



# COMUNE DI PALERMO

## ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

### DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**ANNO 2016**

=====

Al fine di procedere alla validazione della Relazione sulla Performance anno 2016 sulle attività del Comune di Palermo, come previsto dall'articolo 14, comma 4, lettera c, del D.lgs. 150/2009, sono stati analizzati i seguenti documenti :

- Programma di mandato del Sindaco per il 2016;
- Piano della Performance 2016 adottato con Deliberazione di G.C. n. 166 del 19/08/2016;
- Sistema di misurazione e valutazione della Performance Titolari A.P./P.O. approvato con deliberazione di G.C. n. 41 del 26/03/2012;
- Sistema di misurazione e valutazione della Performance Area Comparto approvato con delibera di G.C. n. 41 del 26/03/2012
- Sistema di misurazione e valutazione della Performance Dirigenza approvato con deliberazione di G.C.n. 131 del 30/07/2013
- Documentazione comprovante il raggiungimento degli obiettivi a supporto della valutazione.
- Linee guida per la Relazione annuale sulla performance redatte dal Dipartimento della Funzione Pubblica - Ufficio per la valutazione della performance del novembre 2018;

Inoltre nel corso del processo di validazione:

- sono stati svolti approfondimenti con l'amministrazione circa le modalità di gestione del processo di pianificazione, monitoraggio e certificazione dei risultati, chiedendo di darne specifica evidenza nella Relazione in approvazione.
- Sono stati effettuati ripetuti incontri con i componenti della Struttura Tecnica Permanente di Supporto all'OIV per acquisire informazioni sulla gestione della performance individuale rispetto alla modalità di calcolo degli indicatori, del loro utilizzo per la valutazione, della relazione tra valutazione e sistema incentivante.
- Sono stati considerati gli incontri effettuati con il personale dell'Amministrazione per la valutazione delle attività.

Si premette che, come descritto nelle linee guida sopra citate, la “validazione” della Relazione non è da intendersi una “certificazione” puntuale della veridicità dei dati concernenti i singoli risultati ottenuti dall’amministrazione, bensì una validazione del processo di misurazione e valutazione svolto dall’amministrazione attraverso il quale sono stati rendicontati i risultati organizzativi ed individuali riportati nella Relazione. Questo in coerenza con il ruolo dell’OIV di organismo che assicura lungo tutto il ciclo della performance la correttezza e coerenza dal punto di vista metodologico dell’operato dell’amministrazione.

Al fine della verifica, sono stati analizzati i contenuti della relazione in base ai seguenti criteri:

- a. coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della performance relativo all’anno di riferimento;
- b. coerenza fra la valutazione della performance organizzativa complessiva e le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate dall’amministrazione nella Relazione;
- c. presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi inseriti nel Piano;
- d. verifica che nella misurazione e valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all’anticorruzione e alla trasparenza;
- e. verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori;
- f. affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della relazione;
- g. effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione;
- h. adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano;
- i. conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida del DFP;
- j. sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.);
- k. chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza indice, pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc.).

### *Esiti della verifica*

La Relazione sulla Performance 2016 relaziona sulle attività effettuate dall’Amministrazione comunale in riferimento alla programmazione effettuata con il Piano della Performance 2016 in modo esauriente, sintetico, snello e di agevole lettura.

Si evidenziano i risultati più rilevanti sui seguenti aspetti:

1. Nell’anno 2016 il Comune di Palermo ha adottato il Piano della Performance nel mese di agosto a causa della ritardata approvazione del bilancio di previsione per l’anno in questione. Di fatto gli obiettivi erano già stati assegnati ai dirigenti e pertanto l’adozione del Piano risulta una presa d’atto delle attività effettuate in relazione agli obiettivi derivanti dal mandato del Sindaco.
2. La fase di rendicontazione degli esiti, dei risultati ottenuti con evidenza dei documenti resi disponibili dalla Struttura di Supporto hanno reso possibile una Relazione che riporta in modo dettagliato, esaustivo e tangibile i risultati conseguiti nel corso del 2016.
3. Si apprezza il monitoraggio del personale effettuato durante l’anno per il quale sono state effettuate valutazioni quadrimestrali. Tale fase è stata utilizzata per orientare il comportamento del valutato durante l’anno rispetto al risultato atteso. Diversamente, in fase di valutazione finale, sarebbe complesso tenere conto di eventuali scostamenti, anche

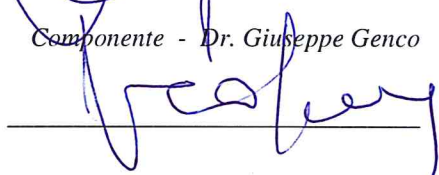
se imputabili a cause esterne, che sono state invece oggetto di revisione/rimodulazione in fase di monitoraggio.

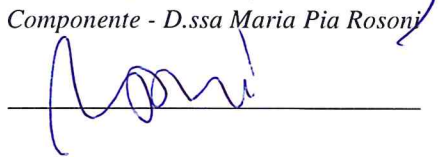
4. Si raccomanda l'attenzione verso una continua attività di informazione e formazione verso valutati e valutatori sulle finalità della valutazione, sui sistemi di pianificazione, di definizione di obiettivi e risultati attesi, al fine di rendere il sistema ben compreso, accettato ed adeguatamente utilizzato quindi realmente efficace nel premiare i risultati ottenuti in termini di differenziazione delle prestazioni.

Tutto ciò premesso, si valida la Relazione sulla Performance 2016 per la successiva approvazione da parte dell'Amministrazione Comunale.

Palermo li 14 Novembre 2017

  
Il Presidente - *D.ssa Antonella Spataro*

  
Componente - *Dr. Giuseppe Genco*

  
Componente - *D.ssa Maria Pia Rosoni*