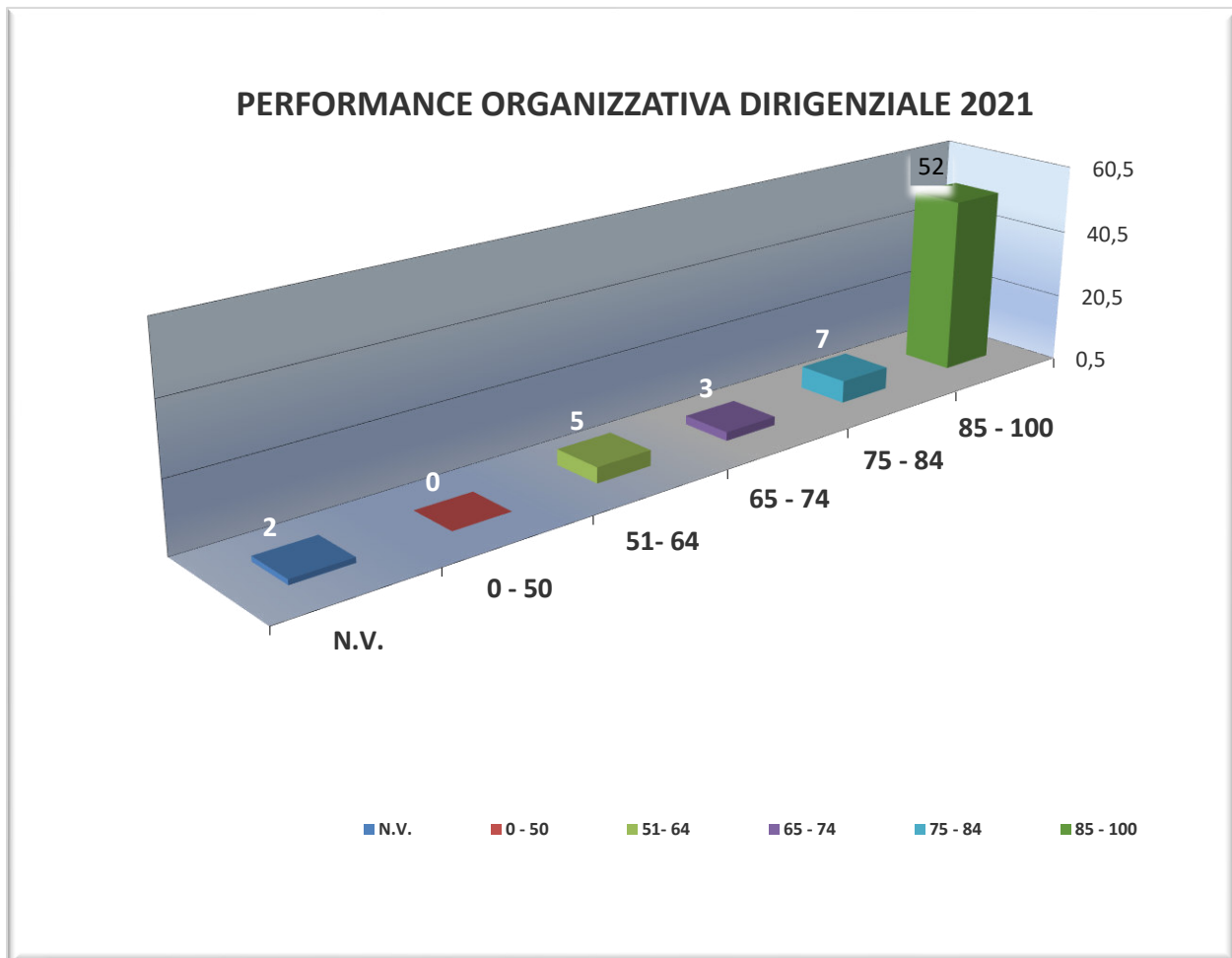
Per una più agevole lettura dei risultati conseguiti, di seguito, si riportano in forma aggregata, per l'intera Amministrazione, il grado di raggiungimento degli obiettivi operativi specifici e di PEG, nonché la valutazione delle prestazioni (Performance Individuale) dei Dirigenti.

Al riguardo si specifica che relativamente alla valutazione delle **Performance Organizzativa** i dati riportati afferiscono ai punteggi attribuiti al singolo servizio.

Relativamente alla **Performance Individuale**, nei casi di dirigenti titolari di più incarichi nel corso dell'anno, è stata effettuata la media dei punteggi attribuiti agli stessi in sede di valutazione.

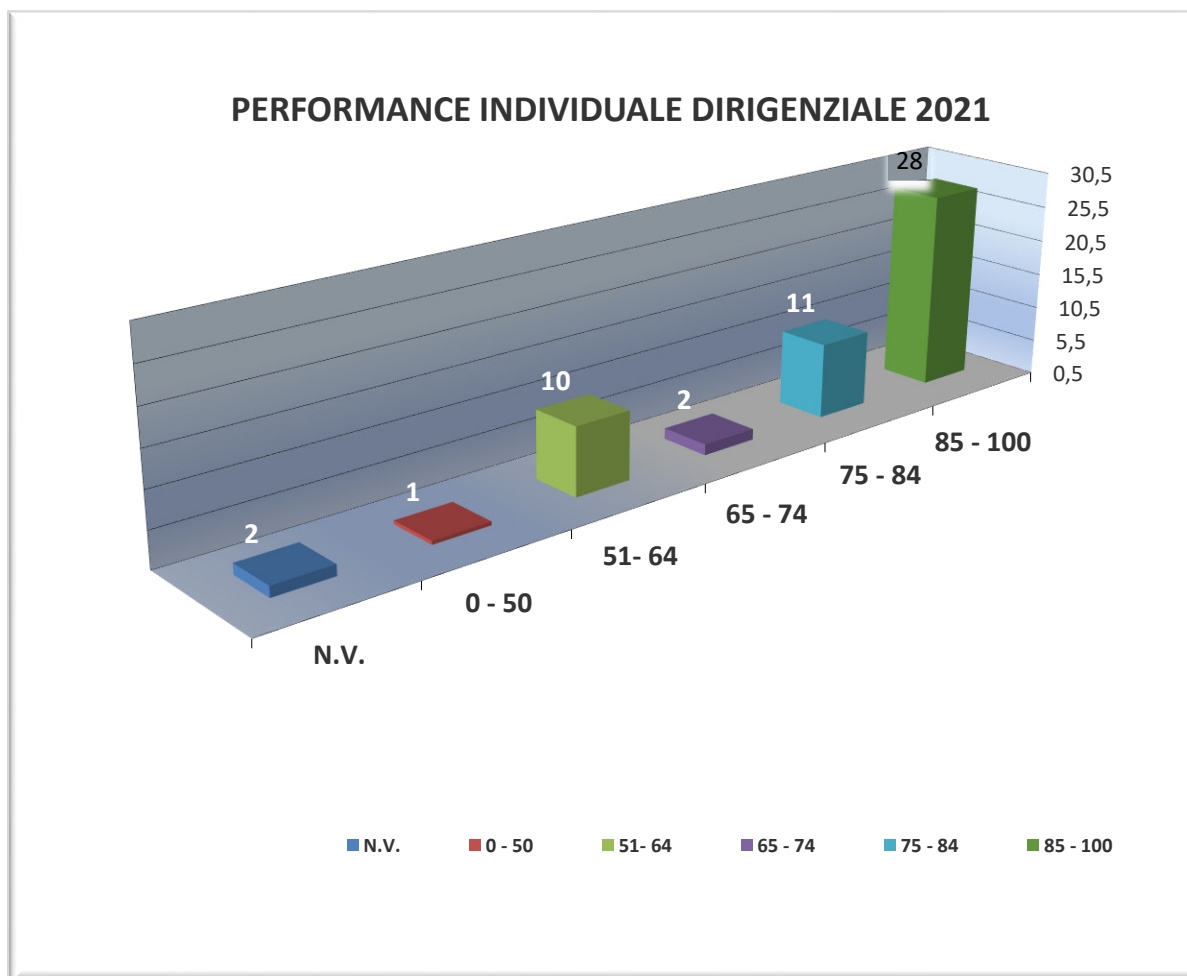
➤ **La Valutazione delle prestazioni dei dirigenti (Performance Organizzativa)**

ANNO 2021 – N. 68 SERVIZI					
VALUTAZIONE FASCIA					
N.V.	0 - 50	51 - 64	65 - 74	75 - 84	85 - 100
1	0	5	3	7	52

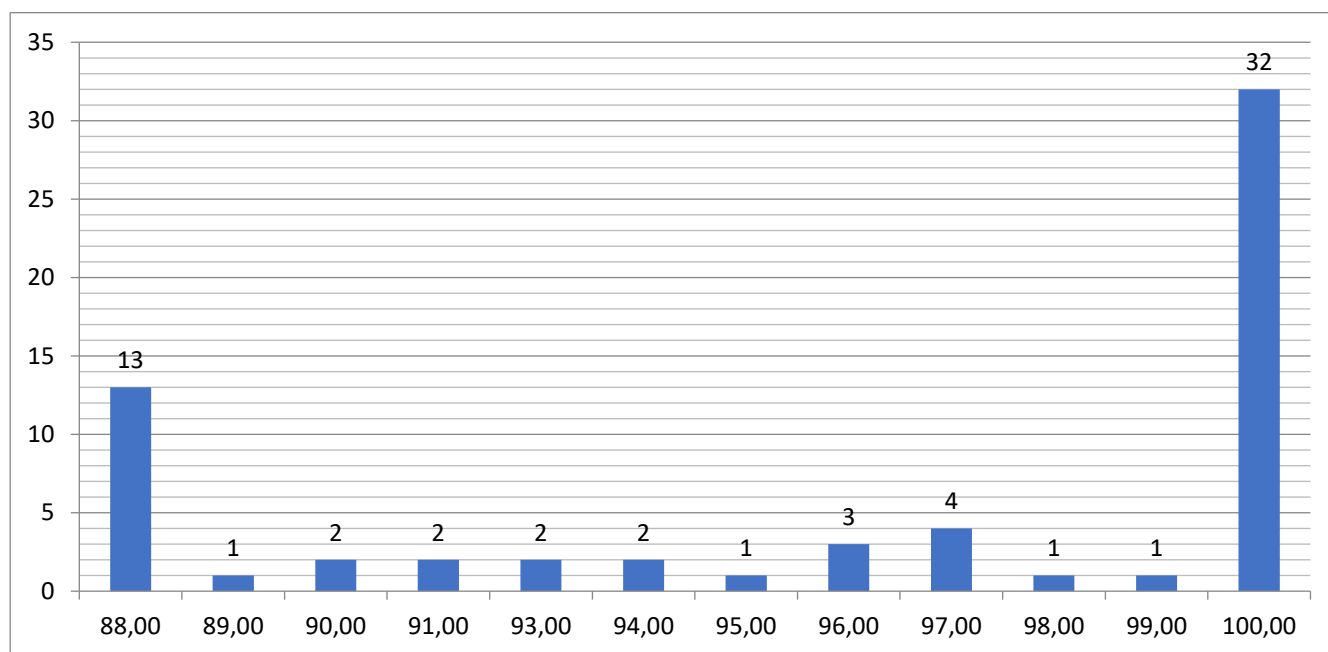


➤ **La Valutazione delle prestazioni dei dirigenti (Performance individuale)**

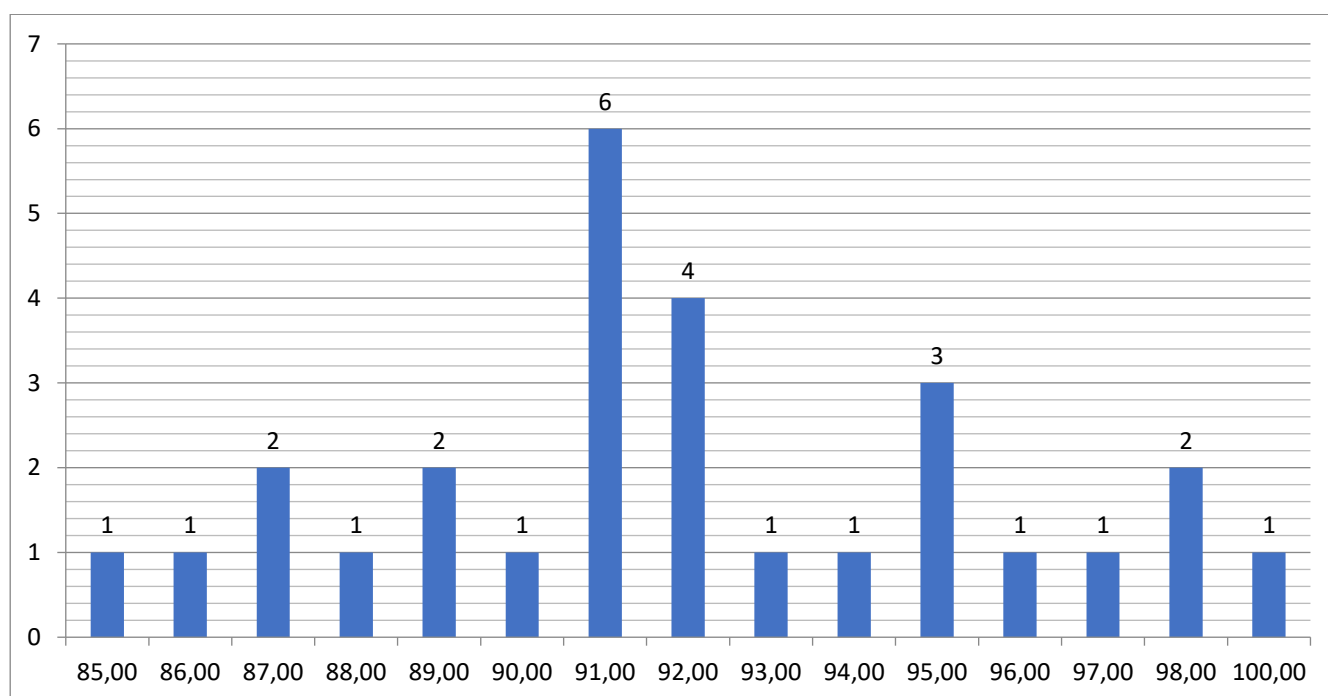
ANNO 2021 – N. 54 DIRIGENTI					
VALUTAZIONE FASCIA					
N.V.	0 - 50	51- 64	65 - 74	75 - 84	85 - 100
2	1	10	2	11	28



Valutazione della Performance Organizzativa – dati aggregati differenziazione di giudizio nell’ambito del livello OTTIMO (85-100)



Valutazione della Performance Individuale – dati aggregati differenziazione di giudizio nell’ambito del livello OTTIMO (85-100)



Grado di differenziazione dell'utilizzo della premialità Dirigenti anno 2021

Livelli di giudizio - Performance Organizzativa

Tipo	non valutato	insufficiente (0-50)	sufficiente (51-64)	discreto (65-74)	buono (75-84)	Ottimo (85-100)
Dirigenti	1	0	5	3	7	39
Avvocati	0	0	0	0	0	13
TOTALI	1	0	5	3	7	52

Livelli di giudizio - Performance Individuale

Tipo	non valutato	insufficiente (0-50)	sufficiente (51-64)	discreto (65-74)	buono (75-84)	Ottimo (85-100)
Dirigenti	0	0	9	2	10	20
Avvocati	2	1	1	0	1	8
TOTALI	2	1	10	2	11	28

3.3 I progetti di performance organizzativa

Nel seguente prospetto di sintesi si riportano i progetti proposti e la percentuale di conseguimento di ognuno:

PROSPETTO RIEPILOGATIVO PROGETTI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA ANNO 2021 - ART. 11 TER TESTO INTEGRATO CCDI 2018/2021

Rendicontazione e validazione grado di conseguimento - Comitato di Direzione del 08/03/2022

AREA	AREA/SETTORI/UFFICI	SERVIZI	N.	TITOLO PROGETTO	Grado di conseguimento del progetto (punteggio espresso in percentuale)
GABINETTO DEL SINDACO	SETTORE SVILUPPO STRATEGICO	VICE Capo GABINETTO	1	Verifica dati strutture ricettive e locazioni brevi forniti dal portale degli alloggiati e messi a disposizione dall'Agenzia delle Entrate	100%
AREA RAGIONERIA GENERALE	SETTORE TRIBUTI	Settore/Resp. Contenzioso e Tributi minori	2	Informalizzazione Servizio Contenzioso	100%
			3	Verifica concessioni/autorizzazioni emesse nell'anno 2021 Adeguamento tariffe del canone unico patrimoniale e carteggio dati in applicativo tributi.2	100%
		Servizio TARI	4	Lavorazione pratiche arretrate del Servizio TARI	100%
		Servizio ICI/IMUTASI	5	Accertamento d'imposta puntuale su enti pubblici e società private	100%
AREA RISORSE IMMOBILIARI	AREA RISORSE IMMOBILIARI	Staff Capo Area Risorse Immobiliari	6	Vendita alloggi ERP con preliminari di vendita	100%
		Staff Capo Area Risorse Immobiliari	7	Verifica residui accertamenti oneri condominiali:Avvio procedura di Informalizzazione delle liquidazioni e pagamento oneri condominiali.Richiesta rimborso	100%
		Servizio Beni Confiscati, Demanio e Inventario	8	**Gestione Patrimonio Immobiliare	100%
AREA CITTADINANZA	SETTORE CITTADINANZA SOLIDALE	Servizio Dignità dell'abitare	9	Regolarizzazione degli alloggi confiscati con indicazione del canone locativo	73%
		Servizio sostegno alla comunità contrasto alla povertà e servizio sociale	10	Progetto Infanzia 1	100%
		Servizio Residenzialità e servizi di base contributi ordinari e straordinari	11	Liquidazione dei corrispettivi alle strutture residenziali che accolgono minori e adulti con retta a carico dell'Amministrazione.	100%
	SETTORE PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Dirigente di Settore/Resp. Attività Istituzionale Circoscrizioni	12	Implementazione dei servizi anagrafici erogati alla Cittadinanza dagli Sportelli abilitati delle Postazioni decentrate mediante l'innalzamento delle prenotazioni on line per il rilascio CIE.	100%
AREA DELLO SVILUPPO ECONOMICO	AREA DELLO SVILUPPO ECONOMICO	Servizio Suap	13	Rinnovo delle concessioni su area pubblica con scadenza al 31/12/2020	100%
		Capo Area/Resp.Sviluppo Economico	14	Attività produttiva allo start up del passaggio dalla piattaforma Super@ a "Impresa in un giorno"	100%
AREA TECNICA		Servizio Protezione Civile	15	Misure operative di protezione civile per la gestione dell'emergenza COVID 19	100%
AREA DELLA PIANIFICAZIONE URBANISTICA		Servizio Mobilità Urbana	16	Dehors attività commerciali	100%

APPENDICE

TABELLA 1

OBIETTIVI OPERATIVI SPECIFICI ANNUALI

Nella tabella a seguire si riportano, con riferimento a ciascuna Area di riferimento dell'Organigramma ed agli ambiti strategici individuati, sulla base della valutazione effettuata dall'OIV, il grado di raggiungimento dei singoli obiettivi operativi annuali contenuti nel Piano della Performance dallo 01/01/2021 al 31/12/2021

AREA DELLA DIREZIONE GENERALE					
Ambito strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di risultato	Settore/Servizio/ Ufficio	% raggiunta
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Progettazione e strutturazione di un modello decentrato di controllo sugli organismi partecipati del Comune di Palermo. Coordinamento della cabina di regia tecnica complessiva delle Società partecipate, incluso il controllo analogo, incardinata nell'Area della Direzione generale, della quale fanno parte i Dirigenti coinvolti a vario titolo nella gestione del controllo e del rapporto con le predette Società collocate nelle varie Aree, finalizzata al controllo della regolarità delle funzioni istituzionali aziendali, al controllo dell'integrità della gestione aziendale, alla qualità dei servizi, alla verifica di bilancio, al controllo della gestione delle risorse umane delle società partecipate. nce delle Società Partecipate.	Approvazione da parte della Giunta Comunale delle proposte di deliberazione con cui vengono assegnate gli obiettivi alle società partecipate. Approvazione da parte della Giunta Comunale delle proposte di deliberazione con la quale viene formalizzato il nuovo modello decentrato di controllo sugli organismi partecipati. Avvio di una metodologia di monitoraggio intermedio nel grado di conseguimento degli obiettivi da parte delle società partecipate.	UFFICIO DI STAFF DEL DIRETTORE GENERALE	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Coordinare il processo della transizione al digitale dell'Amministrazione, ai sensi dell'art. 17, comma 1, del D. Lgs. n. 82/2005 ed i conseguenti processi di riorganizzazione finalizzati alla realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità; Coordinare le fasi di start up di progetti innovativi e/o di particolare rilevanza strategica per dare impulso e promuoverne l'avanzamento e lo sviluppo; Promuovere lo sviluppo e l'innovazione organizzativa e la semplificazione amministrativa dell'Ente, secondo gli indirizzi del Sindaco e d'intesa con i dirigenti, con particolare riferimento al Dirigente responsabile del Servizio Innovazione dell'Ente; Presidiare il percorso progettuale per l'acquisizione degli strumenti informatici per il personale dipendente che presta l'attività lavorativa in modalità agile, con fondi PON METRO.	Validazione del progetto da finanziare con risorse PON METRO da parte degli Organismi competenti		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	PIANO OPERATIVO DEL LAVORO AGILE Predisposizione di un regolamento avente ad oggetto la disciplina strutturale del lavoro agile e predisposizione del Piano Operativo del Lavoro Agile (POLA) e somministrazione di un Questionario	Invio al Sindaco e all'Assessore al Personale di una Relazione illustrativa di una bozza di regolamento contenente la disciplina strutturale del Lavoro Agile e del POLA, e di una bozza di Questionario da somministrare ai dipendenti.		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Piano pluriennale di riduzione dei rischi valutati.Coordinamento del "Comitato di Coordinamento dei Dirigenti comunali Datori di Lavoro per la Sicurezza" con particolare riferimento alla redazione del Piano pluriennale di riduzione dei rischi valutati in base al Documento di valutazione dei rischi (DVR)	Piano pluriennale di riduzione dei rischi valutati		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Avvio della procedura PROMETEO prodotta da DEDAGROUP acquistata tramite la partecipata SISPI. L'obiettivo che si intende perseguire con l'introduzione di PROMETEO è quello di realizzare un sistema informativo 'circolare', altamente personalizzato, ove struttura organizzativa, strategia, informazioni finanziarie e non contabili risultano collegate ed interdipendenti. Il sistema risponderà pienamente ai requisiti normativi vigenti, soprattutto in materia di performance -secondo l'adozione dei relativi piani annuali - e di controlli interni del Comune di Palermo, come disciplinato nel regolamento approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 4 del 09/02/2017, in attuazione delle disposizioni di cui agli artt. 147 e ss. del D. Lgs. n.267/2000 (TUEL) come modificato dal D.L. n. 174 del 10/10/2012, convertito nella legge n. 213 del 7/12/2012. PROMETEO gestirà sia la fase ante - ovvero la fase di assegnazione e schedulazione degli obiettivi assegnati annualmente ai dirigenti tramite il Piano della Performance, sia la fase post, relativa alla rendicontazione sul grado di raggiungimento degli obiettivi, descritto nel Piano della Performance ed alla valutazione da parte dell'OIV.	Supporto alla Società SISPI e alla DEDAGROUP per l'adeguamento della procedura alla modulistica in uso c/o l'Amministrazione Comunale per la gestione degli obiettivi dirigenziali e la struttura organizzativa degli uffici e degli incarichi dirigenziali. Caricamento in ambiente Prometeo web test ove degli obiettivi anno 2021 assegnati ai Dirigenti. Formazione del personale in servizio c/o le U.O. Funzioni Apicali e Organizzazione e Valutazione e addestramento sull'uso della procedura ed è stato suddiviso in gruppi di caricamento per singole aree.		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Sistema Integrato dei Controlli Interni Avvio delle attività propedeutiche alla strutturazione del Sistema Integrato dei Controlli Interni.	predisposizione di una proposta di D.G.C. propedeutica all'adozione delle misure organizzative per la strutturazione del sistema integrato dei controlli interni	100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Controllo Strategico Attività di rigenerazione della metodologia di effettuazione del Controllo Strategico e rimodulazione della Rete dei referenti.	Rimodulazione e razionalizzazione della rete interna dei referenti del controllo strategico	100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati - predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	N.V.	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia	100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti - attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti	100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile-attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente, all'attivazione della piattaforma, da parte di SISPI	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Sistema Informativo Monitoraggio Gare (SIMOG) -Implementazione e aggiornamento del sistema	Sistema Informativo Monitoraggio Gare (SIMOG) -Implementazione e aggiornamento del sistema	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Controllo sull'applicazione della L.190/2012 (Anticorruzione) e sul rispetto degli adempimenti previsti dal vigente Regolamento Unico dei Controlli Interni da parte delle Società Partecipate	Controllo sull'applicazione della L.190/2012 (Anticorruzione) e sul rispetto degli adempimenti previsti dal vigente Regolamento Unico dei Controlli Interni da parte delle Società Partecipate	100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Predisposizione delle Proposte di Deliberazioni di Giunta Comunale e di Consiglio Comunale entro il 31/12/2021 per la revisione periodica delle partecipazioni detenute alla data del 31/12/2020 dal Comune di Palermo ex art 20 D.Lgs. 175/2016 "Testo Unico in materia di Società a partecipazione pubblica" e ss mm ii .	Predisposizione delle Proposte di Deliberazioni di Giunta Comunale e di Consiglio Comunale entro il 31/12/2021 per la revisione periodica delle partecipazioni detenute alla data del 31/12/2020 dal Comune di Palermo ex art 20 D.Lgs. 175/2016 "Testo Unico in materia di Società a partecipazione pubblica" e ss mm ii .	100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati - predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	N.V.	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia	100%	

PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti	SERVIZIO INNOVAZIONE	100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Interoperabilità tra le banche dati interne del Comune attraverso: - Implementazione dello Spid - Estensione dei servizi di pagamento mediante l'adozione di Pago PA	Report delle attività eseguite		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Registro degli Affidamenti Diretti – Implementazione del Registro degli Affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di aggiornamento delle gare		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Dotare la città di infrastrutture e servizi di nuova generazione che guardino al future, utilizzando al meglio il già realizzato anello telematico	Piattaforme ICT (7 progetti) - Controllo delle attività poste in essere dalla SISPI in ordine alla realizzazione delle n. 7 Piattaforme Informatiche	Rendicontazione al competente Servizio Fondi Extracomunali entro maggio 2021 – importo € 1.200.000,00 – ed entro il 15 dicembre 2021- importo € 1.600.000,00		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Smart working- soluzioni per l'acquisto, lo sviluppo e il dispiegamento di tecnologie e strumenti che consentano il monitoraggio, la prevenzione e il controllo degli effetti del COVID-19 nella Città di Palermo	Rendicontazione al competente Servizio Fondi Extracomunali entro maggio 2021		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA DELLA TRASPARENZA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Progetto Smart working - Iniziative volte a dotare o rafforzare l' amministrazione comunale delle necessarie strumentazioni per poter operare in modalità smart e gestione della gara per l'acquisizione dei dispositivi indicati nel progetto	Predisposizione della Determinazione Dirigenziale a contrattare entro il 31/12/2021		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Control Room - Costituzione e conduzione di un Centro Operativo per il monitoraggio integrato dei servizi digitali, della mobilità e dell'energia	Definizione livello unico di progettazione entro il 30/06/2021 Eventuale affidamento in-house a SISPI SpA entro il 31/12/2021		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Sistema informativo monitoraggio gare (SIMOG) - Implementazione ed aggiornamento del sistema	Report sull'attività di aggiornamento delle gare		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Reingegnerizzazione del Sito WEB nella logica della centralità del cittadino nell'erogazione dei servizi digitali	Attivazione del Nuovo Sito Istituzionale entro il 31/12/2021		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		SERVIZIO FONDI EXTRA COMUNALI	N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia			N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti	N.V.		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	100%		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	N.V.		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI	N.V.		
PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INCLUSIONE SOCIALE	Promuovere la dimensione comunitaria e assicurare la partecipazione attiva nella vita amministrativa del comune di Palermo, attraverso lo sviluppo dei percorsi, relazioni eredi condivisi fra soggetti istituzionali, associazioni, enti e cittadini	Attività di coordinamento e di programmazione per un utilizzo razionale delle risorse complementari al Programma Operativo Nazionale "Città Metropolitane 2014/2020" Complementare	Programmazione interventi costituenti il Programma Operativo Nazionale PON Metro Complementare (POC) e revisione e aggiornamento del Piano Operativo	100%		
PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INCLUSIONE SOCIALE	Promuovere la dimensione comunitaria e assicurare la partecipazione attiva nella vita amministrativa del comune di Palermo, attraverso lo sviluppo dei percorsi, relazioni eredi condivisi fra soggetti istituzionali, associazioni, enti e cittadini	Attività di concertazione e coordinamento per un utilizzo razionale delle risorse comunitarie allo scopo di implementare la dimensione comunitaria della città di Palermo quale città europea	Coordinamento delle attività degli uffici coinvolti nell'attuazione degli interventi di cui al PON Metro 2014/2020 e revisione e aggiornamento del Piano Operativo	100%		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	N.V.		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia	N.V.		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti	N.V.		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	100%		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	100%		

PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI	SETTORE RISORSE UMANE	N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Caricamento delle domande di accreditamento dei contributi figurativi su piattaforma INPS spettanti ai circa 3000 soggetti "ex L.S.U. Palermo Lavoro", compresi stabilizzati e/o cessati, dando precedenza alle posizioni dei dipendenti più vicini alla data del pensionamento, id est ai più anziani di età, nonché ai casi di decesso o dispensa o di manifestazione della volontà di cessare comunque dal servizio.	Per ciascuna posizione contributiva è previsto uno studio attento dei fascicoli e il confronto con i CUD degli anni interessati a garanzia della certezza del riconoscimento di contributi figurativi effettivamente spettanti al fine della predisposizione di : 1) template (file xml) come richiesti da INPS indicanti i periodi di lavoro per ogni soggetto dal 2003 alla data di cessazione da LSU; 2) per ogni soggetto predisposizione di una cartella contenente i CUD e/o cedolini di riferimento per i periodi lavorativi, preventivamente richiesti alla SISPI; 3) per ogni soggetto, caricamento su piattaforma INPS dei dati di cui ai punti 1 e 2 e conseguente trasmissione della richiesta. 4) gestione e organizzazione degli esiti su file excel utili alla ricerca.		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Progetto pilota IASI - nuova procedura gestione personale	1) Interlocuzione con Sispi 2) Caricamento giustificativi di assenza/presenza attinenti personale Risorse Umane 3) richiesta apertura Pec per gestione in entrata di certificazioni mediche presenti in piattaforma INPS per tutto il personale del Comune di Palermo		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati - predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti - attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti	N.V.	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile - attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	SERVIZIO GESTIONE RISORSE UMANE	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Innovare, semplificare e razionalizzare la macchina amministrativa dell'Ente	Realizzazione della tracciabilità dei documenti pubblicati ai sensi del D.Lgs 33/2013 sul sito istituzionale - Sezione Amministrazione trasparente - Dirigenti a tempo indeterminato, con finalità correlata alla normativa sull'oblio.	Individuazione del codice identificativo dei documenti pubblicati sul sito istituzionale - Amministrazione Trasparente - Dirigenti a tempo indeterminato e relativi agli anni 2013, 2014 e 2015 e inserimento del documento codificato nel fascicolo elettronico personale- banca dati Cedoliq.	100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Innovare, semplificare e razionalizzare la macchina amministrativa dell'Ente	Applicazione CCNL Area Funzioni Locali - Sez. Dirigenti Triennio 2016-2018. Definizione delle schede applicative riguardanti i dirigenti cessati dal servizio dal 01.01.2016 fino al 31.12.2020	Definizione delle schede applicative contenenti le nuove misure del trattamento economico spettante alle singole decorrenze fissate dal CCNL 2016-2018 a favore di n. 20 dirigenti cessati dal servizio a decorrere dal 01.01.2016 fino al 31.12.2020.	100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati - predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	N.V.	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti - attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti	N.V.	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile - attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE UMANE	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Espletamento prove Concorso Pubblico 11 posti Dirigente Tecnico	Predisposizione protocollo per l'espletamento prova scritta - Espletamento prova scritta. Predisposizione atti propedeutici all'espletamento della prova orale	100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Procedure di stabilizzazione personale LSU	Predisposizione di un data-base relativo alle unità di LSU ancora da stabilizzare- Caricamento documenti relativi a carichi pendenti e casellari	100%	

SEGRETERIA GENERALE					
Ambito strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Realizzazione di un progetto per l'istituzione del registro degli affidamenti diretti attraverso il coinvolgimento delle funzioni dirigenziali dell'ufficio contratti e dell'ufficio approvvigionamenti, sia della società partecipata SISPI S.p.A.	Promuovere e/o coordinare specifiche riunioni che coinvolgono più figure dirigenziali nonché eventuali soggetti competenti esterni finalizzate alla realizzazione del registro degli affidamenti diretti. Avvio della fase progettuale.	UFFICIO DI STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Realizzazione del passaggio alla completa digitalizzazione degli atti deliberativi di Giunta comunale con l'introduzione della procedura informatizzata dalla predisposizione delle proposte deliberative da sottoporre alla Giunta, fino a conclusione del relativo iter approvativo, attraverso la piattaforma WEBRAINBOW. Atti di governo apprestata con il supporto della società partecipata Sispi S.p.A. ivi incluso il perfezionamento della fase post seduta, e della pubblicazione dell'atto adottato.	Avvio ed input ai fini dell'apprendimento, da parte degli Uffici della A.C., della procedura informatizzata per la predisposizione, conduzione e conclusione dell'iter approvativo degli atti deliberativi di Giunta, attraverso l'emanazione delle occorrenti indicazioni da fornire sulla introduzione e sulle modalità di funzionamento della piattaforma informatica di nuova introduzione, ed attuazione delle fasi informatizzate dell'istruttoria dell'atto, dell'avanzamento in Giunta in sede deliberante, del perfezionamento della fase post seduta (esito seduta, verbalizzazioni, numerazione, policy di firma,) fino alla pubblicazione della deliberazione all'Albo Pretorio on line, attraverso la piattaforma WEBRAINBOW		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Monitoraggio dei debiti fuori bilancio	Con riferimento al fenomeno patologico dei debiti fuori bilancio, ed al fine di elaborare -pur con le limitazioni imposte dal vincolo organizzativo conseguente alla progressiva riduzione delle risorse umane in servizio - le possibili azioni positive di intervento, finalizzate alla riduzione di tale fenomeno, si rende necessario individuarne i fattori di criticità, attuando, quale idoneo strumento di analisi, un costante monitoraggio sulle proposte deliberative consiliari afferenti al riconoscimento dei debiti fuori bilancio, ex art. 194, D.Lgs. n. 267/2000 e ss. mm. e ii., mediante la implementazione di apposita banca dati informatizzata, che ne registri tutte le informazioni fondamentali (Aree/Uffici interessati, importo/natura del debito, oggetto/genesì, etc.), con la produzione di una relazione annuale in funzione dei dati processati.		100%
VICE SEGRETERIA GENERALE					
Ambito strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di risultato	Servizio	% raggiunta
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati - predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	UFFICIO DI STAFF DEL VICESEGRETARIO GENERALE	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti - attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile - attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Riorganizzazione Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale dell'Ente in conformità alla Delibera ANAC 294/2021 del 13/04/2021	Monitoraggio della Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale.		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Realizzazione Programma di Audit con nuovo RDP/DPO per aggiornamento sistema privacy Comune di Palermo (Reg. UE 679/2016)	Realizzazione Programma di Audit con nuovo RDP/DPO per aggiornamento sistema privacy Comune di Palermo (Reg. UE 679/2016)		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati - predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti - attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti	90%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile - attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	90%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Registro degli Affidamenti Diretti - Implementazione del Registro degli Affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di aggiornamento delle gare	100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Progetto Smart working - Iniziative volte a dotare o rafforzare l'amministrazione comunale delle necessarie strumentazioni per poter operare in modalità smart e gestione della gara per l'acquisizione dei dispositivi indicati nel progetto	predisposizione della Determinazione Dirigenziale di aggiudicazione definitiva entro il 30/11/2021	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	acquisto dispositivi di protezione individuale per emergenza covid 19 per il 2° semestre 2021 giusta nota 634872 del 12/5/2021 del Direttore Generale	completamento procedure di gara entro il 31/7/2021	98%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	stipula contratti sul ME.PA	Stipula di almeno n. 30 contratti di acquisto sul MEPA di beni e servizi entro il 31/12/2021	100%	
				SERVIZIO APPROVVIGIONAMENTI	

PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	SERVIZIO CONTRATTI	N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate, successivamente all'attivazione della piattaforma, da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Sistema Informativo Monitoraggio Gare (SIMOG) –Implementazione e aggiornamento del sistema	Report sull'attività di aggiornamento delle gare		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Registro degli Affidamenti Diretti – Implementazione del Registro degli Affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di aggiornamento delle gare		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Interventi inseriti nei programmi a finanziamento indiretto: PON Metro, PON Metro Complementare, Agenda Urbana PO FESR 2014 - 2020.	Pubblicazione bandi e avvisi di gara entro 10 giorni dal ricevimento delle determinazioni dirigenziali a contrarre e Aggiudicazione gare relative agli interventi di cui ai sopracitati programmi entro il termine di conclusione previsto dalla Legge 120/2020.		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Affidamento del servizio dell'analisi tecnica per la valutazione della sicurezza del ponte Corleone CIG 8734744AC4	stipula contratto		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Stipula n 2 contatti PON METRO 2014-2020 CITTA' di PALERMO -	stipula contratto	100%	
UFFICIO AUTONOMO AL CONSIGLIO COMUNALE					
Ambito strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	UFFICIO AUTONOMO CONSIGLIO COMUNALE	N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate, successivamente all'attivazione della piattaforma, da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Semplificazione della procedura dei rimborsi con emanazione di direttiva e modulistica	Standardizzazione della procedura dei rimborsi con emanazione di direttiva e modulistica		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Verifica dell'efficienza dell'attività di supporto delle Commissioni Consiliari	Realizzazione di apposita modulistica per la verifica del grado di efficienza dell'attività di supporto e redazione di report finale		100%
GABINETTO DEL SINDACO					
Ambito strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19) *	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	UFFICIO DI GABINETTO	N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale*	Attuazione interfaccia		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%

PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	impulso alla ottimizzazione dei fattori produttivi/gestionali	gruppo di lavoro " Gestione emergenza cimiteriale"		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	stipula protocolli di intesa , convenzioni con enti pubblici o privati in materie di interesse sociale o per la gestione di servizi funzionali alla città	predisposizione atti finalizzati alla stipula degli accordi o dei programmi di attività		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze fissate.	VICE CAPO DI GABINETTO/SVILUPPO STRATEGICO,TURISMO,STATISTICA,CERIMONIALE,RELAZIONI INTERNAZIONALI, COOPERAZIONE E COMUNICAZIONE	N.V.	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.	
PALERMO CITTA' CULTURALE DELLO SPORT E DELLO POLITICHE EDUCATIVE	Rilanciare e valorizzare gli spazi culturali della città e la loro fruibilità come beni comuni	Smart PanormVs -attuazione degli interventi individuati dal progetto. Da rimodulare (vedasi mail allegata del 28/05/2021)	Pubblicazione bando di gara entro 30 gg dalla notifica del decreto di finanziamento.		N.V.	
PALERMO CITTA' VIVIBILE, ECOLOGICA E SOSTENIBILE	Favorire e incrementare la presenza turistica in città, offrendo servizi di avanguardia, nuovi servizi e nuove infrastrutture con il coinvolgimento delle realtà culturali e imprenditoriali	Dal 21 al 24 ottobre 2021 si terrà a Palermo il 5° vertice del Parlamento mondiale dei sindaci GPM. il Summit del GPM di Palermo riunirà sindaci da tutto il mondo, membri dello staff ed esperti/representanti di reti cittadine e organizzazioni internazionali.	Coordinamento organizzativo Summit GPM 21/ 24 ottobre 2022		100%	
PALERMO CITTA' VIVIBILE, ECOLOGICA E SOSTENIBILE	Favorire e incrementare la presenza turistica in città, offrendo servizi di avanguardia, nuovi servizi e nuove infrastrutture con il coinvolgimento delle realtà culturali e imprenditoriali	Promozione del Turismo e valorizzazione del territorio della città anche attraverso il coinvolgimento di soggetti esterni, appartenenti alle realtà economiche, sociali e culturali	Realizzazione di almeno 4 iniziative di valorizzazione turistica della città		100%	
AREA DELL'AVVOCATURA COMUNALE						
Ambito strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	AREA AVVOCATURA	N.V.	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		N.V.	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	semplificando le procedure di protocollazione e spedizione degli atti sia in entrata che in uscita	standardizzando i passaggi e snellendo la procedura con l'attuazione del libro firma		64%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Attribuire al collegio di consulenza dell'Avvocatura tutte le transazioni sui contenziosi pendenti	L'avvocato relatore coadiuvato dal funzionario legale nel relazionare le possibilità di transigere		95%	
AREA DELLA RAGIONERIA GENERALE E TRIBUTI						
Ambito strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di risultato		Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		N.V.	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%	

PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	RAGIONIERE GENERALE	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Innovare, semplificare e razionalizzare la macchina amministrativa dell'Ente	Illustrazione, divulgazione mediante circolari/direttive delle nuove legislative e regolamentari inerenti la contabilità pubblica	Entro 2 mesi dall'emanazione della novella legislativa e/o regolamento che la richiama, predisposizione ed adozione delle direttive/circolari		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Studio ed analisi fattibilità anche con incontri con SISPI, di una piattaforma/applicativo dal quale si possa poi generare automaticamente il conto amministrativo e il conto giudiziale relativi agli incassi per contante di un Servizio a domanda, quale il Museo Pitrè.	Report sulle azioni intraprese ai fini della possibile implementazione della procedura		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	VICE RAGIONIERE GENERALE/SERVIZIO IMPEGNI, INTERVENTI FINANZIARI, OO.PP. E CONTABILITA'	N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Liquidazione e pagamento determinazioni dirigenziali - liquidazione pagamento delle D.D. relative alla attuazione dei progetti di cui ai Programmi a finanziamento indiretto: PON Metro, PON Metro Complementare, Agenda Urbana PO FESR 2014 - 2020.	Liquidazione e pagamento D.D. entro 8 giorni dal ricevimento		96%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Riscontro e controllo amministrativo/contabile propedeutici all'assunzione degli impegni di spesa disposti con determinazioni dirigenziali. Tempi di emissione del certificato di impegno	Tmpo medio di assunzione dell'impegno di spesa. Media semplice intercorrenti tra la data di ricezione della determinazione dirigenziale e la data di emissione del certificato d'impegno di spesa.		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Ottimizzazione dei tempi di trasmissione dei Debiti fuori bilancio	Creazione di un data base attestante il monitoraggio delle proposte dei Debiti Fuori Bilancio dalla data di trasmissione del rilascio del parere da parte del Collegio dei Revisori dei Conti, all'indirizzamento del servizio elettronico del servizio DFBragionierigenerale@comune.palermo.it all'invio in Segreteria Generale		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		SERVIZIO SPESE
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti	N.V.	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Liquidazione e pagamento determinazioni dirigenziali - liquidazione pagamento delle D.D. relative alla attuazione dei progetti di cui ai Programmi a finanziamento indiretto: PON Metro, PON Metro Complementare, Agenda Urbana PO FESR 2014 - 2020.	Liquidazione e pagamento D.D. entro 8 giorni dal ricevimento	89%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Lavorazione stipendiale dei provvedimenti di liquidazione e pagamento delle indennità e gettoni degli amministratori che pervengono dai vari uffici, con valuta 27 di ogni mese e inserimento mensile dei flussi di pagamento delle indennità e gettoni di presenza degli amministratori e consiglieri nella procedura "Business Way" della Tesoreria comunale e trasmissione della lettera di manleva -	Lavorazione stipendiale ed inserimento mensile dei flussi di pagamento delle indennità e gettoni di presenza degli amministratori e consiglieri nella procedura "Business Way" della Tesoreria comunale e trasmissione della lettera di manleva -	100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Verifica e controllo della documentazione a corredo dei rendiconti economici per spese di funzionamento -	Tempo medio di verifica e controllo ≤ 10 giorni dalla data di ricezione dei rendiconti economici per spese di funzionamento -	0%	

PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	SERVIZIO PERSONALE	N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Studio ed analisi fattibilità anche con incontri con SISPI, di una piattaforma in cui inserire, a cura dei dipendenti dei dato relativi agli ANF	Report sulle azioni intraprese ai fini della implementazione della procedura		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento contrattuale 2016/2018 del trattamento di quiescenza del personale collocato a riposo dal 01/01/2016 al 31/12/2018	Analisi della normativa ed aggiornamento contrattuale per tutti i dipendenti in quiescenza che pur avendone diritto non hanno beneficiato del nuovo CCNL	100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	SERVIZIO ENTRATE, TRIBUTARIO ED ECONOMATO	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		0%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Monitoraggio quindicinale dei saldi disponibili nei singoli c/c postali ed invio disposizione di prelevamento al tesoriere entro 6 gg lavorativi dalla verifica, qualora il saldo sia > a E 400.000,00	Disposizioni di prelevamento al tesoriere a mezzo posta certificata in funzione dei saldi disponibili sui singoli c/c postali qualora gli stessi siano > a E 400.000,00		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Verifica della corretta applicazione della normativa in materia di calcolo delle ritenute fiscali e dell'IRAP per le diverse categorie di soggetti percipienti (dipendenti di ruolo, COIME, insegnanti supplenti, amministratori locali, percipienti di altri redditi assoggettati a ritenuta).	Verifica della corretta applicazione della normativa in materia di calcolo delle ritenute fiscali e dell'IRAP per le diverse categorie di soggetti percipienti (dipendenti di ruolo, COIME, insegnanti supplenti, amministratori locali, percipienti di altri redditi assoggettati a ritenuta).	100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze fissate	SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO DELLE PARTECIPATE	N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Sistema Informativo Monitoraggio Gare (SIMOG) –Implementazione e aggiornamento del sistema	Report sull'attività di aggiornamento delle gare		N.V.

PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Innovare, semplificare e razionalizzare la macchina amministrativa dell'Ente	esercizio funzioni di controllo economico finanziario sulle partecipate ed elaborazione di un Report, a seguito trasmissione dati da parte degli organi amministrativi entro i termini di regolamento	Adozione delle iniziative volte alla elaborazione di un report sulla complessiva situazione economico finanziaria delle Società Partecipate al III trimestre 2021 che sarà predisposto entro il 31 dicembre con i dati trasmessi dagli Organi amministrativi entro i termini previsti dall'art. 40 comma 1 del Regolamento Unico dei Controlli Interni		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Innovare, semplificare e razionalizzare la macchina amministrativa dell'Ente	Riconciliazione crediti e debiti al 31.12.2020 con enti e società partecipate del Comune	Richieste degli elenchi analitici dei crediti e debiti alle società ed enti partecipati; monitoraggio delle partite contabili già pagate nel 2021 e trasmissione delle restanti agli uffici competenti per le verifiche di competenza; analisi e redazione del report definitivo dei crediti e debiti riconciliati/non riconciliati, con e senza copertura finanziaria ai fini della redazione della nota informativa dei crediti e debiti di cui all'art 11 co 6 lett j) del D. Lgs 118/2011.		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	SETTORE TRIBUTI/CONTENZIOSO E TRIBUTI MINORI	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Assicurare un efficace prelievo tributario	Potenziamento attività di lotta all'evasione dei tributi cosiddetti "minori" (tosap, icp, tassa di soggiorno, ecc)	Implementazione delle attività rivolte alla lotta all'evasione dei tributi minori (Tosap, icp, tassa di soggiorno, ecc) ed emissione dei relativi avvisi di accertamento o ingiunzione.		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Analisi dei ricorsi di I e II grado presso le Commissioni Tributarie ai fini della verifica della sussistenza dei presupposti per la costituzione in giudizio o per la predisposizione dell'appello nei termini previsti dalla legge.	Analisi dei ricorsi di I e II grado presso le Commissioni Tributarie (CTP e CTR di Palermo) ai fini della verifica della sussistenza dei presupposti per la costituzione in giudizio o per la predisposizione dell'appello nei termini previsti dalla legge.		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	SERVIZIO ICI/IMU/TASI	85%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Esame e caricamento dati delle istanze di agevolazione Imu per immobili locati a canone concordato ai sensi della L.431/98 e ss.mm.ii.	Esame e Caricamento di 1200 istanze di agevolazione L.431/98 e ss.mm.ii. Presentate nell'anno 2018.		37%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Esame e definizione di n. 1000 istanze in autotutela presentate dai contribuenti.	Esame e definizione di n. 1000 istanze di annullamento/diniogo in autotutela relativo ad istanze presentate dai contribuenti		85%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	SERVIZIO	100%

					TARSU/TARES/TARI	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale			100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI			N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Assicurare un efficace prelievo tributario	Emissione di n. 5.000 avvisi di accertamento TARI derivante da attività puntuale di lotta all'evasione.	Report da parte di SISPI sugli avvisi di accertamento emessi.			100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Assicurare un efficace prelievo tributario	Esame ed inserimento nella banca dati Sige Fluendo delle istanze relative ad utenze domestiche e non presentate dai contribuenti, con emissione di almeno n.1.000 provvedimenti di annullamento e/o sgravio e/o rimborso.	Verifica ed esame di n. 1.000 istanze in autotutela ed emissione dei relativi provvedimenti di annullamento e/o sgravio e/o rimborso.			100%
AREA DELLE RISORSE IMMOBILIARI						
Ambito strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di risultato	Settore/Servizio/Ufficio		% raggiunta
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	AREA RISORSE IMMOBILIARI		0%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		0%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		0%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		50%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Predisposizione atti per adeguamento presidio sanitario veterinario	Predisposizione degli atti finalizzati all'adeguamento del presidio sanitario veterinario alle osservazioni prodotte dall'ASP, propedeutiche al rilascio del parere favorevole alla SCIA		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Publicazione bando scuole	Reperimento immobili da destinare a uso scolastico in affitto per sostituire immobili da rilasciare in quanto privi di certificazione tecnica adeguata		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze fissate		SERVIZIO BENI CONFISCATI, DEMANIO E INVENTARIO	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia			100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti	N.V.		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	N.V.		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	100%		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI	N.V.		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	avviso pubblico per l'assegnazione dei beni confiscati - terreni - stipula verbale consegna provvisoria	per i terreni per i quali sono stati individuati gli assegnatari potenziali, convocazione, acquisizione accettazione e stipula verbale di consegna provvisoria	100%		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	affidamento in concessione dei chioschi appartenenti al demanio e al patrimonio indisponibile	ricognizione dei chioschi presenti agli atti di inventario, verifica del possesso dei requisiti per la concessione, predisposizione bozza avviso pubblico	75%		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze fissate	0%		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia	100%		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti	64%		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	0%		

PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		64%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI	SERVIZIO CIMITERI	n.v.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Monitoraggio n. 90 sepolture del Patrimonio Comunale presso i cimiteri al fine di verificare la necessità di possibili interventi manutentivi	Monitoraggio sepolture		84%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Individuazione di n. 50 sepolture private al fine di verificare l'eventuale stato di incuria delle stesse	Monitoraggio sepolture		84%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Definizione procedura per affidamento servizio di raccolta e conferimento a discarica della terra di risulta	affidamento servizio di raccolta e conferimento a discarica della terra di risulta da estumulazione		64%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Definizione procedura per pulizia straordinaria Cimitero S. Maria dei Rotoli e per acquisto materiale	Procedura per pulizia straordinaria lato monte Cimitero e definizione procedure acquisto materiale per espletamento operazioni cimiteriali		100%
AREA DELLE CULTURE					
Ambito strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		70%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		70%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		40%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		40%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		0%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI	CAPO AREA PROGETTAZIONE STRATEGICA E PROMOZIONE CULTURALE	N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Sistema Informativo Monitoraggio Gare (SIMOG) –Implementazione e aggiornamento del sistema	Report sull'attività di aggiornamento delle gare		0%
PALERMO CITTA' CULTURALE, DELLO SPORT E DELLE POLITICHE EDUCATIVE	Rilanciare e valorizzare gli spazi culturali della città e la loro fruibilità come beni comuni	Rendere fruibili luoghi adatti per spettacoli all'aperto, recupero di spazi non utilizzati per incrementare il rilancio delle attività culturali, in linea con i suggerimenti forniti per superare le limitazioni dovute al Covid 19 attraverso il recupero di uno spazio aperto e non utilizzato	Individuazione all'interno dell'area dei Cantieri Culturali alla Zisa del Padiglione 7, uno spazio aperto detto "Spazio Incolto" e operare quanto necessario per il recupero e l'adeguamento, rendendolo fruibile per lo svolgimento di eventi culturali mettendolo a disposizione di operatori che propongono attività culturali ed eventi quali: spettacoli musicali, cinematografici, teatrali e per tutte le iniziative culturali che saranno considerate adeguate.		74%
PALERMO CITTA' CULTURALE, DELLO SPORT E DELLE POLITICHE EDUCATIVE	Favorire e incrementare la presenza turistica in città, offrendo servizi di avanguardia, nuovi servizi e nuove infrastrutture con il coinvolgimento delle realtà culturali e imprenditoriali	Programmazione attività culturali	Attivazione procedure volte alla pianificazione e realizzazione di attività culturali per la tutela del patrimonio culturale materiale e immateriale.		89)
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		70%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		70%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		40%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	SERVIZIO MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI	40%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		0%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' CULTURALE, DELLO SPORT E DELLE POLITICHE EDUCATIVE	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Riorganizzazione delle UU.OO. Servizio Musei e Spazi Espositivi	Riorganizzazione delle UU.OO. e di tutto il personale assegnato al Servizio Musei e Spazi Espositivi		85%
PALERMO CITTA' CULTURALE, DELLO SPORT E DELLE POLITICHE EDUCATIVE	Rilanciare e valorizzare gli spazi culturali della città e la loro fruibilità come beni comuni	Attuazione delle norme dettate dal Decreto Legge n. 105 del 23 luglio 2021 art. 3	Regolamentazione degli accessi e della fruizione al pubblico nei Musei e negli Spazi Espositivi in relazione all'impiego delle certificazioni verdi COVID-19 (Green Pass)		85%

PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite.		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	SERVIZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO, SPAZI ETNOANTROPOLOGICI E ARCHIVIO CITTADINO	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' CULTURALE, DELLO SPORT E DELLE POLITICHE EDUCATIVE	Favorire e incrementare la presenza turistica in città, offrendo servizi di avanguardia, nuovi servizi e nuove infrastrutture con il coinvolgimento delle realtà culturali e imprenditoriali	Realizzazione Progetto "Librovunque" che prevede iniziative culturali all'interno di una biblioteca mobile da allestire per un fine settimana al mese nelle 8 circoscrizioni cittadine	Realizzazione del programma relativo agli otto fine settimana previsti (uno per ciascuna circoscrizione)		100%
PALERMO CITTA' CULTURALE, DELLO SPORT E DELLE POLITICHE EDUCATIVE	Rilanciare e valorizzare gli spazi culturali della città e la loro fruibilità come beni comuni	Realizzazione protetto "Bimbi in biblioteca" per avvicinare alle biblioteche del Sistema Bibliotecario Cittadino i bambini da 6 a 12 anni di età	Ogni giorno per un mese e mezzo si svolgeranno attività di promozione della lettura rivolte nello specifico a bambini della fascia d'età 6-12 anni		100%
AREA DELL'EDUCAZIONE, FORMAZIONE E POLITICHE GIOVANILI					
Ambito strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	AREA DELL'EDUCAZIONE/ SERVIZIO INTEGRATO 0/6	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Creazione di un data base al fine di monitorare gli adempimenti relativi alla sicurezza e alla gestione dell'emergenza Covid 19 per l'Ufficio e per le sedi decentrate afferenti l'Area, sia nell'ambito della propria competenza, sia nell'ambito della competenza degli altri Servizi dell'Area (scuola infanzia) e dell'Amministrazione Comunale (Edilizia Scolastica	Assicurare condizioni di salute, di sicurezza e di protezione dai rischi negli ambienti di lavoro e favorire la diffusione della cultura della sicurezza, organizzando le attività e il personale sulla base delle disposizioni emanate dal Governo Nazionale, Regionale e delle direttive fornite dal Segretario Generale e fornendo i DPI		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite.		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	SERVIZIO ATTIVITA' RIVOLTE ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Revisione bozza di modificadell'allegato 10 ROUS predisposta nell'anno 2018	Predisposizione della revisione della bozza di modifica dell'allegato 10 del ROUS		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Sistema di pagamento Pago PA	Implementazione Portale della Scuola con sistema di pagamento Pago PA per rette asili nido		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		100%

PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	SERVIZIO POLITICHE GIOVANILI, DEL LAVORO, DI GENERE, SALUTE E FORMAZIONE PROFESSIONALE	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' CULTURALE DELLO SPORT E DELLE POLITICHE GIOVANILI	Attivazione percorsi istituzionali integrati di politiche educative rivolte all'infanzia e all'adolescenza, rafforzando il legame fra scuola e la città con manifestazioni ed iniziative	Percorso partecipativo di analisi e proposte sulle linee pedagogiche per il sistema integrato 0/6	Preparazione attraverso focus group e realizzazione in video conferenza di una giornata di proposte partecipate per formulare pareri ed osservazioni alle linee guida pedagogiche 0/6		100%
PALERMO CITTA' DEL LAVORO E DEL DIRITTO ALL'IMPRESA	Promuovere nuova occupazione, attivando servizi per l'impiego dei giovani, delle donne e di coloro che hanno difficoltà a trovarne uno	Incontro pubblico sul tema "La ripartenza è donna". Il sud ricomincia dal lavoro femminile.	Organizzazione dell'incontro on line con la partecipazione di organizzazioni sindacali, datoriali e Associazioni impegnate nella promozione della parità di genere e con l'intervento istituzionale della componente della Commissione lavoro al Senato e della dirigente gen.le del Dip. Statistica dell'ISTAT.		100%
AREA DELLA CITTADINANZA					
Ambito strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	AREA CITTADINANZA, ELETTORALE E STATO CIVILE	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Perfezionamento e conclusione del processo di dematerializzazione delle liste elettorali. Digitalizzazione delle procedure di rilascio dei certificati di godimento dei diritti politici su richiesta del cittadino	Inserimento dati idonei a perfezionare e completare il processo di dematerializzazione delle liste. Creazione applicativo per il rilascio dei certificati di godimento diritti politici		84%
PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INCLUSIONE SOCIALE	Favorire la cultura dell'accoglienza espressa nella "Carta 2015"	Monitoraggio acquisto cittadinanza italiana	Veranno predisposti dei file relativi agli stranieri che hanno acquisito la cittadinanza italiana suddivisi per tipologia (matrimonio, residenza o dichiarazione)		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	SERVIZIO ANAGRAFE	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
Palermo Città Innovativa e Telematica	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Procedimenti anagrafici / mutazioni anagrafiche tramite procedure on line - incremento dei servizi on line per il cittadino tramite l'utilizzo delle procedure on line sul Portale dei servizi on line	Individuazione con il Servizio Attività Delegate delle tipologie di procedimenti anagrafici da proporre a Sispi per la realizzazione, previa attività d'ufficio di verifica preliminare, di attività di test e sperimentazione per la successiva realizzazione da parte dei SISPI		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Aggiornamento nuovo Sistema HIR (rilevazione presenze dipendenti)	Trasferimento di tutti i dati giornalieri (relativi alle presenze e/o assenze, benefici economici ecc.) dal personale del Servizio Anagrafe dal sistema Ascotweb al nuovo sistema HIR a partire da giugno 2021 e fino a quando il sistema IHR non sarà definitivo ed esclusivo, segnalando le varie incongruenze tra i due sistemi alla Sispi ed al Settore Risorse Umane.		100%

PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI/CITTADINANZA SOLIDALE	64%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		84%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		64%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		80%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INCLUSIONE SOCIALE	Affrontare e superare condizioni di povertà sostenendo le fasce deboli della popolazione, attraverso interventi rivolti alle famiglie, giovani coppie e persone fragili	Servizi sociali innovativi - predisposizione atti per nuova progettazione a sostegno persone fragili (progetto ben-essere)	Definizione livello unico di progettazione e approvazione atti		100%
PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INCLUSIONE SOCIALE	Affrontare e superare condizioni di povertà sostenendo le fasce deboli della popolazione, attraverso interventi rivolti alle famiglie, giovani coppie e persone fragili	Persone fragili senza fissa dimora -Predisposizione atti per prosecuzione servizio poli notturni/diurni	Definizione livello unico di progettazione e approvazione atti		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Erogazione buoni spesa - protocollo d'intesa con la Guardia di Finanza per il controllo delle dichiarazioni rese dai beneficiari	Predisposizione bozza protocollo per l'approvazione	100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	SERVIZIO SOSTEGNO ALLA COMUNITA', CONTRASTO ALLA POVERTA' E SERVIZIO SOCIALE	64%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		84%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		64%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		80%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INCLUSIONE SOCIALE	Affrontare e superare condizioni di povertà sostenendo le fasce deboli della popolazione, attraverso interventi rivolti alle famiglie, giovani coppie e persone fragili	Progetto SIPROIMI/SAI - Avvio della progettazione e affidamento servizio di accoglienza per titolari di protezione internazionale	Progettazione intervento su fondi statali, approvazione atti di gara, affidamento servizio		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Protocollo EIAM - cooperazione con ASP e Ufficio Scolastico per il trattamento dei casi segnalati dal Tribunale Minorile di abuso e maltrattamento	Predisposizione di nuovo protocollo		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	SERVIZIO DISTRETTO SOCIO SANITARIO E PROGETTAZIONE	64%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		84%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		64%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		80%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INCLUSIONE SOCIALE	Affrontare e superare condizioni di povertà sostenendo le fasce deboli della popolazione, attraverso interventi rivolti alle famiglie, giovani coppie e persone fragili	Progetto Piano Infanzia potenziamento servizio sociale - Progettazione servizio per il supporto delle attività di sociali di tutela minori, mediazione penale, spazio neutro	Progettazione intervento su fondi L. 285/97, approvazione atti di gara		100%

PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INCLUSIONE SOCIALE	Affrontare e superare condizioni di povertà sostenendo le fasce deboli della popolazione, attraverso interventi rivolti alle famiglie, giovani coppie e persone fragili	Piano regionale per il contrasto alla povertà 2018-2020 – D.L. n. 4/2019 - Istituzione di N. 15 agenzie territoriali di comunità per le famiglie e servizi di sostegno alla genitorialità.	Definizione intervento sul Fondo Povertà - quota servizi - approvazione atti di gara		85%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	SERVIZIO DIGNITA' DELL' ABITARE	0%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		0%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		0%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		0%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		0%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INCLUSIONE SOCIALE	Sviluppo di politiche per l'autorecuperu e il riconoscimento del diritto alla dignità dell'abitare	Aggiornamento della Graduatoria dell'Emergenza Abitativa con inserimento delle istanze pervenute dal 1° agosto 2020 al 31 luglio 2021	Istruttoria istanze ed inserimento in graduatoria		90%	
PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INCLUSIONE SOCIALE	Sviluppo di politiche per l'autorecuperu e il riconoscimento del diritto alla dignità dell'abitare	Assegnazione alloggi ERP e Confiscati	Individuazione assegnatario e determinazione di assegnazione		90%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		SERVIZIO RESIDENZIALITA' E SERVIZI DI BASE- CONTRIBUTI ORDINARI E STRAORDINARI	64%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia			84%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti	100%		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	64%		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	80%		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI	N.V.		
PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INCLUSIONE SOCIALE	Garantire i diritti socio-sanitari, favorendo il diritto all'autonomia e i diritti tutti di cittadinanza di persone con disabilità	Disabilità - Progetti individuali per persone con disabilità ex art. 14 Legge 320/00.	Definizione livello unico di progettazione e predisposizione atti	90%		
PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INCLUSIONE SOCIALE	Garantire i diritti socio-sanitari, favorendo il diritto all'autonomia e i diritti tutti di cittadinanza di persone con disabilità	Disabilità - Trasporto per esigenze terapeutiche ed educative	definizione delle esigenze e degli atti di gara	100%		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	SETTORE PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE/ ATTIVITA' ISTITUZIONALE CIRCOSCRIZIONI		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia			100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.	

PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INCLUSIONE SOCIALE	Rafforzare con funzioni, risorse, personale e scelte coerenti il ruolo delle circoscrizioni	Attuazione processo di decentramento Amministrativo - Predisposizione Linee guida sugli adempimenti per l'attuazione del nuovo Regolamento per il Decentramento approvato, con deliberazione del Commissario ad acta n. 6 del 24/02/2021.	Trasmissione Linee Guida, ai titolari di Posizione Organizzativa delle Circoscrizioni e per conoscenza, ai Presidenti dei Consigli circoscrizionali, al fine dell'attuazione dei servizi di base, delle funzioni propulsive e di programmazione previste dal nuovo Regolamento per il Decentramento.		100%
PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INCLUSIONE SOCIALE	Rafforzare con funzioni, risorse, personale e scelte coerenti il ruolo delle circoscrizioni	Descrizione sintetica obiettivo - Istituzione di una banca dati condivisa su Drive di Gmail della Circoscrizione con scansione degli atti degli organi istituzionali: Mozioni, Delibere, interrogazioni.	Avvio dell'attività mediante inserimento degli atti di pertinenza nella banca dati su Drive di Gmail della Circoscrizione ed istruzioni operative.		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati - predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	SERVIZIO ATTIVITA' DELEGATA CIRCOSCRIZIONI	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti - attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile - attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Attività di competenza del Comune legata all'erogazione, da parte di Inps, del Reddito di Cittadinanza.	Controllo, entro il 31.12.2021, del 5% delle istanze presentate, entro il 30.11.2021 dai cittadini palermitani all'Inps, in ordine alla verifica della conformità anagrafica del nucleo familiare indicato nella DSU presentata dall'utente al momento della presentazione dell'istanza all'Inps, tendente ad ottenere il Reddito di Cittadinanza.		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Attività relativa al rilascio dei contrassegni per posti auto H. Verifica requisiti e stampa Pass.	Verifica requisiti in capo ai richiedenti Pass disabili, e stampa del relativo Pass, entro 10 gg. dalla ricezione delle istanze istruite da parte delle 8 Circoscrizioni.		100%
AREA DELLO SVILUPPO ECONOMICO					
Ambito strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati - predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	AREA DELLO SVILUPPO ECONOMICO	N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti - attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		85%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile - attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Attivare procedure idonee alla semplificazione del rilascio del suolo pubblico alle attività di somministrazione	Predisporre proposta di deliberazione di Giunta (atto d'indirizzo) e di Consiglio Comunale al fine di semplificare le procedure per il rilascio di suolo pubblico per dehors a servizio della somministrazione, già previste dal relativo Regolamento approvato con Deliberazione di C.C. Nr. 9/2020		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attivazione delle procedure per il pagamento dei diritti di segreteria attraverso il sistema pagoPA	A seguito di ricognizione effettuata nel 2020 circa i pagamenti effettuabili con il sistema PagoPa, attivare, attraverso la piattaforma Super@ in uso al SUAP, la riscossione dei diritti di segreteria attraverso il sistema PagoPa		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati - predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze fissate		80%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti - attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti	0%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile - attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	SERVIZIO IGIENE ,SANITA', FARMACIE E MERCATI GENERALI	0%

PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Rinnovo convenzione per fotocopiatori per i Mercati Generali	Provvedere al rinnovo della convenzione per i fotocopiatori in uso ai mercati Ittico ed Ortofrutticolo.		80%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Affidamento Servizio HACCP per il Mercato Ittico	Provvedere all'affidamento del servizio HACCP al Mercato Ittico tramite procedura di evidenza pubblica.		80%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati - predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	SERVIZIO SUAP	N.V.	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti - attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		85%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile - attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Sanzioni e revoche - Verifica immediata relativamente alle pratiche presentate di inizio attività sull'esistenza di provvedimenti da parte dell'A.G. o delle forze di polizia a carico della persona fisica o giuridica titolare dell'attività	Elaborazione di un sistema informatico all'interno della piattaforma super@ che consenta la verifica immediata sulle SCIA presentate successivamente all'adozione di provvedimenti da parte dell'A.G., dall'A.C. o dalle forze di polizia a carico del soggetto fisico o giuridico titolare dell'attività.		98%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Rinnovo delle autorizzazioni di commercio su suolo pubblico	Predisposizione di un form su Super@ che consenta il rinnovo semplificato delle autorizzazioni di commercio su suolo pubblico. Attivazione delle procedure di rilascio del rinnovo delle relative autorizzazioni		90%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati - predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		SERVIZIO RILASCIO CONCESSIONI SUOLO PUBBLICO E PUBBLICITA'	N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia			100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti - attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti	100%		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	85%		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile - attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	100%		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI	N.V.		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Semplificazione delle procedure - Attivare procedure idonee alla semplificazione del rilascio di suolo pubblico alle attività di somministrazione.	A seguito della semplificazione delle procedure di rilascio suolo pubblico intervenuta con atti normativi e regolamenti, predisposizione della modulistica per il rilascio del suolo pubblico alle attività di somministrazione.	85%		
PALERMO CITTA' DEL LAVORO DEL DIRITTO ALL'IMPRESA	Promuovere nuova occupazione, attivando servizi per l'impiego dei giovani, delle donne e di coloro che hanno difficoltà a trovarne uno	OPI - Regolamentazione dell'attività degli operatori del proprio ingegno	Predisposizione della proposta di Deliberazione di Consiglio Comunale avente ad oggetto il Regolamento Comunale sugli operatori del proprio ingegno	100%		
AREA TECNICA DELLA RIGENERAZIONE URBANA E DELLE OO.PP.						
Ambito strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di risultato	Settore/Servizio/Ufficio		% raggiunta
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati - predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		0%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti - attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%	

PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	AREA TECNICA DELLA RIGENERAZIONE URBANA E DELLE OO.PP	100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Sistema Informativo Monitoraggio Gare (SIMOG) –Implementazione e aggiornamento del sistema	Report sull'attività di aggiornamento delle gare		0%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	PON METRO - Coordinamento del Comitato Tecnico di Gestione del Programma	Partecipazione ad almeno 3 riunioni del Comitato (verbali). Adempire, nella qualità di Coordinatore del Comitato, ai compiti previsti dall'art. 3 del Regolamento interno del Comitato in ordine all'esame e all'approvazione degli atti ivi previsti (esame degli strumenti finanziari, dei progetti realizzati, attuazione piani di azione, strategia di comunicazione, esame ed approvazione delle proposte di modifica del PON METRO, piani operativi, etc.). Proposte sulla strategia di comunicazione di concerto con l'Ufficio Fondi Extracomunali e di modifica alle azioni, interventi ed iniziative.		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Approvazione programma triennale OO.PP. 2020/2022 ed Elenco Annuale 2020	Trasmissione Proposta al C.C.		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		66%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		90%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	SERVIZIO SICUREZZA LUOGHI DI LAVORO	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Adempimenti D. Lgs. 9 aprile 2008 N. 81 e smi - art. 35 Riunione periodica - indizione almeno una volta l'anno di una riunione periodica per sede di lavoro	Indizione almeno una volta l'anno di una riunione periodica per sede di lavoro		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Adempimenti D. Lgs. 9 aprile 2008 N. 81 e smi - art. 25 Obblighi del medico competente - Visita gli ambienti di lavoro almeno una volta all'anno per sede di lavoro o a cadenza diversa che stabilisce in base alla valutazione dei rischi	Visita gli ambienti di lavoro almeno una volta all'anno per sede di lavoro o a cadenza diversa che stabilisce in base alla valutazione dei rischi		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti	N.V.	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	90%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Assicurare un efficace prelievo tributario	Esercizio dell'azione di rivalsa per il recupero delle somme corrisposte per le procedure espropriative aventi ad oggetto la realizzazione del programma costruttivo per la realizzazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	1) Emanazione proposta trasattiva per il recupero delle somme dovute dalla Cooperativa Diana 2) - Invio delle ingiunzioni di pagamento nei confronti dei soggetti debitori ai sensi dell'art. 35 della l. 865/1971 avverso i quali l'Avvocatura non ha intrapreso azione giudiziale Coop. Tec. Florinda, Luna, Piano Verde	SERVIZIO ESPROPRIAZIONI	100%

PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Procedura espropriativa inerente: A) Opere di consolidamento delle pareti rocciose di Boccadifalco. B) Recupero Baglio Mercadante. C) Polo scolastico Sud – Via Galletti.	step 1 B) comunicazioni ex art. 17 DPR 327/01; C) predisposizione e notifica delle comunicazioni di avvio del procedimento ai sensi degli artt. 11 e 16 del DPR 327/01 step 2 A) predisposizione e notifica del provvedimento di restituzione delle aree non comprese nella variante approvata e deposito somme correlate; predisposizione e notifica del provvedimento di espropriazione delle aree da espropriare in base alla perizia di variante approvata ed immissione in possesso delle aree; B) predisposizione e notifica del provvedimento di espropriazione dei beni da espropriare ed immissione in possesso.		90%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Attuazione interfaccia		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Completamento delle attività del Pon METRO codice PA3.5.1	Servizi di sostegno all'emergenza sanitaria volti a limitare la diffusione del virus nella Città di Palermo - supporto soggetti fragili		75%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire a tutti i residenti diritti e sicurezza del territorio	Campagna di informazione alla cittadinanza sui rischi	Informazione alla cittadinanza prevista fin dall'emanazione della L. 225/92 all'art. 3 (oggi art.16 del Codice di protezione civile)		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		0%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		0%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	SETTORE CITTA' STORICA	50%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' CULTURALE, DELLO SPORT E DELLE POLITICHE EDUCATIVE	Rilanciare e valorizzare gli spazi culturali della città e la loro fruibilità come beni comuni	Manutenzione patrimonio scultoreo cittadino	Richiesta pareri agli enti di tutela architettonica e realizzazione interventi di restauro patrimonio scultoreo		84%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Efficientamento dei tratti stradali del centro storico cittadino	Realizzazione di lavori di pronto intervento per il recupero, ripristino e valorizzazione delle pavimentazioni del centro storico		50%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI	SERVIZIO INFRASTRUTTURE E SERVIZI A RETE	NON VALUTATA
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Sistema Informativo Monitoraggio Gare (SIMOG) – Implementazione e aggiornamento del sistema	Report sull'attività di aggiornamento delle gare		
PALERMO CITTA' DEL LAVORO DEL DIRITTO ALL'IMPRESA	Aumentare la visibilità e l'attrattività della città nell'ambito dello sviluppo economico-imprenditoriale	Progetto "Luci Sul Mare" – Valorizzazione del tratto "Porto Fenicio"	rendicontazione al competente Servizio Fondi Extracomunali entro ottobre 2021: importo € 500.000,00		

PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire a tutti i residenti diritti e sicurezza del territorio	Riduzione consumi energetici - Introduzione di tecnologie innovative per la riduzione dei consumi energetici ed il telecontrollo di impianti semaforici della Città di Palermo	Ultimazione e messa in esercizio "piattaforma di gestione impianti semaforici" entro ottobre 2021		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire a tutti i residenti diritti e sicurezza del territorio	Riduzione consumi energetici - Adozione soluzioni tecnologiche per la riduzione dei consumi energetici delle reti di pubblica illuminazione con sistemi automatici di regolazione-efficientamento di impianti di pubblica illuminazione	Approvazione progetto esecutivo entro giugno 2021 Pubblicazione bando di gara entro luglio 2021		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire a tutti i residenti diritti e sicurezza del territorio	Salvaguardia di pareti rocciose e/o di competenza comunale	Interventi salvaguardia di pareti rocciose e/o di competenza comunale		
PALERMO CITTÀ VIVIBILE, ECOLOGICA E SOSTENIBILE	Consolidare la sensibilità alle tematiche ambientali e coinvolgimento comunitario	Costruzione delle reti fognarie	Realizzazione di lavori per la costruzione delle reti fognarie		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		0%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		0%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		0%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		0%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		0%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI	SERVIZIO EDILIZIA PUBBLICA	N.V.
PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA DELL'INCLUSIONE SOCIALE	Garantire i diritti socio-sanitari, favorendo il diritto all'autonomia e i diritti tutti di cittadinanza di persone con disabilità	Recupero edilizio – recupero di immobile da adibire a polo di orientamento/accoglienza per soggetti con disabilità (via Villagrazia)	Pubblicazione bando di gara entro settembre 2021 vedi mail RUP 03.06.2021 allegata		0%
PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA DELL'INCLUSIONE SOCIALE	Garantire i diritti socio-sanitari, favorendo il diritto all'autonomia e i diritti tutti di cittadinanza di persone con disabilità	Recupero edilizio - Recupero di immobile da adibire a strutture di accoglienza notturna (immobile confiscato in Via Messina Marine n. 600)	Pubblicazione bando di gara entro luglio 2021 vedi mail RUP 03.06.2021 allegata		0%
PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA DELL'INCLUSIONE SOCIALE	Garantire i diritti socio-sanitari, favorendo il diritto all'autonomia e i diritti tutti di cittadinanza di persone con disabilità	Recupero edilizio - Recupero di immobili da adibire a servizi di valenza sociale (via Di Vittorio allo Sperone)	Pubblicazione bando di gara entro luglio 2021 vedi mail RUP 03.06.2021 allegata		0%
PALERMO DELLO SPORT	Rafforzare lo sport come elemento per costruire cittadinanza e socialità, implementando e valorizzando gli impianti sportivi diffusi nei quartieri e nelle aree verdi e valorizzando collaborazione con associazioni e organizzazioni di settore	“Accordo quadro per l'affidamento di lavori di manutenzione e di pronto intervento negli immobili di proprietà, dipendenza e/o pertinenza comunale” - 2016	DD pagamento SAL		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		85%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		85%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI	SERVIZIO EDILIZIA SCOLASTICA	N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Riqualificazione energetica – riqualificazione energetica di edifici scolastici comunali nell'Area Costa Sud di Palermo	Approvazione progetto entro giugno 2021 e pubblicazione bandi di gara entro luglio 2021		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Recupero e riqualificazione edilizia – recupero e riqualificazione degli asili nido Mimosa e Galante - Efficientamento energetico del plesso scolastico Tomaselli di via Abruzzi	Approvazione progetto esecutivo entro luglio 2021 e Pubblicazione bando di gara entro ottobre 2021		85%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	costruzioni di un polo scolastico onnicomprensivo innovativo area nord (via Venere) per la realizzazione di poli educativi territoriali permanenti – Consegna relazione geologica ai progettisti - completamento progetto di fattibilità economica	Consegna relazione geologica ai progettisti - completamento progetto di fattibilità economica		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	costruzione di un polo scolastico onnicomprensivo innovativo area sud (via Galletti) per la realizzazione di poli educativi territoriali permanenti – Predisposizione atti finalizzati all'affidamento del servizio di verifica del progetto definitivo/esecutivo e indizione conferenza dei servizi per l'acquisizione dei pareri	Predisposizione atti finalizzati all'affidamento del servizio di verifica del progetto definitivo/esecutivo e indizione conferenza dei servizi per l'acquisizione dei pareri		85%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze fissate		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		100%

PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	SETTORE EDILIZIA PRIVATA	85%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		84%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	SERVIZIO CONDONO E ABUSIVISMO EDILIZIO	100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		84%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		84%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
AREA DELLA PIANIFICAZIONE URBANISTICA					
Ambito strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Istituzione dell'Urban Center e avvio della progettazione dello spazio virtuale (pagina WEB e servizi dedicati)	Definizione progettazione e spazio virtuale e pubblicazione del sito		85%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Realizzazione del geoportale del Comune di Palermo su cui fare confluire, oltre la cartografia, le progettazioni di pianificazione (PRG dopo l'adozione da parte del C.C., PUDM, PUMS ecc.), finalizzato anche a consentire modalità innovativa per la presentazione delle osservazioni al PRG.	Pubblicazione della cartografia	AREA DELLA PIANIFICAZIONE URBANISTICA	100%
PALERMO CITTA' VIVIBILE, ECOLOGICA E SOSTENIBILE	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Adeguamento PUDM	Adeguamento del Piano alle prescrizioni regionali - Proposizione di Deliberazione di Giunta Municipale di approvazione - Invio alla Regione di due stampe cartacee e degli shap file - A seguito delle verifiche regionali, inoltro della proposta di Piano al Consiglio Comunale unitamente al perimetro del Piano Particolareggiato attuativo della zona FC Fascia Costiera coinvolta.		74%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Redazione del progetto esecutivo dell'intervento denominato "Riqualificazione lungomare di Barcarello"	Redazione del progetto esecutivo delle opere		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Redazione del Progetto Definitivo dell'intervento denominato "Recupero approdo Tonnara Bordonaro a Vergine Maria"	Redazione del progetto definitivo		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Infomobilità - Progetti City Compass (4 progetti)	rendicontazione al competente Servizio Fondi Extracomunali entro maggio 2021– importo € 650.000,00 ed entro il 15 novembre 2021– importo € 1.600.00,00	SERVIZIO MOBILITA' URBANA	100%

PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Rinnovo materiale rotabile - acquisto di Bus	Publicazione bando di gara entro 30 gg dalla notifica del decreto di finanziamento	CANTINA	100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Piano delle pedonalizzazioni	Redazione del piano delle aree urbane da pedonalizzare ad integrazione del Piano Urbano del Traffico		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Dehors attività commerciali	Pareri tecnici di competenza del Servizio Mobilità Urbana, propedeutici al rilascio della relativa concessione di suolo pubblico per la collocazione di dehors per attività di somministrazione e per attività di commercio in genere.		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati - predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		N.V.	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti - attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		89%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile - attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		SERVIZIO TRASPORTO PUBBLICO DI MASSA	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI			N.V.
PALERMO CITTA' VIVIBILE, ECOLOGICA E SOSTENIBILE	Migliorare la viabilità, promuovendo la mobilità dolce e sostenibile, strumenti per la mobilità di massa e reti di piste ciclabili	Avviare la progettazione inerente le linee tram D, E2, F, G	Avviare la progettazione inerente le linee tram D, E2, F, G tramite la negoziazione con i progettisti			0%
PALERMO CITTA' VIVIBILE, ECOLOGICA E SOSTENIBILE	Migliorare la viabilità, promuovendo la mobilità dolce e sostenibile, strumenti per la mobilità di massa e reti di piste ciclabili	Porre in essere le attività propedeutiche, di stretta competenza del servizio trasporto pubblico di massa inerenti all'avvio della gara di appalto delle linee tram A,B,C.	Report relativo alle attività attuate	89%		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati - predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	0%		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia	0%		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti - attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM -	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti	0%		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	0%		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile - attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	64%		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI	N.V.		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Sistema Informativo Monitoraggio Gare (SIMOG) - Implementazione e aggiornamento del sistema	Report sull'attività di aggiornamento delle gare	0%		
PALERMO CITTA' VIVIBILE, ECOLOGICA E SOSTENIBILE	Dotare la città di efficienti servizi di pulizia e decoro, rilanciando la raccolta differenziata	Raccolta differenziata - Modernizzazione e potenziamento del sistema di raccolta differenziata a mezzo porta a porta e isole ecologiche smart, con l'adozione del sistema di tariffazione puntuale.	Predisposizione livello unico progettazione con CSA forniture e predisposizione e approvazione Bandi di Gara entro giugno 2021. Pubblicazione bando di gara entro luglio 2021	SERVIZIO AMBIENTE	0%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Dotare la città di infrastrutture e servizi di nuova generazione che guardino al future, utilizzando al meglio il già realizzato anello telematico	SIAC - progettazione e avvio dell'alimentazione della piattaforma Sistema Informativo Ambientale Comunale	Definizione livello unico di progettazione entro il 30/06/2021 Eventuale affidamento In-house a SISPI SpA entro il 30/07/2021		0%	
PALERMO CITTA' VIVIBILE, ECOLOGICA E SOSTENIBILE	Dotare la città di servizi di pulizia e decoro rilanciando la raccolta differenziata	Raccolta differenziata - Modernizzazione e potenziamento del sistema di raccolta differenziata a mezzo porta a porta e isole ecologiche smart, con l'adozione del sistema di tariffazione puntuale.	Approvazione progetto, approvazione documenti di gara (bando, capitolati, disciplinare etc)- Determinazione dirigenziale a contrarre		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Dotare la città di infrastrutture e servizi di nuova generazione che guardino al future, utilizzando al meglio il già realizzato anello telematico	SIAC - progettazione e avvio dell'alimentazione della piattaforma Sistema Informativo Ambientale Comunale	Definizione schema di accordo e affidamento in house		100%	
PALERMO CITTA' VIVIBILE, ECOLOGICA E SOSTENIBILE	Dotare la città di servizi di pulizia e decoro rilanciando la raccolta differenziata	Progetto cod.POC_PA-1.2.1 e Impianto di trattamento e recupero rifiuti ingombranti da realizzarsi presso la piattaforma impiantistica di Bellolampo, con supporto fotovoltaico per utilizzo fonti energetiche rinnovabili.	Definizione progetto definitivo da porre a base di gara		100%	
PALERMO CITTA' VIVIBILE, ECOLOGICA E SOSTENIBILE	Consolidare la sensibilità alle tematiche ambientali e coinvolgimento comunitario	Progetto euPOLIS- HORIZON 2020	Attività di partecipazione e co-design per le pratiche di pianificazione ecologica della città e per il Parco di Villa Turrisi		100%	
AREA DEL DECORO URBANO E DEL VERDE						
Ambito strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di risultato		Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati - predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti - attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%	

PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	AREA DEL DECORO URBANO E DEL VERDE	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Sistema Informativo Monitoraggio Gare (SIMOG) – Implementazione e aggiornamento del sistema	Report sull'attività di aggiornamento delle gare		100%
PALERMO CITTA' VIVIBILE, ECOLOGICA E SOSTENIBILE	Rendere Palermo più ecologica, creando spazi di vivibilità con le pedonalizzazioni e agevolando idonei stili di vita	Riforestazione della R.N.O- Riforestazione della Riserva Naturale Orientata di Monte Pellegrino –	Approvazione progetto esecutivo e Pubblicazione bando di gara		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Censimento alberate cittadine - Creazione banca dati geografica del verde urbano (specie botanica, geolocalizzazione, potatura, V.T.A., trattamenti fito-sanitari, ecc.)	Raccolta dati alberate presenti, inserimento e gestione dei dati su apposito software, al fine di programmare e gestire i servizi di competenza del Servizio Capo Area		100%
PALERMO CITTA' VIVIBILE, ECOLOGICA E SOSTENIBILE	Rendere Palermo più ecologica, creando spazi di vivibilità con le pedonalizzazioni e agevolando idonei stili di vita	Progetti ReactEu PON Metro - Verde diffuso e connettività verde	Approvazione progetto esecutivo e Pubblicazione bando di gara		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	COORDINAMENTO INTERVENTI COIME	N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		N.V.
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' VIVIBILE, ECOLOGICA E SOSTENIBILE	Realizzare nuove scuole, nuovi impianti sportivi diffusi, nuovi spazi verdi, nuovi spazi aggregati per giovani ed anziani, con crescente attenzione ai bambini	Programmazione dei lavori da inviare al Ministero dell'Interno collegati all'erogazione del contributo statale ai sensi della l. 135/97	Predisposizione della relazione di programmazione degli interventi da esguire nel 2021 e predisposizione rendicontazione anno 2020		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		N.V.
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		SETTORE DECORO URBANO E SPORT
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI	N.V.	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione	Sistema Informativo Monitoraggio Gare (SIMOG) – Implementazione e aggiornamento del sistema	Report sull'attività di aggiornamento delle gare	100%	
PALERMO CITTA' VIVIBILE ECOLOGICA E SOSTENIBILE	Rendere Palermo più ecologica, creando spazi di vivibilità con le pedonalizzazioni e agevolando idonei stili di vita	“Programma REACT-EU – POF Palermo On Foot” Fornitura e posa in opera di arredi di quartiere volti alla creazione di nuove aree pedonali e alla rigenerazione urbana di alcune zone della Città di Palermo. ”	Redazione degli atti relativi all'avvio della procedura di affidamento per la fornitura e posa in opera di arredi di quartiere volti alla creazione di nuove aree pedonali e alla rigenerazione urbana della Via E. Amari e zone limitrofe (Determinazione a Contrarre)	100%	
PALERMO CITTA' VIVIBILE ECOLOGICA E SOSTENIBILE	Rendere Palermo più ecologica, creando spazi di vivibilità con le pedonalizzazioni e agevolando idonei stili di vita	Interventi di decoro urbano e collocazione di elementi di arredo urbano al fine di consentire una più idonea fruizione dei beni comuni eseguiti in amministrazione diretta tramite il Cantiere Comunale e/o il COIME	Conduzione di almeno n. 7 interventi di decoro e arredo urbano in corso di realizzazione e realizzazione di n. 3 nuovi interventi.	100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia	100%	

PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti	SERVIZIO SPORT ED IMPIANTI SPORTIVI	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.
PALERMO CITTA' CULTURALE DELLO SPORT E DELLE POLITICHE EDUCATIVE	Rafforzare lo sport come elemento per costruire cittadinanza e socialità, implementando e valorizzando gli impianti sportivi diffusi nei quartieri e nelle aree verdi e valorizzando collaborazione con associazioni e organizzazioni di settore	A seguito delle linee direttive impartite dal Direttore Generale prot. n. 709495 del 03.06.2021, dopo aver acquisito gli esiti delle valutazioni da parte del Gruppo di Lavoro all'uopo costituito, trasmissione Relazione Finale	Acquisiti gli esiti delle valutazioni del Gruppo di Lavoro all'uopo costituito trasmissione Relazione Finale		100%
PALERMO CITTA' CULTURALE DELLO SPORT E DELLE POLITICHE EDUCATIVE	Rafforzare lo sport come elemento per costruire cittadinanza e socialità, implementando e valorizzando gli impianti sportivi diffusi nei quartieri e nelle aree verdi e valorizzando collaborazione con associazioni e organizzazioni di settore	Avviso Pubblico e conseguenti Determinazioni Dirigenziali per l'assegnazione a fase orarie, ad Associazioni e Società Sportive, di spazi dell'Impianto Sportivo Polivalente Bonagia	Prediposizione della documentazione propedeutica alla pubblicazione di un Avviso pubblico e conseguenti Determinazioni Dirigenziali per l'assegnazione a fase orarie, ad Associazioni e Società Sportive, di spazi dell'Impianto Sportivo Polivalente Bonagia		100%
PALERMO CITTA' CULTURALE DELLO SPORT E DELLE POLITICHE EDUCATIVE	Rafforzare lo sport come elemento per costruire cittadinanza e socialità, implementando e valorizzando gli impianti sportivi diffusi nei quartieri e nelle aree verdi e valorizzando collaborazione con associazioni e organizzazioni di settore	In esecuzione a quanto disposto dalla G.C. con deliberazione n. 213 del 30/07/2021, stipula di n. 3 atti d'obbligo relativi a n. 3 manifestazioni sportive aventi rilevanza turistica.	Stipula di n. 3 atti d'obbligo relativi a n. 3 manifestazioni sportive aventi rilevanza turistica.		100%

AREA DELLA POLIZIA MUNICIPALE						
Ambito strategico	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	AREA DELLA POLIZIA MUNICIPALE/ COORDINAMENTO E SICUREZZA STRADALE	100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.	
PALERMO CITTA' VIVIBILE ECOLOGICA E SOSTENIBILE	Consolidare la sensibilità alle tematiche ambientali e coinvolgimento comunitario	Attraverso le attività di accertamento demandate alla Polizia Municipale verranno predisposti controlli volti a contrastare le violazioni dei regolamenti comunali che disciplinano sia il conferimento dei rifiuti sia il corretto conferimento degli stessi, selezionati secondo le attuali modalità di raccolta.	Effettuazione di almeno n.2300 controlli sulla corretta esecuzione, da parte della cittadinanza, della raccolta differenziata nelle aree in cui è prevista nonché sull'abbandono incontrollato di rifiuti sul suolo pubblico		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire a tutti i residenti diritti e sicurezza sul territorio	In considerazione dei risultati positivi, in termini di riduzione dei sinistri con lesioni, ottenuti con il posizionamento di autovelox verranno effettuati, nel corso del 2021, controlli con apparecchiature autovelox e telelaser mobili negli assi stradali individuati a più alta incidentalità	Effettuazione di almeno n. 8.000 controlli con apparecchiature autovelox e telelaser mobili negli assi stradali individuati a più alta incidentalità.		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite		VICECOMANDANTE/ VIGILANZA ATTIVITA' PRODUTTIVE ED EDILIZIE	100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia			100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti	100%		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso	100%		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale	100%		
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI	N.V.		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire a tutti i residenti diritti e sicurezza sul territorio	Al fine di evitare ricadute negative sull'immagine della città e a tutela delle realtà imprenditoriali in regola, si rende necessario monitorare e controllare le attività di verifica della cessazione attività presso le strutture ricettive e/o commerciali.	Effettuazione di almeno 50 sopralluoghi all'anno presso le strutture ricettive e/o commerciali ubicate nel territorio cittadino per verificare la cessazione dell'attività.	100%		
PALERMO CITTA' CULTURALE DELLO SPORT E DELLE POLITICHE EDUCATIVE-	Rilanciare e valorizzare gli spazi culturali della città e la loro fruibilità come beni comuni	Al fine di contribuire alla tutela del patrimonio artistico storico e culturale del territorio cittadino, si rende necessario monitorare e vigilare le attività destinate ad effettuare almeno 40 controlli nell'anno 2021 finalizzati alla prevenzione e repressione degli illeciti, nonché la verifica dello stato di conservazione dei beni vincolati, da parte dei soggetti proprietari, nel rispetto della normativa vigente.	Effettuazione di almeno 40 controlli sullo stato di conservazione dei beni. Elaborazione di un Report riepilogativo dei controlli effettuati, corredato di rappresentazione cartografica dei monumenti e di fotografie accompagnate da didascalie descrittive.	100%		
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Aggiornamento delle Carte dei Servizi erogati – predisposizione dei dati e delle informazioni elaborati dal gruppo di lavoro costituito nell'anno 2020 (elencazione dei temi e ipotesi di percorso da effettuare alla luce dell'Emergenza COVID 19)	Invio dati elaborati dal gruppo di lavoro alla U.O. Controllo di Gestione e all'URP per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, entro le scadenze stabilite	SERVIZIO SUPPORTO GENERALE E PROCEDURE SANZIONATORIE		100%
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale: Adozione di un'unica interfaccia per i servizi da digitalizzare con particolare riferimento ai servizi a domanda individuale	Attuazione interfaccia			100%
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Registro Affidamenti diretti – attuazione del Registro degli affidamenti diretti sul Portale INTRACOM	Report sull'attività di attuazione del Registro degli affidamenti diretti		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Attuazione del Piano triennale dell'informatica 2020/2022 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale	Report sulle azioni da completare e/o attuare nel corso dell'anno 2021, comunicate dal Servizio Innovazione, entro i termini indicati dallo stesso.		100%	
PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo	Lavoro agile – attuazione del lavoro agile da parte di tutti gli uffici dell'Amministrazione	Monitoraggio delle attività svolte in lavoro agile e relazione semestrale al Direttore Generale		100%	
PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Piattaforma Prometeo - Implementazione dei dati nella piattaforma Prometeo di prossima attivazione da parte di SISPI per l'attuazione dell'integrazione delle varie tipologie di controlli previsti dalla normativa vigente	Inserimento delle tipologie di dati idonei ad implementare le funzioni della piattaforma Prometeo secondo le indicazioni, le modalità e la tempistica che saranno appositamente diramate successivamente all'attivazione della piattaforma da parte di SISPI		N.V.	

PALERMO CITTÀ DELLA LEGALITÀ, DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi	Verifica procedure sanzionatorie - All'interno degli uffici che gestiscono le procedure sanzionatorie verranno costituiti dei gruppi di lavoro che eseguiranno periodicamente il monitoraggio dei procedimenti verificandone l'esatta esecuzione. Nei casi che lo richiedono si proporrà l'adozione delle necessarie azioni correttive. Qualora emergano elementi di "danno erariale" si procederà alla segnalazione alla Corte dei Conti.	All'interno degli uffici che gestiscono le procedure sanzionatorie verranno costituiti dei gruppi di lavoro che eseguiranno periodicamente il monitoraggio dei procedimenti verificandone l'esatta esecuzione. Nei casi che lo richiedono si proporrà l'adozione delle necessarie azioni correttive. Qualora emergano elementi di "danno erariale" si procederà alla segnalazione alla Corte dei Conti.		100%
PALERMO CITTÀ INNOVATIVA E TELEMATICA	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi	Rilevazione e verbalizzazione dei conferimenti illeciti di rifiuti	Realizzazione di un sistema di rilevazione e verbalizzazione dei conferimenti illeciti dei rifiuti ed altri tipi di materiale sul territorio cittadino tramite telecamere di videosorveglianza realizzato in collaborazione con Sispi SPA		100%

Relazione sulla Performance anno 2021



Adottata con Deliberazione di G.C. n. del

PREMESSA	2
1. PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE	3
<i>1.1 Il sistema dei controlli interni</i>	6
2. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE	7
<i>2.1 Il contesto esterno di riferimento</i>	7
<i>2.2 Il contesto organizzativo</i>	10
<i>2.3 Il personale</i>	15
<i>2.4 Il contesto finanziario</i>	19
3. MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	26
<i>3.1 Il processo della performance: fasi, soggetti, tempi e responsabilità</i>	27
<i>3.2 I risultati raggiunti</i>	28
<i>3.3 I progetti di performance organizzativa</i>	33
4. APPENDICE	34
<i>Tabelle obiettivi operativi Specifici e di Peg</i>	35

PREMESSA

La Relazione sulla performance prevista dall'articolo 10, comma 1, lettera b) del decreto legislativo n. 150/2009 è stata redatta tenendo conto delle indicazioni contenute nelle linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) n. 3 di novembre 2018, emanate ai sensi del d.lgs. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. 74/2017, e dell'articolo 3, comma 1, del DPR 105/2016 che attribuisce allo stesso le funzioni di indirizzo, coordinamento e monitoraggio in materia di ciclo della performance.

Il d.lgs. 74/2017, pur confermando nelle sue linee generali l'impianto originario del d.lgs. 150/2009, ha introdotto delle innovazioni incidendo anche sulla disciplina relativa alla predisposizione, approvazione e validazione della Relazione annuale sulla performance.

La presente relazione fa riferimento al ciclo della performance delineato dai Piani della Performance approvati con delibere di G.C. n. 137 del 20-05-2021 e n. 361 del 31-12-2021.

L'art. 4 del D.Lgs. 150/2009 prevede infatti che le Amministrazioni Pubbliche, in coerenza con il ciclo della programmazione finanziaria e del bilancio, sviluppano il Ciclo di gestione della performance.

Per il Comune di Palermo il Ciclo di gestione della performance si articola nelle seguenti fasi:

- 1) definizione preventiva e assegnazione degli obiettivi operativi annuali (specifici e di PEG), corredati di valori attesi e indicatori;
- 2) collegamento tra obiettivi e risorse a disposizione (umane, finanziarie, strumentali);
- 3) monitoraggio del grado di realizzazione degli obiettivi in corso d'anno
- 4) misurazione dei risultati e delle prestazioni (performance) conseguite;

Nella Relazione sono, pertanto, riportati i risultati raggiunti in relazione a:

- **gli obiettivi operativi annuali (specifici e di PEG/Attività istituzionale)** inseriti nei Piani della Performance approvati nel corso dell'anno;
- **gli obiettivi individuali/comportamentali** assegnati nell'anno a tutti i dirigenti, che hanno contribuito alla verifica della performance, ancorché gli stessi non siano formalmente inseriti nei Piani della Performance.

Il documento è sviluppato nelle seguenti sezioni:

- 1) presentazione della Relazione/Criticità;
- 2) analisi del contesto e delle risorse;
- 3) misurazione e valutazione della *Performance* (organizzativa ed individuale);
- 4) rendicontazione dei risultati.

1. PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE

L'Amministrazione Comunale, all'atto dell'adozione del Sistema di misurazione e valutazione della Performance Area Dirigenza (Deliberazione di G.C. n. 131/2013), ha stabilito che il Piano della Performance sia costituito dall'insieme degli obiettivi operativi (Specifici e PEG) assegnati ai singoli servizi dirigenziali, in quanto garantiscono - attraverso la definizione di indicatori, valori attesi, tempi di attuazione e collegamento fra obiettivi e risorse - la verifica ex post del processo di pianificazione e dei risultati conseguiti.

Con Deliberazione n. 192 del 19/10/2017, la Giunta Comunale ha approvato, per la durata residua del mandato sindacale, le seguenti nuove Aree Strategiche e i relativi Obiettivi Strategici che sono confluiti nella Sezione Strategica (SeS) del D.U.P. del Comune di Palermo:

Aree strategiche desunte dal programma di mandato		OBIETTIVI STRATEGICI pluriennali del Comune di Palermo (Anno 2021)	
1	PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	1	Innovare, semplificare e razionalizzare la macchina amministrativa dell'Ente
		2	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione
		3	Assicurare un efficace ed equo prelievo tributario
		4	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi
		5	Garantire a tutti i residenti diritti e sicurezza sul territorio
		6	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza, efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo
2	PALERMO CITTA' CULTURALE, DELLO SPORT E DELLE POLITICHE EDUCATIVE	1	Valorizzazione dell'itinerario Arabo Normanno
		2	Attivazione percorsi istituzionali integrati di politiche educative rivolte all'infanzia e all'adolescenza, rafforzando il legame fra la scuola e la città con manifestazioni ed iniziative
		3	Favorire un maggiore coinvolgimento del pubblico e maggiore diffusione della conoscenza del patrimonio culturale cittadino, potenziando l'offerta culturale
		4	Rafforzare lo sport, come elemento per costruire cittadinanza e socialità, implementando e valorizzando gli impianti sportivi diffusi nei quartieri e nelle aree verdi e valorizzando collaborazione con associazioni e organizzazioni di settore
		5	Palermo Capitale italiana della Cultura 2018 e sede di Manifesta 12
		6	Rilanciare e valorizzare gli spazi culturali della città e loro fruibilità come beni comuni
3	PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INCLUSIONE SOCIALE	1	Promuovere dimensione comunitaria e assicurare la partecipazione attiva nella vita amministrativa del Comune di Palermo, attraverso lo sviluppo di percorsi, relazioni e ruoli condivisi fra soggetti istituzionali, associazioni, enti e cittadini
		2	Rafforzare con funzioni, risorse, personale e scelte coerenti il ruolo delle circoscrizioni
		3	Garantire i diritti socio sanitari, favorendo il diritto all'autonomia e i diritti tutti di cittadinanza di persone con disabilità
		4	Favorire la cultura dell'accoglienza espressa nella "Carta 2015"
		5	Affrontare e superare condizioni di povertà e di rischio di povertà sostenendo le fasce deboli della popolazione, attraverso interventi rivolti a famiglie, giovani coppie e persone fragili
		6	Sviluppo di politiche per l'autorecupero, l'housing sociale e percorsi di regolarizzazione per il pieno riconoscimento del diritto alla dignità all'abitare
4	PALERMO CITTA' VIVIBILE, ECOLOGICA E SOSTENIBILE	1	Consolidare la sensibilità alle tematiche ambientali e coinvolgimento comunitario
		2	Dotare la città di efficienti servizi di pulizia e decoro, rilanciando la raccolta differenziata
		3	Realizzare nuove scuole, nuovi impianti sportivi diffusi, nuovi spazi verdi, nuovi spazi aggregativi per giovani e anziani, con crescente attenzione ai bambini
		4	Rendere Palermo più ecologica, creando spazi di socialità e vivibilità con le pedonalizzazioni e agevolando idonei stili di vita
		5	Realizzare attraverso il nuovo Piano Regolatore una città più umana e sostenibile
		6	Favorire ed incrementare la presenza turistica in città, offrendo servizi di avanguardia, nuovi servizi e nuove infrastrutture con il coinvolgimento delle realtà culturali e imprenditoriali
		7	Migliorare la viabilità, promuovendo la mobilità dolce e sostenibile, strumenti per la mobilità di massa e reti di piste ciclabili

5	PALERMO CITTA' DEL LAVORO E DEL DIRITTO ALL'IMPRESA	1	Aumentare la visibilità e l'attrattività della città nell'ambito dello sviluppo economico-imprenditoriale
		2	Promuovere nuova occupazione, attivando servizi per l'impiego dei giovani, delle donne e di coloro che hanno perso il lavoro e hanno difficoltà a trovarne uno
		3	Rafforzare i servizi per le imprese, per l'autoimprenditorialità ed il microcredito e per la apertura e la interazione con un mercato sempre più internazionalizzato
		4	Realizzare poli strategici per l'imprenditoria, promuovendo il recupero di spazi cittadini ed i mercati storici e rionali
6	PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	1	Dotare la città di infrastrutture e servizi di nuova generazione che guardino al futuro, utilizzando al meglio il già realizzato grande anello telematico
		2	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi
		3	Riquilibrare il territorio urbano creando sinergie fra centro storico e periferie cittadine

In particolare gli obiettivi operativi contenuti nel Piano della Performance si distinguono in:




obiettivi operativi specifici, connessi all'attuazione di specifici programmi e/o progetti e funzionali al raggiungimento degli obiettivi strategici dell'Area/Settore di riferimento;

obiettivi operativi di PEG, connessi alla gestione ordinaria/attività istituzionale della struttura di riferimento.

Gli obiettivi operativi specifici e di PEG assegnati ai Responsabili dei Servizi Dirigenziali previsti nella struttura organizzativa comunale ed utili ai fini dell'erogazione della retribuzione di risultato, formano anche oggetto di valutazione della Performance organizzativa sia per quanto concerne il personale titolare di A.P./P.O. sia per quanto concerne tutto il restante personale del Comparto, in quanto il sistema di valutazione della performance organizzativa è unico per tutto il personale comunale (Dirigenza, Comparto, PO), ancorché l'incidenza del relativo compenso varia in funzione della qualifica/ruolo del personale.

Il grado di attuazione degli obiettivi (operativi) programmati nel Ciclo della Performance e contenuti nel Piano della Performance 2021 discende dalla valutazione della Performance Organizzativa effettuata dall'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV).

Nelle more dell'approvazione del bilancio di previsione 2021, l'Amministrazione Comunale ha proceduto a predisporre un Piano della Performance provvisorio approvato con **Deliberazione di G.C. n. 137 del 26/05/2021** con il quale sono stati assegnati d'ufficio i seguenti obiettivi:

-  A tutti i Dirigenti, compresi i Capi Area, **n. 6 obiettivi** operativi specifici, connessi a garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi e l'implementazione, l'informatizzazione e la digitalizzazione degli stessi, per un peso complessivo del 30%;
-  Solo ad alcuni Dirigenti
 - 1.- Servizio Innovazione, Servizi Gestori dei contratti di servizio delle aziende partecipate, Servizio Contratti, Servizio Approvvigionamenti) n. 3 ulteriori obiettivi operativi specifici, connessi a garantire la trasparenza e la prevenzione della corruzione e l'implementazione, l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi, per un peso complessivo del 15%;
 - 2.- Servizio Innovazione, Dirigenti Gestori dei Contratti di Servizio delle Aziende, Servizio Contratti, Servizio Approvvigionamenti, Servizio Infrastrutture e Servizi a Rete, Servizio Edilizia Scolastica, Servizio Edilizia Pubblica, Servizio Mobilità, Settore Cittadinanza Solidale, Servizio Ambiente, Area del Decoro e Verde Urbano, Vice Capo di Gabinetto, Vice Ragioniere Generale) uno o più ulteriori obiettivi connessi all'attuazione dei programmi a finanziamento indiretto (PON Metro, PON Metro complementare, Agenda Urbana PO FESR 2014-2020);
-  A tutti i Dirigenti **n. 4 obiettivi individuali/comportamentali** – utili ai fini della misurazione e valutazione della Performance Individuale

Inoltre, in attuazione dell'art. 3, c. 5 del D.Lgs 150/2009, il predetto Piano della Performance ricomprende – in una apposita sezione i **Progetti di performance organizzativa disciplinati dall'art. 11 ter del CCDI 2019/2021 del personale del Comune di Palermo**

In particolare, a seguito delle Integrazioni e modifiche apportate al CCDI 2019/2021 del Comparto, sottoscritte in data 07/09/2021, l'Amministrazione Comunale ha avviato a far data dal mese di ottobre 2021, n. 16 Progetti di Performance Organizzativa

I predetti Progetti di Performance Organizzativa, da realizzare improrogabilmente entro il 31/12/2021- sono stati proposti da più dirigenti, sia nell'ambito di un'unica struttura di riferimento (Servizio/Settore/Area) ovvero nell'ambito di strutture appartenenti ad Aree e/o Settori diversi e sono stati validati dal Segretario Generale/Direttore Generale – pro tempore - previa presentazione degli stessi in sede al Comitato di Direzione.

Nella proposta di progetto, presentata dai dirigenti della struttura di riferimento, sono stati esplicitati:

- i bisogni specifici finalizzati al miglioramento dei servizi;
- i concreti risultati di miglioramento con l'indicazione di:
 - miglioramenti attesi;
 - tempi di realizzazione;
 - modalità di realizzazione e di verifica dei risultati;
- I risultati oggettivamente ottenuti, attraverso indicatori, strumenti di misurazione o giudizi espressi dall'utenza;
- Il gruppo di lavoro, i compiti, le responsabilità di ciascun componente e la relativa incidenza nella realizzazione del progetto.

E' necessario, infine, evidenziare che nel corso dell'anno 2021 per il Comune di Palermo sono emerse significative criticità connesse ad una condizione di squilibrio strutturale di bilancio, tali da configurare condizioni di dissesto finanziario e che hanno determinato l'attivazione della procedura prevista dal comma 1 dell'art. 243 bis del TUEL adottata con deliberazione di Consiglio Comunale n. 343 del 16/09/2021.

Pertanto, considerate le superiori circostanze, che non hanno permesso di approvare né il documento definitivo del Bilancio di previsione né il PEG, con Deliberazione **n. 361 del 31/12/2021** l'Amministrazione comunale ha proceduto ad approvare un ulteriore **Piano della performance provvisorio** Integrato, rispetto al precedente, con ulteriori obiettivi operativi specifici e di Peg, stabiliti dai singoli dirigenti d'intesa con gli Assessori di riferimento.

1.1 Il Sistema dei controlli interni

Con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 04 del 09/02/2017 è stato approvato il regolamento che disciplina l'organizzazione, gli strumenti e le modalità di svolgimento dei controlli interni, in attuazione delle disposizioni di cui agli art. 147 e ss. del D.Lgs. n. 267/2000 (T.U.E.L), come modificato dal D.L. n. 174 del 10/10/12, convertito nella L. n. 213 del 7/12/12.

I controlli interni mirano ad assicurare il buon andamento dell'azione amministrativa, la verifica del rispetto dei criteri di efficienza, efficacia ed economicità dell'attività gestionale e la congruenza tra le scelte dell'indirizzo politico e le relative realizzazioni.

Il sistema dei controlli nel rispetto della distinzione fra funzioni di indirizzo e compiti di gestione, è articolato in:

Controllo di regolarità amministrativa e contabile - al fine di garantire la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa;

Controllo di gestione – diretto a verificare l'azione amministrativa e gestionale condotta dalle strutture organizzativa dell'Ente;

Controllo strategico - finalizzato a valutare l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani, dei programmi;

Controllo sugli equilibri finanziari – finalizzato a garantire il controllo degli equilibri finanziari della gestione di competenza, dei residui e della gestione di cassa;

Controllo sulle società partecipate – diretto a verificare l'efficacia, efficienza e l'economicità degli organi gestionali esterni dell'Ente;

Controllo di qualità dei servizi erogati – attraverso l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'Ente.

2.- ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE

2.1 Il contesto esterno di riferimento

Il territorio

Il Comune di Palermo, con un'estensione territoriale di 160,59 Km² confina, spostandosi in senso orario da Est verso Ovest, con i Comuni di Ficarazzi, Villabate, Misilmeri, Belmonte Mezzagno, Altofonte, Monreale, Torretta e Isola delle Femmine.

Il Consiglio Comunale, con delibera n° 420 del 21 dicembre 1976, aveva ripartito il territorio comunale in 55 unità di primo livello, corrispondenti a zone socio-urbanistiche ben distinte del tessuto urbano. Nella stessa occasione, le 55 unità di primo livello erano state raggruppate in 25 quartieri, e tale ripartizione è rimasta in vigore fino alla metà degli anni '90, quando, con le delibere n° 300 del 6 dicembre 1995 e n°140 del 9 luglio 1997, il Consiglio Comunale ha adottato una nuova ripartizione del territorio in otto Circoscrizioni.

In generale, con l'eccezione del quartiere Oreto Stazione, che è stato ripartito fra due circoscrizioni, le otto Circoscrizioni, ottenute con una diversa aggregazione delle originarie 55 unità di primo livello, risultano dall'unione di due o più dei 25 quartieri.

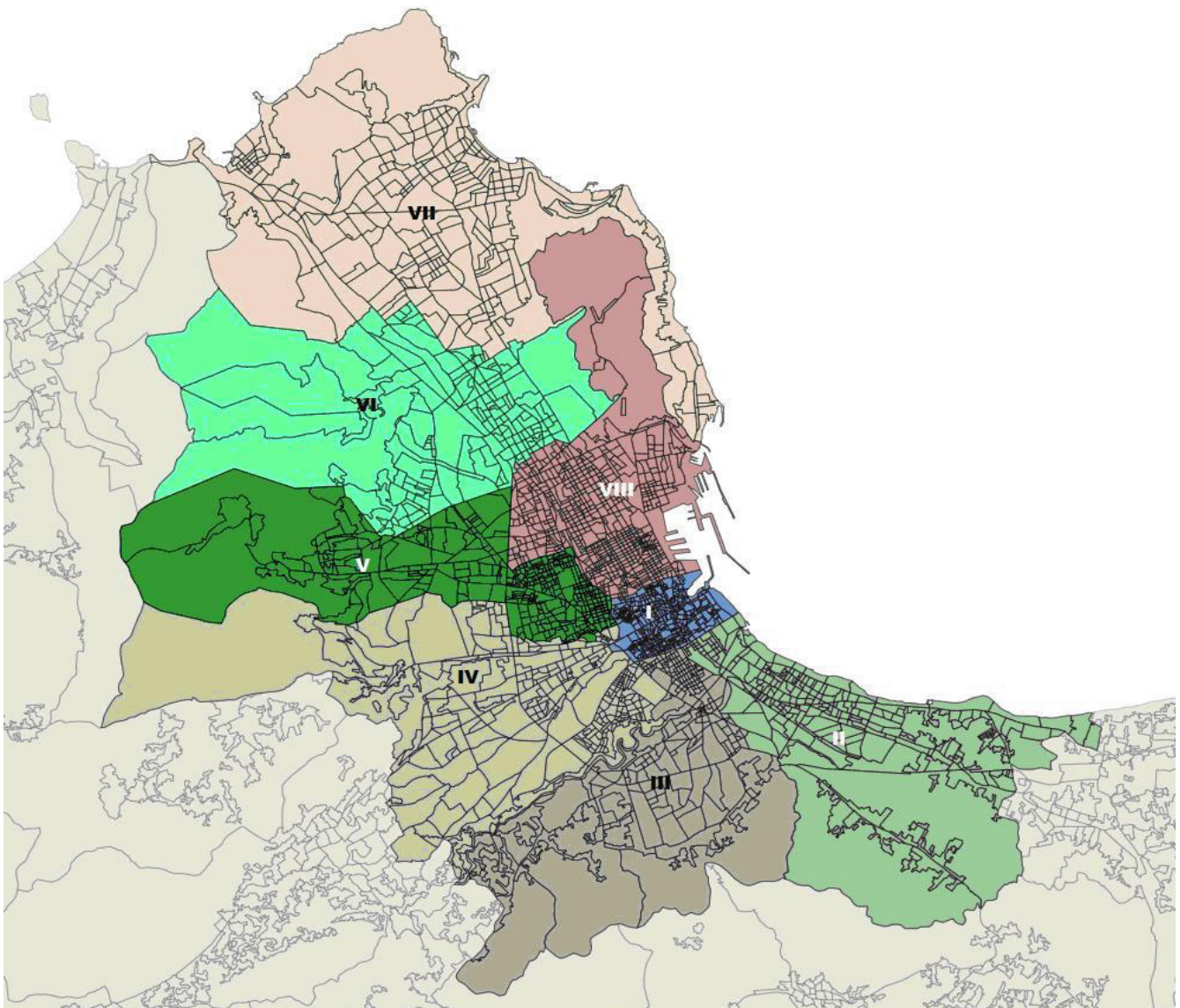
In particolare, la I circoscrizione, che si identifica con il centro storico di Palermo, assorbe i quartieri Tribunali-Castellamare, Palazzo Reale-Monte di Pietà.

A Sud della città troviamo la II circoscrizione, che assorbe i quartieri Brancaccio-Ciaculli, Settecannoli e parte di Oreto Stazione (Corso dei Mille/S.Erasmo), e la III Circoscrizione, che comprende i quartieri Villagrazia Falsomiele e la parte rimanente di Oreto Stazione (Oreto/Perez e Oreto/Guadagna).

A Ovest la IV circoscrizione, che comprende i quartieri Cuba-Calatafimi, S. Rosalia-Montegrappa, Altarello, Mezzomonreale-Villa Tasca e Boccadifalco; e la V, che comprende i quartieri Zisa, Uditore-Passo di Rigano, Borgo Nuovo, Noce.

La zona Nord è suddivisa fra la VI circoscrizione che assorbe i quartieri Cruillas-C.E.P. e Resuttana-San Lorenzo, la VII con i quartieri Arenella-Vergine Maria, Pallavicino, Tommaso Natale-Sferracavallo e Partanna-Mondello e infine, la VIII che assorbe i quartieri Politeama, Libertà, Montepellegrino e Malaspina-Palagonia.

Le prime elezioni dei Consigli Circoscrizionali si sono svolte il 29 Novembre 1997, dando il via al decentramento amministrativo nelle nuove otto "Municipalità".



La Popolazione

La popolazione residente a Palermo al 31 dicembre 2021 (dati provvisori)

L'Istat ha pubblicato i dati provvisori della dinamica demografica del 2021, fortemente influenzata, così come già nel 2020, dagli effetti della pandemia.

A Palermo la popolazione residente è diminuita di oltre 7 mila unità, passando da 637.885 a 630.828 abitanti (-1,1%, pari a -7.057 abitanti).

Questi dati confermano il trend decrescente del numero di persone residenti a Palermo che si registra già da diversi anni. Osservando i dati riferiti ai censimenti passati, si può notare come il picco sia stato raggiunto nel 1981, con quasi 702 mila persone residenti, che 10 anni dopo si sono ridotte a quasi 699 mila unità, per poi flettere a 686.722 residenti nel 2001 e – infine – a 657.561 residenti nel 2011, 647.422 nel 2019 e 637.885 nel 2020.

Nel 2021 è proseguito il calo delle nascite e, per il secondo anno consecutivo, si è registrato un forte incremento dei decessi, diretta conseguenza della pandemia da Covid-19. Più in particolare, nel 2021, si sono registrate 5.114 nascite, valore più basso degli ultimi 60 anni, in diminuzione dello 0,9% rispetto al 2020 e del 6,9% rispetto al 2019. La contrazione delle nascite è particolarmente evidente se si confrontano i nati del 2021 con quelli degli anni '60, quando si registravano oltre 13 mila nati l'anno, e con quelli degli anni '80, quando il numero dei nati oscillava intorno a 10 mila unità l'anno. Rispetto al 1961 il numero dei nati è più basso del 62,7%, mentre rispetto al 1981 la riduzione è pari al 47,3%. Sempre nel 2021 si sono registrati 7.607 decessi, valore più alto del 4,1% rispetto al 2020 e del 17,0% rispetto al 2019. Il numero dei decessi del 2020 e del 2021, che riflette il drammatico incremento di mortalità determinato dalla pandemia, è tra i più alti degli ultimi 60 anni: nel 2021 il numero dei morti è più alto del 43,7% rispetto al 1981 e del 68,4% rispetto al 1961.

Il saldo naturale, pari alla differenza fra nati e morti, nel 2021 è risultato pari a -2.493 unità (nel 2020 era pari a -2.143). Con riferimento al movimento migratorio e per altri motivi, nel 2021 si sono registrate 7.967 iscrizioni, sostanzialmente stabili rispetto al 2020 (+0,1%), e 12.531 cancellazioni, in aumento del 3,0% rispetto al 2020. Il saldo migratorio e per altri motivi è risultato pari a -4.564 unità (nel 2020 era pari a -4.204).

2.2 Il Contesto organizzativo

La struttura organizzativa del Comune di Palermo

L'assetto organizzativo dell'Amministrazione Comunale di Palermo è articolato in più livelli macro-strutturali definiti Aree, Settori, Uffici Autonomi, Servizi, Unità di progetto, Unità di Staff. Per assicurare maggiore snellezza ed efficienza amministrativa, all'interno dei Servizi e degli Uffici autonomi possono inoltre essere previste microstrutture definite come unità organizzative di diverso livello.

L'Area è la struttura organica funzionale di massima dimensione, composta da più servizi e/o uffici, raggruppati in relazione all'omogeneità di competenze ed ai relativi ambiti di attività di intervento individuati.

Il Settore raggruppa in modo organico un ambito definito di discipline o materie strettamente correlate, per fornire servizi rivolti sia all'interno che all'esterno dell'Amministrazione Comunale e per svolgere precise funzioni o specifici interventi atti a gestire compiutamente un'attività organica.

L'Ufficio autonomo è di norma collocato all'interno di un'Area, con il compito di gestire determinati e particolari ambiti di materia che richiedono un'adeguata autonomia gestionale, ma che non rivestono una complessità tale da costituire un settore.

Il Servizio gestisce l'intervento in specifici ambiti del Settore in cui è inserito e ne garantisce l'esecuzione. Assicura il raggiungimento degli obiettivi prefissati, gestendo autonomamente le risorse finanziarie ed umane assegnate, espletando inoltre attività di erogazione di servizi alla collettività. Può prevedere al suo interno unità organizzative di diverso livello.

Le Unità di progetto, intese come strutture temporanee, anche intersettoriali, a diretta sovrintendenza del Sindaco e/o del Direttore Generale, sono finalizzate alla realizzazione di obiettivi specifici rientranti nei programmi dell'Amministrazione e non riconducibili alle competenze ordinarie assegnate ai Settori/Uffici.

L'Unità Organizzativa, quale articolazione del Settore e Servizi, rappresenta la struttura organica di base, finalizzata alla cura di specifici procedimenti dell'attività amministrativa. L'assetto organizzativo delle Aree, Settori ed Uffici prevede strutture di staff, che svolgono attività di supporto all'intera Amministrazione Comunale, e strutture poste in line, che svolgono attività di produzione ed erogazione dei servizi finali al cittadino, alle famiglie, alle imprese, alle associazioni e, in generale, a chiunque sia interessato dall'azione dell'Amministrazione Comunale (gli stakeholders o portatori di interesse dell'Amministrazione Comunale).

Al fine di garantire la massima funzionalità ed efficienza dell'Amministrazione e la migliore qualità dei servizi resi al cittadino utente, ad ogni Settore/Ufficio/Servizio dell'Amministrazione Comunale sono assegnate delle specifiche competenze, frutto di un'analitica rilevazione delle attività svolte.

Periodicamente si procede alla revisione dell'assetto organizzativo, con conseguente reengineering dei processi primari e di supporto caratterizzanti le funzioni fondamentali ed istituzionali dell'Amministrazione comunale, al fine di ottenere un miglioramento della qualità dei processi lavorativi e dei servizi offerti

Nel corso dell'anno 2021 la struttura organizzativa del Comune di Palermo è stata quella delineata dalla Deliberazione di G.C. adottata nell'anno 2020 n. **175 del 30/07/2020**.

Con il seguente provvedimento, ancorché adottato a fine anno 2021, è stata effettuata la ridefinizione dell'assetto organizzativo della struttura comunale e delle relative competenze dei servizi dirigenziali, perseguendo sempre il fine di rendere più efficiente l'assetto organizzativo degli uffici in funzione dei servizi erogati al cittadino:

➤ **Deliberazione di G.C. n. 346 del 23/12/2021**

Ridefinizione dell'Organigramma e dell'assetto organizzativo dei servizi dirigenziali:

- Istituzione dell'Area delle Entrate e Tributi Comunali, nell'ambito della quale sono state ricondotte, in staff al Capo Area tutte le competenze in materia di Canone Unico Patrimoniale, compresa la quantificazione dei relativi canoni;

- Accorpamento c/o l'Area della Pianificazione Urbanistica dei Servizi Mobilità Urbana e Trasporto Pubblico di Massa, che ha denominazione di "Mobilità Urbana e Trasporto Pubblico di Massa".

Pertanto l'assetto organizzativo comunale, per l'anno 2021 risulta quello previsto dalla D.G.C. n. 175 dd 31/07/2020 fino al 22/12/2021 aggiornato con le modifiche dal 23/12/2021:

1. AREA DELLA DIREZIONE GENERALE:

- ✚ **Ufficio di Staff del Direttore Generale** Direttore Generale;
- ✚ **Settore Servizi Direzione Generale** Dirigente di Settore/Responsabile del Controllo amministrativo e Giuridico delle Società Partecipate; Servizio Innovazione; Servizio Fondi Extracomunali;
- ✚ **Settore Risorse Umane:** Dirigente di Settore/Responsabile Contenzioso del Lavoro; Servizio Gestione Risorse Umane; Servizio Acquisizione Risorse Umane;

2. SEGRETERIA GENERALE:

- ✚ Ufficio di Staff del Segretario Generale – Segretario Generale

3. VICE SEGRETERIA GENERALE:

- ✚ **Ufficio di Staff del Vicesegretario Generale**-Vice Segretario Generale; Servizio Approvvigionamenti; Servizio Contratti;

4. UFFICIO AUTONOMO AL C.C.- Dirigente Responsabile

5. GABINETTO DEL SINDACO:

- ✚ **Ufficio di Gabinetto**- Capo di Gabinetto; Vice Capo di Gabinetto/Responsabile Sviluppo Strategico, Turismo, Statistica, Cerimoniale, Relazioni internazionali, Cooperazione e Comunicazione

6. AREA DELL'AVVOCATURA COMUNALE: Avvocato Capo Coordinatore Avvocatura Comunale.

7. AREA DELLA RAGIONERIA GENERALE E TRIBUTI: Ragioniere Generale; Vice Ragioniere Generale /Responsabile Impegni, Interventi Finanziari, OO.PP.e Contabilità; Servizio spese; Servizio Personale; Servizio Entrate, Tributario ed Economato Servizio Economico Finanziario delle Partecipate.

8. AREA DELLE ENTRATE E DEI TRIBUTI COMUNALI: Capo Area/Responsabile Contenzioso, Tributi Minori e Canone Unico Patrimoniale; Servizio ICI/IMU/TASI; Servizio TARSU/TARES/TARI;

9. AREA RISORSE IMMOBILIARI- Dirigente di Settore/ Responsabile Risorse Immobiliari; Servizio Beni Confiscati, Demanio e Inventario; Servizio Cimiteri

10. AREA DELLE CULTURE: Capo Area/Responsabile Progettazione Strategica e Promozione Culturale; Servizio Musei e Spazi Espositivi; Servizio Sistema Bibliotecario, Spazi Etnoantropologici e Archivio Cittadino

11. AREA DELL'EDUCAZIONE FORMAZIONE E POLITICHE GIOVANILI: Capo Area/Responsabile Servizio Integrato 0/6; Servizio Attività Rivolte alla Scuola dell'Infanzia; Servizio Attività Rivolte alla Scuola dell'Obbligo; Servizio Politiche Giovanili, del Lavoro, di Genere, Salute e Formazione Professionale

12. AREA DELLA CITTADINANZA:

- ✚ **Settore Servizi Demografici** - Capo Area/Responsabile elettorale e Stato civile; Servizio Anagrafe;
- ✚ **Settore Cittadinanza Solidale** – Dirigente di Settore/Responsabile Cittadinanza Solidale; Servizio Sostegno alla Comunità, Contrasto alla Povertà e Servizio Sociale; Servizio Distretto Socio Sanitario e Progettazione; Servizio Dignità dell'Abitare; Servizio Residenzialità e servizi di base – contributi ordinari e straordinari.
- ✚ **Settore Partecipazione Istituzionale**- Dirigente di Settore/Responsabile Attività Istituzionale Circoscrizioni; Servizio Attività Delegata Circoscrizioni;

13. AREA DELLO SVILUPPO ECONOMICO: Capo Area/Responsabile Sviluppo Economico Servizio Igiene, Sanità, Farmacie e Mercati Generali; Servizio SUAP; Servizio Rilascio Concessioni suolo pubblico e Pubblicità;

14. AREA TECNICA DELLA RIGENERAZIONE URBANA, DELLE OO.PP. -Ingegnere Capo - Responsabile Coordinamento Generale della Programmazione OO.PP.; Servizio Sicurezza Luoghi di Lavoro; Servizio Espropriazioni; Servizio Protezione Civile;

- ✚ **Settore OO.PP.**- Dirigente di Settore/Responsabile Città Storica; Servizio Infrastrutture e Servizi a Rete; Servizio Edilizia Pubblica; Servizio Edilizia Scolastica;
- ✚ **Settore Edilizia Privata**-Dirigente di Settore/Responsabile Sportello Unico Edilizia Privata; Servizio Condono e Abusivismo Edilizio; Servizio Amministrativo;

15. AREA DELLA PIANIFICAZIONE URBANISTICA: Capo Area/Responsabile Pianificazione del Territorio, del Mare e delle Coste; Servizio Mobilità Urbana e Trasporto Pubblico di Massa; Servizio Ambiente;

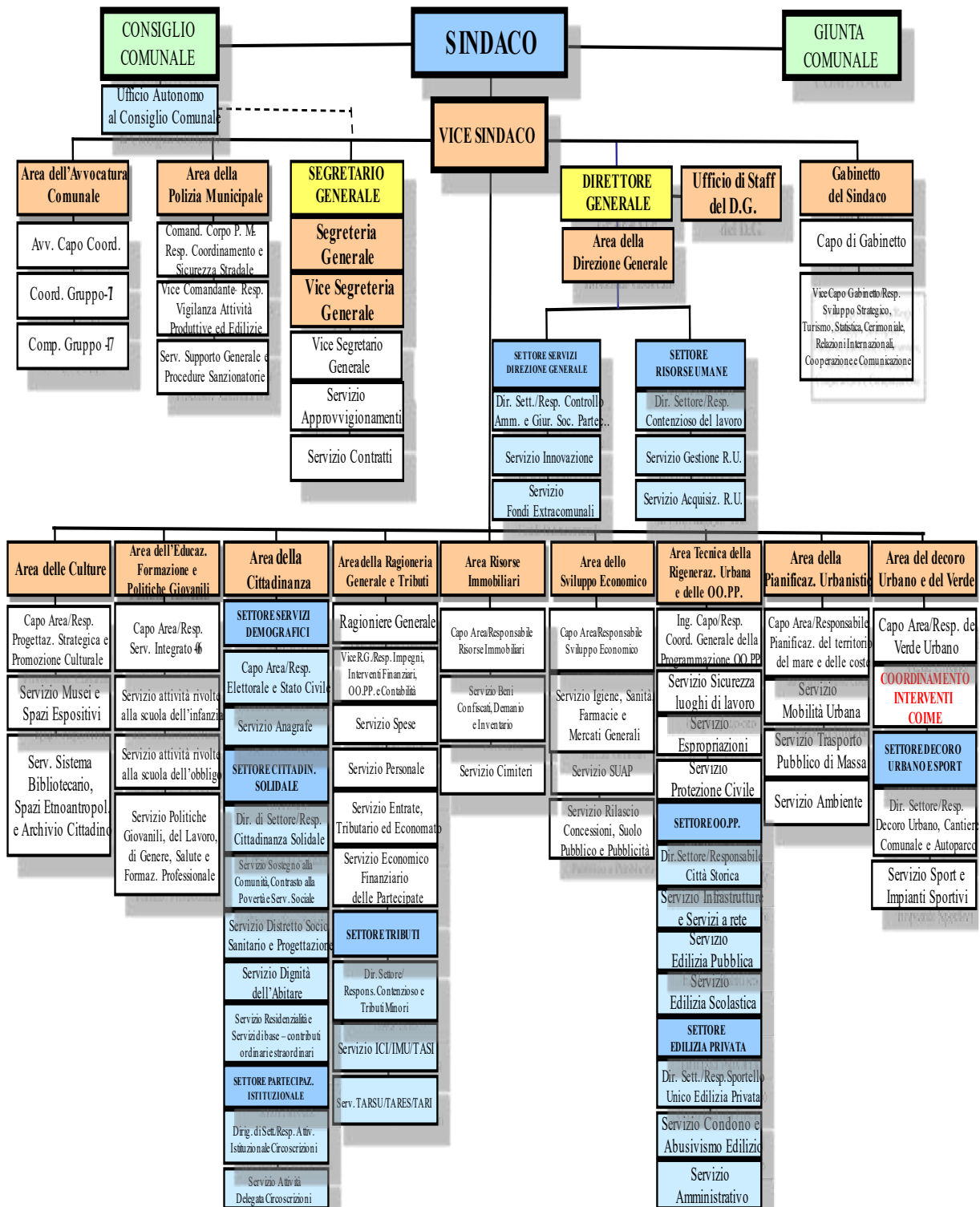
16. AREA DEL DECORO URBANO E DEL VERDE: Capo Area/Responsabile del Verde Urbano; Servizio Decoro Urbano, Cantiere Comunale e Autoparco;

- ✚ **Coordinamento Intervento Coime:** Dirigente Responsabile del Coordinamento Interventi COIME;
- ✚ **Settore Decoro Urbano e Sport:** Dirigente di Settore/Responsabile Decoro Urbano, Cantiere Comunale e Autoparco; Servizio Sport e impianti sportivi

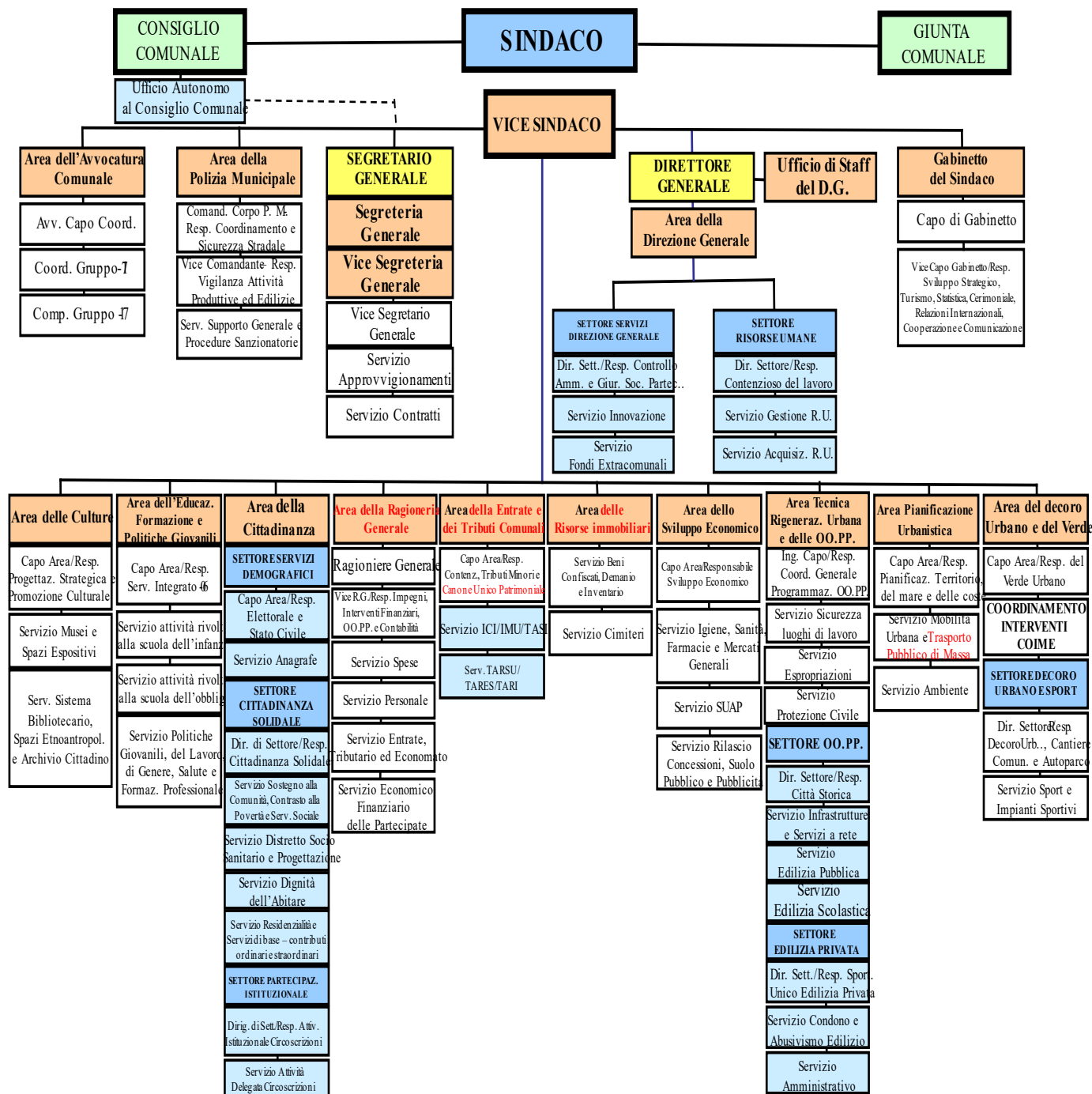
17. AREA DELLA POLIZIA MUNICIPALE: Comandante Corpo di P.M./ Responsabile Coordinamento e Sicurezza Stradale; Vice Comandante/Responsabile Vigilanza Attività Produttive ed Edilizie; Servizio Supporto Generale e Procedure Sanzionatorie

Si riportano, di seguito, gli organigrammi generali del Comune di Palermo relativo all'anno 2021:

ORGANIGRAMMA GENERALE DEL COMUNE DI PALERMO (Deliberazione di G.C. n. 175 del 31 LUGLIO 2020)



ORGANIGRAMMA GENERALE DEL COMUNE DI PALERMO (Deliberazione di G.C. n. 346 del 23/12/2021)



2.3 Il Personale

Presso il Comune di Palermo, al 31/12/2021, risultano occupati n. 5.751 dipendenti così distinti:

- 5.145 con contratto di lavoro comparto Enti Locali
- 45 dirigenti con contratto di lavoro a tempo indeterminato
- 462 con contratto di lavoro Imprese Edili, assunti ai sensi del DL 24/86Palermo città della legalità, dell'efficienza e della trasparenza
- 99 appartenenti al bacino dei lavoratori socialmente utili

Al 31.12.2021 la consistenza numerica del comparto è di 5.145 dipendenti, con una riduzione di 368 unità rispetto al 31 dicembre dell'anno precedente, generata dalle cessazioni a vario titolo intervenute nel corso dell'anno. Da notare che il numero delle dipendenti donne prevale di poco su quello degli uomini (circa 53%)

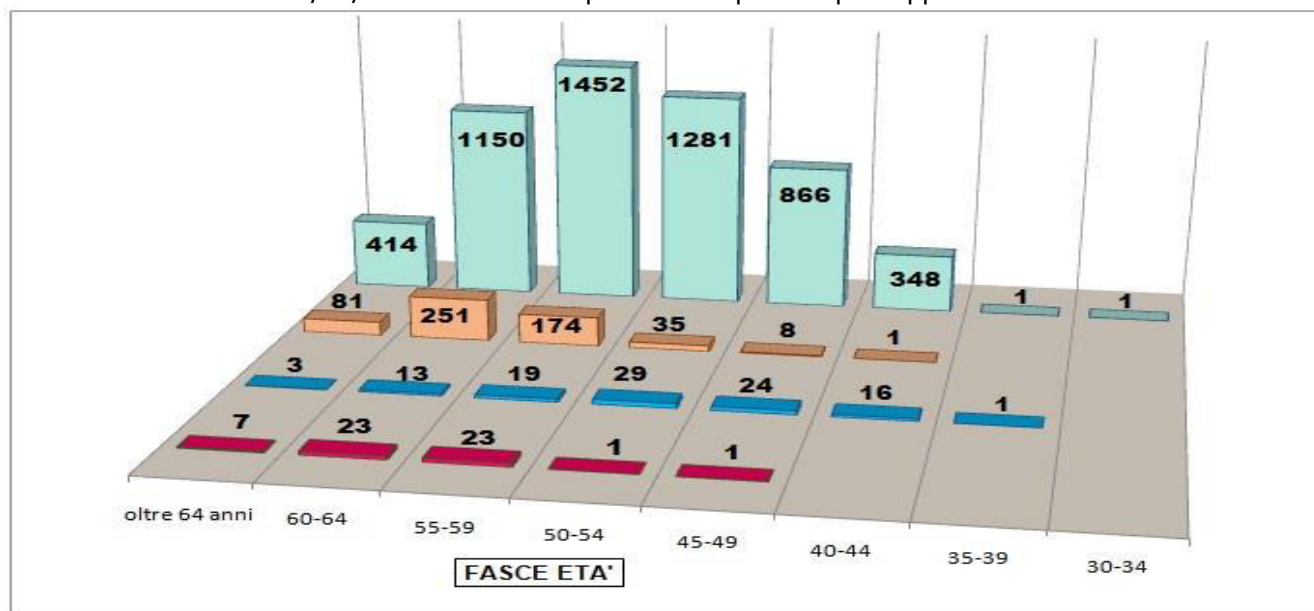
Suddividendo il personale per fasce d'età, emerge che poco più del 20% ha un'età compresa fra i 35 ed i 49 anni, il 79% ha superato la soglia dei 50 anni con 429 dipendenti, fra questi circa il 29% è ultra sessantenne.

Inquadrati in quattro categorie (A, B, C e D) come previsto dal C.C.N.L. Enti Locali, prevale, con 2.270 dipendenti, la categoria B pari al 44% circa del totale, seguita dalle categorie C e D con rispettivamente 1.458 e 930 dipendenti; soltanto 465 dipendenti appartengono alla categoria A.

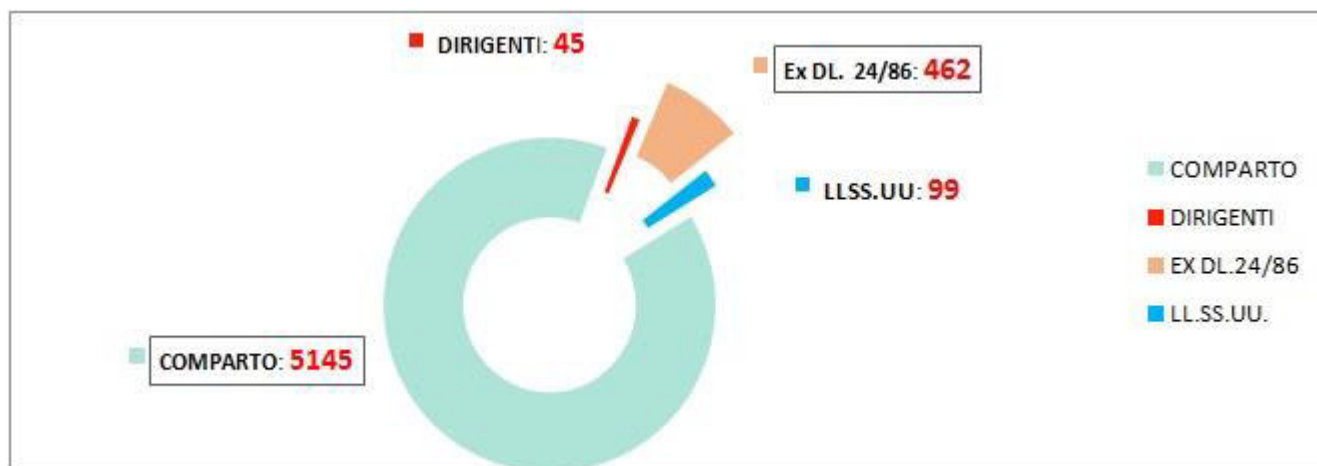
L'Area di attività che conta il maggior numero di dipendenti è quella Amministrativa, con 1.730 dipendenti, pari circa al 33% del totale. Seguono l'Area Vigilanza e Custodia, con 962 (circa il 19% del totale) e l'Area Scolastica Educativa, con 799 dipendenti (circa il 15%). Le Aree meno consistenti sono quella Legale e Legislativa, con 5 dipendenti e quella Demografica e Statistica con 2 dipendenti che, insieme non raggiungono neppure lo 0,13% del totale.

Nel corso del 2021 hanno cessato l'attività lavorativa 389 dipendenti, 11 unità in meno rispetto all'anno precedente.

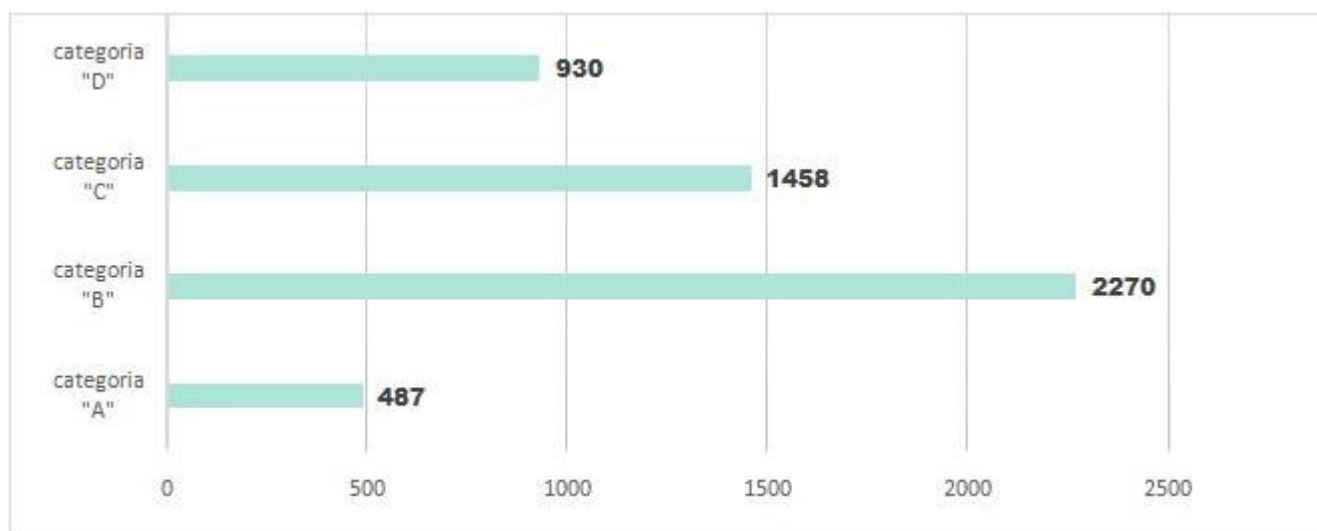
Personale in servizio al 31/12/2021 suddiviso in quantità complessiva per rapporto di lavoro



Personale in servizio al 31/12/2021 suddiviso in quantità complessiva per rapporto di lavoro



Personale del COMPARTO in servizio al 31/12/2021 suddiviso in quantità per categoria



I dirigenti comunali

Nel 2021, il comparto dirigenza ridottosi di 10 unità rispetto al 2020, consta di **45** dirigenti tra i quali prevale, per il 60% il genere femminile.

Suddividendo i dirigenti per fasce quinquennali di età emerge che la classe modale è quella compresa fra i 60 e i 64 anni, con 23 dirigenti (pari al 51% del totale).

Analizzando le Aree di attività si nota che prevale con il 69% circa l'Area Amministrativa, segue l'Area Legale, pari quasi al 18% del totale, mentre solo il 13% circa appartiene ad altre Aree.

Analizzando le Aree di attività si nota che prevale con l'Area Amministrativa, segue l'Area Legale con 14 unità, pari al 25% del totale, mentre solo il 13% circa appartiene ad altre Aree

Il personale ex D.L. 24/86

Per il personale ex D.L. 24/86, cui si applica il C.C.N.L. per il comparto dell'edilizia, continua il trend ad esaurimento con una riduzione di 88 unità rispetto all'anno precedente, conseguentemente risultano al 31/12/2021 in servizio **462** dipendenti.

La quasi totalità dei dipendenti ex D.L. 24/86 è di sesso maschile (circa il **95%**):

Suddividendo il personale per fasce d'età, emerge che solo **7** dipendenti (**1,51%** del totale), ha un'età compresa fra i 40 ed i 49 anni; hanno superato la soglia dei 50 anni **153** dipendenti (oltre il **33%**), occupati ultra sessantenni il **65,37%**, ossia **302** dipendenti.

Il **71 %** del personale ex D.L. 24/86, pari a **328** unità, ha la qualifica di OPERAIO ed il **28,35%**, pari a **131** unità, la qualifica di IMPIEGATO. Completano l'organico **2** "quadro" lo **0,43%** ed un dirigente lo **0,22%**.

Nel corso del 2021 hanno cessato l'attività lavorativa **88** unità.

PERSONALE IN SERVIZIO			
	2019	2020	2021
1 gennaio	678	617	550
31 dicembre	617	550	462
Differenza	-61	-67	-88

Il personale utilizzato in attività socialmente utili

Per ciò che riguarda il personale utilizzato in attività socialmente utili, è in fase di conclusione il processo di stabilizzazione, infatti prestano ancora attività presso l'Amministrazione comunale **99** lavoratori ASU dell'originario progetto "Palermo Lavoro" finanziati con risorse provenienti dal Ministero del Lavoro.

Rispetto al precedente anno sono cessati dall'attività, a vario titolo, n.6 LL.SS.UU.

Dei **99** LL.SS.UU. in servizio, più del **66%**, sono di sesso maschile, e quasi il **34%**, sono di sesso femminile.

L'età media prevalente è fra i 50 e 64 anni con un'incidenza pari ad oltre il **60%**.

	2019	2020	2021
1 gennaio	264	113	105
31 dicembre	113	105	99
Differenza	151	8	6

Autorizzazioni per lo svolgimento di attività extraistituzionali

Il pubblico dipendente è tenuto al dovere di esclusività della prestazione, tuttavia non è precluso allo stesso di assumere incarichi esterni nei casi previsti da fonti normative speciali e qualora vi sia l'autorizzazione dell'Amministrazione di appartenenza rilasciata secondo criteri oggettivi e predeterminati contenuti nel Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e Servizi.

Nel 2021, sono state concesse **257** autorizzazioni allo svolgimento di attività extraistituzionali: n. 256 per il personale comunale e n.1 per il personale ex D.L.24/86

Verifiche ispettive ai sensi della Legge n. 662/96

Le verifiche ispettive sono volte ad accertare il rispetto da parte dei singoli dipendenti delle previsioni legislative in materia di part-time ed incarichi extra-istituzionali.

Tali verifiche sono effettuate annualmente a campione secondo criteri stabiliti ad inizio d'anno dal Segretario Generale, nonché su singoli dipendenti indicati nominativamente dal Segretario Generale o dal Dirigente di ciascuna struttura. Le verifiche possono essere effettuate anche su segnalazione esterna debitamente documentata.

Nel 2021, sono state effettuate **100** verifiche ispettive, ai sensi della L. n. 662/96.

Mobilità fra Enti

L'istituto della mobilità consente ad un ente pubblico di far fronte al fabbisogno di personale tramite l'assunzione di unità già in servizio presso altre amministrazioni ed ai dipendenti di transitare in altra amministrazione, previo nulla-osta rilasciato dall'amministrazione pubblica di appartenenza. La mobilità può quindi essere in entrata, in uscita o contestuale. Nel 2021, sono state portate a compimento procedure di mobilità in uscita per n. 11 dipendenti, per lo più già in comando presso le Amministrazioni destinatarie del procedimento di mobilità o vincitori di apposite procedure selettive.

La mobilità contestuale consente all'Amministrazione di assumere personale già in servizio presso altra amministrazione, purché un proprio dipendente di pari profilo sia disposto a trasferirsi presso l'amministrazione di provenienza di colui che viene assunto. Nel 2021, è stato realizzato l'interscambio fra Enti per n° 4 dipendenti

La formazione

La formazione del personale dipendente

Tra le linee strategiche dell'Ente, la Formazione delle risorse umane è lo strumento di sviluppo che si pone come scopo la valorizzazione delle competenze professionali dei dipendenti. La formazione specialistica, in particolare, volta all'arricchimento professionale degli operatori e a stimolarne le motivazioni, è lo strumento strategico che contribuisce al miglioramento dei processi dell'Ente e quindi dei servizi resi ai cittadini.

Nell'anno 2019, per quanto attiene la formazione interna non sono stati effettuati corsi di formazione.

Con **D.D. n. 3220 del 20 marzo 2019**, l'*Albo dei formatori interni del Comune di Palermo* è stato aggiornato e allo stato risulta composto da **n. 29 dipendenti in servizio** (dipendenti di categoria D selezionati all'interno dell'Amministrazione, in possesso di laurea e risultati idonei a svolgere l'attività di formatore interno a seguito della frequenza di un apposito corso di formazione per formatori, della durata di 70 ore, effettuato presso il CERISDI).

Per quanto riguarda i fondi della formazione, durante l'anno sono state rilasciate autorizzazioni alle Aree dell'Amministrazione comunale che ne hanno fatto richiesta, per la partecipazione di dipendenti a corsi specialistici **"a catalogo"**.

In tema di formazione specialistica l'Amministrazione Comunale ha aderito al Progetto Formativo **"VALORE PA"** organizzato dall'INPS, in collaborazione con varie istituzioni universitarie ed Enti di formazione. Il progetto prevede l'erogazione di corsi per aree tematiche in funzione delle esigenze formative delle amministrazioni i cui dipendenti partecipano a titolo gratuito, durante l'orario di lavoro. Individuate le aree tematiche di interesse destinate alla Sicilia, la fase propedeutica **-in itinere-** prevede la comunicazione all'INPS dei nominativi dei dipendenti da formare, in funzione dell'attività svolta ed in base ai fabbisogni formativi del servizio.

2.4 Il Contesto finanziario

Le risorse necessarie all'erogazione dei servizi alla collettività dei cittadini sono gestite una contabilità finanziaria cui si affianca, ai fini conoscitivi, un sistema di contabilità economico-patrimoniale, che garantisce la rilevazione unitaria dei fatti gestionali sia sotto il profilo finanziario che sotto il profilo economico-patrimoniale. La riforma del sistema contabile, introdotta con il D. Lgs. 118/2011 e successive modifiche ed integrazioni, ha previsto l'armonizzazione dei sistemi contabili utilizzati dai diversi enti al fine di rendere i bilanci delle amministrazioni pubbliche omogenei, confrontabili e aggregabili per conseguire i seguenti obiettivi:

- consentire il controllo dei conti pubblici nazionali (tutela della finanza pubblica nazionale);
- verificare la rispondenza dei conti pubblici alle condizioni dell'articolo 104 del Trattato istitutivo UE);
- favorire l'attuazione del federalismo fiscale.

La capacità di erogare servizi alla cittadinanza è proporzionale alla disponibilità di risorse finanziarie in entrata, nel bilancio finanziario di previsione ad inizio d'anno viene effettuata una previsione delle entrate, che rappresenta il budget che definisce il limite per la programmazione delle spese da effettuare.

Nel seguito si darà evidenza delle risorse finanziarie gestite dal 2016 ad oggi e della loro destinazione. I dati riportati dal 2016 al 2020 si riferiscono ai dati dei rendiconti, ossia alle entrate ed alle spese effettivamente accertate e impegnate.

Il dato relativo al bilancio 2021, in assenza di approvazione del Bilancio di esercizio 2021-2023 e dello svolgimento di tutte le attività in "gestione provvisoria" (ex art. Articolo 163 del D.Lgs. 267 del 2000 - Esercizio provvisorio e gestione provvisoria)¹ si riferisce invece a stanziamenti del bilancio 2020/2022 quali valori dell'ultimo bilancio approvato.

Il Bilancio 2021 e le voci di entrata

Le Entrate con cui il Comune di Palermo finanzia le spese necessarie al proprio funzionamento per garantire l'erogazione dei servizi alla collettività sono le così dette Entrate Correnti. Queste sono costituite da:

- entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa (Titolo I di entrata del bilancio);
- trasferimenti correnti (dallo Stato, dalla Regione, e da Altri Enti del settore pubblico) (Titolo II del bilancio);
- entrate extratributarie, ex proventi derivanti dal proprio patrimonio o dai servizi (Titolo III del bilancio).

Le Entrate con le quali, invece, si finanzia la realizzazione degli Investimenti sono costituite da:

- entrate in conto capitale, ex alienazione di beni immobili e trasferimenti di capitale da parte dello Stato, Regione e altri Enti del settore pubblico (Titolo IV del bilancio);
- entrate da riduzione di attività finanziarie (Titolo V del bilancio), che registrano le alienazioni di attività finanziarie, la riscossione di crediti, altre entrate per riduzione di attività finanziarie; ad esempio: alienazioni di azioni e partecipazioni e conferimenti di capitale, riscossione di crediti a tasso agevolato da amministrazioni pubbliche, prelievi dai conti di tesoreria statale diversi dalla tesoreria unica, ecc.;
- accensione di prestiti, mutui e prestiti (Titolo VI del bilancio).

Le Entrate con le quali il Comune di Palermo sopperisce esigenze, di breve o brevissimo periodo, di mancanza di liquidità di cassa sono costituite da:

- anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere (Titolo VII del bilancio); si tratta di entrate estranee alla gestione dell'Ente, e direttamente collegate con le equivalenti spese, quali ad esempio i depositi cauzionali, le ritenute fiscali, previdenziali e assistenziali, etc. ...

Sono presenti, infine, le Entrate per conto di terzi e partite di giro (Titolo IX del bilancio); si tratta di partite per le regolarizzazioni contabili o di gestione di risorse per conto di terzi (ritenute erariali per conto dello stato o della regione, irpef, irap, ecc.).

Ulteriori risorse per il finanziamento delle spese sono costituite:

- dall'utilizzo dell'avanzo di Amministrazione, che rappresenta una risorsa straordinaria costituita dai risparmi di spesa o da maggiori entrate verificatesi rispetto a quelle previste, comunque relativi ad esercizi precedenti. Essendo una risorsa di carattere straordinaria può essere utilizzata esclusivamente ed in ordine di priorità per le seguenti finalità:
- la copertura dei debiti fuori bilancio;
- I provvedimenti necessari per la salvaguardia degli equilibri di bilancio ove non possa provvedersi con mezzi ordinari;
- il finanziamento di spese di investimento;
- Il finanziamento delle spese correnti a carattere non permanente;
- l'estinzione anticipata dei prestiti.;
- Fondo Poliennale Vincolato, per le sole obbligazioni già assunte in esercizi precedenti.

Relazione sulla Performance Anno 2021

Nelle tabelle seguenti vengono evidenziati gli andamenti nel periodo 2016/2021 delle entrate relative ai titoli da I a IX, al Fondo Poliennale vincolato ed all'utilizzo dell'avanzo di Amministrazione, nonché in particolare le entrate da trasferimenti.

Titolo	ENTRATE	Rendiconto 2016	Rendiconto 2017	Rendiconto 2018	Rendiconto 2019	Rendiconto 2020	Bilancio 2021 (valori da bil2020-2022)
FPV	Fondo Poliennale Vincolato di parte corrente	41.023.933,87	32.495.246,42	25.512.906,18	15.138.296,05	13.936.454,09	12.827.859,77
FPV	Fondo Poliennale Vincolato di parte investimento	248.071.200,58	266.507.092,78	247.923.564,72	205.533.877,39	172.652.187,41	7.565.517,99
AV.	Utilizzo dell'Avanzo di Amministrazione	78.630.114,97	48.169.510,21	81.507.621,99	13.203.765,16	57.808.876,26	
SUB TOTALE		367.725.249,42	347.171.849,41	354.944.092,89	233.875.938,60	244.397.517,76	20.393.377,76
I	Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	488.315.593,11	521.394.762,99	533.226.756,99	556.443.636,09	512.428.897,96	518.065.055,16
II	Trasferimenti correnti	175.541.920,53	173.813.208,58	199.347.816,73	154.472.190,84	285.957.656,59	311.555.608,96
III	Entrate extra tributarie	117.314.602,13	85.843.476,57	118.034.880,45	117.959.254,39	79.428.067,12	87.528.144,44
IV	Entrate in conto capitale	21.941.643,79	44.575.045,99	26.888.215,89	80.178.154,07	34.072.115,44	162.596.000,37
V	Entrate da riduzione di attività finanziarie	9.528.974,13	12.945.987,64	0,00	0,00	0,00	21.649.927,00
VI	Accensione prestiti	9.978.266,66	14.004.015,85	1.020.670,00	14.899.859,79	0,00	22.679.927,00
VII	Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	0	456140546,1	504.358.813,83	734.066.136,66	555.086.376,88	750.000.000,00
IX	Entrate per conto terzi e partite di giro	376.775.388,82	248.511.172,60	208.541.138,81	283.237.833,34	277.560.848,23	763.904.180,55
TOTALE TITOLI		1.199.396.389,17	1.557.228.216,28	1.591.418.292,70	1.941.257.065,18	1.744.533.962,22	2.637.978.843,48
TOTALE GENERALE DELLE ENTRATE		1.567.121.638,59	1.904.400.065,69	1.946.362.385,59	2.175.133.003,78	1.988.931.479,98	2.658.372.221,24

Fonte: dati di rendiconto o bilancio di previsione 2020/2022

L'analisi delle entrate del Titolo II e gran parte del titolo IV sono indicativi della "dipendenza" del bilancio da trasferimenti da parte di altri enti pubblici (Stato, Regione, Unione Europea ecc.) In genere tali trasferimenti finanziano spese relative a progetti specifici. Il loro andamento è stato il seguente:

Titolo	ENTRATE	Rendiconto 2016	Rendiconto 2017	Rendiconto 2018	Rendiconto 2019	Rendiconto 2020	Bilancio 2021 (valori da bil2020-2022)
II	Trasferimenti correnti	175.541.920,53	173.813.208,58	199.347.816,73	154.472.190,84	285.957.656,59	311.555.608,96
IV	Entrate in conto capitale	21.941.643,79	44.575.045,99	26.888.215,89	80.178.154,07	34.072.115,44	162.596.000,37
TOTALE TRASFERIMENTI		197.483.564,32	218.388.254,57	226.236.032,62	234.650.344,91	320.029.772,03	474.151.609,33
Rapporto trasferimenti su totale titoli		16%	14%	14%	12%	18%	18%

Fonte: dati di rendiconto o bilancio di previsione 2020/2022

Il Bilancio 2021 e le voci di spesa

Le Spese Correnti ed Investimento suddivise per Missioni

Le Spese Correnti

Di seguito viene data una rappresentazione sintetica di quanto l'amministrazione spende o prevede di spendere, nel periodo 2016/2021, nei vari settori di intervento per i servizi da erogare alla collettività relativamente alle funzioni che sono proprie degli enti locali:

MISSIONE	Rendiconto 2016	Rendiconto 2017	Rendiconto 2018	Rendiconto 2019	Bilancio 2020	Bilancio 2021 (valori da bil2020-2022)
SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	247.227.991,55	240.839.396,28	213.960.223,73	202.114.935,84	217.069.825,59	231.371.641,52
GIUSTIZIA	804.052,22	478.663,40	256.548,36	205.214,32	146.231,78	172.838,55
ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA	46.051.154,70	42.408.200,68	46.537.021,70	47.325.590,42	38.325.290,62	42.219.737,30
ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO	45.562.900,46	42.915.421,07	31.896.979,88	36.558.908,37	31.812.212,81	47.285.868,63
TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E DELLE ATTIVITA' CULTURALI	12.038.749,98	14.877.501,15	9.731.694,55	11.750.933,14	9.224.809,59	6.150.721,27
POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO	2.374.640,71	2.600.464,98	2.392.662,43	2.321.268,72	1.745.360,31	2.037.164,28
TURISMO	916.809,02	1.269.495,01	2.241.198,08	1.886.814,42	1.450.355,84	2.238.668,08
ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA	55.028.869,47	48.986.117,73	48.180.711,99	34.231.566,40	29.414.563,12	31.578.073,39
SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE	132.638.417,99	130.702.066,31	131.027.065,85	144.969.443,11	148.069.599,24	155.584.918,57
TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITÀ	85.695.174,13	87.466.712,25	88.533.033,29	98.926.703,31	97.880.830,38	100.181.823,49
SOCCORSO CIVILE	1.386.612,09	645.034,28	669.099,08	572.298,53	6.060.456,44	18.342.832,06
DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	40.434.050,98	35.904.761,37	52.535.684,29	56.627.809,62	56.333.184,62	139.182.958,38
TUTELA DELLA SALUTE	596.614,08	895.848,71	916.922,70	297.469,70	2.550.636,29	4.399.133,40
SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITÀ	3.908.889,20	4.339.355,56	4.127.282,25	3.957.214,87	3.336.120,77	11.932.237,75
POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE	5.185,65	-	0	0	-	-
ENERGIA E DIVERSIFICAZIONE DELLE FONTI ENERGETICHE	1.675,47	17.275,06	0,00	5.255,59	-	-
FONDI E ACCANTONAMENTI	-	-	0,00	0,00	-	120.107.004,01
DEBITO PUBBLICO	11.059.877,47	10.632.048,09	10.221.738,20	9.592.614,40	8.621.773,22	7.916.710,48
ANTICIPAZIONI FINANZIARIE		1.117.316,55	1.737.763,20	1.448.799,13	2.437.763,00	2.237.763,20
TOTALE SPESA CORRENTE	685.731.665,17	666.095.678,48	644.965.629,58	652.792.839,89	654.479.013,62	922.940.094,36

Fonte: dati di rendiconto o bilancio di previsione 2020/2022

Le Spese Investimento

Alla stessa stregua si procede per le spese di investimento, nel periodo 2016/2021, che corrispondono al titolo II della spesa. La maggioranza di tali risorse è stata destinata alla realizzazione di opere pubbliche:

MISSIONE	Rendiconto 2016	Rendiconto 2017	Rendiconto 2018	Rendiconto 2019	Bilancio 2020	Bilancio 2021 (valori da bil2020-2022)
SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	13.827.427,92	12.074.419,00	20.443.791,92	60.790.031,67	37.142.719,22	
GIUSTIZIA	-	12.793,74	3.106,32	0,00	-	
ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA	982.289,50	281.194,36	640.097,01	870.423,71	2.036.462,70	
ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO	2.203.498,86	4.529.193,67	5.464.056,29	17.104.259,40	12.133.579,20	
TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E DELLE ATTIVITA' CULTURALI	865.305,97	1.678.600,37	533.261,18	11.881.983,55	11.333.888,41	44.570.733,78
POLITICHE GIOVANNI, SPORT E TEMPO LIBERO	60.835,97	121.167,88	429.338,54	651.572,36	157.717,25	-
TURISMO	30.473,50	34.420,81	1.032,49	7.480,66	14.550,26	2.720.867,86
ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA	9.186.813,34	9.717.832,16	6.715.446,35	17.291.398,25	4.132.859,44	28.019.843,19
SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE	18.255.819,34	10.978.167,92	4.805.848,63	25.070.600,44	24.331.893,73	20.989.824,71
TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITÀ	828.269,75	3.577.386,30	9.905.994,47	110.626.837,26	140.759.541,53	859.504,11
SOCCORSO CIVILE	10.129,17	2.688,88	0,00	10.000,00	-	63.364,26
DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	1.576.784,13	744.252,82	1.971.406,82	7.619.350,96	8.020.680,05	7.340.489,87
TUTELA DELLA SALUTE	-	-	0,00	0,00	-	36.499.255,84
SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITÀ	344.761,24	1.853.385,31	70.847,66	649.005,14	598.990,02	190.160.692,69
POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE	-	30.052,87	0	0,00	-	10.000,00
ENERGIA E DIVERSIFICAZIONE DELLE FONTI ENERGETICHE	1.788.074,67	-	185.764,71	846.160,62	1.106.160,62	8.794.278,15
FONDI E ACCANTONAMENTI	-	-	0,00	0,00	-	-
TOTALE SPESA CAPITALE	49.960.483,36	45.635.556,09	51.169.992,39	253.419.104,02	326.134.299,92	342.028.895,50

Fonte: dati di rendiconto o bilancio di previsione 2020/2022

I Tributi

Il federalismo fiscale, introdotto con la legge delega in materia di federalismo fiscale, in attuazione dell'articolo 119 della Costituzione (L.42/2009), ha ridotto i trasferimenti di risorse centrali ed accentuato la presenza di una politica tributaria decentrata.

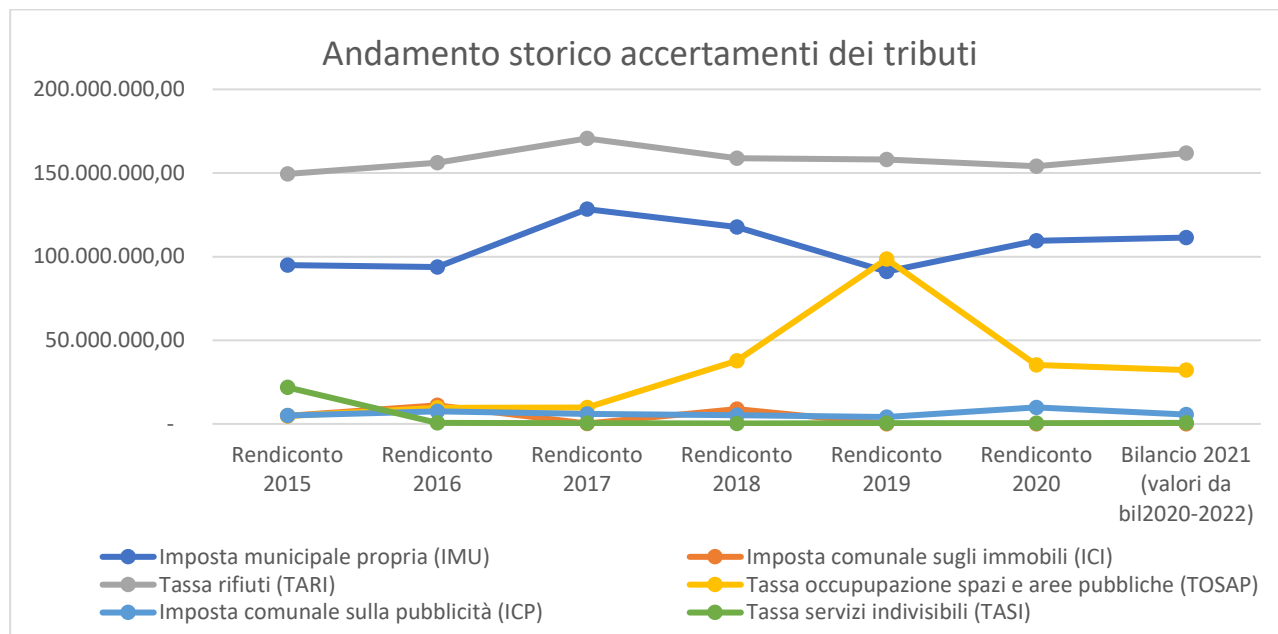
La proprietà immobiliare costituisce una delle fonti di entrata di natura tributaria dei Enti locali ed il non indifferente impatto sociale e politico del regime di tassazione ha fatto sì che il quadro normativo di riferimento abbia subito nel corso degli anni varie revisioni; infatti, nel corso dell'anno 2019 si discute della modifica dell'imposta unica comunale (IUC), i cui presupposti impositivi sono: i diritti reali sugli immobili o l'erogazione e fruizione di servizi comunali.

La IUC si compone dell'imposta municipale propria (IMU), di natura patrimoniale, dovuta dal possessore di immobili, escluse le abitazioni principali, e di una componente riferita ai servizi, che si articola nel tributo per i servizi indivisibili (TASI), a carico sia di chi possiede che di chi utilizza il bene, e della tassa sui rifiuti (TARI), destinata a sostituire la TARES e a finanziare i costi del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti, a carico dell'utilizzatore. Il presupposto oggettivo della TARI è il possesso di locali o aree scoperte, suscettibili di produrre rifiuti urbani. Il presupposto della TASI è il possesso di fabbricati, compresa l'abitazione principale come definita ai fini dell'imposta IMU, nonché di aree scoperte e di aree edificabili a qualsiasi uso adibite.

Le entrate registrate negli anni precedenti e previste nel 2021 per i principali tributi ed imposte sono:

Tassa/Imposta	Rendiconto 2016	Rendiconto 2017	Rendiconto 2018	Rendiconto 2019	Rendiconto 2020	Bilancio 2021 (valori da bil2020-2022)
Imposta municipale propria (IMU)	93.717.572,63	128.390.685,12	117.731.448,80	91.075.841,65	109.560.910,77	111.400.000,00
Imposta comunale sugli immobili (ICI)	11.076.083,27	285.004,00	8.862.855,28	39.146,87	0	0
Tassa rifiuti (TARI)	156.149.744,67	170.660.104,53	158.764.747,76	158.076.233,80	154.040.722,60	161.818.890,20
Tassa occupazione spazi e aree pubbliche (TOSAP)	9.568.242,11	9.737.608,46	37.650.880,44	98.562.560,96	35.282.484,68	32.103.814,00
Imposta comunale sulla pubblicità (ICP)	7.494.189,17	5.904.703,58	5.140.034,24	4.126.937,21	9.875.452,74	5.541.000,00
Tassa servizi indivisibili (TASI)	546.001,91	396.608,44	255.438,63	495.839,97	393.034,07	551.012,56
TOTALE	278.551.833,76	315.374.714,13	328.405.405,15	352.376.560,46	309.152.604,86	311.414.716,76

Fonte: dati di rendiconto o bilancio di previsione 2020/2022



3. MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE (ORGANIZZATIVA ED INDIVIDUALE)

La misurazione della performance raggiunta, quantifica i risultati conseguiti dalle articolazioni organizzative individuate nei servizi dirigenziali previsti dall'assetto organizzativo comunale (performance organizzativa), ed i contributi individuali, intesi come obiettivi assegnati ai singoli dirigenti (performance individuale).

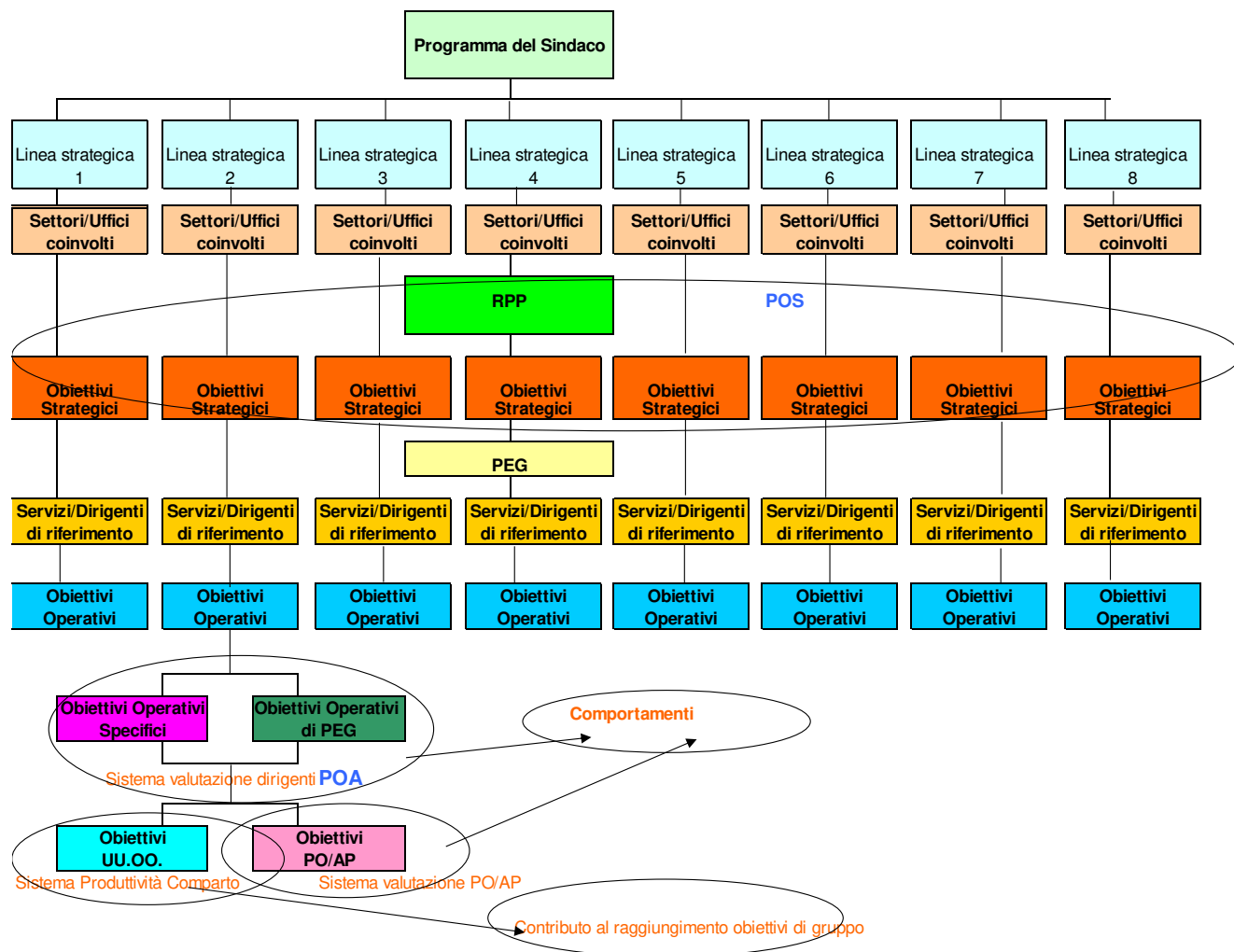
In particolare la Performance organizzativa delle singole aree di responsabilità, è rappresentata dal grado di raggiungimento degli obiettivi specifici proposti dai Dirigenti di Settore/Capi Area/Dirigenti di Servizio, di concerto con gli Assessori competenti e formalmente assegnati dalla Giunta Comunale con apposito provvedimento, nell'ambito delle Aree strategiche cui ciascuna Area/Settore concorre, nonché dal grado di conseguimento degli obiettivi di PEG connessi all'attività ordinaria/istituzionale della struttura.

La valutazione della performance, rappresenta il momento apice del sistema: formula un giudizio di valore in base al livello di raggiungimento degli obiettivi rispetto ai target prefissati misurato attraverso gli indicatori di risultato, di efficienza e di efficacia, considerando tutti fattori interni ed esterni che possono aver influito positivamente o negativamente sul grado di raggiungimento degli obiettivi medesimi, anche al fine di migliorare la programmazione successiva.

L'albero della Performance

Il processo di declinazione degli obiettivi, sia nel tempo (dagli obiettivi strategici triennali a quelli operativi di breve periodo), sia dai livelli organizzativi più elevati dell'organizzazione (programma del Sindaco) fino alle singole UU.OO. ed ai singoli dipendenti, definito "a cascata", lega tra di loro i vari obiettivi secondo una chiara e precisa relazione causale rappresentata nell'albero della performance sotto riportato.

L'albero della Performance è una mappa logica che rappresenta i legami tra mandato istituzionale, missione, linee strategiche e obiettivi strategici, obiettivi operativi ed attività (obiettivi delle UU.OO.). Fornisce una rappresentazione articolata, completa e sintetica della messa a sistema delle due principali dimensioni della performance (organizzativa ed individuale).



3.1 Il processo della performance: fasi, soggetti, tempi e responsabilità

Il Processo della Performance si avvale del contributo dei seguenti organi dell'A.C.:

1. **Consiglio Comunale** con l'adozione del Documento Unico di programmazione (DUP) e del Bilancio di Previsione;
2. **Giunta Comunale** con l'adozione del PEG e dello stesso Piano della Performance;
3. **Direttore Generale/Segretario Generale** con l'assegnazione degli obiettivi ai Dirigenti;
4. **Dirigenti**, con l'assegnazione degli obiettivi di gruppo ed individuali ai dipendenti;
5. **OIV** con la valutazione degli obiettivi assegnati ai Dirigenti e con la validazione del Piano della Performance.

3.2 I risultati raggiunti

Nel corso della valutazione 2021 è emerso che il perdurare dell'emergenza sanitaria legata alla pandemia ha comportato un ampio ricorso allo svolgimento dell'attività lavorativa in modalità agile. La circostanza non ha influenzato la gestione del ciclo della performance tanto che sono state portate a termine tutte le fasi previste dal Sistema di misurazione e valutazione

Per la valutazione delle attività sono stati considerati i seguenti documenti:

- ❖ Piano della Performance provvisorio 2021 adottato con Deliberazione di G.C. n. 137 del 26/5/2021;
- ❖ Piano della Performance 2021 adottato con la Deliberazione di G.C. n. 361 del 31/12/2021;
- ❖ relazioni standardizzate inviate dai Dirigenti con documentazione allegata;
- ❖ report trasmessi dagli uffici che hanno monitorato gli adempimenti per il conseguimento dei seguenti obiettivi Individuali/Comportamentali, assegnati a tutti i Dirigenti:

Nelle tabelle riportate in Appendice alla presente Relazione è indicato per ciascuna Area dell'Organigramma Comunale il grado di raggiungimento degli obiettivi contenuti nei due Piani della Performance/Piani dettagliati degli obiettivi sopra indicati.

Dati aggregati

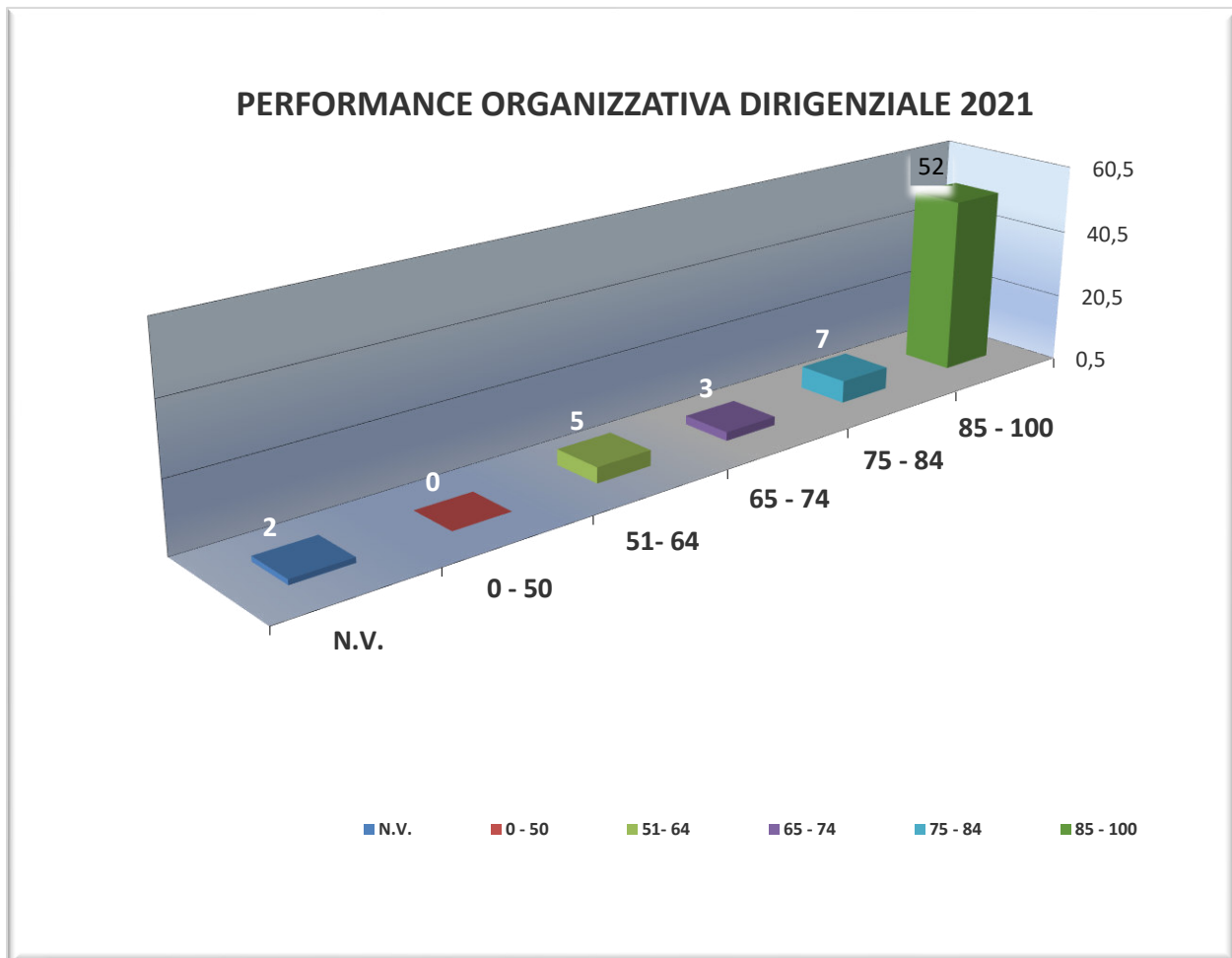
Per una più agevole lettura dei risultati conseguiti, di seguito, si riportano in forma aggregata, per l'intera Amministrazione, il grado di raggiungimento degli obiettivi operativi specifici e di PEG, nonché la valutazione delle prestazioni (Performance Individuale) dei Dirigenti.

Al riguardo si specifica che relativamente alla valutazione delle **Performance Organizzativa** i dati riportati afferiscono ai punteggi attribuiti al singolo servizio.

Relativamente alla **Performance Individuale**, nei casi di dirigenti titolari di più incarichi nel corso dell'anno, è stata effettuata la media dei punteggi attribuiti agli stessi in sede di valutazione.

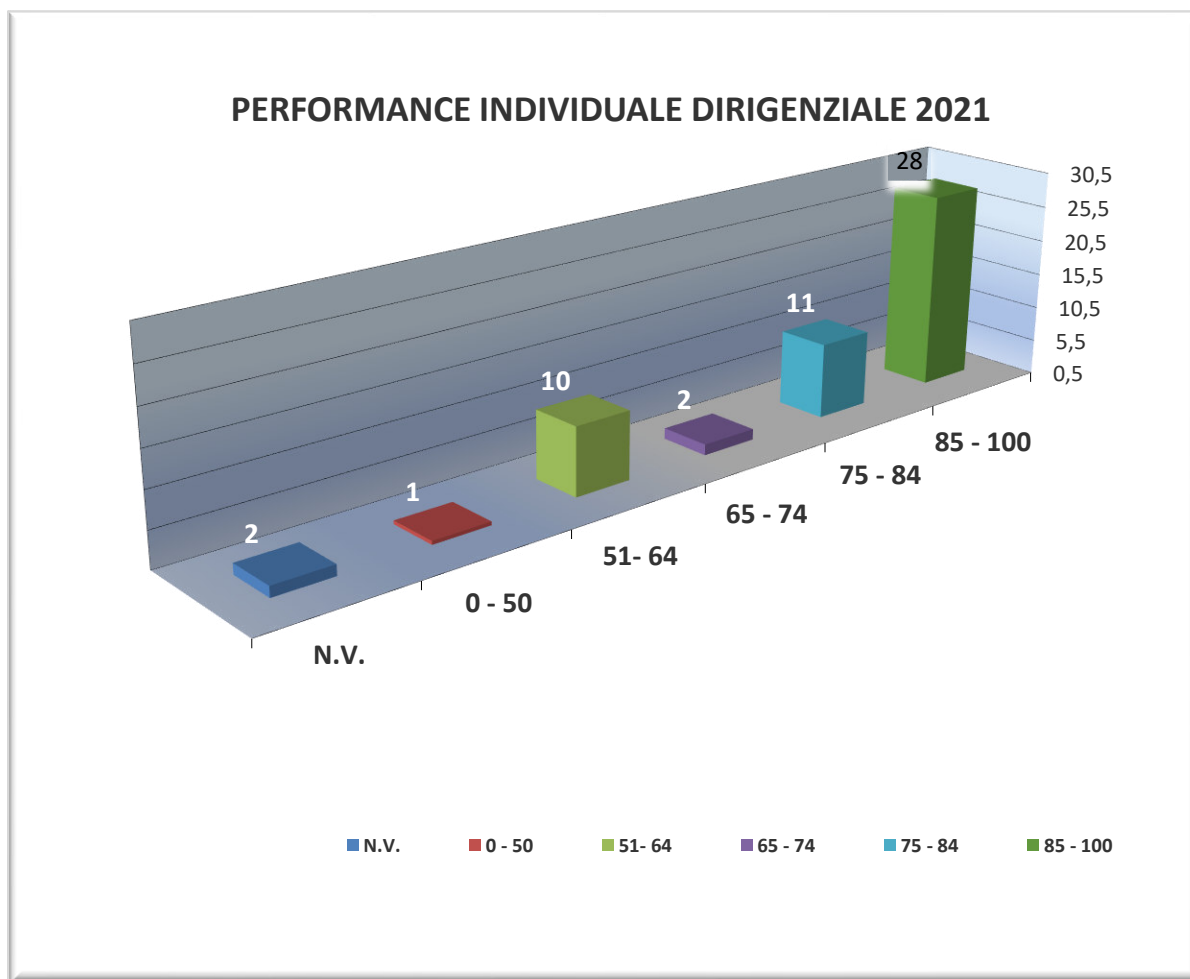
➤ **La Valutazione delle prestazioni dei dirigenti (Performance Organizzativa)**

ANNO 2021 – N. 68 SERVIZI					
VALUTAZIONE FASCIA					
N.V.	0 - 50	51 - 64	65 - 74	75 - 84	85 - 100
1	0	5	3	7	52

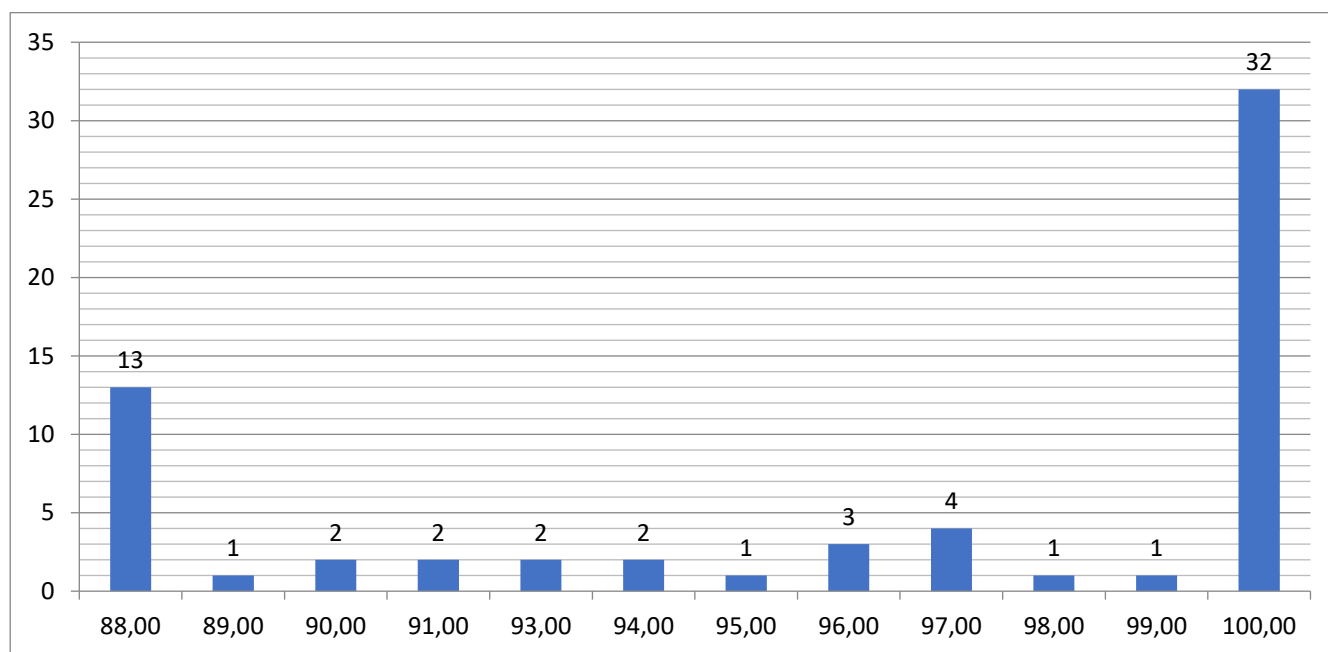


➤ **La Valutazione delle prestazioni dei dirigenti (Performance individuale)**

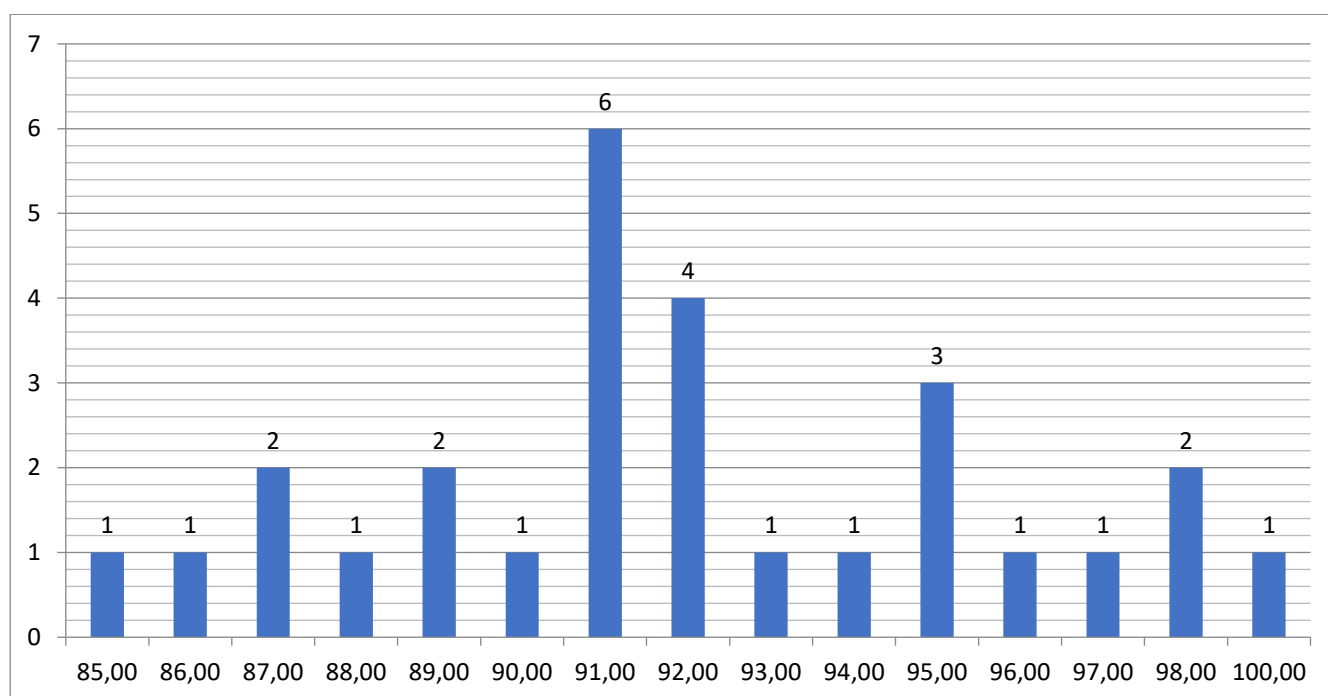
ANNO 2021 – N. 54 DIRIGENTI					
VALUTAZIONE FASCIA					
N.V.	0 - 50	51- 64	65 - 74	75 - 84	85 - 100
2	1	10	2	11	28



Valutazione della Performance Organizzativa – dati aggregati differenziazione di giudizio nell’ambito del livello OTTIMO (85-100)



Valutazione della Performance Individuale – dati aggregati differenziazione di giudizio nell’ambito del livello OTTIMO (85-100)



Grado di differenziazione dell'utilizzo della premialità Dirigenti anno 2021

Livelli di giudizio - Performance Organizzativa

Tipo	non valutato	insufficiente (0-50)	sufficiente (51-64)	discreto (65-74)	buono (75-84)	Ottimo (85-100)
Dirigenti	1	0	5	3	7	39
Avvocati	0	0	0	0	0	13
TOTALI	1	0	5	3	7	52

Livelli di giudizio - Performance Individuale

Tipo	non valutato	insufficiente (0-50)	sufficiente (51-64)	discreto (65-74)	buono (75-84)	Ottimo (85-100)
Dirigenti	0	0	9	2	10	20
Avvocati	2	1	1	0	1	8
TOTALI	2	1	10	2	11	28

3.3 I progetti di performance organizzativa

Nel seguente prospetto di sintesi si riportano i progetti proposti e la percentuale di conseguimento di ognuno:

PROSPETTO RIEPILOGATIVO PROGETTI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA ANNO 2021 - ART. 11 TER TESTO INTEGRATO CCDI 2018/2021

Rendicontazione e validazione grado di conseguimento - Comitato di Direzione del 08/03/2022

AREA	AREA/SETTORI/UFFICI	SERVIZI	N.	TITOLO PROGETTO	Grado di conseguimento del progetto (punteggio espresso in percentuale)
GABINETTO DEL SINDACO	SETTORE SVILUPPO STRATEGICO	VICE Capo GABINETTO	1	Verifica dati strutture ricettive e locazioni brevi forniti dal portale degli alloggiati e messi a disposizione dall'Agenzia delle Entrate	100%
AREA RAGIONERIA GENERALE	SETTORE TRIBUTI	Settore/Resp. Contenzioso e Tributi minori	2	Informalizzazione Servizio Contenzioso	100%
			3	Verifica concessioni/autorizzazioni emesse nell'anno 2021 Adeguamento tariffe del canone unico patrimoniale e carteggio dati in applicativo tributi.2	100%
		Servizio TARI	4	Lavorazione pratiche arretrate del Servizio TARI	100%
		Servizio ICI/IMUTASI	5	Accertamento d'imposta puntuale su enti pubblici e società private	100%
AREA RISORSE IMMOBILIARI	AREA RISORSE IMMOBILIARI	Staff Capo Area Risorse Immobiliari	6	Vendita alloggi ERP con preliminari di vendita	100%
		Staff Capo Area Risorse Immobiliari	7	Verifica residui accertamenti oneri condominiali:Avvio procedura di Informalizzazione delle liquidazioni e pagamento oneri condominiali.Richiesta rimborso	100%
		Servizio Beni Confiscati, Demanio e Inventario	8	**Gestione Patrimonio Immobiliare	100%
AREA CITTADINANZA	SETTORE CITTADINANZA SOLIDALE	Servizio Dignità dell'abitare	9	Regolarizzazione degli alloggi confiscati con indicazione del canone locativo	73%
		Servizio sostegno alla comunità contrasto alla povertà e servizio sociale	10	Progetto Infanzia 1	100%
		Servizio Residenzialità e servizi di base contributi ordinari e straordinari	11	Liquidazione dei corrispettivi alle strutture residenziali che accolgono minori e adulti con retta a carico dell'Amministrazione.	100%
	SETTORE PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Dirigente di Settore/Resp. Attività Istituzionale Circoscrizioni	12	Implementazione dei servizi anagrafici erogati alla Cittadinanza dagli Sportelli abilitati delle Postazioni decentrate mediante l'innalzamento delle prenotazioni on line per il rilascio CIE.	100%
AREA DELLO SVILUPPO ECONOMICO	AREA DELLO SVILUPPO ECONOMICO	Servizio Suap	13	Rinnovo delle concessioni su area pubblica con scadenza al 31/12/2020	100%
		Capo Area/Resp.Sviluppo Economico	14	Attività produttiva allo start up del passaggio dalla piattaforma Super@ a "Impresa in un giorno"	100%
AREA TECNICA		Servizio Protezione Civile	15	Misure operative di protezione civile per la gestione dell'emergenza COVID 19	100%
AREA DELLA PIANIFICAZIONE URBANISTICA		Servizio Mobilità Urbana	16	Dehors attività commerciali	100%

APPENDICE

TABELLA 2

OBIETTIVI OPERATIVI DI PEG/ATTIVITA' ISTITUZIONALE

Nella tabella a seguire si riportano, con riferimento a ciascuna Area di riferimento dell'Organigramma ed agli ambiti strategici individuati, sulla base della valutazione effettuata dall'OIV, il grado di raggiungimento dei singoli obiettivi operativi annuali contenuti nel Piano della Performance dallo 01/01/2021 al 31/12/2021

AREA DELLA DIREZIONE GENERALE			
Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di Risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
A seguito dell'elaborazione della Metodologia di negoziazione e di assegnazione obiettivi strategici agli amministratori delle Società Partecipate effettuare il monitoraggio e la verifica sul raggiungimento degli obiettivi assegnati alle governance delle Società Partecipate (RAP-RESET- AMG Energia-AMAT- SISPI)	Monitoraggio e verifica sul raggiungimento degli obiettivi annuali previsti nelle schede A-B-C-D approvate con Deliberazione di Giunta 336 del 23/12/2020 sulla Metodologia ed assegnati con specifiche Deliberazioni di Giunta nn 14- 15 -16- 17 e 107 /2021 alla governance delle Società Partecipate RAP - RESET - AMG Energia -AMAT- SISPI.	Settore controllo amministrativo e giuridico delle società partecipate	100%
Riduzione di 1.000.000,00 euro del corrispettivo di Conduzione Tecnica del S.I.T.E.C. in favore della società SISPI in attuazione della Deliberazione di C.C. n. 385 del 30.12.2020	Predisposizione deliberazione di Giunta Comunale per l'approvazione dell'Atto Integrativo alla Convenzione SISPI in attuazione delle decisioni assunte dal Consiglio Comunale con Deliberazione n. 385 del 30.12.2020 e sottoscrizione Atto Integrativo alla Convenzione	Servizio innovazione	100%
Adesione alla nuova convenzione Consip di Telefonia Mobile	Adesione alla nuova convenzione Consip di Telefonia Mobile 8 adozione Determina Dirigenziale e trasmissione ODA sul portale acquisti in rete entro il 31/12/2021		100%
Procedura di aggiornamento della valutazione dei rischi di frode (ex art. 125.4 c) Reg. (UE) n. 1303/2013) si da garantire garantire la coerenza tra quanto riportato nei PTPCT aggiornati per il triennio 2021 - 2023.	Aggiornamento ed invio all'Autorità di Gestione del PON Metro del Documento Antifrode aggiornato		100%
Coordinamento ed assistenza agli uffici attuatori del PON Metro 2014/2020: riscontro puntuale all'attività di controllo effettuata dall'Ufficio Controlli dell'Autorità di Gestione	Supporto agli uffici nella elaborazione ed invio delle deduzioni o delle integrazioni richieste dall'Ufficio Controlli dell'Autorità di Gestione e riscontro nei tempi indicati dall'Autorità.	Servizio fondi extracomunali	100%
Attività di supporto ai Settori dell'A.C. finalizzata alla presentazione ed attuazione di progetti comunitari, nell'ambito dei partenariati a cui partecipa l'A.C.	Predisposizione di un Report semestrale relativo alle ricerche di partenariato divulgate e all'attività di supporto svolta nell'ambito dei partenariati europei a cui partecipano i Settori dell'A.C		100%
Gestione bacino ASU residuale "Palermo Lavoro": liquidazione/pagamento con cadenza mensile dell'assegno ASU e dell'importo relativo all'orario integrativo effettuato dal bacino ASU residuale "Palermo Lavoro"	Tempo previsto (giorno 18 di ciascun mese) per l'adozione della determinazione dirigenziale di liquidazione e pagamento	Settore risorse umane	100%
Liquidazione TFR al personale assunto ex D.L. 24/86 cessato per pensionamento	Emanazione provvedimenti entro il tempo medio di n. 15 giorni lavorativi dalla data di acquisizione degli atti propedeutici		100%
Liquidazione indennità preavviso e ferie non godute al personale assunto ex D.L. 24/86 e cessato dal servizio per dispensa o decesso.	Emanazione provvedimenti entro il tempo medio di n. 10 giorni lavorativi dalla data di pubblicazione del relativo provvedimento di impegno.	Servizio gestione risorse umane	100%
Rimborso Spese Legali in favore di dipendenti assolti a seguito di procedimenti penali nello svolgimento di attività di servizio nel rispetto della normativa vivente	Predisposizione di provvedimenti di liquidazione una volta esaurita l'istruttoria e acquisita la documentazione necessaria ad evitare positivamente l'istanza	Servizio acquisizione risorse umane	100%
VICE SEGRETERIA GENERALE			
Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di Risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
Gestione del servizio di DPO per la Privacy, ai sensi dell'art.37 del Reg. U.E. 679/2016 per l'Ente	Rispetto del capitolato. Predisposizione piano di formazione in materia di Privacy e adozione del Piano predisposto		100%
Gestione e monitoraggio sistema di fatturazione elettronica centralizzata - Ricezione tramite PEC delle fatture di competenza dell'Ente, eventuale rifiuto o richiesta rettifica codifica entro 10 gg. Dalla ricezione per il 100% delle fatture ricevute.	Ricezione tramite PEC delle fatture di competenza dell'Ente, eventuale rifiuto o richiastarettifica codifica entro 10 gg. Dalla ricezione per il 100% delle fatture ricevute	Ufficio di staff del vice segretario generale	100%
Celebrazione gara e stipula contratto servizio invii postali	Celebrazione gara e stipula contratto entro 31/12/2021		80%
Celebrazione gara e stipula contratto servizio copertura assicurativa minori affidati	Celebrazione gara e stipula contratto entro 31/12/2021	Servizio approvvigionamenti	80%
Stipula n 10 contratti in forma pubblico-amministrativa in seguito a procedure di gara aperte ex art 60 del D.lgs 50/2016	Predisposizione, a seguito dell'acquisizione della Determinazione Dirigenziale di efficacia dell'aggiudicazione definitiva da parte degli Uffici proponenti la gara, di tutta la documentazione propedeutica alla stipula di n 10 contratti entro il 31/12/2021		100%
Stipula n 8 contratti in modalità telematica in seguito a RdO e Trattative dirette sulla piattaforma Me.P.A.	Predisposizione, a seguito dell'acquisizione della Determinazione Dirigenziale di efficacia dell'aggiudicazione definitiva da parte degli Uffici proponenti la gara, di tutta la documentazione propedeutica alla stipula di n 8 contratti entro il 31/12/2021	Servizio contratti	100%
UFFICIO AUTONOMO CONSIGLIO COMUNALE			
Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di Risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
Compenso e rimborso spese Revisore dei Conti	Predisposizione dei provvedimenti di liquidazione mediamente entro 15 gg. dall'acquisizione della documentazione		90%
Pagamento gettoni di presenza per le sedute di C.C. e delle Commissioni Consiliari	Predisposizione dei provvedimenti di liquidazione mediamente entro 15 gg. dall'acquisizione dell' ultimo verbale	Ufficio Autonomo Consiglio Comunale	95%
GABINETTO DEL SINDACO			
Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di Risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
Impegno di spesa per il versamento degli oneri previdenziali , assistenziali ed assicurativi in favore degli Amministratori aventi diritto per l'anno 2021	predisposizione impegno di spesa per versamento oneri previdenziali, assistenziali ed assicurativi degli amministratori comunali aventi diritto		100%
Impegno di spesa per il versamento delle quote associative con Enti diversi (ANCL, AICCRE, ASAEI, etc) per l'anno 2021	predisposizione impegno di spesa per il versamento delle quote associative	Ufficio di gabinetto	100%
Gestione degli introiti e monitoraggio delle spese dell'Imposta di Soggiorno attraverso il Portale dedicato	Adempimenti amministrativo-contabili finalizzati all'introito dell'Imposta, con cadenza trimestrale (gennaio, aprile, luglio, ottobre) con segnalazione via pec al Corpo di P.M. di inadempienza regolamentare da parte dei gestori delle strutture ricettive e titolari di locazioni brevi; gestione adempimenti prescritti per la resa dei conti giudiziari Mod. 21 (modello ministeriale approvato con D.P.R. 194/1996) e caricamento degli stessi sulla piattaforma della Corte dei Conti (SIRECO) ai sensi dell'art. 140 del codice di Giustizia Contabile D. Lgs. 174/2016. Predisposizione programmazione di spesa e relativo monitoraggio correlato all'entrata, anche dei sostegni governativi.		100%
Progetto "Performance individuale" preso il CIT Bellini	Apertura all'utenza sette giorni su sette dalle ore 8.30 alle ore 18.30 del Cit Bellini, con turnazione degli operatori, salvo periodi di zona rossa e arancione	Vice capo di gabinetto/ Sviluppo strategico, turismo, statistica, cerimoniale, relazioni internazionali, cooperazione e comunicazione	100%
Censimento permanente della popolazione 2021	Svolgimento delle attività relative alle due rilevazioni per il Censimento permanente della popolazione, rilevazione Areale e rilevazione da Lista, secondo i tempi e le modalità operative impartiti dall'Istat. In particolare l'Istat prevede per la rilevazione Areale un numero stimato di famiglie pari a 2208, e per la rilevazione da Lista un numero stimato di famiglie da lavorare pari a 4087, di cui 3548 tramite l'attività dei rilevatori sul campo		100%

AREA DELL'AVVOCATURA COMUNALE			
Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di Risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
Monitoraggio del Contenzioso dell'amministrazione mediante l'adozione di determinazioni dirigenziali aventi ad oggetto l'autorizzazione all'impugnazione delle sentenze pronunciate nei giudizi affidati ai legali dell'avvocatura per la difesa dell'ente	adozione del termine di otto giorni di almeno l'80% delle determinazioni dirigenziali proposte dagli avvocati	Area Avvocatura	95%
AREA DELLA RAGIONERIA GENERALE E TRIBUTI			
Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di Risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
Monitoraggio e controllo del fabbisogno di cassa volto alla quantificazione dei flussi in entrata ed in uscita	Predisposizione di schede per il monitoraggio dei pagamenti e delle entrate, onde attuare il monitoraggio della consistenza di cassa	Ragioniere generale	100%
Attività di controllo degli agenti contabili interni riscuotitori e redazione delle determinazioni dirigenziali di parifica o non parifica dei conti giudiziali presentati nell'anno 2021 e relativi all'esercizio finanziario 2020 e precedenti	Redazione delle D.D.di parifica o mancata parifica dei conti giudiziali presentati dagli agenti contabili riscuotitori.		100%
Ottimizzazione dei conti economici	Ottimizzazione:Predisposizione dei conti economici anno 2019 per i servizi commerciali (asili, refezione scolastica, mercato ittico e ortofrutticolo, galleria d' arte moderna e impianti sportivi). Da allegare al rendiconto 2020	Vice ragioniere generale/impegni, interventi finanziari, oo.pp. E contabilità	100%
Tempi di pagamento alle aziende	Mantenimento: Emissione pagamentidalla data di ricevimento del provvedimento di liquidazione, dopo eventuali modifiche e/o correzioni		99%
Emissione dei mandati di pagamento relativi a canoni di locazione e indennità di occupazione	Tempo medio di emissione ≤ 5 giorni dalla data di ricezione dell'atto in Piattaforma "Web Rainbow"	Servizio spese	99%
Emissione dei mandati di pagamento relativi a servizi COIME	Tempo medio di emissione ≤ 9 giorni dalla data di ricezione dell'atto in Piattaforma "Web Rainbow"		100%
Recupero delle spese anticipate per il personale comunale comandato in servizio presso altri Enti	Rendicontazione dei costi sostenuti al fine di richiedere il rimborso	Servizio personale	100%
Raccolta e conseguente elaborazione dei prospetti sintetici degli emolumenti di salario accessorio rientranti nel fondo risorse decentrate corrisposti al personale comunale e monitoraggio degli istituti contrattuali di salario accessorio corrisposti al personale coime	Elaborazione dei prospetti mensili entro il mese successivo alla corresponsione del salario accessorio		100%
Regolarizzazione contabile delle entrate relative a canoni e diritti mercati ortofrutticolo e ittico, impianti sportivi, musei e biblioteche comunali, archivi, parcheggi e spazi verdi nonché addizionale IRPEF.	Tempo medio di regolarizzazione ≤ 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione dei file opportunamente decodificati da parte dell'Ufficio Cassa e/o delle comunicazioni del settore competente, laddove necessario, per almeno il 70% dei sospesi di competenza.	Servizio entrate, tributario ed economato	50%
Regolarizzazione contabile delle entrate relative a canoni di locazione	Tempo medio di regolarizzazione ≤ 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione dei file opportunamente decodificati da parte dell'Ufficio Cassa e/o delle comunicazioni del settore competente, laddove necessario, per almeno il 70% dei sospesi di competenza.		50%
Archiviazione elettronica delle istruttorie svolte dal servizio sui bilanci 2020, sui budget 2021 e sui piani industriali 2021/2023 delle società pevenuti, nonché di tutta la corrispondenza inerente	Alimentazione archivio	Servizio economico finanziario delle partecipate	100%
Creazione di un archivio elettronico con tutti i bilanci, i budget ed i piani industriali trasmessi al Servizio da parte delle società partecipate	Alimentazione archivio		100%
Verifica puntuale sacche di evasione del tributo TOSAP relativa a contribuenti privati, attività commerciali, Enti Pubblici e Società Partecipate con emissione dei relativi avvisi di accertamento per le sole annualità 2016 -2020	Verifica puntuale dell'evasione del tributo TOSAP relativa ai contribuenti privati, attività commerciali, Enti Pubblici e Società Partecipate. Emissione degli eventuali avvisi di accertamento	Settore Tributi/ Contenzioso e tributi minori	100%
Esame delle sentenze di II grado della CTR di Palermo e predisposizione delle controdeduzioni da inviare all'Avvocatura Comunale per la predisposizione del ricorso in Cassazione	Esame della totalità di sentenze di II grado depositate in CTR o notificate all'A.C. i cui termini sono in scadenza per il ricorso in Cassazione e predisposizione delle controdeduzioni all'Avvocatura		100%
Attivazione monitoraggio e verifica delle posizioni dei contribuenti, avvalendosi anche delle banche dati esistenti, all'emissione di n. 9000 avvisi di accertamento	Attivare un processo che consenta di ridurre il livello di evasione	Servizio ICI/IMU/TASI	88%
Attivare un processo che consenta di ridurre il livello di evasione	Analisi e verifica, pari al 100%, degli avvisi correttamente relati e determinazione delle partite da inscrivere a ruolo		100%
Verifica puntuale sacche di evasione del tributo TARI con emissione degli relativi avvisi di accertamento per le sole annualità 2016 -2020	Verifica puntuale dell'evasione del tributo TARI relativa ai contribuenti privati, attività commerciali, Enti Pubblici e Società Partecipate. Emissione di n.30.000 avvisi di accertamento.	Servizio TARSU/TARES/TARI	100%
Emissione provvedimenti di sgravio/rimborsoTars/Tares/Tari direttamente ai contribuenti	provvedimenti di sgravio/rimborso per n. 1.300 contribuenti		100%
AREA RISORSE IMMOBILIARI			
Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di Risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
Inserimento a ruolo delle ingiunzioni di pagamento oneri condominiali	monitoraggio di tutte le ingiunzioni emesse sino all'anno in corso e inserimento a ruolo di quelle notificate negli anni 2018/19	Area risorse immobiliari	100%
Stipula 14 contratti di alienazione alloggi ERP	Vendita alloggi ERP con stipula contratti di alienazione con gli assegnatari aventi i requisiti previsti per legge		100%
Inserimento a ruolo di tutte le ingiunzioni di pagamento anno 2021 insolute	monitoraggio di tutte le ingiunzioni emesse durante l'anno 2021 e invio per iscrizione a ruolo per tutte le partite per le quali non risulti un pagamento effettuato	Servizio beni confiscati, demanio e inventario	100%
Stipula di due contratti di concessione	stipula di due contratti di concessione		100%
Sistemazione delle cassette ossario dal deposito all'ossario comune, nelle sepolture private e nelle sepolture revocate adibite a cellette ossario	Report elenchi delle cassette ossario	Servizio Cimiteri	84%
N. 110 urne cinerarie assegnate nelle sepolture revocate adibite a cellette cinerarie	Report di cellette cinerarie		84%
AREA DELLE CULTURE			
Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di Risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
Organizzazione del 397° Festino di Santa Rosalia edizione 2021 e del Festinello. Predisposizione di tutti gli atti necessari per rendere esecutiva l'organizzazione del Festino della Santa Patrona della Città	Nel rispetto della storia, della tradizione e dell'innovazione i tre elementi "memoria, devozione e arte". Il carro trionfale con la statua della Santuzza, le luminarie e i giochi d'artificio sono il fulcro delle celebrazioni della Santa Patrona da 397 anni	Area delle culture, progettazione strategica e promozione culturale	89%
Iniziativa culturale volte a valorizzare il territorio come espressione delle culture locali. Rendere esecutivi gli obiettivi prefissati attraverso la sinergia e la cooperazione con diversi Uffici dell'Amministrazione Comunale e con le associazioni culturali	Rendere fruibili dei luoghi per dare la possibilità di lavorare a tutti gli operatori di un settore duramente colpito dalla pandemia, incrementando attività interdisciplinari aperte al territorio e alla cittadinanza in un cammino di crescita e vivacità culturale. (Fondazione Merz, Museo della Memoria Viva, Spazio Incolto.....)		74%
PO FESR Sicilia 2014-2020 - Azione 6.7.1 - Avviso pubblico approvato con D.D. n. 5458 del 06.11.2017 - Avvio del procedimento di finanziamento del progetto denominato "La GAM modello di sperimentazione nella fruizione delle collezioni attraverso innovazione tecnologica uso della luce e risparmio energetico"	Avvio del procedimento di finanziamento del progetto. Acquisita l'ufficializzazione inserimento tra i progetti meritevoli di finanziamento, Sottoscrizione della convenzione e invio in uno al RUP degli elaborati richiesti entro le scadenze stabilite	Servizio musei e spazi espositivi	75%

PO FESR Sicilia 2014-2020 - Azione 6.7.2 - Avviso pubblico approvato con D.D. n. 5459 del 06.11.2017 - Avvio del procedimento di finanziamento - per la realizzazione del progetto denominato "la GAM Palermo nuovi percorsi di fruizione per un museo diffuso e accessibile"	Avvio del procedimento di finanziamento del progetto. Acquisita l'ufficializzazione inserimento tra i progetti meritevoli di finanziamento, Sottoscrizione della convenzione e invio in uno al RUP degli elaborati richiesti entro le scadenze stabilite		75%
Inventariazione di n. 900 unità archivistiche del Fondo Segreteria Generale	Nell'Archivio Comunale esiste un vasto fondo denominato "Segreteria Generale" (1823-1948) che necessita di informatizzazione	Servizio sistema bibliotecario, spazi etnoantropologici e archivio cittadino	100%
Catalogazione su SBN-OPAC di n. 150 libretti musicali del XVII e XVIII secolo appartenenti al settore "Miscellanea Antica" CXXXVI della Biblioteca Comunale	Catalogazione di n.150 libretti musicali del XVII e XVIII sec.		100%
AREA DELL'EDUCAZIONE FORMAZIONE E POLITICHE GIOVANILI			
Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di Risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
Attività propedeutiche per l'attuazione di una mensilità aggiuntiva (Luglio 2021) di servizi asili nido finanziati con i Fondi PAC Infanzia	Elaborazione Scheda Intervento	Area dell'educazione/servizio integrato 06	100%
Riprogrammazione/Rimodulazione del Piano di intervento del PAC Infanzia II riparto, finanziato per un importo di € 13. 657.491,87 alla luce della proroga ministeriale	Documento di Riprogrammazione Piano Intervento		100%
Erogazione contributi per l'anno scolastico 2017/2018 in favore delle famiglie di bambine e bambini previsti dal D.Lgs n. 65 del 13.04.2017 (riparto annualità 2017)	Predisposizione di Determinazioni Dirigenziali di liquidazioni degli importi spettanti ai richiedenti il contributi per €. 267.791,31		100%
Forniture a.s. 2020/2021 per funzionamento asili nido comunali	Predisposizione n. 5 Capitolati e avvio gare	Servizio attività rivolte alla scuola dell'infanzia	100%
Acquisto mobili ed attrezzi per ripristino funzionalità asilo Peter Pan a seguito di incendio doloso, fornitura stoviglie, pentolami, utensileria ed elettrodomestici per avvio nuovo asilo nido Pole Pole	Acquisizione, mediante affidamento diretto, mobili/attrezzature per riavvio attività asilo Peter Pan, a seguito di donazioni ricevute, gara per fornitura stoviglie, pentolami e utensileria ed ordinativo elettrodomestici(cucina, cappa e pozzetto) per asilo Pole Pole		100%
L'attività si inserisce nell'ambito del progetto, finanziato dal programma Erasmus+: Azione chiave 3, Sostegno alla riforma delle politiche - Inclusione sociale attraverso Istruzione, Formazione e Gioventù, denominato "ouRoute: il patrimonio culturale dei cittadini - creare una nuova generazione di ambasciatori della cultura attraverso l'insegnamento e la formazione"; insieme con altri partner locali, CESIE e Istituto Statale "Alessandro Volta" di cui il Comune di Palermo è partner locale	Organizzazione e realizzazione del webinar da remoto, su piattaforma google meet, finalizzata alla promozione e diffusione della "Citizen-Cultural heritage strategy" (documento riassuntivo delle fasi di ricerca già promosse, compresi i focus group realizzati dai Comuni partner europei e le attività svolte dagli studenti con artisti e artigiani locali). In rispondenza alle prescrizioni normative per il contenimento dell'emergenza sanitaria, l'attività in parola è stata realizzata in sostituzione della Conferenza in presenza, precedentemente programmata	Servizio Politiche giovanili, del lavoro, di genere, salute e formazione professionale	100%
L'attività si inserisce nell'ambito del progetto, finanziato dal programma Erasmus+: Azione chiave 3, Sostegno alla riforma delle politiche - Inclusione sociale attraverso Istruzione, Formazione e Gioventù, denominato "ouRoute: il patrimonio culturale dei cittadini - creare una nuova generazione di ambasciatori della cultura attraverso l'insegnamento e la formazione"; insieme con altri partner locali, CESIE e Istituto Statale "Alessandro Volta" di cui il Comune di Palermo è partner locale	Organizzazione e realizzazione della settimana della cultura (se le condizioni legate all'emergenza sanitaria lo consentiranno sarà organizzata in presenza, diversamente sarà organizzata via web), caratterizzata da scambi internazionali tra studenti, con il coinvolgimento delle scuole che sul territorio cittadino sono da tempo protagoniste di "Panormus. La scuola adotta la città", progetto di recupero e valorizzazione del patrimonio artistico-culturale materiale e immateriale della città		100%
AREA DELLA CITTADINANZA			
Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di Risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
Programmazione e acquisizione di beni e servizi e relativa distribuzione agli uffici sulla base del monitoraggio dei consumi dell'anno precedente e delle analisi delle richieste pervenute	Analisi e monitoraggio delle richieste dei beni e dei consumi da parte degli Uffici del Settore e monitoraggio delle forniture inviate nel corso del quadrimestre, tramite apposito data-base	Area Cittadinanza, elettorale e stato civile	100%
Formazione ed invio telematico lista di leva classe 2004 ed aggiornamento ed invio telematico lista di leva classe 2003	Formazione lista di leva giovani appartenenti alla classe 2004 ed aggiornamento lista di leva cl. 2003 con inserimento dei soggetti aggiunti. Trasmissione telematica delle suddette liste alle Autorità Militari per l'inoltro al Ministero della Difesa		100%
Digitalizzazione iscrizioni on-line Albi Giudici Popolari Corte di Assise e Corte di Assise d'Appello	Attività di studio in Sinergia con Sispi per la creazione dell'applicativo dedicato, al fine di rendere quanto più agevole ai cittadini l'invio delle richieste, e l'elaborazione finale della consistenza dell'Albo a seguito di cancellazioni per variazioni anagrafiche		100%
Riduzione dei tempi di emissione delle determinazioni dirigenziali di riversamento degli importi bimestrali relativi all'imposta di bollo assoluta in modo viruale	Emissione della determinazione dirigenziale di riversamento della rata bimestrale relativa all'imposta di bollo assoluta in maniera virtuale un mese prima della naturale scadenza della rata bimestrale onde consentire alla Ragioneria Generale il versamento del rateo nel rispetto della scadenza prevista dall'avviso di liquidazione riferito all'anno 2021	Servizio anagrafe	100%
Riduzione dei tempi di emissione delle determinazioni dirigenziali di accertamento ed impegno per il successivo riversamento allo Stato della quota ministeriale spettante per le CIE emesse dal Servizio Anagrafe con cadenza quindicinale	Emissione della determinazione dirigenziale di accertamento ed impegno per il successivo riversamento allo Stato della quota spettante entro cinque giorni lavorativi dalla chiusura del periodo quindicinale di riferimento		99%
Programmazione riapertura Città dei Ragazzi	Definizione delle modalità di accesso	Settore Servizi demografici/ cittadinanza solidale	100%
Erogazione buoni spesa Pon Metro PA3.5.1.e	Esame delle istanze e liquidazione del contributo in base alle risorse disponibili		100%
Assegnazione casi al servizio sociale territoriale	L'AGO e le forze dell'ordine segnalano al coordinamento SS i casi di persone che necessitano di aiuto. I casi vanno assegnati in base alla competenza territoriale e compatibilmente con il carico di lavoro	Servizio sostegno alla comunità, contrasto alla povertà e servizio sociale	84%
Piattaforma Icaro - Implementazione cartella sociale Informatizzata	Inserimento dati pregressi e utilizzo della piattaforma per i nuovi casi		84%
Rendicontazione Piano Infanzia anni pregressi	Inserimento su piattaforma ministeriale per la rendicontazione della attività a valere sul decreto di finanziamento 2014	Servizio distretto socio-sanitario e progettazione	100%
Processi partecipativi trasferimento progettazione 2 lotti su fondi PAC	Predisposizione atti per approvazione		85%
Alloggi Polizia di Stato	Regolarizzazione occupazioni con assegnazioni e/o contratti di locazione	Servizio dignità dell'abitare	90%
Pon Metro - Liquidazione prestazioni effettuate	Liquidazione prestazioni per servizi oggetto del contratto		90%
Formazione ruoli esattoriali	Iscrizione a ruolo di ingiunzioni 2018 e 2019		90%
Revisione degli impegni di spesa in base all'andamento della spesa per garantire una uguale copertura a tutti gli enti che offrono il servizio di accoglienza minori	Variazione determinazione di impegno di spesa entro dicembre	Servizio residenzialità e servizi di base-contributi ordinari e straordinari	100%
Definizione rette di ricovero per comunità gestanti e donne con figli	comunicazione della retta agli enti gestori		100%
Predisposizione dei provvedimenti di liquidazione per la corresponsione dell'indennità di funzione al Presidente della I Circoscrizione per l'espletamento del mandato politico.	Predisposizione dei provvedimenti di liquidazione, inserimento nella piattaforma Webrainbow ed invio alla Ragioneria Generale, entro 12 gg. dall'acquisizione della relativa certificazione da parte della I Circoscrizione e dall'esito della rispettiva verifica di compensazione legale.	Settore partecipazione istituzionale/attività istituzionale circoscrizioni	100%
Predisposizione dei provvedimenti di liquidazione per la corresponsione degli emolumenti spettanti ai consiglieri della I Circoscrizione per l'espletamento del mandato politico.	Predisposizione dei provvedimenti di liquidazione, inserimento nella piattaforma Webrainbow ed invio alla Ragioneria Generale, entro 12 gg. dall'acquisizione della relativa certificazione da parte della I Circoscrizione e dall'esito delle rispettive verifiche di compensazione legale.		100%

Attività relativa all'erogazione del contributo di assistenza economica straordinaria previsti dall'art. 7 - comma 3 lett.A) del Regolamento di assistenza economica comunale - interventi sanitari fuori del territorio regionale.	Predisposizione del provvedimento di impegno entro 6 gg. dalla comunicazione dell'approvazione della Delibera di PEG 2021. Successiva liquidazione dei beneficiari inseriti nel rispettivo elenco.		100%
Attività relativa al bonus figlio per l'anno 2021, ai sensi della L.R. n. 10/2003 art. 6, comma 5, presso gli Sportelli Polifunzionali delle Circostrizioni . Predisposizione elenchi delle istanze pervenute da parte dei cittadini richiedenti, nel I sem. 2021 (01/01/2021-30/06/2021) e nel 1° trimestre del II° semestre 2021 (01/07/2021-30/09/2021).	Riduzione dei tempi di trasmissione dei relativi elenchi delle istanze pervenute al competente Assessorato Regionale entro 40 giorni, per il I semestre 2021 ed entro 20 giorni per le istanze presentate nel 1° trimestre del II° semestre 2021. I termini decorreranno dalle date indicate, per i periodi di riferimento dalla Regione Sicilia/Dipartimento famiglia nella ncircolare esplicativa contenente criteri e modalità di erogazione del Bonus.	Servizio attività delegata circostrizioni	100%
AREA DELLO SVILUPPO ECONOMICO			
Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di Risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
Predisposizione del protocollo "Palermo aiuta Palermo" per il sostegno ai soggetti in stato di crisi da sovraindebitamento.	Predisposizione della bozza di protocollo d'intesa tra il Comune di Palermo e gli OO.CC. per l'informazione, la consulenza sulla gestione del debito e l'attivazione delle azioni propedeutiche all'accesso alle procedure di composizioni della crisi, e predisposizione della proposta di deliberazione da sottoporre alla G.M. All'esito dell'approvazione da parte della G.M. sottoscrizione del suddetto protocollo.	Area dello sviluppo economico	100%
Semplificazione amministrativa e telematizzazione delle procedure dello Sportello Unico Attività Produttive	Predisposizione e attivazione del Portale "Impresainungiorno" in attuazione dei contenuti del protocollo d'intesa siglato tra la CC.I.AA. Di Pa ed Enna e il Suap		100%
Mercato Ortofrutticolo - Ripristino funzionalità impianto antincendio	Ripristino impianto con indizione di gare ad evidenza pubblica	Servizio igiene, sanità, farmacie e mercati generali	0%
Farmacie - Predisposizione studio fattibilità	Analisi del fabbisogno - Situazione attuale farmacie sul territorio - Perimetrazione sedi farmaceutiche		80%
Predisposizione degli atti di Giunta e di Consiglio Comunale propedeutici all'approvazione dell'intesa di massima per il completamento degli svincoli autostradali - attivazione protocollo d'intesa con Multi Veste Italy 4 Srl	Integrazione e parziale modifica della Deliberazione di G.M. 127/2018 di approvazione dell'intesa di massima per il completamento degli svincoli autostradali e delle altre opere di urbanizzazione nonché per la razionalizzazione delle strutture polifunzionali nell'area di Brancaccio a carico della Multi Veste Italy 4 Srl.	Servizio Suap	100%
Predisposizione degli atti per l'attivazione del c.d. "Bonus Palermo"	Predisposizione degli atti per l'attivazione del Buons Palermo per la concessione di un contributo una tantum a sostegno degli operatori economici colpiti dalla crisi economica derivante dall'emergenza sanitaria Covid 19.		100%
Predisposizione del bando per la Pubblicità ai sensi dell'art.38 della Deliberazione di Consiglio Comunale n. 35/2020	Predisposizione del bando per l'espletamento di una gra ad evidenza pubblica per l'assegnazione della concessione a terzi per la realizzazione di impianti pubblicitari per progetti riguardanti la città.	Servizio rilascio concessioni suolo pubblico e pubblicità	100%
Semplificazione dei procedimenti amministrativi finalizzati alla concessione di suolo pubblico per la collocazione di dehors per attività di somministrazione e di tende solari per attività di commercio in genere	Predisposizione ai sensi degli artt. 7 e 22 LR n. 7/2019 dell'Accordo tra il comune di Palermo e la Soprintendenza ai Beni Culturali e Ambientali per la semplificazione dei procedimenti amministrativi finalizzati alla concessione di suolo pubblico per la collocazione di dehors per attività di somministrazione e di tende solari per attività di commercio in genere.		100%
AREA TECNICA DELLA RIGENERAZIONE URBANA E DELLE OO.PP.			
Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di Risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
Approvazione programma triennale OO.PP. 2021/2023 ed Elenco Annuale 2021	Trasmissione Proposta alla G.C.	Area tecnica della rigenerazione urbana e delle OO.PP.	100%
Adempimenti per la sicurezza D.lgs. 81/2008	Prestazioni di servizi - Capo Area amministrativa		100%
Adempimento in merito alla formazione dei lavoratori	Acquisto armadi compattabili ignifughi, scaffalature e/o armadi e/o arredi e/o attrezzature scientifiche (N.C. 2018)	Servizio sicurezza luoghi di lavoro	100%
Rinnovo della Convenzione con l'ASP - Palermo per la Sorveglianza Sanitaria dei lavoratori esposti a rischio ai sensi dell'art.41 del D.Lgs.81/08	Prestazioni di servizi - Capo Area amministrativa		100%
Implementazione data base per la verifica dell'effettuazione di tutti gli adempimenti successivi alle procedure di asservimento ed espropriazione definite dal 1995 al 1996	Allo scopo di verificarne l'effettuazione e consentire l'immediata consultazione, implementazione al data base che, per ogni procedura espropriativa e di asservimento definita negli anni dal 1995 - 1996, riporti gli estremi dei provvedimenti con i quali sono stati posti in essere gli adempimenti successivi alle procedure, ovvero: voltture presso Catasto Urbano, trascrizioni presso la Conservatoria dei RR.II. e comunicazioni all'Ufficio Inventario	Servizio espropriazioni	84%
Registrazioni trascrizioni e voltture entro i termini previsti dalla legge dei provvedimenti di espropriazione/asservimento/acquisizione sanante emessi ex art. 42bis D.P.R. 327/2001	Registrazione entro 20 giorni dalla emissione del provvedimento. Trascrizione entro 30 giorni dall'emissione del provvedimento. Voltture entro 30 giorni dalla data di registrazione		84%
Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID 19	Impegno rimborso volontari attivati per servizio emergenziale per vaccinazione e tamponi, messaggio vocale, distribuzione mascherine e assistenza alla popolazione - Nomina del Coordinatore e delle funzioni di supporto del Centro Operativo Comunale - 4° aggiornamento di cui alla D.S. n. 22 del 25.02.2021.	Servizio protezione civile	98%
Interventi per l'evento alluvionale del 15 Luglio 2020 nella città di Palermo. Individuazione dei criteri e modalità di erogazione del contributo straordinario della Regione pari a € 900.000,00 - L.R. n. 18/2020 - Atto di Indirizzo	Proposta di Delibera di G.C. su individuazione dei criteri e modalità per il riconoscimento del contributo di cui alla L.R. 18/2020		98%
Avvio affidamento dell'incarico di Progettazione di un intervento inserito nel programma di finanziamento CIS di Palermo	Predisposizione degli atti e della documentazione per l'affidamento dell'incarico di Progettazione di un intervento inserito nel programma di finanziamento CIS di Palermo	Settore OO.PP	100%
Avvio I° Contratto Applicativo dell'accordo quadro generale per la manutenzione degli spazi aperti del Centro Storico e per la valorizzazione dei percorsi Unesco	I° Contratto Applicativo dell'accordo quadro generale per la manutenzione degli spazi aperti del Centro Storico e per la valorizzazione dei percorsi Unesco - Inizio dei lavori previsti in progetto di almeno un tratto stradale		100%
PON METRO PALERMO - PA_2.1.1.b - Luci sul mare - Riqualficazione impianti di pubblica illuminazione - Valorizzazione del tratto "Porto Fenicio" Redazione di n. due stati di avanzamento lavori ed emissione dei certificati di pagamento	Liquidazione e pagamento di n. 2 certificati di pagamento dell'ATI appaltatrice dei lavori	Servizio infrastrutture e servizi a rete	NON VALUTATO
Lavori di costruzione delle reti fognarie relativi ad appalti in corso d'opera	Liquidazione delle spese relative agli stati di avanzamento lavori ed altre spese connesse alla conduzione degli appalti in corso di esecuzione		
Accordo quadro per i lavori di manutenzione di interventi di salvaguardia di pareti rocciose di proprietà e/o di competenza comunale - primo intervento	Liquidazione e pagamento relativa all'anticipazione impresa appaltatrice		
l) "Accordo quadro per l'affidamento di lavori di manutenzione e di pronto intervento negli immobili di proprietà, dipendenza e/o pertinenza comunale" - Lavori di manutenzione e di pronto intervento negli immobili di proprietà, dipendenza e/o pertinenza comunale, di competenza dell'Edilizia Pubblica anno 2016	DD SAL	Servizio edilizia pubblica	85%
Lavori di manutenzione straordinaria per l'adeguamento alla normativa vigente della scuola media Franchetti di via Amedeo D'Aosta. Liquidazione e pagamento Anticipazione	pagamento anticipo contrattuale		100%

Intervento PA 2.1.2 a "Riqualificazione energetica di edifici scolastici comunali nell'Area sud di Palermo" – Affidamento fornitura e posa in opera di infissi esterni degli edifici scolastici Salgari, Natoli e San Ciro - CUP D 76J16021010006 CIG : 7469502C09 – Approvazione Stato finale, Certificato di Collaudo, Liquidazione e pagamento del credito residuo all'Impresa	approvazione stato finale propedeutico alla liquidazione e pagamento credito residuo all'impresa	Servizio edilizia scolastica	100%
Riorganizzazione degli uffici e dei Servizi del Settore	Emanazione Determina Dirigenziale per riorganizzazione UU.OO del Settore.		100%
Salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori in regime di lavoro agile	Dotazione di webcam e microfoni per videoconferenza ai Resp. del Procedimento	Settore edilizia privata	100%
Predisposizione ed emanazione n. 2 Direttive finalizzate allo snellimento delle procedure amministrative e tecniche di competenza del Settore	Attesa la pandemia, con quasi tutto il personale del Settore in smartworking, situazione aggravata dall'assenza di Dirigenti, ci si è avvalsi principalmente dei Funzionari del Settore per garantire il regolare funzionamento degli Uffici pubblici di che trattasi, tramite l'emanazione di tre Disposizioni di Servizio.		100%
Riorganizzazione degli uffici e dei Servizi del Settore	Emanazione Determina Dirigenziale per riorganizzazione UU.OO del Settore.		100%
Salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori in regime di lavoro agile	Dotazione di webcam e microfoni per videoconferenza ai Resp. del Procedimento	Servizio condono e abusivismo edilizio	100%
Predisposizione ed emanazione n. 2 Direttive finalizzate allo snellimento delle procedure amministrative e tecniche di competenza del Settore	Attesa la pandemia, con quasi tutto il personale del Settore in smartworking, situazione aggravata dall'assenza di Dirigenti, ci si è avvalsi principalmente dei Funzionari del Settore per garantire il regolare funzionamento degli Uffici pubblici di che trattasi, tramite l'emanazione di tre Disposizioni di Servizio		100%
Riorganizzazione degli uffici e dei Servizi del Settore	Emanazione Determina Dirigenziale per riorganizzazione UU.OO del Settore.		100%
Salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori in regime di lavoro agile	Dotazione di webcam e microfoni per videoconferenza ai Resp. del Procedimento	Servizio Amministrativo	100%
Predisposizione ed emanazione n. 2 Direttive finalizzate allo snellimento delle procedure amministrative e tecniche di competenza del Settore	Attesa la pandemia, con quasi tutto il personale del Settore in smartworking, situazione aggravata dall'assenza di Dirigenti, ci si è avvalsi principalmente dei Funzionari del Settore per garantire il regolare funzionamento degli Uffici pubblici di che trattasi, tramite l'emanazione di tre Disposizioni di Servizio		100%
AREA DELLA PIANIFICAZIONE URBANISTICA			
Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di Risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
Messa a punto ed avvio della procedura online per le istanze relative all'edilizia convenzionata ai sensi della L.R. 21/2020, di richiesta di trasformazione dello stato giuridico delle proprietà	Avvio del gestionale relativo sulla piattaforma SuperEdi	Area della pianificazione urbanistica	100%
Catasto Incendi	Aggiornamento catasto incendi 2019		100%
Acquisto Bus con fondi PON METRO	Collaudo della fornitura di 33 autobus urbani di cui al finanziamento PON METRO azioni PA 2.2.2.b, PA 2.2.2.a e PA 2.2.2.f.	Servizio mobilità urbana	100%
PO FESR 2014/2020 – Azione 6.8.3 - Fondi Agenda Urbana	Verifica degli elaborati progettuali e avvio delle procedure di gara per la fornitura di bike e stazioni di ricarica (Prog. GoPanormus).		85%
Realizzazione di adempimenti inerenti CdS parcheggi di intersecamento Giulio Cesare, Ungheria e Libertà	Acquisizione parere tecnico	Servizio trasporto pubblico di massa	80%
Verifica dei lavori relativi all'anello ferroviario per le fermate Politeama e Sampolo	Report dell'andamento dei lavori relativi alle fermate Politeama e Sampolo, previa verifiche dell'ufficio		80%
Avvio procedura di VAS del Piano Comunale di classificazione acustica PCCA -	Acquisizione parere VAS	Servizio Ambiente	40%
Progettazione esecutiva del PAESC ed eventi di partecipazione	Affidamento incarico e redazione del PAESC		100%
AREA DEL DECORO URBANO E DEL VERDE			
Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di Risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
Affidamento servizi di riparazione/manutenzione automezzi, mezzi, attrezzature e impianti gestiti dall'Area per la cura del verde e servizi di info/formazione/addestramento ex D.Lgs. 81/2008 per i dipendenti dell'Area	Determine dirigenziali a contrarre e per assunzione impegno di spesa. Liquidazione in favore delle ditte aggiudicatarie delle fatture pervenute entro il 30/11/2021	Area del decoro urbano e del verde	100%
Acquisto attrezzature meccaniche e beni di consumo per la cura del verde	N. 2 Determine dirigenziali a contrarre e per assunzione impegno di spesa. Liquidazione in favore delle ditte aggiudicatarie delle fatture pervenute entro il 30/11/2021		100%
Gestione attività Guardie Particolari Giurate (n.11): addestramento tiro a segno	Programmazione di n.27 (n.9x3) attività di addestramento tiro a segno per n.9 GG.PP.GG. in possesso di licenza porto d'armi	Coordinamento interventi COIME	100%
Cura dei procedimenti relativi alle pratiche di contenzioso nella fase stragiudiziale. Cura delle pratiche di contenzioso a supporto dell'avvocatura nella fase giudiziale	Istruttoria di tutte le pratiche pervenute entro il 30 novembre 2020		100%
Nell'ambito del contratto di servizio Reset, verifica della regolarità delle fatture trasmesse da Re.Se.T. Palermo S.c.p.a. con la conseguente predisposizione dei provvedimenti di liquidazione delle fatture pervenute nel periodo di riferimento	Predisposizione e invio di almeno 220 (*) provvedimenti di liquidazione e pagamento delle fatture liquidabili pervenute da Re.Se.T. Palermo S.c.p.a.	Settore decoro urbano e sport	100%
Nell'ambito delle gare ancora in essere, effettuate per la fornitura di beni e servizi afferenti al Cantiere Comunale e Autoparco verifica della regolarità delle fatture pervenute, con la conseguente predisposizione dei provvedimenti di liquidazione e pagamento delle stesse	Predisposizione e invio di 65(*) provvedimenti di liquidazione e pagamento delle fatture liquidabili relative a forniture di beni e servizi		100%
Intervento partecipativo finanziario alle Società Sportive operanti sul territorio, per la partecipazione ai campionati nazionali - stagione agonistica 2019/2020 e 2020 di cui alla Deliberazione di G.C. n. 343 del 31/12/2020. Determinazione Dirigenziale n.13315 del 31/12/2020	Su n. 15 Società Sportive aventi diritto per la stagione sportiva 2019/2020 e 2020 valutazione della documentazione presentata da n. 10 Società Sportive e conseguente predisposizione di n. 10 Determinazioni Dirigenziali di Liquidazione	Servizio sport ed impianti sportivi	100%
Affidamento della fornitura di prodotti chimici per la Piscina Comunale	Predisposizione delle Determinazioni Dirigenziali di Impegno di spesa e Liquidazione in favore della Ditta aggiudicataria del Servizio di Fornitura di prodotti chimici per la piscina comunale nella misura del 100% delle fatture pervenute nell'anno di riferimento		100%

AREA DELLA POLIZIA MUNICIPALE			
Descrizione obiettivo operativo annuale contenuto nel Piano della Performance	Indicatore di Risultato	Settore/Servizio/Ufficio	% raggiunta
Rendere la città più vivibile ed accogliente e consolidare la sensibilità alle tematiche relative alla tutela degli utenti deboli della popolazione	Esecuzione di almeno 12.000 controlli volti alla repressione delle soste irregolari con particolare riferimento al fenomeno della "doppia fila", alle soste sul marciapiede, al vertice di incrocio, negli stalli riservati ai disabili, in corrispondenza degli scivoli e sugli attraversamenti pedonali	Area della Polizia municipale/Coordinamento e sicurezza stradale	100%
Azione di contrasto al fenomeno dell'abbandono su strada di veicoli in disuso e conseguenti danni da inquinamento e deturpamento del territorio	Esecuzione di almeno 3.000 controlli volti sui veicoli in stato di abbandono giacenti sul territorio cittadino		100%
L'obiettivo ha lo scopo di consolidare la lotta al fenomeno dell'abusivismo commerciale su area pubblica e di garantire il regolare svolgimento delle attività di mercato autorizzate nelle aree individuate dagli organi competenti, a tutela dell'immagine del tessuto commerciale sano della Città e, nel contesto emergenziale dovuto alla diffusione del contagio da Covid 19, a tutela della salute pubblica	Monitoraggio e controllo sulla effettiva realizzazione di n. 140 controlli su almeno 15 dei mercatini rionali autorizzati della Città	Vice comandante/Vigilanza attività produttive ed edilizia	100%
Al fine di attuare il programma di contrasto all'evasione fiscale, come da Protocollo d'Intesa sottoscritto dalla Regione Siciliana, Anci Sicilia ed Agenzia delle Entrate, secondo le linee guida concordate ed utilizzando la procedura informatica SIATEL- Punto Fisco, saranno prodotte al Settore Tributi del Comune di Palermo, le "notizie qualificate" necessarie al recupero dei tributi locali evasi, attraverso le fonti di informazione scaturite dai verbali di sopralluogo relativi ad abusi edilizi	Monitoraggio e controllo sull'effettiva realizzazione di almeno n. 600 segnalazioni qualificate da inoltrare al Settore Tributi del Comune di Palermo, relativi agli anni di imposta accertabili, inerenti abusi edilizi e proprietà immobiliari non dichiarate al fisco e/o da sottoporre a revisione della rendita catastale, per il conseguente recupero dei tributi locali		100%
Utilizzo delle Risorse assegnate per l'acquisto di beni di investimento e di consumo nonché erogazione dei servizi al fine di aumentare l'efficienza della Polizia Municipale	Avvio procedure di gara e/o assunzione del relativo impegno di spesa entro 25 gg. dall'adozione del Bilancio. Predisposizione ed invio all'Ufficio competente di tutti gli atti volti all'acquisizione di beni di investimento, di consumo e/o servizi programmati fino alla concorrenza delle somme stanziare, secondo le esigenze dell'Ufficio	Servizio supporto generale e procedure sanzionatorie	100%
Definizione contabile degli introiti relativi ai pagamenti spontanei	Trasmissione al Settore Ragioneria Generale della definizione contabile degli introiti relative ai pagamenti spontanei da inoltrare entro gg.90 dal mese di riferimento		100%