



Comune di Palermo
Organismo Indipendente di Valutazione

DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

ANNO 2020

=====

Al fine di procedere alla validazione della Relazione sulla Performance anno 2020 sulle attività del Comune di Palermo, come previsto dall'articolo 14, comma 4, lettera c, del D.lgs. 150/2009, sono stati analizzati i seguenti documenti:

- Programma di mandato del Sindaco;
- Nota prot. n. 257370 del 24/4/2020 con la quale sono stati assegnati d'ufficio gli obiettivi nel periodo di emergenza sanitaria 1/01 – 31/07/2020;
- Nota prot. n. 1319949 del 18/11/2020 con la quale sono stati assegnati gli obiettivi per il periodo 1/08/ - 31/12/2020;
- Piano della Performance provvisorio, gs. deliberazione di G.C. n. 110 del 20/5/2020;
- Piano della Performance definitivo, gs. deliberazione di G.C. n. 344 del 31/12/2020;
- Sistema di misurazione e valutazione della Performance Area Comparto approvato con delibera di G.C. n. 41 del 26/03/2012;
- Sistema di misurazione e valutazione della Performance Dirigenza approvato con deliberazione di G.C. n. 131 del 30/07/2013;
- Documentazione comprovante il raggiungimento degli obiettivi dirigenziali a supporto della valutazione;
- Linee guida per la Relazione annuale sulla performance redatte dal Dipartimento della Funzione Pubblica del novembre 2018.

Sulla base delle linee guida della Funzione Pubblica, sono stati analizzati i risultati organizzativi ed individuali contenuti nella relazione, secondo i seguenti criteri:

- a. coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della Performance provvisorio e del Piano della Performance definitivo, relativi all'anno 2020;
- b. coerenza fra la valutazione della performance organizzativa complessiva e le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate dall'amministrazione nella Relazione;
- c. presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi inseriti nei Piani;
- d. verifica che nella misurazione e valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza;
- e. verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori;
- f. affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della relazione;

- g. effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione;
- h. adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano;
- i. conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida del DFP;
- j. sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.);
- k. chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza indice, pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc.).

Esiti della verifica effettuata sulla base delle Linee guida della Funzione Pubblica

Per fronteggiare l'emergenza della pandemia che ha caratterizzato l'anno 2020 e sulla base dei provvedimenti emanati dal Governo, l'Amministrazione Comunale ha predisposto un Piano della Performance Provvisorio - Emergenza COVID 19 fino al 31/7/2020, assegnando ai Dirigenti delle strutture dell'Ente, obiettivi ritenuti essenziali alla gestione dell'eccezionale contesto lavorativo. In particolare, a seguito del forzato lockdown, sono stati sperimentati nuovi metodi lavorativi, quali lo smart working ed introdotte piattaforme tecnologiche innovative per interagire da remoto con il pubblico, nel rispetto della trasparenza. Nel periodo 1/8/2020 - 31/12/2020, sono stati assegnati ulteriori obiettivi finalizzati a rafforzare l'informatizzazione e la digitalizzazione dei servizi, il rispetto di direttive e l'attuazione dei controlli previsti da norme regolamentari e dagli atti di disciplina interni, ricompresi nel Piano della Performance definitivo.

Tali cambiamenti significativi hanno messo a dura prova l'Ente e causato un forte impatto nei servizi erogati alla cittadinanza. I contenuti della Relazione sulla Performance e quelli dei rispettivi Piani risultano coerenti al contesto e rispondenti ai processi del ciclo della Performance. Si evidenzia che i dati della valutazione partecipativa (customer satisfaction) non sono rappresentati, pur costituendo parte del ciclo della Performance, così come previsto dall' art. 7 del D.Lgs. n. 150/2009, novellato dal D.Lgs. n. 74/2017.

Si evidenziano i risultati più rilevanti sui seguenti aspetti:

La Relazione sulla Performance 2020 mette in luce le attività effettuate dall'Amministrazione comunale, in riferimento alla programmazione effettuata nell'anno, in modo esauriente, sintetico, attendibile e risulta di immediata comprensione per i cittadini. I numerosi dati sono rappresentati in forma aggregata e sintetica, con tabelle, grafici e organigrammi.

Per quanto riguarda l'organizzazione dell'Ente, si ritiene che la ridefinizione dell'assetto organizzativo della struttura comunale e delle relative competenze dei servizi dirigenziali, effettuata anche nell'annualità di riferimento, pur essendo rispondente alle logiche di prevenzione della corruzione e finalizzata a rendere più efficienti gli uffici in funzione dei servizi erogati al cittadino, deve trovare margini temporali compatibili con il pubblico interesse nella realizzazione delle attività previste che ne rendano rilevante anche la valutazione.

In conclusione, l'Organismo Indipendente di Valutazione

VALIDA

la Relazione sulla Performance 2020 per la successiva approvazione da parte dell'Amministrazione Comunale e invita l'Ente alla pubblicazione su Amministrazione trasparente del Sito istituzionale.

Palermo, 31 gennaio 2023

f.to. Presidente - D.ssa Antonella Spataro

f.to. Componente - Dr. Giuseppe Genco