

**TABELLA RIEPILOGATIVA**

<b>Disposizione impartita</b>	<b>Azione svolta</b>	<b>Effetto ottenuto</b>
Revisione fasce di reperibilità ed istituzione fascia di reperibilità prioritaria	Circa il 70% dei Dirigenti ha revisionato le precedenti fasce di reperibilità ed istituito la fascia di reperibilità prioritaria (dal lunedì al venerdì 9,00-14,00 ed, inoltre, il mercoledì dalle 15,00 alle 17,00)	Garantita la relazione trasversale tra tutti gli Uffici dell'Amministrazione
Deviazione numero telefono d'ufficio su dispositivo mobile	Richieste dalla maggior parte dei Dirigenti le deviazioni dei numeri di telefono d'ufficio dei Responsabili UU.OO. e di altri funzionari sui telefoni cellulari. Effettuate 441 deviazioni di chiamata	I dipendenti, anche lavorando in modalità agile, potranno essere contattati dagli utenti che compongono il numero telefonico d'ufficio.
Implementare il ricevimento per appuntamento e renderlo noto all'utenza	Istituito e comunicato all'utenza sul Sito Istituzionale, da circa il 60% degli Uffici, il ricevimento del pubblico con la modalità della prenotazione di appuntamento	L'utenza, nei casi in cui l'incontro in presenza sia indispensabile, è informata della possibilità di essere ricevuta per appuntamento, con una modalità, quindi, che garantisce la certezza dell'orario, l'assenza di affollamento, il rispetto delle norme anti contagio
Implementare il ricevimento mediante videoconferenza e renderlo noto all'utenza	Istituito, e comunicato all'utenza sul Sito Istituzionale, da circa il 17% degli Uffici, il ricevimento del pubblico con la modalità della prenotazione della videoconferenza	L'utenza professionale è informata della possibilità, in tutti i casi in cui l'incontro in presenza non sia necessario, di relazionarsi "a distanza" con l'Ufficio mediante la formula della videoconferenza che garantisce la certezza dell'orario e supera tutte le limitazioni derivanti dal rispetto delle norme anti contagio
Potenziare l'uso dei risponditori automatici	Richieste al Servizio Innovazione le attivazioni di 13 risponditori automatici	L'utente, componendo il numero telefonico indicato sul Sito Istituzionale, riceverà tutte le informazioni relative ai giorni e alle fasce orarie di contattabilità, alle modalità di contatto, ai numeri telefonici ed agli indirizzi di posta elettronica dei Responsabili delle UU.OO. dell'Ufficio

Assicurare la correttezza delle informazioni inerenti il Servizio pubblicate sul Sito Istituzionale	I Dirigenti hanno controllato i dati esistenti nella sezione "Struttura Amministrativa" del Sito e, nella maggior parte dei casi, hanno inoltrato al Webmaster i dati integrativi	E' garantita la corretta consultazione da parte degli utenti dal momento che nella sezione "Struttura Amministrativa" le pagine di tutti gli Uffici espongono dati completi ed aggiornati
Potenziare i sistemi di monitoraggio	I Dirigenti hanno analizzato il preesistente sistema di monitoraggio, verificato la sua efficienza sulle attività rese in modalità agile e, in molti casi, hanno apportato modifiche sia aumentando il numero dei controlli annuali, sia facendo ricorso a sistemi telematici condivisi.	Evoluzione dei sistemi di monitoraggio, con miglioramento sia in termini quantitativi che qualitativi e maggiore adozione di sistemi telematici condivisi on line
Redigere la mappatura attività eseguibili in modalità agile	I Dirigenti che non vi avevano ancora provveduto, hanno redatto l'elenco dei procedimenti eseguibili in modalità agile	La totalità degli Uffici è, finalmente, in possesso della mappatura delle attività eseguibili in modalità agile, indispensabile per la predisposizione del POLA
Stimare il fabbisogno di PC portatili	I Dirigenti hanno stimato un fabbisogno di 1.109 PC portatili che, unitamente ad ulteriori dispositivi e servizi, saranno acquistati mediante il ricorso ad un finanziamento con fondi a valere sul Programma PON Metro 2014/2020	Con l'assegnazione ai dipendenti di apparecchiature dell'Amministrazione viene migliorato lo svolgimento di lavoro in modalità agile
Rendere pubbliche la rubrica telefonica e quella di posta elettronica	Il Webmaster ha provveduto a pubblicare sul Sito Istituzionale la rubrica telefonica e quella di posta elettronica	L'utenza esterna potrà entrare in contatto mediante telefono o mediante posta elettronica con qualsiasi dipendente dell'Ente