



COMUNE DI PALERMO



**AREA DELLE POLITICHE SOCIO SANITARIE
STAFF AREA DELLE POLITICHE SOCIO SANITARIE
UFFICIO DI PIANIFICAZIONE E MONITORAGGIO DELLE
ATTIVITÀ SOCIALI**

Determinazione Dirigenziale n.**5729** del **22 aprile 2024**

Oggetto: Avviso 1/2022 PNRR – Linea 1.1.4 Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali. Affidamento diretto e impegno di spesa. CUP D74H22000250006 – CIG B0DF49843D

Responsabile del procedimento:
FABRIZIO LO VERSO

Firmato digitalmente da
MARIO LO IACONO
Data: 22/04/2024 09:53



COMUNE DI PALERMO



Il sottoscritto Fabrizio Lo Verso, n.q. di Responsabile del procedimento, dichiara di non trovarsi in situazioni di incompatibilità né in condizioni di conflitto di interessi, anche in via potenziale, rispetto all'oggetto e al contenuto del presente provvedimento.

PREMESSO CHE:

- Il Regolamento (UE) 12 febbraio 2021, n. 2021/241 istituisce il Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza (RRF);
- Il Regolamento (UE) n. 2020/2221 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 dicembre 2020 modifica il Regolamento (UE) n. 1303/2013 per quanto riguarda le risorse aggiuntive e le modalità di attuazione per fornire assistenza allo scopo di promuovere il superamento degli effetti della crisi, nel contesto della pandemia di Covid-19 e delle sue conseguenze sociali, e preparare una ripresa verde, digitale e resiliente dell'economia (REACT-EU);
- Con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021, è stato approvato il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), che si articola in n. 6 Missioni e n. 16 Componenti;
- In particolare, le Misure di cui alla Missione 5 "Inclusione e coesione" Componente 2 – Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) prevedono progettualità per l'implementazione di a) Investimento 1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti; b) Investimento 1.2 – Percorsi di autonomia per persone con disabilità; c) Investimento 1.3 - Housing temporaneo e stazioni di posta;
- Il PNRR stabilisce precisi obblighi di assicurare il conseguimento di target e milestone e degli obiettivi finanziari;

VISTO:

- Il Decreto Direttoriale n. 5 del 15.02.2022 con cui è stato adottato dalla Direzione Generale per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale l'Avviso pubblico N/1 per la presentazione di Proposte di intervento da parte degli Ambiti Sociali Territoriali da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale", Investimento 1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti, Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità, Investimento 1.3 - Housing temporaneo e stazioni di posta, finanziato dall'Unione europea – Next generation Eu;
- Il Decreto Direttoriale n. 98 del 9 maggio 2022, con cui sono stati approvati gli elenchi degli Ambiti Sociali Territoriali ammessi al finanziamento;

CONSIDERATO CHE:

- Il Distretto Sociosanitario 42, del quale il Comune di Palermo è ente capofila, risulta ammesso al finanziamento per la linea di intervento 1.1.4 - Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali, per un ammontare di 209.959,68 euro in tre anni;
- La linea di intervento 1.1.4 - Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali ha l'obiettivo di rafforzare la qualità del servizio sociale professionale e in particolare di prevenire il fenomeno del burn out, forma particolare di stress e stato di malessere connessi all'esercizio di professioni di aiuto e di supporto a portatori di particolari bisogni e a persone in difficoltà;

TENUTO CONTO CHE:

- Nell'ambito dell'Avviso 1/2022 PNRR, il Comune di Palermo, in qualità di ente capofila del Distretto Sociosanitario 42, ricopre il ruolo di Soggetto attuatore, assumendosi la responsabilità della gestione dei singoli progetti, sulla base degli specifici criteri e modalità stabiliti nei provvedimenti di assegnazione delle risorse adottati dalle Amministrazioni centrali titolari degli interventi;
- Il Sindaco del Comune di Palermo, in qualità di rappresentante legale del DSS42, ha sottoscritto con la Direzione Generale Lotta alla Povertà del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, un Accordo ai sensi dell'art. 5, comma 6 del D.Lgs. 50/2016 per la realizzazione della Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) che prevede progettualità per l'implementazione dell'Investimento 1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti, Sub - investimento 1.1.4 - Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali;
- Con D.D. n.7277 del 4 agosto 2022 dell'Area della Cittadinanza, è stato nominato il RUP e il Supporto al RUP;

DATO CHE:

- Il burnout, oltre a compromettere lo stato di salute personale, compromette anche la prestazione degli operatori del settore;
- La supervisione degli operatori sociali è individuata fra le azioni prioritarie da attivare in tutti gli Ambiti, nell'ottica del suo riconoscimento come LEPS. L'individuazione di questa pratica necessaria per gli operatori sociali quale livello essenziale delle prestazioni sociali risponde alla funzione fondamentale di sostenere l'operatore sociale nell'elaborazione teorica, nel collegamento teoria-prassi, nell'identità professionale, nella rielaborazione dell'esperienza professionale, nella capacità di lavorare in gruppo, nella capacità di controllare i propri sentimenti per fare un uso di sé finalizzato alla professione, sul piano organizzativo-istituzionale, ovvero nella capacità di incidere sulle decisioni e di negoziare con l'organizzazione di appartenenza, sul piano tecnico-

metodologico, creando un ambiente di lavoro più stimolante ed una capacità di risposta ai bisogni del cittadino più efficiente;

CONSIDERATO CHE:

- Il progetto ha ad oggetto servizi di formazione/supervisione volti a rafforzare la qualità del servizio sociale professionale e in particolare a prevenire il fenomeno del burnout. A tal fine, devono essere definite azioni di supervisione consistenti in percorsi di confronto e di condivisione che accompagneranno l'operatore sociale nell'esercizio della professione con finalità di garantire un servizio sociale di qualità attraverso la messa a disposizione di strumenti che garantiscano il benessere degli operatori dei servizi sociali e ne preservino l'equilibrio, con relativa ricaduta nello stato di benessere delle istituzioni, organizzazione e comunità con cui si lavora.

Obiettivi specifici del progetto sono:

- o Ristrutturazione degli strumenti relazionali e comunicativi (facilitare processi comunicativi verso una comunicazione efficace);
- o Rafforzamento della capacità di lavorare in gruppo (luogo di riflessione e di rielaborazione dell'esperienza / luogo di condivisione metodologica);
- o Consolidamento e valorizzazione delle competenze di programmazione dell'intervento e condivisione di buone prassi
- o Gestione delle tensioni emotive tra gli operatori sociali;
- o Creazione delle occasioni di confronto professionale;
- o Proposizione di occasioni di rafforzamento delle competenze tecniche specifiche;
- o Risoluzione dei conflitti individuali e di gruppo;
- o Riattivazione della motivazione e l'entusiasmo dei professionisti del sociale.

Conseguentemente, il servizio viene inteso come un insieme strutturato di percorsi, articolati nelle seguenti attività, di supporto al lavoro in ambito sociale:

A.1 supervisione professionale di gruppo;

A.2 supervisione professionale individuale;

A.3 supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale eterogenea.

- I destinatari diretti del progetto sono i professionisti presenti nei servizi sociali di competenza dell'Ambito, includendo i professionisti che concorrono - insieme all'assistente sociale - all'esercizio delle funzioni di presa in carico, progettazione, valutazione multidimensionale e attivazione di prestazioni sociali e di interventi in rete. Si prevede di coinvolgere almeno n. 100 dei n. 164 operatori sociali del Distretto socio sanitario 42, così suddivisi:

- **n. 150 assistenti sociali**
- **n. 3 psicologi**
- **n. 11 Esperti di Area Socio-Assistenziale (EASA);**

- La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di **24 mesi**, decorrenti dalla data di avvio del servizio. In ogni caso il servizio deve essere concluso entro il 31.03.2026, salvo proroghe relative al PNRR;

- Il servizio è svolto presso **le sedi dell'Area delle Politiche sociosanitarie del Comune di Palermo e le sedi dei Comuni afferenti al Distretto sociosanitario 42** che comprende, oltre il Comune di Palermo, i Comuni di Altofonte, Belmonte Mezzagno, Monreale, Piana degli Albanesi, Santa Cristina Gela, Villabate e le isole di Ustica, Lampedusa e Linosa;

RILEVATO CHE il supervisore, per la natura del servizio, deve essere necessariamente “esterno” all’organizzazione poiché il suo intervento mira ad assumere una funzione di indirizzo, di orientamento, di approfondimento e di analisi, rintracciando elementi “marcatori di contesto” della situazione oggetto di supervisione che altrimenti possono sfuggire alla osservazione e possono rappresentare l’origine dell’impasse lavorativa, con ricadute sulla efficacia dell’intervento e sulla efficienza dell’operatore, che spesso esita in situazione di stallo o burn out;

PRESO ATTO CHE questo Comune non può garantire le prestazioni di che trattasi con propri mezzi e personale per cui deve procedere ad apposito affidamento in appalto a Operatore Economico specializzato nel settore;

RITENUTO, pertanto, di dover provvedere all’affidamento del servizio di cui all’oggetto ad un Ente dotato di supervisori esperti, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente;

CONSIDERATO CHE:

- Con decisione di contrarre n. 12146 del 12.10.2023, si è ha deciso di affidare servizi ed interventi a valere sul sub-investimento linea di attività 1.1.4 “Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali”, Missione 5 “Inclusione e Coesione”, Componente 2, ad un Ente dotato di supervisori esperti, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, mediante procedura negoziata ai sensi delle disposizioni di cui all’art. 1, comma 2, lett. b) del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni), convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120;

- In data 15.12.2023 è stata pubblicata la procedura negoziata su MEPA per l’affidamento del servizio in oggetto con la partecipazione di n. 5 O.E. invitati e in data 30.12.2023 sono scaduti i termini per la presentazione delle offerte da parte degli stessi;

- La Commissione di gara, dopo aver preso atto della presentazione di una singola offerta e aver proceduto ad esaminare la relativa documentazione amministrativa e l’offerta tecnica, ha rilevato che la proposta pervenuta non poteva essere ammessa a causa del mancato superamento della soglia di sbarramento;

- Con Determinazione dirigenziale n. 3116 del 01.03.2024 sono stati approvati i verbali della Commissione di gara ed è stata dichiarata deserta la gara sopracitata a causa del mancato superamento della soglia di sbarramento da parte dell’unica offerta pervenuta;

- Con Determinazione dirigenziale n. 3595 del 12.03.2024, sono stati cancellati gli accertamenti e le prenotazioni di cui alla decisione di contrarre n. 12146 del 12.10.2023 relativi alla procedura negoziata di cui sopra;

RILEVATO CHE già in data 19.12.2023 il MLPS ha inviato una comunicazione via mail al Distretto Sociosanitario manifestando l'urgenza di avviare le attività del progetto o di garantire che il procedimento amministrativo riferito all'individuazione dei supervisori/ovvero del soggetto gestore sia in uno stato avanzato e comunque prossimo alla conclusione alla data del 31.12.2023;

VALUTATA la difficoltà, per il Comune di Palermo, di procedere all'affidamento del servizio nei tempi dettati dal MLPS a causa degli adempimenti che si rendono necessari per l'avvio e conclusione di una nuova procedura negoziata;

VALUTATA, in riferimento alla nota n. 1088 del 22.01.2024 del MLPS, la necessità di modificare il Piano Operativo Analitico per l'annualità 2024 a causa dei ritardi nell'avvio del servizio e alla conseguente contrazione del periodo di attività da 28 a 24 mesi, riducendo di conseguenza il costo complessivo che, adesso, è pari € **132.680,00**, escluso Iva e/o altre imposte e contributi di Legge;

RITENUTO CHE, per evitare la perdita del finanziamento, sia opportuno procedere all'**affidamento diretto**, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni), convertito in Legge 11 settembre 2020, n. 120, delle prestazioni di cui all'oggetto;

TENUTO CONTO CHE gli affidamenti diretti sono contraddistinti da informalità e dalla possibilità per la stazione appaltante di negoziare le condizioni contrattuali con vari operatori, nel rispetto dei principi di cui al Nuovo Codice dei Contratti;

RITENUTO CHE:

- Il servizio di supervisione professionale degli operatori sociali del Distretto sociosanitario 42 di Palermo debba essere affidato ad un Ente che si occupi di aggiornamento e formazione permanente dei professionisti del lavoro sociale e sociosanitario che operano nel settore pubblico e nel terzo settore (assistenti sociali, educatori, psicologi, sociologi, counsellor, amministrativi ecc.); di supervisione professionale finalizzata al miglioramento delle capacità d'analisi delle situazioni e allo sviluppo delle competenze relazionali nel rapporto con gli utenti e le loro famiglie, con i colleghi e con gli altri soggetti della rete dei servizi; nonché di coaching individuale, inteso come accompagnamento, consulenza e sostegno a ruoli di responsabilità, finalizzato a sviluppare a) capacità di assunzione migliore del proprio ruolo da parte dei coach b) facilitare l'individuazione di nuove opzioni attraverso specifiche tecniche riflessive c) supportare il cambiamento nell'esercizio di ruolo e funzioni d) potenziare la decisionalità autonoma dei coach;

- L'Ente affidatario del servizio debba essere individuato tra quelli citati dall'articolo 65 del D. Lgs. 36/2023, s.m.i., abilitato alla piattaforma MEPA e in possesso dei seguenti requisiti:

REQUISITI DI ORDINE GENERALE:

- assenza delle cause di esclusione previste dagli artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023;
- assenza di cause ostative a contrarre con le Pubbliche Amministrazioni (art. 53, comma 16 ter del D. Lgs. 165/2001 o di ulteriori divieti a contrarre con la Pubblica Amministrazione, ai sensi della normativa vigente);
- accettazione delle clausole contenute nel protocollo di legalità/patto di integrità e il mancato rispetto dello stesso costituiscono causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'art. 83 bis del decreto legislativo n. 159/2011;

REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE:

- essere iscritto alla Camera di Commercio per attività simili a quella oggetto della presente procedura;

REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE:

- aver svolto nel triennio precedente alla pubblicazione della presente procedura, servizi di formazione rivolta ad operatori sociali e socio-sanitari per una durata non inferiore a 12 mesi, anche non consecutivi;

REQUISITI SPECIALI PNRR:

- Se l'O.E. occupa oltre cinquanta dipendenti, deve produrre, al momento della presentazione dell'offerta, di copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto, ai sensi dell'articolo 46 del Decreto Legislativo n. 198 del 2006, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.
- Se l'O.E. occupa un numero di dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta, deve produrre alla stazione appaltante la relazione di cui all'articolo 47, comma 3 del Decreto Legge n. 77 del 2021, di un precedente contratto d'appalto, finanziato in tutto o in parte con i fondi del PNRR o del PNC,
- L'O.E. deve impegnarsi ad assicurare una quota pari al 30% per cento di occupazione femminile, ma non di occupazione giovanile a causa della peculiarità del servizio, che rende necessario l'impiego di supervisor esperti;

DATO CHE:

- Avvalendosi della Piattaforma MEPA, è stato invitato a presentare un'offerta per lo svolgimento del servizio l'Operatore economico denominato **E.S.I.S. – Ente Siciliano di Servizio Sociale E.T.S.** con sede in Palermo alla via Palmerino n.1 iscritto alla C.C.I.A.A. di Palermo n. REA PA-309795, nonché al R.U.N.T.S. con DDG n.1584 del 13.09.2022 nella sezione g) Altri Enti del Terzo Settore per le Attività di interesse generale – art. 5 comma 1 d.lgs. 117/2017: Formazione universitaria e post-universitaria, codice fiscale 80016690820 Partita IVA 06267930821;

- L'O.E. sopracitato ha presentato un'offerta pari a **132.680,00 euro**, corredata da tutta la documentazione e le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti di carattere generale e a quelli inerenti alla capacità tecnico-professionale;

- La procedura di affidamento rispetta i principi ai sensi degli artt. 5.1 e 9 del Regolamento (UE) 2021/241 (assenza doppio finanziamento);

RITENUTO:

- Di affidare all'Operatore economico sopracitato le attività in parola per un importo di **132.680,00 euro**, in quanto l'offerta risulta adeguata rispetto alle finalità perseguite dalla stazione appaltante e l'operatore economico risulta in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

- Di assumere idoneo impegno di spesa;

- Di disporre l'esecuzione anticipata in via d'urgenza del contratto, ai sensi dell'art. 8, comma 1, lett. a) del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni), poiché il ritardato avvio del servizio comporterebbe la perdita di finanziamenti dell'Unione Europea;

PRECISATO CHE:

- In conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento in parola non vengono richieste le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106;

- Con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4, del d.lgs. 36/2023, si ritiene di NON richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola, in considerazione del ridotto valore economico delle stesse e della remota possibilità che un inadempimento verificatosi in sede di esecuzione contrattuale possa arrecare significative ripercussioni alla stazione appaltante;

ATTESO CHE:

- Il Consiglio Comunale con deliberazione n. 12 del 13/03/2024, esecutivo ai sensi di legge, ha approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) periodo 2024/2026;

- Il Consiglio Comunale con deliberazione n. 15 del 15/03/2024, esecutivo ai sensi di legge, ha approvato il Bilancio di Previsione 2024/2026;

- La Giunta Comunale, con deliberazione n.71 del 11/04/2024, esecutiva ai sensi di legge, ha effettuato l'assegnazione provvisoria delle dotazioni finanziarie 2024/2026;

SI PROPONE DI:

AFFIDARE i servizi ed interventi a valere sul sub-investimento linea di attività 1.1.4 "Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali", Missione 5 "Inclusione e Coesione", Componente 2, ad un Ente dotato di supervisori esperti, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni), convertito in Legge 11 settembre 2020, n. 120, alla ditta **E.S.I.S. – Ente Siciliano di Servizio Sociale E.T.S.** con sede in Palermo alla via Palmerino n.1 iscritto alla C.C.I.A.A. di Palermo n. REA PA-309795, nonché al R.U.N.T.S. con DDG n.1584 del 13.09.2022 nella sezione g) Altri Enti del Terzo Settore per le Attività di interesse generale – art. 5 comma 1 d.lgs. 117/2017, codice fiscale 80016690820 Partita IVA 06267930821, per un importo pari **132.680,00 euro**, esente Iva, precisandosi che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17, commi 1-2, d.lgs. 36/2023;

DISPORRE, nelle more della verifica dei requisiti generali, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura, l'esecuzione anticipata in via d'urgenza del contratto, ai sensi dell'art. 8, comma 1, lett. a) del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni);

DARE ATTO CHE:

- Il servizio ha ad oggetto attività di formazione/supervisione volti a rafforzare la qualità del servizio sociale professionale e in particolare a prevenire il fenomeno del burnout. A tal fine, devono essere definite azioni di supervisione consistenti in percorsi di confronto e di condivisione che accompagneranno l'operatore sociale nell'esercizio della professione con finalità di garantire un servizio sociale di qualità attraverso la messa a disposizione di strumenti che garantiscano il benessere degli operatori dei servizi sociali e ne preservino l'equilibrio, con relativa ricaduta nello stato di benessere delle istituzioni, organizzazione e comunità con cui si lavora.

L'obiettivo generale è garantire un servizio sociale di qualità attraverso la messa a disposizione di strumenti che supportino il benessere degli operatori dei servizi sociali e ne preservino l'equilibrio, con relativa ricaduta sullo stato di benessere delle istituzioni, dell'organizzazione e della comunità in cui operano.

Gli obiettivi che la supervisione professionale si pone consistono nel:

- aiutare il supervisionato ad assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone e dell'organizzazione;
- sostenere un esame critico della propria attività, nella consapevolezza della pluralità dei metodi e dei percorsi possibili per la risoluzione dei problemi.

Conseguentemente, il servizio viene inteso come un insieme strutturato di percorsi, articolati nelle seguenti attività, di supporto al lavoro in ambito sociale:

A.1 supervisione professionale di gruppo;

A.2 supervisione professionale individuale;

A.3 supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale eterogenea.

- I destinatari diretti del servizio sono i professionisti presenti nei servizi sociali territoriali di competenza dell'Ambito, includendo i professionisti che concorrono - insieme all'assistente sociale - all'esercizio delle funzioni di presa in carico, progettazione, valutazione multidimensionale e attivazione di prestazioni sociali e di interventi in rete. Si prevede di coinvolgere almeno n. 100 dei n. 164 operatori sociali del Distretto socio sanitario 42, così suddivisi:

- **n. 150 assistenti sociali**
- **n. 3 psicologi**
- **n. 11 Esperti di Area Socio Assistenziale (EASA);**

- **La durata dell'appalto** (escluse le eventuali opzioni) è di **24 mesi**, decorrenti dalla data di avvio del servizio. In ogni caso il servizio deve essere concluso entro il 31.03.2026;

- Il servizio è svolto presso **le sedi dell'Area delle Politiche socio sanitarie del Comune di Palermo e le sedi dei Comuni afferenti al Distretto sociosanitario 42** che comprende, oltre il Comune di Palermo, i Comuni di Altofante, Belmonte Mezzagno, Monreale, Piana degli Albanesi, Santa Cristina Gela, Villabate e le isole di Ustica, Lampedusa e Linosa;

- **L'importo dell'affidamento** è pari a 132.680,00 euro, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di Legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, di cui:

- 124.000,00 euro di costo di manodopera;
- 8.680,00 euro di spese generali.

- La **forma dei contratti** prescelta è quella pubblico-amministrativa in formato elettronico con sottoscrizione digitale, come stabilito dalla normativa vigente;

DARE ATTO CHE la spesa per la procedura in oggetto è integralmente finanziata con risorse a valere sul **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza** – Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento da parte degli Ambiti Sociali Territoriali da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale", Investimento 1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti, Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità, Investimento 1.3 – Housing temporaneo e stazioni di posta, finanziato dall'Unione europea – Next generation EU. Sub investimento 1.1.4 Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali (D.D. n. 5 del 15.02.2022 e D.D. n. 98 del 9 maggio 2022);

Altresì, al fine di dare copertura finanziaria all'affidamento del servizio oggetto della presente determinazione, si propone di:

ACCERTARE sul capitolo di entrata 4723/10 per gli anni 2024-2025, una somma pari a 132.680,00 euro, come di seguito indicato:

Capitolo E	Articol o	PDC finanziario	Somme da accertare	Anno di riferimento		
				2024	2025	2026
4723	10	2.1.1.1.1	132.680,00	49.755,00	66.340,00	16.585,00

DI IMPEGNARE ai sensi dell'articolo 183 del D. Lgs. n. 267/2000 e del principio contabile applicato all. 4/2 al D.lgs. 118/2011, per le motivazioni e le finalità di cui alle premesse, le seguenti somme corrispondenti a obbligazioni giuridicamente perfezionate, con imputazione agli esercizi in cui le stesse sono esigibili, a favore della ditta **E.S.I.S. – Ente Siciliano di Servizio Sociale E.T.S.** con sede in Palermo alla via Palmerino n.1 iscritto alla C.C.I.A.A. di Palermo n. REA PA-309795, nonché al R.U.N.T.S. con DDG n.1584 del 13.09.2022 nella sezione g) Altri Enti del Terzo Settore per le Attività di interesse generale – art. 5 comma 1 d.lgs. 117/2017, codice fiscale 80016690820 Partita IVA 06267930821, come di seguito indicato:

Capitolo U	Articol o	PDC finanziario	Somme da impegnare	Anno di riferimento		
				2024	2025	2026
14723	10	1.3.2.99.99	132.680,00	49.755,00	66.340,00	16.585,00

IL DIRIGENTE

Vista la relazione che precede, resa anche ai sensi dell'art. 6 comma 2 bis della L.R. 10/91, che si condivide e che qui s'intende integralmente riportata;

Visto lo Statuto e il Regolamento di organizzazione dell'Ente;

Vista la legge 7 agosto 1990, n. 241, "Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai procedimenti amministrativi";

Visto il Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;

Visto il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";

Visto il D. Lgs. n. 267/2000 che dispone in materia di controlli di regolarità amministrativa e contabile negli enti locali e di regole per l'assunzione di impegni di spesa e per l'effettuazione di spese da parte degli enti locali;

Visto il decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni), convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120;

Visto il decreto-legge n. 77 del 2021, recante "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure", convertito, con modificazioni, dalla legge n. 108 del 2021;

Visto il decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13 "Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e del Piano nazionale degli investimenti complementari al PNRR (PNC), nonché per l'attuazione delle politiche di coesione e della politica agricola comune";

Visto il decreto-legge 30 dicembre 2023, n. 215 "Disposizioni urgenti in materia di termini normativi";

Visto il decreto-legge 31 marzo 2023, n. 36 "Nuovo Codice dei Contratti Pubblici";

DETERMINA

AFFIDARE i servizi ed interventi a valere sul sub-investimento linea di attività 1.1.4 "Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali", Missione 5 "Inclusione e Coesione", Componente 2, ad un Ente dotato di supervisori esperti, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni), convertito in Legge 11 settembre 2020, n. 120, alla ditta **E.S.I.S. – Ente Siciliano di Servizio Sociale E.T.S.** con sede in Palermo alla via Palmerino n.1 iscritto alla C.C.I.A.A. di Palermo n. REA PA-309795, nonché al R.U.N.T.S. con DDG n.1584 del 13.09.2022 nella sezione g) Altri Enti del Terzo Settore per le Attività di interesse generale – art. 5 comma 1 d.lgs. 117/2017, codice fiscale 80016690820 Partita IVA 06267930821, per un importo pari **132.680,00 euro**, esente Iva, precisandosi che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17, commi 1-2, d.lgs. 36/2023;

CUP D74H22000250006 – CIG B0DF49843D – CPV 80590000-6

DISPORRE, nelle more della verifica dei requisiti generali, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura, l'esecuzione anticipata in via d'urgenza del contratto, ai sensi dell'art. 8, comma 1, lett. a) del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni);

DARE ATTO CHE:

- Il servizio ha ad oggetto attività di formazione/supervisione volti a rafforzare la qualità del

servizio sociale professionale e in particolare a prevenire il fenomeno del burnout. A tal fine, devono essere definite azioni di supervisione consistenti in percorsi di confronto e di condivisione che accompagneranno l'operatore sociale nell'esercizio della professione con finalità di garantire un servizio sociale di qualità attraverso la messa a disposizione di strumenti che garantiscano il benessere degli operatori dei servizi sociali e ne preservino l'equilibrio, con relativa ricaduta nello stato di benessere delle istituzioni, organizzazione e comunità con cui si lavora.

L'obiettivo generale è garantire un servizio sociale di qualità attraverso la messa a disposizione di strumenti che supportino il benessere degli operatori dei servizi sociali e ne preservino l'equilibrio, con relativa ricaduta sullo stato di benessere delle istituzioni, dell'organizzazione e della comunità in cui operano.

Gli obiettivi che la supervisione professionale si pone consistono nel:

- aiutare il supervisionato ad assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone e dell'organizzazione;
- sostenere un esame critico della propria attività, nella consapevolezza della pluralità dei metodi e dei percorsi possibili per la risoluzione dei problemi.

Conseguentemente, il servizio viene inteso come un insieme strutturato di percorsi, articolati nelle seguenti attività, di supporto al lavoro in ambito sociale:

A.1 supervisione professionale di gruppo;

A.2 supervisione professionale individuale;

A.3 supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale eterogenea.

- I destinatari diretti del servizio sono i professionisti presenti nei servizi sociali territoriali di competenza dell'Ambito, includendo i professionisti che concorrono - insieme all'assistente sociale - all'esercizio delle funzioni di presa in carico, progettazione, valutazione multidimensionale e attivazione di prestazioni sociali e di interventi in rete. Si prevede di coinvolgere almeno n. 100 dei n. 164 operatori sociali del Distretto socio sanitario 42, così suddivisi:

- **n. 150 assistenti sociali**
- **n. 3 psicologi**
- **n. 11 Esperti di Area Socio Assistenziale (EASA);**

- **La durata dell'appalto** (escluse le eventuali opzioni) è di **24 mesi**, decorrenti dalla data di avvio del servizio. In ogni caso il servizio deve essere concluso entro il 31.03.2026;

- Il servizio è svolto presso **le sedi dell'Area delle Politiche socio sanitarie del Comune di Palermo e le sedi dei Comuni afferenti al Distretto sociosanitario 42** che comprende, oltre il Comune di Palermo, i Comuni di Altofonte, Belmonte Mezzagno, Monreale, Piana degli Albanesi, Santa Cristina Gela, Villabate e le isole di Ustica, Lampedusa e Linosa;

- **L'importo dell'affidamento** è pari a 132.680,00 euro, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di Legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, di cui:

- 124.000,00 euro di costo di manodopera;
- 8.680,00 euro di spese generali.

- La **forma dei contratti** prescelta è quella pubblico-amministrativa in formato elettronico con sottoscrizione digitale, come stabilito dalla normativa vigente;

DARE ATTO CHE la spesa per la procedura in oggetto è integralmente finanziata con risorse a valere sul **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza** – Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento da parte degli Ambiti Sociali Territoriali da finanziare nell’ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 2 “Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore”, Sottocomponente 1 “Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale”, Investimento 1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell’istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti, Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità, Investimento 1.3 – Housing temporaneo e stazioni di posta, finanziato dall’Unione europea – Next generation EU. Sub investimento 1.1.4 Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali (D.D. n. 5 del 15.02.2022 e D.D. n. 98 del 9 maggio 2022);

Altresì, al fine di dare copertura finanziaria all’affidamento del servizio oggetto della presente determinazione, si propone di:

ACCERTARE sul capitolo di entrata 4723/10 per gli anni 2024-2025-2026, una somma pari a 132.680,00 euro, come di seguito indicato:

Capitolo E	Articolo	PDC finanziario	Somme da accertare	Anno di riferimento		
				2024	2025	2026
4723	10	2.1.1.1.1	132.680,00	49.755,00	66.340,00	16.585,00

DI IMPEGNARE ai sensi dell'articolo 183 del D. Lgs. n. 267/2000 e del principio contabile applicato all. 4/2 al D.lgs. 118/2011, per le motivazioni e le finalità di cui alle premesse, le seguenti somme corrispondenti a obbligazioni giuridicamente perfezionate, con imputazione agli esercizi in cui le stesse sono esigibili, a favore della ditta **E.S.I.S. – Ente Siciliano di Servizio Sociale E.T.S.** con sede in Palermo alla via Palmerino n.1 iscritto alla C.C.I.A.A. di Palermo n. REA PA-309795, nonché al R.U.N.T.S. con DDG n.1584 del 13.09.2022 nella sezione g) Altri Enti del Terzo Settore per le Attività di interesse generale – art. 5 comma 1 d.lgs. 117/2017, codice fiscale 80016690820 Partita IVA 06267930821, come di seguito indicato:

Capitolo U	Articolo	PDC finanziario	Somme da impegnare	Anno di riferimento		
				2024	2025	2026
14723	10	1.3.2.99.99 9	132.680,00	49.755,00	66.340,00	16.585,00

SI ATTESTA:

- la congruità della spesa;
- che la spesa di cui al presente provvedimento è finanziata a valere sul **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza** (D.D. n. 5 del 15.02.2022 e D.D. n. 98 del 9 maggio 2022), a destinazione vincolata ed è compatibile, in quanto prevista dalla normativa che la disciplina, con le finalità del vincolo di destinazione. La spesa di cui al presente provvedimento è ammissibile a rendiconto, secondo le modalità e le indicazioni fornite dall’Ente finanziante”;

- che il finanziamento è utilizzabile sino alla concorrenza delle somme erogate ed è previsto dall'ente finanziatore un termine ultimo per l'assunzione di obbligazioni giuridicamente vincolanti con i terzi e per effettuare i pagamenti, stabilito nel 30.06.2026;
- che la spesa per lo svolgimento del servizio, entrata a destinazione vincolata, è compatibile in quanto prevista dalla legge e/o regolamento che la disciplina, con le finalità di vincolo di destinazione, ammissibile a rendiconto, secondo le modalità e le indicazioni fornite dall'Ente finanziatore;
- che la spesa non si pone in contrasto con il piano di riequilibrio sotto qualsivoglia profilo, sia esso diretto e/o indiretto;
- che si finanzia ai sensi dell'art. 163 comma 2 e 188 1 quater del T.U.E.L in quanto il mancato finanziamento arreca un danno patrimoniale certo e grave all'Ente;
- la regolarità e correttezza amministrativa del presente atto ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art.147 bis del Lgs 267/2000.

Il sottoscritto, n.q. di Dirigente responsabile, dichiara di non trovarsi in situazioni di incompatibilità né in condizioni di conflitto di interessi, anche in via potenziale, rispetto all'oggetto e al contenuto del presente provvedimento.

Avverso il presente provvedimento è possibile presentare ricorso al T.A.R. per la Sicilia entro 60 giorni dalla pubblicazione, ovvero ricorso straordinario al Presidente della Regione entro 120 giorni dalla pubblicazione

Il Dirigente
Dott. Mario Lo Iacono