

**Modulo B**

**Meccanismi di controllo delle decisioni e di monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti**

Progr. n.	Fase	Descrizione procedimento e/o attività	Termine di conclusione	Procedimento concluso (provvedimento): si/no	Termine conclusione procedimento o fase rispettato: si/no	Procedimento o fase che non ha rispettato l'ordine cronologico	Motivazione
1		Esame delle istanze dei contribuenti relative alle richieste di agevolazioni / esenzioni /riduzioni e cancellazioni / iscrizioni/variazioni riguardanti la tassa rifiuti-utenze domestiche e non domestiche.	60	Si	no	si	La carenza di personale assegnato all'Ufficio non ha permesso il rispetto dei termini previsti per la definizione del procedimento
2		Esame delle istanze dei contribuenti relative all'adesione/revoca/riforma degli avvisi di accertamento tassa rifiuti domestiche e non domestiche.	60	Si	no	si	La carenza di personale assegnato all'Ufficio non ha permesso il rispetto dei termini previsti per la definizione del procedimento
3		Emissione dei provvedimenti di sgravio della tassa rifiuti.	150	Si	si	si	
4		Emissione dei provvedimenti di rimborso della tassa rifiuti.	180	Si	si	si	
5		Lotta all'evasione e/o elusione della tassa sui rifiuti.	Entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello di riferimento	Si	si	no	
6		Formazione Ruoli tassa sui rifiuti.	Entro il 31 dicembre del terzo anno successivo alla notifica degli avvisi	Si	si	no	