



COMUNE DI PALERMO
AREA DELLA SCUOLA E REALTA' DELLA SCUOLA
UFFICIO SERVIZI PER LE SCUOLE
U.O. TECNICO ALIMENTARE
e-mail: serviziscuole@comune.palermo.it

Via Notarbartolo, n°21/A

Report Gradimento Pasti

Refezione Scolastica

Trimestre Ottobre/Dicembre

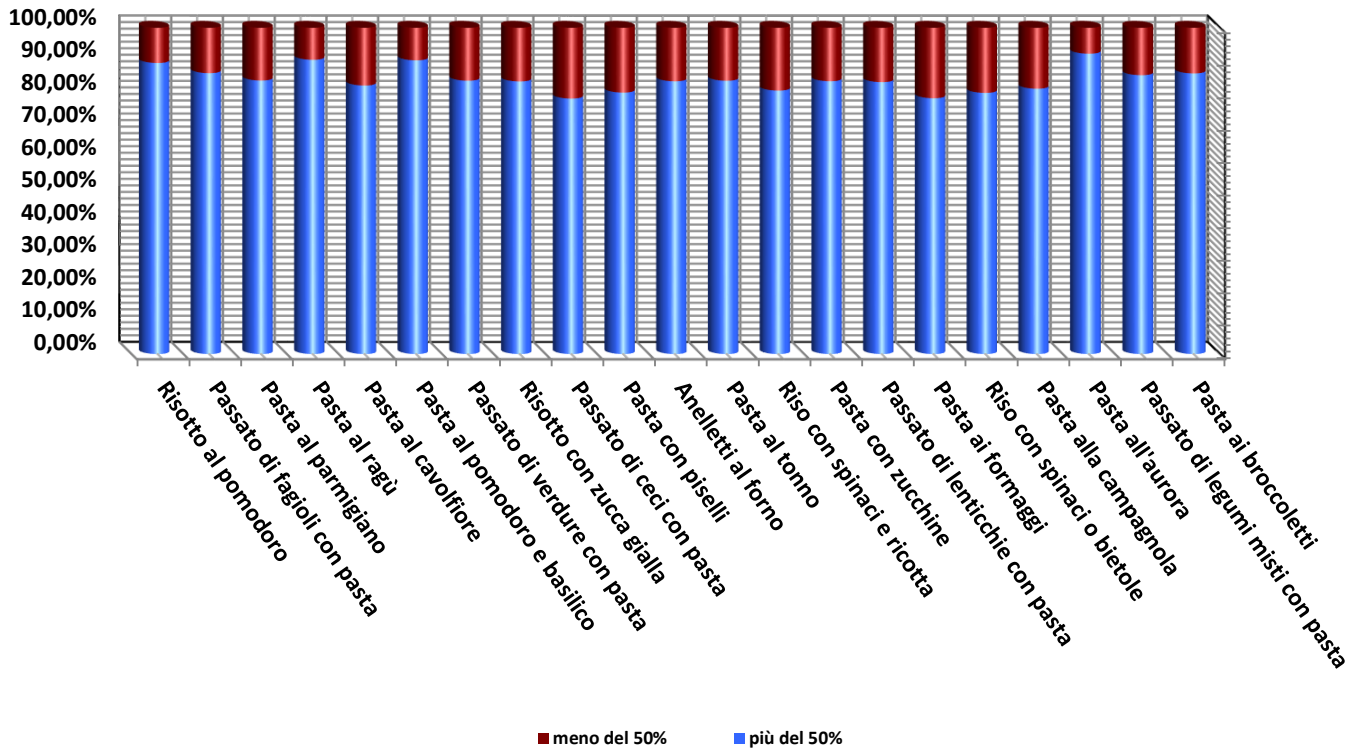
2016

L'Ufficio Servizi per le Scuole ha svolto, nel **trimestre Ottobre/Dicembre 2016**, un'indagine di customer satisfaction, attraverso la compilazione, da parte delle insegnanti responsabili HACCP, di Modelli "M" (Modello gradimento menù), per conoscere il giudizio dei bambini sui pasti forniti, in quanto sui Modelli "M" viene indicato il gradimento del singolo bambino in base alla quantità di pasto consumato (più del 50% ; meno del 50%).

Negli allegati n.1, 2 e 3 vengono evidenziati i dati dei **venticinque menù Autunno/Inverno**, divisi per tipologia di piatto (primo, secondo e contorno) :

- L'**allegato n.1** mostra un dato percentuale di **gradimento medio** dei **primi piatti** pari all'**84,12%**, evidenziando che la qualità del pasto è stata in grado di soddisfare il bisogno e le aspettative dei piccoli utenti;
- L'**allegato n.2** mostra un dato percentuale di **gradimento medio** dei **secondi piatti** pari al **74,60%**, evidenziando che la qualità del pasto è stata in grado di soddisfare quasi sempre il bisogno e le aspettative dei piccoli utenti;
- L'**allegato n.3** mostra un dato percentuale di **gradimento medio** dei **contorni** pari al **58,47%** che, pur testimoniando un piccolo miglioramento rispetto al passato, evidenzia, ancora oggi, nonostante l'impegno profuso da quest'Ufficio nel realizzare progetti di educazione alimentare, come i bambini non siano abituati ad un consumo regolare delle verdure, rappresentando questo una criticità su cui intervenire.

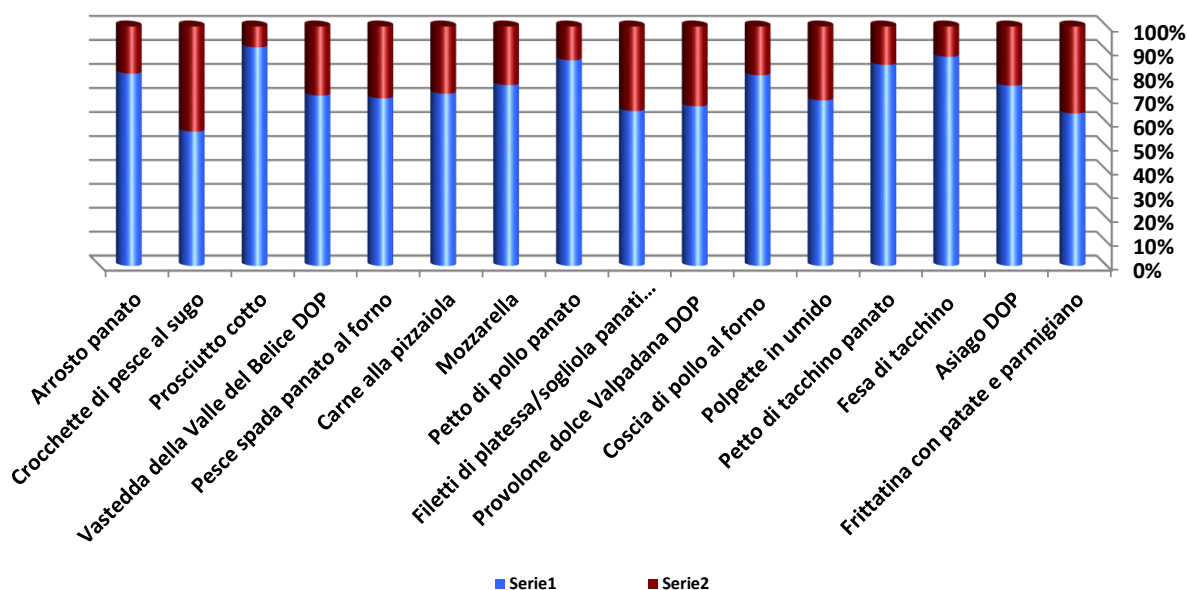
Gradimento Primi piatti



Primi piatti		Menù			Aluni presenti in mensa	più 50% Gradimento	meno 50% Gradimento
2	Risotto al pomodoro	1	22		4557	89,23%	10,77%
3	Passato di fagioli con pasta	2			2441	86,12%	13,88%
4	Pasta al parmigiano	3			2990	83,87%	16,13%
5	Pasta al ragù	4			2537	90,21%	9,79%
6	Pasta al cavolfiore	5			2104	82,33%	17,67%
7	Pasta al pomodoro e basilico	6	17		4178	90,05%	9,95%
8	Passato di verdure con pasta	7	12		4821	83,81%	16,19%
9	Risotto con zucca gialla	8			2063	83,59%	16,41%
10	Passato di ceci con pasta	9			2482	78,34%	21,66%
11	Pasta con piselli	10	16		4861	80,16%	19,84%
12	Anelletti al forno	11			2521	83,63%	16,37%
13	Pasta al tonno	13			2260	83,80%	16,20%
14	Riso con spinaci e ricotta	14			2405	80,79%	19,21%
15	Pasta con zucchine	15			2228	83,65%	16,35%
16	Passato di lenticchie con pasta	18			1463	83,37%	16,63%
17	Pasta ai formaggi	19			1217	78,44%	21,56%
18	Riso con spinaci o bietole	20			1515	80,07%	19,93%
19	Pasta alla campagnola	21			1083	81,36%	18,64%
20	Pasta all'aurora	23			1778	92,08%	7,92%
21	Passato di legumi misti con pasta	24			2924	85,49%	14,51%
22	Pasta ai broccoli	25			3004	86,04%	13,96%

Media totale gradimento primi piatti 84,12%

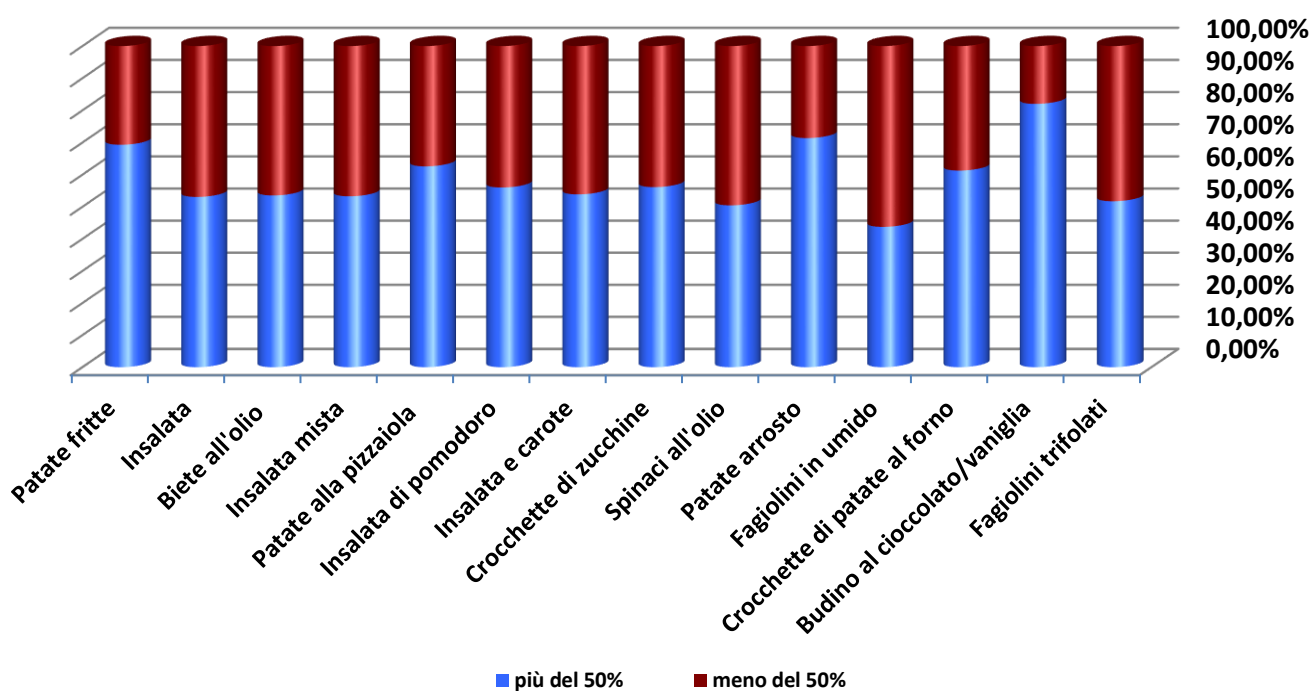
Gradimento Secondi piatti



Secondo piatto	Menù			Alunni presenti in mensa	più 50% Gradimento	meno 50% Gradimento
Arrosto panato	1			3472	80,32%	19,68%
Crocchette di pesce al sugo	2	15		4669	56,24%	43,76%
Prosciutto cotto	3			2990	91,31%	8,69%
Vastedda della Valle del Belice DOP	4			2537	71,21%	28,79%
Pesce spada panato al forno	5	13		4364	70,09%	29,91%
Carne alla pizzaiola	6	21		3105	72,00%	28,00%
Mozzarella	7			2159	75,56%	24,44%
Petto di pollo panato	8			2063	85,94%	14,06%
Filetti di platessa/sogliola panati al forno	10	20	25	7030	64,79%	35,21%
Provolone dolce Valpadana DOP	12			2662	66,77%	33,23%
Coscia di pollo al forno	14			2405	79,66%	20,34%
Polpette in umido	16			2350	69,24%	30,76%
Petto di tacchino panato	17			2156	83,98%	16,02%
Fesa di tacchino	19			1217	87,33%	12,67%
Asiago DOP	22			1085	75,36%	24,64%
Frittatina con patate e parmigiano	23			1778	63,76%	36,24%

Media totale gradimento secondi piatti 74,60%

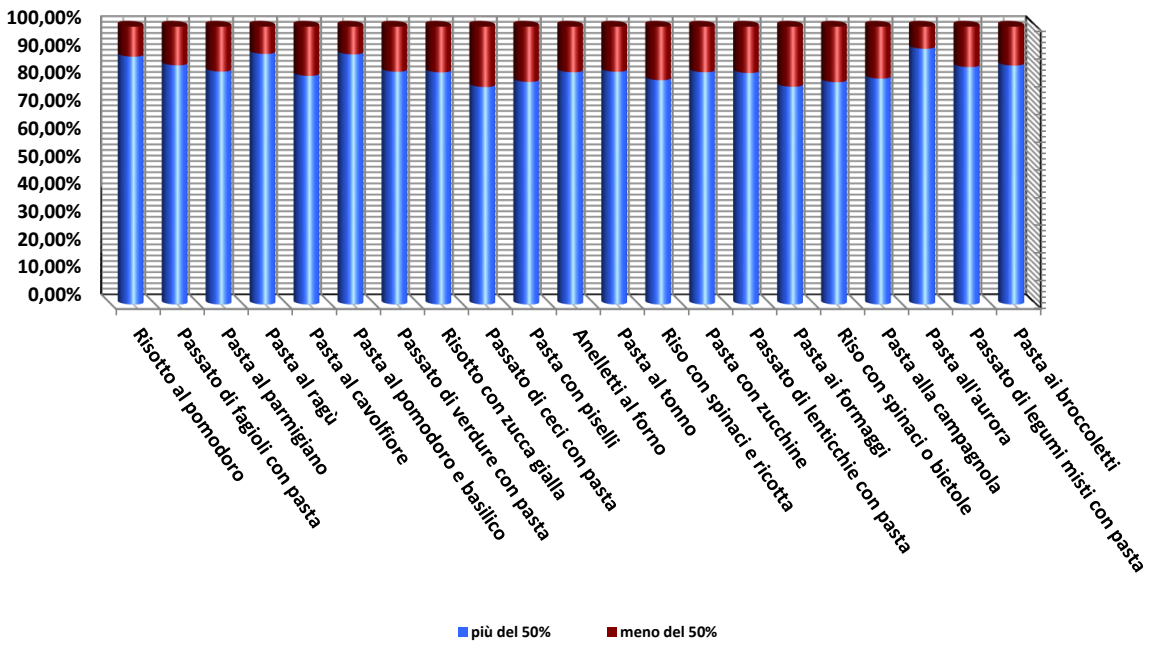
Gradimento Contorni



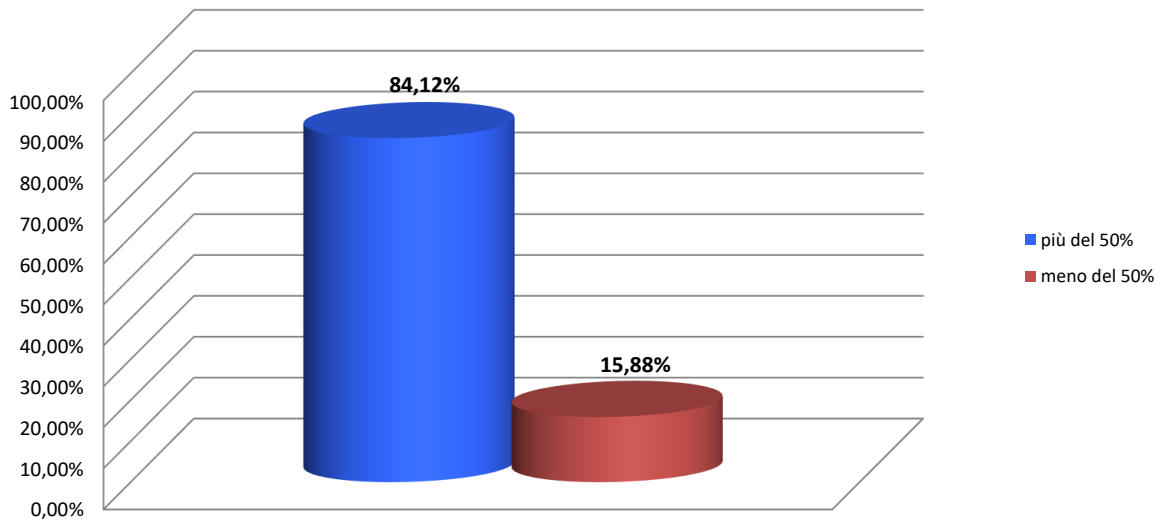
Contorno	Menù				Alunni presenti in mensa	più 50% Gradimento	meno 50% Gradimento
	1	5	13	20			
Patate fritte	1				3472	69,32%	30,68%
Insalata	2	5	13	20	8320	53,09%	46,91%
Biete all'olio	3	11			5511	53,55%	46,45%
Insalata mista	4	12	17	23	9133	53,29%	46,71%
Patate alla pizzaiola	6	21			3105	62,60%	37,40%
Insalata di pomodoro	7				2159	56,02%	43,98%
Insalata e carote	8	15			4291	53,89%	46,11%
Crocchette di zucchini	9	22			3567	56,14%	43,86%
Spinaci all'olio	10	19			3728	50,46%	49,54%
Patate arrosto	14				2405	71,40%	28,60%
Fagiolini in umido	16				2350	43,75%	56,25%
Crocchette di patate al forno	18				1463	61,29%	38,71%
Budino al cioccolato/vaniglia	24				2924	82,03%	17,97%
Fagiolini trifolati	25				3004	51,75%	48,25%

Media totale gradimento contorni 58,47%

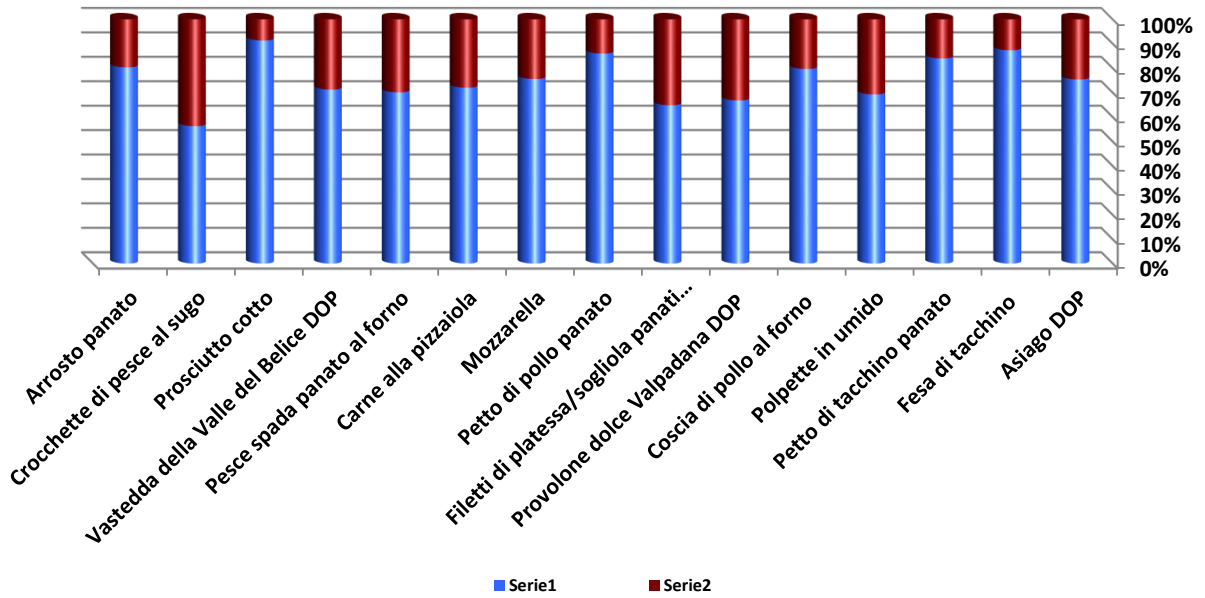
Gradimento Primi piatti



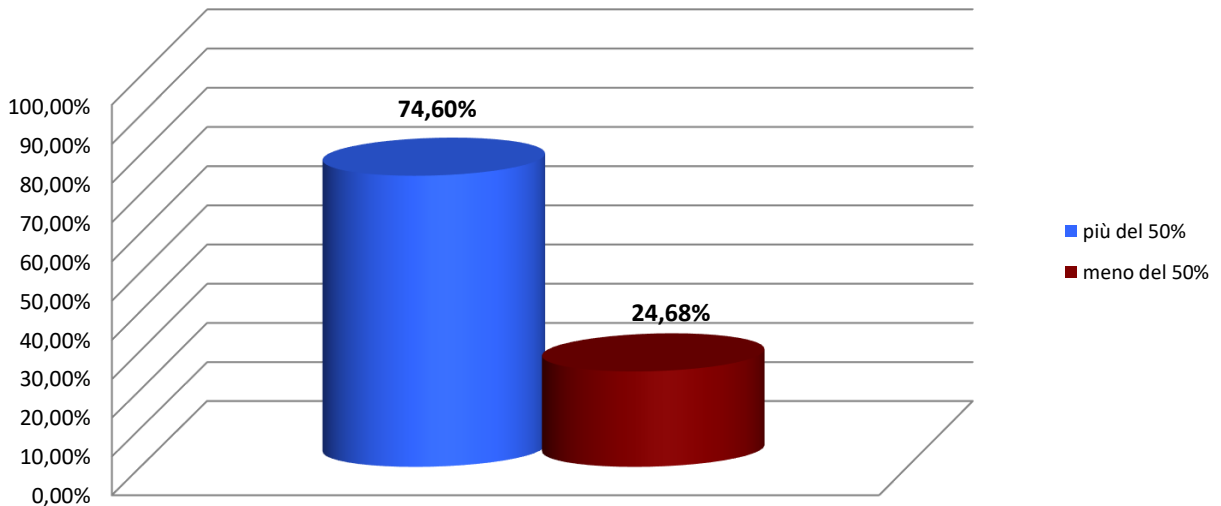
Media totale primi piatti Autunno/Inverno 2016



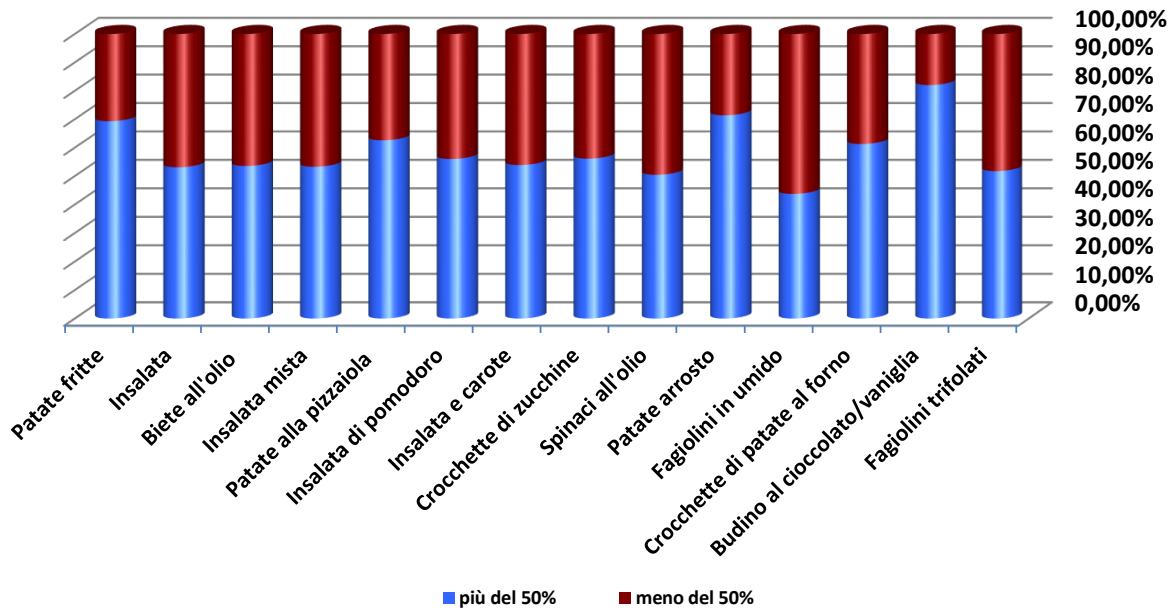
Gradimento Secondi piatti



Media totale secondi piatti Autunno/Inverno 2016



Gradimento Contorni



Media totale contorni Autunno/Inverno 2016

