



Comune di Palermo



## Organismo Indipendente di Valutazione

*Prot. OIV n. 24 del 20/11/2024*

**Allo Staff del Direttore Generale Vicario  
U.O. Organizzazione e Valutazione**

---

**OGGETTO:** Trasmissione del documento di validazione della Relazione sulla Performance del Comune di Palermo anno 2022.

---

Si trasmette, in allegato, il documento di validazione della Relazione sulla Performance anno 2022, debitamente redatto e sottoscritto nel corso della seduta n. 34 del 20/11/2024.

Cordiali saluti.

*Il Presidente dell'OIV  
D.ssa Antonella Spataro*



Comune di Palermo



## Organismo Indipendente di Valutazione

### DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**ANNO 2022**

---

Al fine di procedere alla validazione della Relazione sulla Performance anno 2022 sulle attività del Comune di Palermo, ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lettera c, del D.lgs. 150/2009, sono stati analizzati i seguenti documenti:

- Programma di mandato del Sindaco;
- Sistema di misurazione e valutazione della Performance Dirigenza approvato con deliberazione di G.C. n. 131 del 30/07/2013;
- Piano della Performance provvisorio 2022 adottato con Deliberazione di G.C. n. 156 del 10 agosto 2022;
- nota prot. n. 913825 del 7/09/2022 – assegnazione obiettivi;
- nota prot. n. 930948 del 15/09/2022 avente ad oggetto “Assegnazione obiettivi comportamentali/ individuali – anno 2022”;
- Piano della Performance 2022 adottato con la Deliberazione di G.C. n. 317 del 29/12/2022;
- Relazioni standardizzate e documentazione comprovante il raggiungimento degli obiettivi dirigenziali;
- Linee guida per la Relazione annuale sulla performance redatte dal Dipartimento della Funzione Pubblica n. 3 - novembre 2018.

Sulla base delle linee guida della Funzione Pubblica, sono stati analizzati i risultati organizzativi ed individuali contenuti nella relazione, secondo i seguenti criteri:

- a. coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della Performance provvisorio e del Piano della Performance definitivo, relativi all'anno 2022;
- b. coerenza fra la valutazione della performance organizzativa complessiva e le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate dall'amministrazione nella Relazione;
- c. presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi inseriti nei Piani;
- d. verifica che nella misurazione e valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza;
- e. verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori;
- f. affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della relazione;
- g. effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione;

- h. adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano;
- i. conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida del DFP;
- j. sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.);
- k. chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza indice, pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc.).

**Si evidenziano i risultati salienti sui seguenti aspetti:**

Dall'analisi della Relazione è emerso un quadro economico dell'Ente attestante una situazione finanziaria molto delicata tanto che prioritariamente, l'Amministrazione in carica ha assegnato ai dirigenti, obiettivi specifici connessi alla procedura di riequilibrio finanziario prevista dalla Deliberazione di G.C. n. 59 del 30/3/2022.

A seguito delle elezioni amministrative, la nuova Amministrazione eletta ha predisposto una rivisitazione degli obiettivi specifici assegnati ed individuato ulteriori obiettivi che sono stati inseriti nel Piano della performance definitivo approvato con Deliberazione di G.C. n. 317 del 29/12/2022.

Tra i risultati raggiunti, alcuni obiettivi realizzati dai dirigenti riguardavano i nuovi modelli lavorativi adottati dall'amministrazione che hanno consentito, in particolare ai lavoratori fragili, lo svolgimento delle attività sia in presenza che in modalità agile.

Si segnala che i dati della valutazione partecipativa (customer satisfaction) pur costituendo parte del ciclo della Performance, così come previsto dall' art. 7 del D.Lgs. n. 150/2009, novellato dal D.Lgs. n. 74/2017, non sono rappresentati, nonostante fosse obbligo di legge. Purtroppo, a seguito della opportuna segnalazione effettuata da questo OIV all'Amministrazione, si è avuto modo di appurare che, tra gli obiettivi assegnati ai dirigenti nel ciclo della Performance anno 2023, è stato introdotto l'obiettivo che riguarda la customer satisfaction. Pertanto, secondo quanto prescritto nelle Linee Guida del Dipartimento della Funzione Pubblica n. 3 di Novembre 2018, l'osservazione non inficia il processo di validazione della relazione.

L'osservazione non inficia il processo di validazione della relazione, giacché nel ciclo della performance del successivo anno la stessa è stata introdotta.

**Esiti della verifica effettuata sulla base delle Linee guida della Funzione Pubblica:**

La Relazione sulla Performance 2022 mette in luce le attività effettuate dall'Amministrazione comunale, in riferimento alla programmazione effettuata nell'anno, in modo esauriente, sintetico, attendibile e risulta di immediata comprensione per i cittadini. Nelle tabelle riportate in appendice alla Relazione, i numerosi dati sono rappresentati in forma aggregata e sintetica, con tabelle, grafici e organigrammi. I contenuti della Relazione sulla Performance e quelli dei rispettivi Piani risultano coerenti al contesto e rispondenti ai processi del ciclo della Performance.

In conclusione, l'Organismo Indipendente di Valutazione

**VALIDA**

la Relazione sulla Performance 2022 per la successiva approvazione da parte dell'Amministrazione Comunale e invita l'Ente alla pubblicazione su Amministrazione Trasparente del Sito istituzionale.

D.ssa Antonella Spataro

Dott. Giuseppe Genco

Dott. Mario Alessandro Peralta