



Città di Palermo

COMUNE DI PALERMO
Area della Vice Segreteria Generale
UFFICIO AUTONOMO PER IL CONSIGLIO
COMUNALE
U.O. VII COMMISSIONE CONSILIARE
Via Giovanni Bonanno, 51 Palermo
Tel 0917408260/8261/8262
e-mail: settimacommissione@comune.palermo.it

VERBALE N 84 del 05 Maggio 2026

Approvato in data 08 Maggio 2026

ORDINE DEL GIORNO PROT 42 del 29/04/2026

ORARIO DI CONVOCAZIONE 08:00-09:00.

ORARIO INIZIO SEDUTA ore 09.00

CONSIGLIERI PRESENTI	Presente Assente	ORA ENTRATA	ORA USCITA	ORA ENTRATA	ORA USCITA	ORA ENTRATA	ORA USCITA
Terrani Pasquale	P	9.00	9.40				
Giambrone Fabio	P	9.00	9.37				
Ferrandelli Fabrizio	A	A	A				
Mancuso Giuseppe	P	9.15	9.40				
Scarpinato Francesco	A	A	A				

L'anno duemilaventisei il giorno 05 del mese di Maggio si è riunita la VII Commissione Consiliare C/O la propria sede sita in Via Giovanni Bonanno, 51.

Alle ore **08:00** la Segretaria Supplente, Angela Lo Nardo, procede all'appello, dal quale non risulta presente alcun Consigliere; pertanto, la seduta viene rinviata di un'ora.

Alle **9.00**, il **Presidente Terrani**, in seconda convocazione, invita la Segretaria Supplente Angela Lo Nardo a chiamare l'appello, oltre al Presidente risulta presente: il **Vice Presidente Giambrone**.

Il **Presidente P. Terrani**, constatata la presenza del numero legale dichiara aperta la seduta.

Alle 9.15 sopraggiunge Il **Vice Presidente Vicario al CC G. Mancuso**

Come preventivato, in data odierna è prevista l'audizione dell'**Assessore D. Falzone e della Capo Area Anagrafe, Decentramento ed Elettoreto Dott.ssa A. Autore** per discutere in merito alle problematiche afferenti alle Postazioni Decentrate.

Il **Presidente P. Terrani** apre la seduta chiedendo alla Dott.ssa Autore chiarimenti in merito alle criticità attuali delle postazioni decentrate, dovute sia all'elevato numero di richieste di CIE, sia al limite temporale imposto dalla Comunità Europea con scadenza fissata al 3 agosto p.v. Domanda inoltre quante CIE siano state finora rilasciate e quante ne restino da emettere entro tale data, evidenziando come l'ingente mole di lavoro abbia generato una situazione emergenziale.

Il **Presidente P. Terrani** sottolinea la forte pressione e lo stress cui sono sottoposti gli operatori comunali, aggravati anche dalla tipologia di utenza, spesso complessa, e lamenta l'assenza di segnali concreti di intervento da parte dell'amministrazione. Ribadisce inoltre che il rispetto del personale è un tema centrale, evidenziando come gli operatori



Città di Palermo

COMUNE DI PALERMO
Area della Vice Segreteria Generale
UFFICIO AUTONOMO PER IL CONSIGLIO
COMUNALE

U.O. VII COMMISSIONE CONSILIARE

Via Giovanni Bonanno, 51 Palermo

Tel 0917408260/8261/8262

e-mail: settimacommissione@comune.palermo.it

lavorino nelle medesime condizioni e con le stesse risorse, senza variazioni. Chiede pertanto se sia possibile intervenire sulle postazioni più critiche.

Prosegue suggerendo la possibilità di destinare personale specifico alle attività più delicate e complesse e di riorganizzare il lavoro per alleviare il disagio del personale, proponendo anche l'affiancamento di operatori con maggiore esperienza o competenze specifiche.

Il Vicepresidente F. Giambrone chiede se vi sia una significativa affluenza di utenza proveniente dai comuni delle province.

La Dott.ssa A. Autore risponde che, negli ultimi quattro mesi, si sono registrate circa 500 richieste di CIE da parte di utenti non residenti a Palermo.

Il Vicepresidente F. Giambrone riconosce lo sforzo compiuto dagli uffici e ricorda che il limite principale è rappresentato dal numero delle macchine disponibili (30 in totale), non incrementabile. Propone, tuttavia, come misura emergenziale, di concentrare tutte le attività in un'unica sede, organizzando turni anche notturni con ricorso allo straordinario.

L'Assessore D. Falzone chiarisce che le macchine sono geolocalizzate e che il loro spostamento richiede autorizzazione ministeriale, non compatibile con i tempi attuali. Evidenzia inoltre diversi fattori critici: la scarsa adesione all'apertura delle postazioni il sabato (solo 4 unità), l'estensione degli orari pomeridiani (attualmente tre giorni settimanali, incluso il venerdì con 9 postazioni attive) e il limitato riscontro all'interpello per lo straordinario (solo 14 adesioni su 400 dipendenti, oggi ridotte a 8). Sottolinea inoltre che dalla metà di maggio la Quarta e la Seconda Circoscrizione non effettueranno più straordinari pomeridiani.

La Dott.ssa A. Autore aggiunge che, solamente nelle ore pomeridiane di straordinario, il pagamento delle CIE avviene esclusivamente in modalità elettronica, richiedendo pertanto specifiche autorizzazioni e verifiche preventive.

L'Assessore D. Falzone informa inoltre che è stato disposto il differimento della chiusura della cassa per il venerdì pomeriggio, quando le postazioni sono aperte il sabato, in base ad una residua disponibilità dei dipendenti.

Il Presidente P. Terrani insiste sulla possibilità di affiancare nuovo personale, ma **l'Assessore D. Falzone** ribadisce le difficoltà operative nel trasferire rapidamente personale tra diversi servizi, evidenziate anche dalla scarsa adesione agli interpelli.

Su richiesta del **Vicepresidente F. Giambrone**, **la Dott.ssa A. Autore** comunica che sono state finora emesse circa 40.000 CIE e che ne restano da produrre circa 90.000 entro la scadenza di agosto. Precisa inoltre che negli ultimi due mesi si sono registrate circa 13.000 prenotazioni mensili, spesso dovute a smarrimenti.



Città di Palermo

COMUNE DI PALERMO
Area della Vice Segreteria Generale
UFFICIO AUTONOMO PER IL CONSIGLIO
COMUNALE

U.O. VII COMMISSIONE CONSILIARE
Via Giovanni Bonanno, 51 Palermo
Tel 0917408260/8261/8262
e-mail: settimacommissione@comune.palermo.it

L'Assessore Falzone segnala che il servizio dedicato ai disabili, con base presso l'anagrafe, è attualmente sotto forte pressione per l'aumento delle richieste, incluse quelle a domicilio, talvolta supportate da certificazioni mediche.

Il Presidente P. Terrani chiede informazioni sul possibile trasferimento della sede anagrafica di Viale Lazio. **L'Assessore D. Falzone** conferma che, a seguito di una direttiva del Sindaco, è previsto il trasferimento presso il Polo Tecnico, anche in considerazione dei costi di locazione attuali. Il Vicepresidente Vicario al CC Mancuso conferma la disponibilità di ampi spazi nella nuova sede.

Il Presidente P. Terrani chiede inoltre aggiornamenti sulla digitalizzazione degli archivi; **l'Assessore D. Falzone** conferma l'esistenza di un progetto finanziato con fondi PNRR.

In merito ai certificati storici, **la Dott.ssa Autore e l'Assessore Falzone** precisano che i tempi di rilascio sono generalmente brevi e, in alcuni casi, immediati, a seconda della complessità della richiesta.

Il Vicepresidente Vicario al CC G. Mancuso chiede se sia possibile prorogare la scadenza del 3 agosto: **la Dott.ssa Autore** risponde che tale decisione dipende dalla Comunità Europea.

Infine, **il Presidente P. Terrani** chiede informazioni sullo stato degli archivi situati nello scantinato.

La Dott.ssa Autore riferisce che il materiale è in condizioni di degrado a causa di infiltrazioni d'acqua e che sarà richiesto un sopralluogo alla Soprintendenza per valutare gli interventi necessari.

Il Presidente P. Terrani, rinvia la lettura e l'approvazione del presente verbale alla prossima seduta utile.

Il Vice Presidente F. Giambone alle 9.37 si allontana

Alle 9.40 **il Presidente P. Terrani** dichiara chiusa la seduta.

La Segretaria Supplente
Angela Lo Nardo



Il Presidente
Pasquale Terrani