

COMUNE DI PALERMO
AREA DELLA DIREZIONE GENERALE
STAFF CAPO AREA

PIANO DELLA PERFORMANCE PROVVISORIO
ANNO 2020 – EMERGENZA COVID 19



Presentazione del Piano Provvisorio anno 2020 – Emergenza COVID 19

Il Piano della Performance è il documento programmatico annuale con il quale l'Amministrazione Comunale - sulla base delle Aree e dei Programmi strategici pluriennali stabiliti dagli Organi di Governo- definisce gli obiettivi di azione amministrativa relativi al ciclo annuale ed alle risorse assegnate ai diversi centri di responsabilità (dirigenti), onde assicurare che la prestazione, ovvero la "performance" sia la migliore possibile in termini di efficienza, efficacia e qualità dei servizi resi ai cittadini ed, in genere, ai fruitori dei servizi erogati dal Comune.

Alla luce dell'attuale situazione emergenziale determinata dalla infezione COVID 19 e dei provvedimenti emanati dal governo in materia di lavoro agile e di misure di aiuto e di assistenza alla popolazione – nelle more dell'adozione del Piano della Performance anno 2020 (quale allegato al Bilancio di Previsione e al PEG) – il presente Piano della Performance provvisorio 2020 – Emergenza COVID 19, ricomprensce gli obiettivi assegnati a tutte le funzioni dirigenziali dell'Ente sino al **31/07/2020**, data di cessazione dello stato di emergenza nazionale dichiarato con delibera del Consiglio dei Ministri del 31/01/2020, ritenuti essenziali alla gestione dell'eccezionale contesto lavorativo di riferimento.

A cessata emergenza gli obiettivi contenuti nel presente Piano Provvisorio saranno integrati con gli ulteriori obiettivi che saranno assegnati sino al 31/12/2020 e confluiranno – a seguito dell'approvazione del Bilancio di Previsione 2020/2022 e del PEG 2020 – **nel Piano della Performance definitivo anno 2020**, fermo restando che gli stessi potranno essere in corso d'opera eventualmente rimodulati in funzione di nuovi fattori che potrebbero intervenire entro la scadenza del 31/07/2020.

Stante l'eccezionalità dell'attuale contesto lavorativo, il presente Piano della Performance Provvisorio ricomprensce – ai fini della misurazione e valutazione della Performance Organizzativa delle singole strutture comunali - i seguenti obiettivi, assegnati d'ufficio:

- ✚ A tutti i Dirigenti, compresi i Capi Area, n. 3 obiettivi operativi specifici trasversali (Performance Organizzativa), connessi alla mappatura dei servizi, all'avvio del lavoro agile ed alla gestione delle strutture di riferimento nel periodo emergenziale, per un peso complessivo del 40%;
- ✚ Solo ad alcuni Dirigenti (Capi Area, Servizio Approvvigionamenti, Settore Cittadinanza Solidale, Servizio Sicurezza nei luoghi di lavoro, Servizio Protezione Civile, Servizio Igiene e Sanità/Benessere animale e Mercati Generali, Servizio Innovazione, Gabinetto del

Sindaco, Settore Risorse Umane e Corpo di P.M. uno o più ulteriori obiettivi operativi specifici (Performance Organizzativa), il cui raggiungimento è ritenuto essenziale per la gestione dell’Emergenza COVID 19;

Il presente Piano ricomprende inoltre n. 5 Obiettivi individuali/comportamentali – utili ai fini della misurazione e valutazione della Performance Individuale - correlati essenzialmente al rispetto delle direttive emanate durante il periodo dell’emergenza, per un peso complessivo del 50%.

Gli obiettivi operativi specifici ricompresi nel Piano della Performance provvisorio anno 2020 sono declinati in funzione delle Aree Strategiche e Obiettivi Strategici già individuati gs. Deliberazione di G.C. n. 192 del 19/10/17.

PIANO DELLA PERFORMANCE PROVVISORIO ANNO 2020 EMERGENZA COVID 19

Aree strategiche desunte dal programma di mandato		OBIETTIVI STRATEGICI del Comune di Palermo (2018 - 2022)	
1	PALERMO CITTA' DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	1	Innovare, semplificare e razionalizzare la macchina amministrativa dell'Ente
		2	Intraprendere azioni volte a garantire maggiore trasparenza e la prevenzione della corruzione
		3	Assicurare un efficace ed equo prelievo tributario
		4	Garantire e rafforzare l'efficienza e la qualità dei servizi
		5	Garantire a tutti i residenti diritti e sicurezza sul territorio
		6	Sviluppare una politica del personale a tutela della qualità del lavoro, del riconoscimento della professionalità e dell'efficienza, efficacia dell'azione amministrativa e del benessere organizzativo
2	PALERMO CITTA' CULTURALE, DELLO SPORT E DELLE POLITICHE EDUCATIVE	1	Valorizzazione dell'itinerario Arabo Normanno
		2	Attivazione percorsi istituzionali integrati di politiche educative rivolte all'infanzia e all'adolescenza, rafforzando il legame fra la scuola e la città con manifestazioni ed iniziative
		3	Favorire un maggiore coinvolgimento del pubblico e maggiore diffusione della conoscenza del patrimonio culturale cittadino, potenziando l'offerta culturale
		4	Rafforzare lo sport, come elemento per costruire cittadinanza e socialità, implementando e valorizzando gli impianti sportivi diffusi nei quartieri e nelle aree verdi e valorizzando collaborazione con associazioni e organizzazioni di settore
		5	Palermo Capitale italiana della Cultura 2018 e sede di Manifesta 12
		6	Rilanciare e valorizzare gli spazi culturali della città e loro fruibilità come beni comuni
3	PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INCLUSIONE SOCIALE	1	Promuovere dimensione comunitaria e assicurare la partecipazione attiva nella vita amministrativa del Comune di Palermo, attraverso lo sviluppo di percorsi, relazioni e ruoli condivisi fra soggetti istituzionali, associazioni, enti e cittadini
		2	Rafforzare con funzioni, risorse, personale e scelte coerenti il ruolo delle circoscrizioni
		3	Garantire i diritti socio sanitari, favorendo il diritto all'autonomia e i diritti tutti di cittadinanza di persone con disabilità
		4	Favorire la cultura dell'accoglienza espressa nella "Carta 2015"
		5	Affrontare e superare condizioni di povertà e di rischio di povertà sostenendo le fasce deboli della popolazione, attraverso interventi rivolti a famiglie, giovani coppie e persone fragili
		6	Sviluppo di politiche per l'autorecupero, l'housing sociale e percorsi di regolarizzazione per il pieno riconoscimento del diritto alla dignità all'abitare
4	PALERMO CITTA' VIVIBILE, ECOLOGICA E SOSTENIBILE	1	Consolidare la sensibilità alle tematiche ambientali e coinvolgimento comunitario
		2	Dotare la città di efficienti servizi di pulizia e decoro, rilanciando la raccolta differenziata
		3	Realizzare nuove scuole, nuovi impianti sportivi diffusi, nuovi spazi verdi, nuovi spazi aggregativi per giovani e anziani, con crescente attenzione ai bambini
		4	Rendere Palermo più ecologica, creando spazi di socialità e vivibilità con le pedonalizzazioni e agevolando idonei stili di vita
		5	Realizzare attraverso il nuovo Piano Regolatore una città più umana e sostenibile
		6	Favorire ed incrementare la presenza turistica in città, offrendo servizi di avanguardia, nuovi servizi e nuove infrastrutture con il coinvolgimento delle realtà culturali e imprenditoriali
		7	Migliorare la viabilità, promuovendo la mobilità dolce e sostenibile, strumenti per la mobilità di massa e reti di piste ciclabili
5	PALERMO CITTA' DEL LAVORO E DEL DIRITTO ALL'IMPRESA	1	Aumentare la visibilità e l'attrattività della città nell'ambito dello sviluppo economico-imprenditoriale
		2	Promuovere nuova occupazione, attivando servizi per l'impiego dei giovani, delle donne e di coloro che hanno perso il lavoro e hanno difficoltà a trovarne uno
		3	Rafforzare i servizi per le imprese, per l'autoimprenditorialità ed il microcredito e per la apertura e la interazione con un mercato sempre più internazionalizzato
		4	Realizzare poli strategici per l'imprenditoria, promuovendo il recupero di spazi cittadini ed i mercati storici e rionali
6	PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	1	Dotare la città di infrastrutture e servizi di nuova generazione che guardino al futuro, utilizzando al meglio il già realizzato grande anello telematico
		2	Rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi
		3	Riqualificare il territorio urbano creando sinergie fra centro storico e periferie cittadine

1- OBIETTIVI OPERATIVI SPECIFICI ASSEGNATI A TUTTI I DIRIGENTI

OBIETTIVI OPERATIVI SPECIFICI TRASVERSALI ASSEGNATI A TUTTI I DIRIGENTI – COMPRESI CAPI AREA	
OBIETTIVO STRATEGICO :PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	
OBIETTIVO N.1 (peso ponderale 0,15%)	
TITOLO	Mappatura delle attività del servizio
DESCRIZIONE	Verifica delle attività svolte da tutti i dipendenti assegnati al servizio al fine di individuare, con precipuo riferimento alla categoria, profilo di appartenenza e carico di lavoro assegnato: 1- Dipendenti che possono essere adibiti al lavoro agile; 2- Dipendenti che devono necessariamente essere adibiti a prestazioni indifferibili in presenza; 3- Dipendenti che non rientrano nelle due fattispecie precedenti e sono posti in esenzione a seguito dell'impossibilità alla relativa ricollocazione c/o altre sedi di lavoro.
INDICATORE	Verifica che il 100% dei dipendenti assegnati al servizio (come risultante dai dati forniti dalle Risorse Umane) sia classificato nelle 3 fattispecie sopra indicate
OBIETTIVO N.2 (peso ponderale 0,15%)	
TITOLO	Introduzione del Lavoro Agile quale modalità ordinaria di svolgimento delle attività del servizio
DESCRIZIONE	Avvio entro il 26 marzo 2020 della modalità di lavoro agile e trasmissione degli schemi di Accordo al Settore Risorse Umane nei tempi e modalità che saranno da quest'ultimo indicate con apposita comunicazione
INDICATORE	Trasmissione al Settore Risorse Umane del 100% degli Accordi di lavoro agile relativi a tutti i dipendenti inseriti negli elenchi adottati dal Segretario Generale.
OBIETTIVO N.3 (peso ponderale 0,10%)	
TITOLO	Gestione della Fase 2 Emergenza COVID 19
DESCRIZIONE	Organizzazione delle attività e del personale sulla base delle disposizione emanate dal Governo Nazionale, Regionale e delle direttive fornite dal Segretario Generale
INDICATORE	Emanazione apposite disposizioni di servizio disciplinanti accesso ai locali, misure di prevenzione e distanziamento sociale, alternanza dei lavoratori in presenza e lavoro agile, ecc.

2- OBIETTIVI OPERATIVI SPECIFICI ATTRIBUITI AD ALCUNI DIRIGENTI

TUTTI I CAPI AREA	
OBIETTIVO STRATEGICO :PALERMO CITTA DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	
OBIETTIVO (peso ponderale 0,10%)	
TITOLO	Assicurare che nell'ambito degli uffici /servizi dell'Area siano attuate le misure di prevenzione e contrasto all'epidemia indicate dal Segretario Generale con Circolare 196647 del 08/03/2020 e ss.mm.ii.
DESCRIZIONE	Mettere a disposizione c/o tutti i locali dell'Area soluzioni per il lavaggio delle mani, indicando con appositi cartelli la relativa ubicazione ; informare e sensibilizzare i dipendenti sulle misure di prevenzione e distanziamento da adottare; riorganizzare gli spazi e le postazioni di lavoro; ridurre l'uso di ascensori; vigilare sulla corretta sanificazione e pulizia dei locali; contingentare l'ingresso per il ricevimento pubblico ove previsto
INDICATORE	Emanazione apposite disposizioni di servizio rivolte sia ai dipendenti, sia al pubblico esterno

SERVIZIO APPROVVIGIONAMENTI	
OBIETTIVO STRATEGICO :PALERMO CITTA DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	
OBIETTIVO (peso ponderale 0,20%)	
TITOLO	Assicurare a tutti i dipendenti idonei dispositivi di protezione individuale e massiva
DESCRIZIONE	Garantire l'approvvigionamento per tutti gli uffici comunali dei dispositivi di protezione individuali e massive previste dai DVR e in generale dalle prescrizioni del Ministero della Salute e dalla Protezione Civile
INDICATORE	Rapporto fra volume approvvigionamenti per Area/volume previsto dai DVR pari almeno al 90%

SETTORE CITTADINANZA SOLIDALE- STAFF CAPO AREA	
OBIETTIVO STRATEGICO :PALERMO CITTA' DELLA CITTADINANZA, DELLA PARTECIPAZIONE, DELL'ACCOGLIENZA E DELLA INCLUSIONE SOCIALE	
OBIETTIVO (peso ponderale 0,20%)	
TITOLO	Erogazione buoni alimentari
DESCRIZIONE	Garantire la regolare erogazione dei buoni alimentari agli aventi diritto
INDICATORE	Definizione atti amministrativi per l'erogazione dei buoni alimentari entro 20 giorni dagli atti di indirizzo all'uopo emanati dall'amministrazione comunale

SERVIZIO SICUREZZA LUOGHI DI LAVORO	
OBIETTIVO STRATEGICO :PALERMO CITTA DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	
OBIETTIVO (peso ponderale 0,20%)	
TITOLO	Individuazione nuovi profili di sicurezza dei lavoratori in emergenza epidemiologica
DESCRIZIONE	Esame dei nuovi profili di sicurezza emergenti e integrazione dei DVR
INDICATORE	Integrazione dei DVR e trasmissione dei documenti ai Datori di lavoro

SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	
OBIETTIVO STRATEGICO :PALERMO CITTA DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	
OBIETTIVO (peso ponderale 0,20%)	
TITOLO	Diffusione della conoscenza dei rischi insiti nel territorio e dei corretti comportamenti da adottare nell'emergenza COVID 19
DESCRIZIONE	Supporto operativo ai cittadini attraverso idonei strumenti di comunicazione (call center, mail, sito istituzionale, FAQ, ecc.)
INDICATORE	Report mensile attività svolta da trasmettere al Sindaco, Segretario Generale e Assessore alla Protezione Civile

SERVIZIO IGIENE, SANITA', BENESSERE ANIMALE E MERCATI GENERALI	
OBIETTIVO STRATEGICO :PALERMO CITTA DEL LAVORO E DEL DIRITTO ALL'IMPRESA	
OBIETTIVO (peso ponderale 0,20%)	
TITOLO	Gestione dei Mercati Generali in Emergenza COVID 19
DESCRIZIONE	Garantire l'apertura dei mercati generali nel rispetto delle misure di prevenzione previste
INDICATORE	Apertura del Mercato Ittico e Ortofrutticolo nel rispetto delle misure di prevenzione dal contagio previste, anche con l'ausilio di applicativi informatici

SERVIZIO INNOVAZIONE	
OBIETTIVO STRATEGICO :PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	
OBIETTIVO (peso ponderale 0,10%)	
TITOLO	Potenziamento servizio dati
DESCRIZIONE	Valutazione del potenziamento dei piani tariffari per il servizio dati in corrispondenza della evoluzione delle necessità conseguenti alla nuova modalità operativa di lavoro agile
INDICATORE	Predisposizione relazione e relativa trasmissione al Capo Area

SERVIZIO INNOVAZIONE	
OBIETTIVO STRATEGICO :PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	
OBIETTIVO (peso ponderale 0,10%)	
TITOLO	Supporto alla transizione al lavoro agile quale modalità ordinaria nell'emergenza COVID 19
DESCRIZIONE	Supportare il processo di transizione al lavoro agile attraverso sessioni di addestramento e accompagnamento nelle varie fasi
INDICATORE	Creazione e introduzione di nuovi strumenti operativi a disposizione dei dipendenti

SERVIZIO INNOVAZIONE	
OBIETTIVO STRATEGICO :PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	
OBIETTIVO (peso ponderale 0,10%)	
TITOLO	Adozione del Piano triennale dell'innovazione e della transizione al digitale
DESCRIZIONE	Predisposizione – di concerto con il Segretario Generale per la connessione con il quadro generale dell'organizzazione – della relativa proposta di deliberazione di G.C.
INDICATORE	Trasmissione agli organi competenti entro il 30/06/2020 della proposta di deliberazione di G.C. avente ad oggetto l'adozione del Piano triennale dell'innovazione e della transizione al digitale

UFFICIO DI GABINETTO DEL SINDACO	
OBIETTIVO STRATEGICO :PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	
OBIETTIVO (peso ponderale 0,10%)	
TITOLO	Supporto operativo alla comunicazione istituzionale legata all'emergenza COVID 19
DESCRIZIONE	Assicurare, per il tramite dell'Ufficio Stampa, la tempestiva pubblicazione dei comunicati istituzionali
INDICATORE	Tempestiva pubblicazione sul sito istituzionale delle comunicazioni sulla base delle direttive fornite dal Capo dell'Amministrazione

DIRIGENTE DEL SETTORE RISORSE UMANE	
OBIETTIVO STRATEGICO :PALERMO CITTA' INNOVATIVA E TELEMATICA	
OBIETTIVO (peso ponderale 0,10%)	
TITOLO	Creazione data base lavoro agile in emergenza COVID 19
DESCRIZIONE	Raccolta degli schemi di accordo agile da parte di tutti gli uffici, verifica della corrispondenza numerica con gli elenchi predisposti dal Segretario Generale e creazione data base
INDICATORE	Creazione data base interrogabile con diverse chiavi accesso (Area/Settore/Servizio/Categoria e profilo) e caricamento 100% accordi ricevuti

COMANDANTE CORPO DI P.M. – RESPONSABILE COORDINAMENTO E SICUREZZA STRADALE / VICE COMANDANTE – RESPONSABILE ATTIVITA' PRODUTTIVE ED EDILIZIE	
OBIETTIVO STRATEGICO : PALERMO CITTA DELLA LEGALITA', DELL'EFFICIENZA E DELLA TRASPARENZA	
OBIETTIVO (peso ponderale 0,10%)	
TITOLO	Garantire il rispetto da parte dei cittadini delle limitazioni previste in materia di viabilità e di attività produttive/esercizi commerciali
DESCRIZIONE	Effettuare controlli sulla viabilità e sull'applicazione delle misure di prevenzione e distanziamento negli esercizi commerciali
INDICATORE	Report sui controlli effettuati e relativa trasmissione al Segretario Generale

3 - OBIETTIVI INDIVIDUALI/COMPORAMENTALI

n	Descrizione obiettivi individuali/comportamentali	Soggetto deputato alla trasmissione del REPORT all'OIV/ Indicatore	Peso
1	Rispetto del termine del 23 marzo indicato dal Segretario Generale con direttiva n. 209605 del 12/03/2020 per la fruizione da parte di tutto il personale delle eccedenze orarie	<ul style="list-style-type: none"> • Segretario Generale per il tramite di SISPI- Report Indicatore : Azzeramento eccedenze orarie per il 90% del personale in forza al servizio	0,10
2	Rispetto del termine del 30 aprile indicato dal Segretario Generale con direttiva n. 209605 del 12/03/2020 per la fruizione da parte di tutto il personale delle ferie pregresse (anno 2019 e antecedenti)	<ul style="list-style-type: none"> • Segretario Generale per il tramite di SISPI- Report Indicatore : Azzeramento ferie pregresse per il 90% del personale in forza al servizio	0,10
3	Utilizzo Protocollo Informatico e Libro firma digitale secondo quanto disposto dal Segretario Generale con direttiva n. 215357 del 17/03/2020	<ul style="list-style-type: none"> • Segretario Generale per il tramite di SISPI- Report Indicatore : Utilizzo del protocollo informatico e libro firma digitale per almeno il 90% della corrispondenza	0,10
4	Turnazione del personale dirigente in presenza c/o le singole Aree/Settori in esecuzione della direttiva del Segretario Generale n. 215449 del 17/03/2020	<ul style="list-style-type: none"> • Capi Area/Dirigenti di Settore Indicatore : Disposizione disciplinante la turnazione della presenza in ufficio dei dirigenti	0,10
5	Rispetto degli adempimenti previsti dal Piano triennale dell'innovazione e della transizione al digitale	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio Innovazione Indicatore : Report da trasmettere all'OIV	0,10

Per quanto attiene all'Avvocatura Comunale, sia gli obiettivi operativi sia gli obiettivi individuali indicati nel presente Piano si riferiscono esclusivamente all'Avvocato Capo.

Sono esclusi dall'assegnazione degli obiettivi 1 e 2 i dirigenti che sovrintendono i Servizi di P.M. e la Protezione Civile.