



# COMUNE DI PALERMO

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

DELIBERAZIONE N. 78 DEL 09-05-2018

**OGGETTO:** Approvazione del Documento di Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile dell'ITI "Palermo e Bagheria" nell'ambito dell'Agenda Urbana PO FESR 2014/2020.

IMMEDIATA ESECUZIONE

		Pres	Ass.
SINDACO:	Orlando Leoluca	P	
VICE SINDACO:	Giambrone Fabio	P	

### ASSESSORI:

Prestigiacomio	Maria	P	
D'Agostino	Roberto	P	
Marano	Giovanna	P	
Piampiano	Leopoldo	P	
Mattina	Giuseppe	P	
Catania	Giusto	P	
Darawsha	Adham		A
	Totale N.	8	1

E. l.  
r

L'anno duemiladiciannove addì...NOVE..... del mese di ...MAGGIO..... alle ore 14,25 in Palermo nella sala delle adunanze posta nella sede comunale di ...PALAZZO... DELLE...MARELLE..... si è adunata la Giunta Municipale per trattare vari argomenti, compreso quello di cui all'oggetto.

Presiede l'adunanza il Sig. ...PROF. LEOLUCA ORLANDO... SINDACO

Partecipa il sottoscritto Sig. ...SOTT. ANTONIO LE DENNE..... Segretario Generale del Comune.

Il Presidente, riconosciuto legale il numero degli intervenuti, dichiara aperta la seduta.

## LA GIUNTA COMUNALE

Vista l'allegata proposta di deliberazione concernente l'oggetto;

Visto l'allegato foglio pareri;

Dopo opportuna discussione;

Ritenuto che il documento di che trattasi è meritevole di approvazione;

Con votazione resa e verificata nei modi e forme di legge,

## DELIBERA

La proposta di deliberazione riguardante l'oggetto, è approvata nel testo allegato alla presente deliberazione e fatta propria.

Con separata unanime votazione espressa in forma palese, il presente provvedimento viene dichiarato **immediatamente eseguibile**, stante l'urgenza di provvedere.



**COMUNE DI PALERMO**  
STAFF DIREZIONE GENERALE  
UFFICIO FONDI EXTRACOMUNALI

**PROPOSTA DI PROVVEDIMENTO DELIBERATIVO DI G.C.**  
(Costituita da n° 2 fogli, oltre il presente, e da n° 1 allegati)

**OGGETTO:** Approvazione del Documento di Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile dell'ITI "Palermo e Bagheria" nell'ambito dell'Agenda Urbana PO FESR 2014/2020.

II RESPONSABILE DEL COORDINAMENTO

F.to Funzionario Tecnico Ing. Ignazio Messina [i.messina@comune.palermo.it](mailto:i.messina@comune.palermo.it)

F.to IL DIRIGENTE

Dott. Giuseppe Sacco  
[g.sacco@comune.palermo.it](mailto:g.sacco@comune.palermo.it)

I RESPONSABILI DEL PROCEDIMENTO

F.to Funzionario Amm.vo Dott. C.Cimò [c.cimo@comune.palermo.it](mailto:c.cimo@comune.palermo.it)

F.to Esperto Contabile Dott.ssa Caterina Tardibuono [c.tardibuono@comune.palermo.it](mailto:c.tardibuono@comune.palermo.it)

Li. 02.05.2019

**PARERE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO IN ORDINE ALLA REGOLARITA' TECNICA**

(Art. 53, Legge n° 142/90 e L.R. n° 48/91 ss.mm.ii. e art.4, comma 3 del "Regolamento dei controlli interni" approvato con Deliberazione di C.C. n°198/2013)

VISTO: si esprime parere favorevole in ordine alla legittimità, alla regolarità e correttezza dell'atto e dell'azione amministrativa

VISTO: si esprime parere contrario per le motivazioni allegate

IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO FONDI EXTRACOMUNALI

F.to Dott. Giuseppe Sacco  
[g.sacco@comune.palermo.it](mailto:g.sacco@comune.palermo.it)

VISTO: IL DIRIGENTE CAPO AREA

DATA 02.05.2019

DATA 9/5/2019

VISTO: L'ASSESSORE

Ing. Roberto D'Agostino

**PARERE DEL RESPONSABILE DI RAGIONERIA IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE**

(Art. 53, Legge n° 142/90 e L.R. n° 48/91 ss.mm.ii.)

VISTO: si esprime parere favorevole

VISTO: si esprime parere contrario per le motivazioni allegate

Parere non dovuto poiché l'atto non comporta oneri riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziario o sul patrimonio dell'Ente.

DATA

7/5/19

IL RAGIONIERE GENERALE

Il Ragioniere Generale

Dott. Bohuslav Basile

Controdeduzioni dell'Ufficio Proponente alle Osservazioni di cui al Parere di regolarità contabile e/o rese dal Segretario Generale

osservazioni controdedotte dal dirigente del servizio proponente con nota mail prot. n. del

Parere di regolarità tecnica confermato SI  : NO

Gs nota mail prot. n° del

Gs. nota mail prot. n° del

Per avvenuta decorrenza dei termini di riscontro (gg. 2 lavorativi)

ALLEGATO UNICO ALLA DELIBERA G.C. n° 78 del 09-05-2019

IL SINDACO

IL SEGRETARIO GENERALE

Il Dirigente dell'Ufficio Fondi Extracomunali, Dott. Giuseppe Sacco, nell'ambito dell'Agenda Urbana PO FESR 2014/2020 per l'ITI "Palermo-Bagheria", in riferimento all'argomento in oggetto indicato, sottopone alla Giunta Comunale la proposta di delibera nel testo che segue:

**Oggetto: Approvazione del Documento di Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile dell'ITI "Palermo e Bagheria" nell'ambito dell'Agenda Urbana PO FESR 2014/2020.**

## IL DIRIGENTE

### Premesso che:

- il Programma Operativo FESR Sicilia 2014-2020, approvato dalla Commissione Europea con Decisione n. 5904 del 17 agosto 2015 e adottato dalla Giunta Regionale con deliberazione n. 267 del 10/11/2015, determina la Strategia Regionale per contribuire a perseguire gli obiettivi della Politica di Coesione Europea e definisce per ciascun Obiettivo Tematico la tipologia di operazioni finanziabili;
- la strategia territoriale del PO FESR 2014-2020 si attua, tramite l'approccio integrato e con riguardo alle Aree Urbane ed alle Aree Interne ammissibili, attraverso lo strumento dell'Investimento Territoriale Integrato (ITI) ex art.36 del Reg. (UE) 1303/2013;
- lo strumento dell'ITI comporta la costituzione di un'Autorità Urbana, ai sensi dell'art. 7.4 del Reg. UE 1301/2013, cui verranno delegati compiti di attuazione delle azioni integrate da parte dell'Autorità di Gestione del Programma;
- l'Autorità di Gestione del Programma Operativo, ai sensi del sopracitato Reg. (UE) n. 1303/2013, ha definito la metodologia, i requisiti di ammissibilità e i criteri di valutazione/selezione sia per la fase di istituzione dell'Autorità Urbana che per la selezione/approvazione della strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile (SUS);
- relativamente all'Area Urbana di "Palermo e Bagheria" è prevista l'istituzione di una Autorità Urbana (AU) individuata nel Sindaco del Comune capoluogo della Città Metropolitana di Palermo, cui delegare ai sensi dell'art.7 del Reg. (UE) n. 1301/2013, *le funzioni minime* relative alla selezione delle operazioni, fatta salva l'opportunità di una proficua concertazione sulle strategie territoriali in forma organica e unitaria;
- il Dipartimento della Programmazione ha richiesto all'A.U., per la delega delle funzioni di Organismo Intermedio, di dotarsi di una struttura organizzativa complessa e multisettoriale rappresentativa delle competenze necessarie alla gestione del programma, tale struttura dovrà assicurare il coinvolgimento del Comune di Bagheria nel sistema di governance locale soprattutto nelle aree funzionali di "programmazione, direzione, coordinamento, monitoraggio e attuazione delle SUS";
- l'Autorità Urbana individua il referente dell'Organismo Intermedio nell'ambito dell'Agenda Urbana;
- l'Organismo Intermedio sovrintende all'attuazione delle strategie urbane sostenibili (SUS) dalla programmazione alla selezione delle operazioni fino alla definizione del sistema di monitoraggio degli interventi, restando in capo ai beneficiari delle operazioni, e sotto la loro responsabilità, tutte le attività connesse alla realizzazione degli interventi e nella titolarità dei Centri di Responsabilità Regionale le funzioni connesse alla gestione dei flussi finanziari, ai controlli di primo livello e alla certificazione delle spese;
- i beneficiari, dirigenti e RUP degli uffici responsabili dell'attuazione delle rispettive amministrazioni, sono responsabili sotto qualsiasi aspetto nei confronti dell'AdG dell'attuazione delle operazioni e dell'efficacia delle stesse per il raggiungimento dei risultati attesi.



### **Rilevato che:**

- il Dipartimento della Programmazione Regionale Siciliana ha richiesto espressamente, per la delega delle funzioni di Organismo Intermedio, che l'accordo fra le due amministrazioni facenti parte dell'ITI "Palermo - Bagheria" fosse ratificato da un "Patto per l'Agenda Urbana" esplicativo delle funzioni e dei ruoli della struttura complessa costituita dalle due amministrazioni;
- l'Ufficio Fondi Extracomunali ha predisposto uno schema di accordo, avente ad oggetto l'attuazione, da parte dell'Autorità Urbana, delle azioni integrate per lo sviluppo urbano sostenibile di cui al PO FESR Sicilia 2014-2020, nonché l'ambito territoriale, i principi ispiratori, le finalità dell'intesa e le modalità organizzative;
- l'Amministrazione Comunale di Palermo, con DGM n. 108 del 15/05/2017, ha preso atto del predetto schema d'accordo "*Patto per l'Agenda Urbana*" tra il Comune di Palermo ed il Comune di Bagheria e della relativa proposta di strategia congiunta "*Documento della Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile*" corredato del *Modello organizzativo di funzionamento*.
- il "Patto per l'Agenda Urbana" stipulato dai Sindaci dei due comuni in data 29/06/2018 ha rilevanza giuridica nell'ambito degli organismi regionali e comunitari del presente programma;
- con lo stesso le due amministrazioni si impegnano a rendere disponibili le necessarie risorse strumentali per assicurare il conseguimento degli obiettivi di programma e a utilizzare le risorse finanziarie dell'Agenda Urbana per le finalità del programma in oggetto, di concerto, e in conformità alle norme vigenti e ai vincoli di programma.
- con deliberazione n. 206 del 28/12/2018 la Giunta municipale di Palermo ha approvato la versione aggiornata del Piano Organizzativo e di Rafforzamento delle funzioni e delle competenze amministrative e della Strategia per lo Sviluppo Urbano Sostenibile relativi all'attuazione dell'ITI nell'ambito dell'Agenda Urbana PO FESR 2014/2020 per l'Area Urbana di "Palermo e Bagheria";
- con deliberazione n. 288 del 21/12/2018 la Giunta municipale di Bagheria ha approvato il Piano Organizzativo e di Rafforzamento delle funzioni e delle competenze amministrative.

### **Atteso che:**

- il Dipartimento della Programmazione Regionale, al fine di procedere all'ammissibilità dell'Autorità Urbana città di Palermo e Bagheria ha richiesto, con nota prot. n. 278 del 09/01/2019, la trasmissione di alcuni documenti al fine di verificare la sussistenza dei requisiti previsti dalla DGR 274/2017;
- il Comune di Palermo con PEC del 30/01/2019 ha trasmesso la documentazione richiesta con la nota sopracitata;
- con nota prot. n. 1752 del 05/02/2019 il Dipartimento della Programmazione Regionale ha comunicato formalmente l'ammissibilità dell'Autorità Urbana di Palermo ed ha richiesto la trasmissione della stesura finale della Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile.

### **Considerato che:**

- la coalizione delle due amministrazioni ha predisposto una preliminare Strategia Urbana Sostenibile, trasmessa alla Regione Siciliana il 23/12/2016, dove sono stati delineati, preventivamente, l'assetto amministrativo inter-istituzionale nonché gli orientamenti strategici articolati per assi scelti secondo le relative priorità di investimento;
- la strategia predisposta dall'ITI Palermo/Bagheria è coerente con la programmazione nazionale (PON Metro, PON Complementare POC, PON Governance, etc...) e regionale (PO FESR );



- la Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile predisposta dalla coalizione Palermo/Bagheria, a seguito delle interlocuzioni avvenute con il Dipartimento della Programmazione, è stata più volte sottoposta a modifiche e integrazioni;
- con email del 11/04/2019 è stata inviata al Dipartimento Regionale la stesura finale della suddetta Strategia per la condivisione;
- con deliberazione n. 125 del 23/04/2019 la Giunta Comunale di Bagheria ha preso atto del documento finale della Strategia per lo Sviluppo Urbano Sostenibile relativo all'attuazione dell'Investimento territoriale Integrato nell'ambito dell'Agenda Urbana PO FESR 2014/2020 per l'area Urbana di Palermo e Bagheria.



- **VISTO** lo Statuto Comunale;
- **VISTO** il vigente regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;
- **VISTA** la legge 142/90 e successive modifiche e integrazioni, così come recepita dalla legge Regionale n. 48/91 e ss.mm.ii.;
- **VISTO** l'art. 48 c. 2 del T.U.E.L. approvato con D.Lgs 267/2000;
- **VISTO** l'O.R.E.L.L. che richiamano la competenza della Giunta a deliberare l'atto proposto.

### PROPONE

**Per i motivi esposti in narrativa e che s'intendono riportati e condivisi**

**Di approvare:**

- La stesura finale del Documento di Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile predisposta dall'ITI Palermo/Bagheria nell'ambito dell'Agenda Urbana PO FESR 2014-2020 (All. 1 parte integrante del presente provvedimento);
- di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziario o sul patrimonio dell'Ente.

F.to Il Dirigente  
Giuseppe Sacco

Il Dirigente dell'Ufficio Fondi Extracomunali, Dott. Giuseppe Sacco, nell'ambito dell'Agenda Urbana PO FESR 2014-2020 per l'Area Urbana di "Palermo e Bagheria", esprime in merito, ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 della L.R. n. 30/2000, parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della proposta di deliberazione in oggetto.

F.to Il Dirigente  
Giuseppe Sacco

L'Assessore al ramo, letta la superiore proposta e ritenuto che la stessa rientra tra gli obiettivi programmati dall'Ente, ne propone l'adozione da parte della Giunta Comunale.

F.to L'Assessore  
Ing. Roberto D'Agostino

Il Dirigente responsabile di Ragioneria esprime in merito, ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 della L.R. n. 30/2000, parere non dovuto in ordine alla regolarità contabile della proposta di deliberazione in oggetto (motivare il parere contrario e citare la norma violata).

Il Dirigente Responsabile di Ragioneria  
Dott. Bohuslav Basile



DISTINTA DEGLI ALLEGATI ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DI GIUNTA MUNICIPALE N. 78 DEL 09/05/19 AVENTE PER OGGETTO: **Approvazione del Documento di Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile dell'ITI "Palermo e Bagheria" nell'ambito dell'Agenda Urbana PO FESR 2014/2020.**

**All. 1 – Documento di Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile dell'ITI "Palermo e Bagheria" nell'ambito dell'Agenda Urbana PO FESR 2014/2020.**





UNIONE  
EUROPEA



REPUBBLICA  
ITALIANA



REGIONE  
SICILIANA



**PO FESR 2014/2020**  
**Approccio Integrato allo Sviluppo Territoriale**

***Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria***

***Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile***

## SEZIONE 1 - DESCRIZIONE DEL CONTESTO

La Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile (SSUS) delle città di Palermo e Bagheria si inserisce nell'ambito della programmazione della Strategia Europa 2020 per una crescita cosiddetta "intelligente, sostenibile e inclusiva". La presente SSUS è un'Agenda Urbana integrata delle due città, riferendosi, appunto, al territorio urbano identificato sulla base del "grado di urbanizzazione" delle stesse. Le due città presentano forti criticità dovute, anche, alle caratteristiche strutturali tipiche delle città Polo e di Cintura. In coerenza con quanto sopra rappresentato, dal confronto partecipato tra le due Amministrazioni locali, e tenuto conto del parere degli stakeholder del territorio delle due città, le due Amministrazioni hanno programmato azioni integrate e complementari per ottimizzare le risorse finanziarie disponibili (FESR, FSE). Si così è costruita una strategia comune, pensata nello spirito del pensiero dell'Unione Europea, finalizzata a rafforzare il sistema territoriale nella sua unitarietà mediante il consolidamento di talune azioni ad esso propedeutiche, nella città di Palermo, e l'attivazione o il potenziamento delle stesse, o di altre, nella città di Bagheria.

Infine, preme rilevare che in questo articolato scenario si inserisce un ulteriore elemento di complessità, che è dato dagli aspetti di demarcazione e complementarietà con il PON Metro, attualmente in fase di attuazione nella città di Palermo; tali aspetti sono stati oggetto di accurata attenzione in questa SSUS.

### 1.1 – LE CONDIZIONI DI PARTENZA VERSO:

#### 1.1.1 – la modernizzazione di funzioni e servizi urbani (OT 2 – 4)

##### OT2 - Agenda Digitale

Le due Città presentano un livello di infrastrutturazione digitale compatibile con le rispettive dimensioni. La città di Palermo, sia per massa critica (dimensioni, popolazione, personale, gestione, ecc.), sia per la funzione stessa che ricopre di Polo metropolitano di aggregazione di servizi, ha attivato una serie di azioni finalizzate al miglioramento dei servizi in ambito di Agenda Digitale. Per mostrare l'attuale posizionamento della città di Palermo rispetto al contesto nazionale e territoriale, pare utile utilizzare il risultato di un recente studio condotto da Ernst & Young (settembre 2018), che, attraverso l'applicazione di un indice basato su 330 indicatori (denominato Smart Metropolitan Index) ha potuto calcolare il livello di "smartness" urbana della città (Fig. 1).

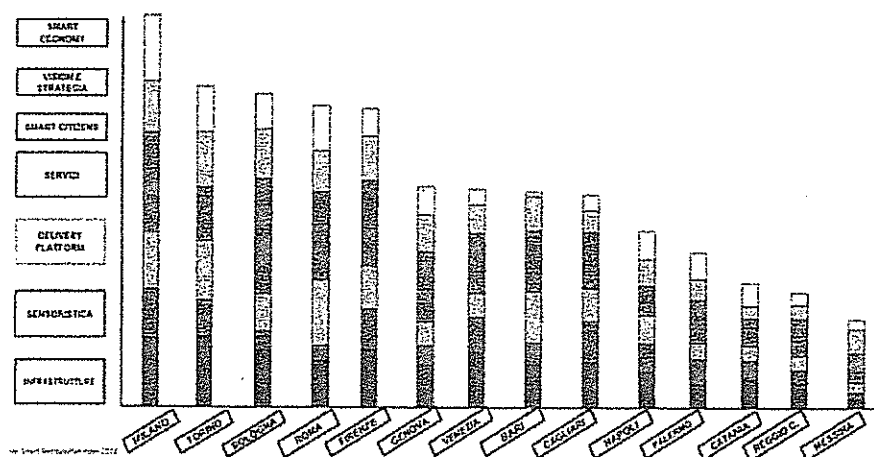


Fig. 1 – Grafico realizzato dalla società Ernst & Young, settembre 2018 Workshop "Misurare la dimensione Smart delle Città Metropolitane" – Situazione attuale.

Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

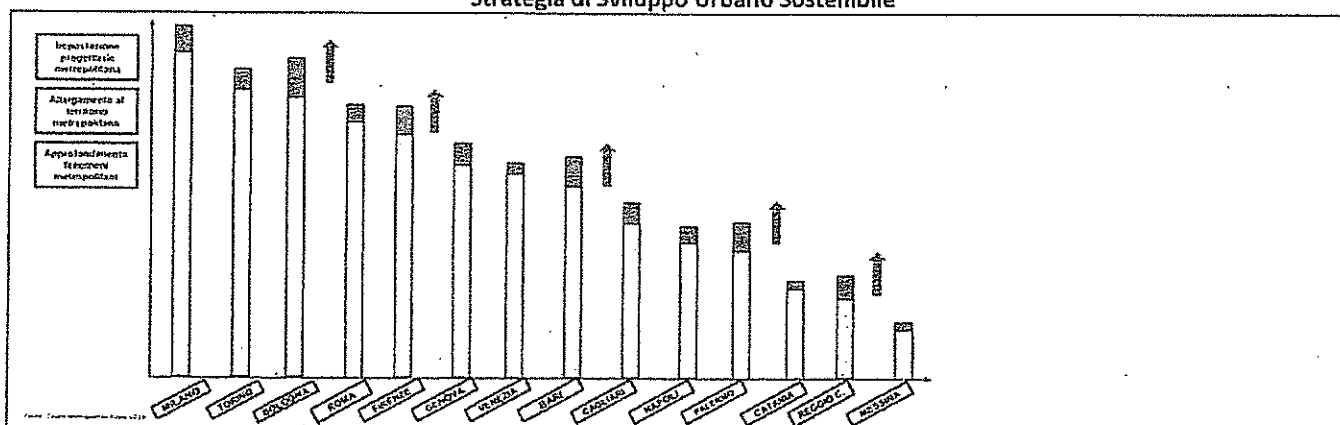


Fig. 2 – Grafico realizzato dalla società Ernst & Young, settembre 2018 Workshop “Misurare la dimensione Smart delle Città Metropolitane” – Scenario di previsione al 2023.

La Figura 2, invece, mostra il posizionamento stimato della città di Palermo al completamento della programmazione 2014-2020. A tal proposito, E&Y stima che Palermo, nel 2023, grazie anche agli interventi in tema di Agenda Digitale del PON Metro, riuscirà a guadagnare una posizione rispetto a Napoli. Considerate le citate condizioni al contorno, la città di Palermo ha il vantaggio di avere la presenza di una azienda In-House dedicata ai servizi digitali con più di 100 dipendenti. L'attività di coordinamento da parte della Amministrazione è esercitata da un servizio appositamente dedicato all'innovazione tecnologica. Oggi la città di Palermo è dotata di un anello telematico in banda larga (fibra ottica) che collega tutti gli edifici comunali, offre il WiFi cittadino in molti punti cardine della città, ed inoltre, sono stati già dematerializzati alcuni procedimenti essenziali della amministrazione (ad es. delibere, determinazioni, ecc.), sono stati forniti servizi online al cittadino per il pagamento dei tributi, ed in ultimo si rileva che sono stati anche stipulati alcuni protocolli di intesa sui temi dell'Agenda Digitale con l'Università degli Studi di Palermo e grossi player del mercato (Cisco, Italtel, NetApp, Enel, etc...).

Attualmente la città di Palermo è hub tecnologico per l'erogazione dei servizi PagoPa, a cui hanno già aderito circa 15 città della città Metropolitana e alcune città siciliane fuori dalla ex Provincia.

Inoltre, allo stato attuale esistono già l'adesione ufficiale (luglio 2017) del Comune di Palermo al Sistema Pubblico d'Identità Digitale “SPID”, l'adesione del Comune di Palermo all'Anagrafe Nazionale Popolazione Residente (ANPR), che costituisce un passo per l'inserimento di Palermo nel prossimo piano per l'avvio del graduale rilascio della Carta di Identità Elettronica (CIE) e l'attivazione del pagamento della TARI e delle sanzioni anticipate per le violazioni al Codice della Strada (ad essi seguiranno l'imposta di soggiorno e le tasse scolastiche comunali) tramite il sistema PagoPA.

In ultimo, l'Amministrazione palermitana ha attivato un sistema di videosorveglianza “smart” dedicato principalmente ai varchi della ZTL, tale sistema è in corso di potenziamento grazie alle risorse di due progetti del PON Metro che prevedono l'aumento del numero di telecamere e il monitoraggio delle corsie preferenziali.

In questo quadro, è importante specificare che la città di Palermo è anche beneficiaria delle risorse del PON Città Metropolitane 2014 - 2020 che ha destinato per la città 16 milioni di euro per servizi digitali. Sono in piena fase attuativa le attività, condotte da SISPI S.p.A., per la realizzazione di 7 piattaforme verticali tematiche dedicate ai cittadini. Nel 2018 Palermo è risultata la prima città d'Italia per target di spesa sull'Asse 1 del PON Metro; lo stesso dicasi con riferimento al raggiungimento dell'indicatore fisico che contribuisce alla cosiddetta riserva di performance (IOOI Numero di Comuni associati a servizi digitali pienamente interoperabili) in cui Palermo, proprio attraverso la piattaforma PagoPa, ha coinvolto circa 20 Comuni della Regione. A fine 2018 i Comuni già formalmente federati ai servizi digitali del PON Metro sono 15 ed entro il 2023 saranno circa 40, risultato unico nel panorama nazionale.

**Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria**  
**Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile**

L'adozione, già in atto, di tecnologie e servizi digitali finalizzati al miglioramento dei servizi urbani della smart city, consentirà al Comune di Palermo di fornire servizi di carattere amministrativo e burocratico, al cittadino ed alle imprese, efficienti e rapidi, ed inoltre favorirà la formazione e la crescita dei cittadini relativamente a competenze legate all'utilizzo di servizi digitali (diminuzione del digital divide), un maggiore livello di sostenibilità della città, una riduzione degli spostamenti "fisici" dei cittadini presso gli Uffici, ed una conseguente riduzione delle emissioni inquinanti, e dell'impatto sui volumi di mobilità urbana pubblica e privata.

La Città di Bagheria presenta ad oggi una serie di interessanti iniziative in termini di Agenda Digitale. Infatti, la città di Bagheria ha attivato, in particolare, la "scrivania virtuale" per la dematerializzazione dei processi amministrativi (es. Determine, Delibere, ecc.) e la creazione dello Sportello Telematico del contribuente, un cassetto fiscale della posizione debitoria/creditoria del cittadino nei confronti di imposte e tasse comunali. Piattaforma in fase di potenziamento (consentirà la liquidazione delle imposte).

Per quanto riguarda la fruizione di connessioni internet gratuite ai cittadini la città di Bagheria ha istituito il WiFi gratuito presso alcuni edifici comunali (ad es. la Biblioteca Comunale); inoltre ha attuato il servizio "consigli comunali in streaming", il servizio "cittadino vigile" mediante la tecnologia digitale WhatsApp, piattaforma per le segnalazioni all'Amministrazione, e il servizio di rilascio della Carta d'Identità Elettronica, previsto dalla circolare n. 11/2017 del Ministero dell'Interno e recepito dalla Delibera della Giunta Comunale n.158 del 19.06.2017 che fa proprio il dettato nazionale.

Inoltre la città di Bagheria ha siglato l'adesione ai servizi AGID, attraverso l'intermediario Comune di Palermo, con particolare riferimento al servizio PagoPA ed al Patto per il PON Metro Città di Palermo 2014 - 2020 per i servizi digitali al cittadino.

Preme rilevare che il comune di Bagheria, è stato tra i primi in Sicilia, ad avere tre spazi di Social Network attivi, in particolare, una fan page dedicata al Comune "Comune di Bagheria", un profilo dell'Ufficio Stampa ed un gruppo per promuovere la partecipazione dei cittadini denominato "AttiviAMO Bagheria". La gestione di questi networks è stata affidata all'Ufficio Stampa che gestisce la comunicazione on line dell'ente.

Inoltre l'Ente ha promosso l'attivazione dei canali social: Youtube, Youstream, Google+, Instagram, canali telegram alimentati da BOT ed il sito internet della città è ad oggi all'avanguardia, infatti consente ai cittadini la possibilità di condurre sondaggi di opinione etc.

Infine l'Amministrazione di Bagheria ha istituito la piattaforma "comuniciamo", realizzata in collaborazione con l'Università degli Studi di Bologna, ed una App digitale utilizzabile tramite smartphone per consentire ai cittadini di segnalare le disfunzioni o i disservizi riscontrati.

Attualmente la città di Bagheria non ha nessun processo amministrativo dematerializzato e su Cloud vi è soltanto il portale SUAP, tuttavia, queste piccole seppur importanti iniziative intraprese dal comune di Bagheria nell'ambito del processo di digitalizzazione delle comunicazioni e dei servizi mettono in luce l'interesse dell'Amministrazione a progredire in questo senso per allinearsi alle altre città simili per dimensioni e caratteristiche geo-demografiche ma già più sviluppate in questo ambito.

L'analisi delle condizioni di partenza in tema di "Agenda Digitale" è stata condotta a partire da diversi incontri operativi che hanno visto partecipare i Dirigenti responsabili dei sistemi informativi delle città di Palermo e Bagheria con il partenariato della SISPI S.p.A. (Sistema Palermo Informatica S.p.A.), società In-House del Comune di Palermo deputata alla gestione del SITEC, il Sistema Informatico e Telematico Comunale, nonché alla attuazione della strategia di innovazione del capoluogo.

**OT4 Energia sostenibile e qualità della vita**

Dall'esame dei dati risulta che il settore edilizio rappresenta, per entrambe le città, il secondo comparto per consumo di energia, dopo quello dei trasporti.

Considerato l'elevato livello di standardizzazione dei fenomeni di degrado edilizio che caratterizzano tutte le città del Sud Italia, su tale tematica è, pertanto, possibile per entrambi i comuni reperire dati statistici relativamente aggiornati e validi.

Il Comune di Bagheria sta provvedendo a finalizzare le procedure per la redazione del Piano di Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima (PAESC) che sarà perfezionato entro marzo 2019, in tempo utile per l'attuazione della presente SSUS.

Inoltre, sul fronte della mobilità sostenibile, il Comune di Bagheria ha adottato il proprio Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) in cui si riguarda una visione orientata all'abbattimento delle emissioni clima-alteranti dovute al settore strategico dei trasporti.

La città di Palermo già dal 2013 ha approvato il proprio PAES ed è in corso di redazione il PUMS che (nel mese di settembre 2018 sono stati somministrati i questionari ai cittadini volontari) che sostituirà definitivamente il vigente PGTU.

Per quanto riguarda il patrimonio immobiliare del Comune di Bagheria, si rileva che vi sono 125 unità immobiliari divise tra beni demaniali (ad es. edifici comunali, asili nido, scuole, edifici di valore storico-monumentale, case popolari, etc...) e terreni, come si evince dall'Inventario dei beni immobili demaniali e patrimoniali disponibili ed indisponibili del comune di Bagheria, anno 2014 (DGM N. 86 del 29/12/2014). In particolare, Bagheria, nel 2015 ha attuato l'intervento di manutenzione straordinaria degli impianti di pubblica illuminazione che ha previsto l'acquisto e l'installazione di nuovi corpi luminosi a led.

È importante sottolineare la rilevanza della recente costituzione della società per azioni multi servizi In-House del Comune di Bagheria, A.M.B. S.p.A. (Azienda Multiservizi Bagheria S.p.A.) il cui oggetto sociale contempla, tra gli altri, la gestione e manutenzione della pubblica illuminazione. Tale organo di gestione faciliterà la manutenzione straordinaria degli impianti comunali con una evidente riduzione dei consumi da conseguire attraverso un attento monitoraggio e con interventi mirati all'efficientamento energetico per la riduzione dei costi energetici e delle emissioni di CO2 equivalente.

Per quanto concerne l'Amministrazione Comunale di Palermo, questa si sta dotando di un Catasto Energetico, cioè di una banca dati dettagliata sulle caratteristiche termofisiche degli edifici e degli impianti ad essi associati e di un Piano dell'illuminazione pubblica.

Rilevante, dal punto di vista dell'abbattimento dei consumi energetici e della CO2 equivalente, è la massiccia azione, attuata dal Comune di Palermo, di riqualificazione di punti luce esistenti mediante sostituzione delle sorgenti luminose da tecnologia a vapori di mercurio a ioduri metallici. Infatti, preme rilevare, anche in tema di punti di demarcazione tra gli Assi e le Azioni dell'Agenda Urbana con quelli di altri Progetti, la città di Palermo ha attuato già quattro interventi inizialmente finanziati a valere sulle risorse del FAS/FSC e oggi incorporati tra i progetti del PON Metro, per un valore complessivo di circa 13,5 milioni di €:

I progetti attuano la riqualificazione energetica degli impianti di 4 aree della città, e specificatamente le seguenti:

1. quadrilatero Lazio – Sciuti – Libertà - Paternò (in fase di ultimazione);
2. quartiere Oreto – Stazione -Villa Giulia (in fase di ultimazione);
3. zona di Partanna Mondello e della Litoranea Addaura – Arenella;
4. quartiere Mondello-Valdesi.

Attraverso i citati interventi si sta procedendo alla sostituzione completa di circa 3300 punti luce.

Per quanto concerne il patrimonio immobiliare attuale, il Comune di Palermo possiede circa 1780 immobili che comprendono, edifici, terreni ed impianti di vario tipo (ad es. sportivi), di cui circa l'84% sono consumatori di energia, e che sono suddivisi nelle categorie mostrate nella Tabella 1.

**Tabella 1 – Edifici di proprietà del Comune di Palermo\***

n.prog.	Descrizione	n.edifici
1	Edilizia residenziale	252
2	Edilizia residenziale pubblica	331
3	Scuole	252
4	Uffici, locali di tipo sanitario ed altri	140
5	Edifici monumentali e per la cultura, chiese e conventi	128
6	Unità edilizie ad uso commerciale	231
7	Impianti sportivi e palestre	38
8	Impianti di vario tipo	117
9	Fontane	290
<b>Totale</b>		<b>1779</b>

\*Fonte: PAES Comune di Palermo

Il PAES della città di Palermo pone una grande attenzione alle azioni di risparmio energetico e di utilizzo delle fonti energetiche rinnovabili da attuare sul parco edilizio della città di Palermo, sia pubblico che privato, con l'obiettivo di ridurre le emissioni di gas serra per una quota pari al 40% circa, dell'obiettivo complessivo di riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> al 2020. Negli anni passati la città di Palermo ha anche condotto appositi "audit energetici" che hanno portato alla implementazione di specifiche azioni di risparmio energetico e di riqualificazione energetica negli edifici e negli impianti di illuminazione pubblica.

Da quanto emerso dalla indagine condotta, la quasi totalità degli edifici pubblici di Palermo e Bagheria sono classificabili in classe energetica G, hanno quindi un fabbisogno di energia primaria (chilowattora necessari per il riscaldamento), molto elevato e necessiterebbero di interventi sostanziali per il loro efficientamento energetico.

Il tema della mobilità sostenibile è uno dei driver primari delle due città.

Bagheria ha recentemente approvato il proprio PUMS che prevede un piano di mobilità sostenibile organico ed equilibrato per la città, azioni infrastrutturali per la rimagliatura delle reti del trasporto privato, proposte per la messa in sicurezza e la fluidificazione lenta degli itinerari, la razionalizzazione del sistema della sosta, interventi nel sistema del trasporto pubblico, il trasporto e la distribuzione merci con nuovi mezzi ecologici in ambito urbano.

Il PUMS di Bagheria è fortemente incentrato sul tema della mobilità dolce. A tal fine l'Amministrazione ha pianificato nel proprio Piano Triennale OO. PP. il completamento della pista ciclabile che va dalla Stazione Centrale fino alla zona delle ville storiche.

Lo stesso PUMS prevede la delocalizzazione di importanti nodi di scambio/intermodali al fine di limitare le emissioni nel centro abitato e la costruzione di parcheggi alla periferia della città e in prossimità con i collegamenti extraurbani (strade statali ed autostrade).

La visione dell'Amministrazione comunale di Bagheria, in tema di mobilità sostenibile, è incentrata sulla disincentivazione dell'uso del mezzo privato attraverso la implementazione di una piccola flotta di bus ecologici elettrici e comunque a norma EURO6.

**Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile**

Palermo, per contro, sta attuando, principalmente grazie alle risorse del PON Metro e del PON Complementare, diversi interventi di mobilità sostenibile, tra cui l'acquisto di 33 nuovi bus diesel Euro 6 in sostituzione di obsoleti bus Euro 2; interventi di info-mobilità (sistemi intelligenti di trasporto) e di mobilità dolce/lenta (prolungamento della pista ciclabile della Costa Sud, verso Bagheria). Come detto, il PUMS della città di Palermo è ancora in fase di redazione ed è attualmente vigente il PGTU dell'aprile 2014.

Per quanto attiene al tema della mobilità dolce al servizio dei turisti e dei cittadini, vi è già un servizio di Bike Sharing, denominato "BiciPA", avviato dal 15/12/2015 nell'ambito del progetto della mobilità sostenibile della città di Palermo. Ad oggi gli iscritti al servizio sono 2500 (soltanto una percentuale non superiore al 3% di stranieri).

La distribuzione dei ciclo-parcheggi nel territorio comunale è rappresentata nella tabella di seguito riportata.

	previsti	attivi
Ciclo-parcheggi	43	37
Biciclette a pedalata muscolare	497	400
Biciclette a pedalata assistita	0	0
Numero stalli	540	465

La figura sottostante (Figura 3) mostra i luoghi in cui sono posizionati gli attuali ciclo-parcheggi, da cui si evince che la maggior parte degli stessi si trova nelle aree centrali (in particolare nel centro storico) dove è, sicuramente, più alta la richiesta di mobilità dolce, mirata prevalentemente (Figura 4) a spostamenti rapidi o di breve percorrenza (casa-lavoro, casa-scuola, percorsi turistici del centro storico).

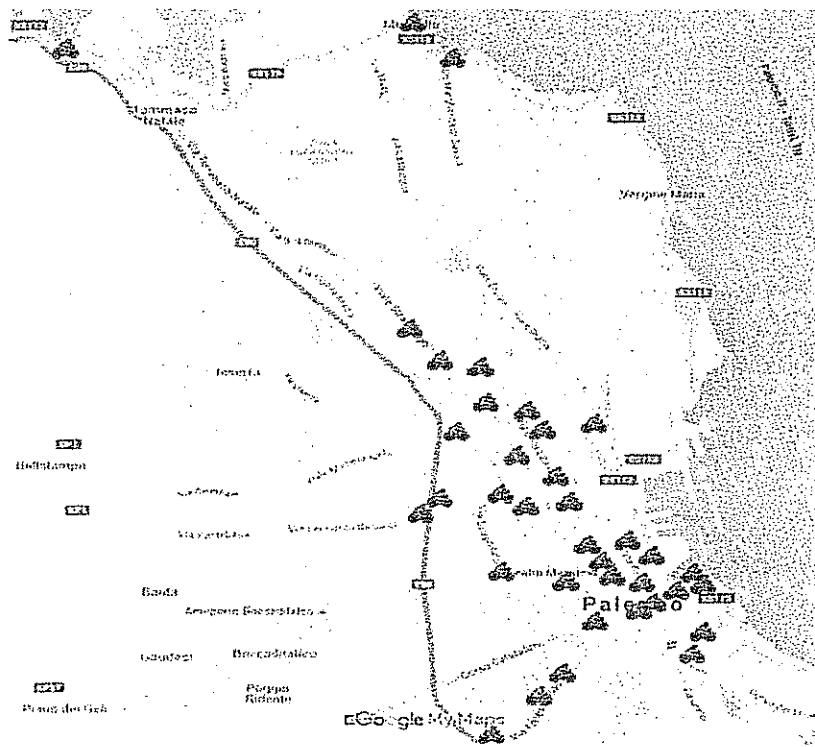


Fig. 3 – Posizionamento dei ciclo parcheggi esistenti

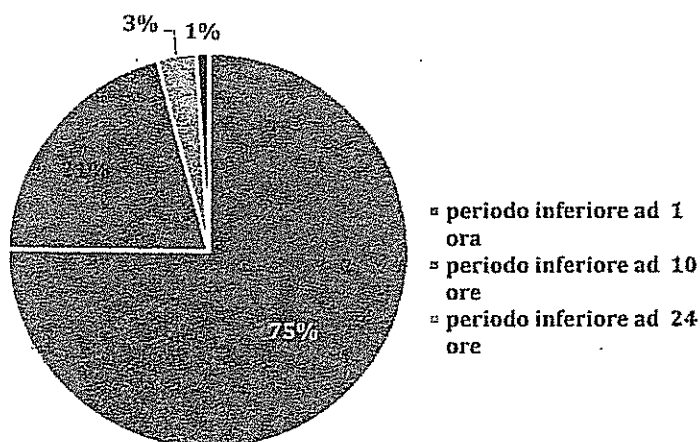


Fig. 4 – Percentuale di utenti per tempi medi di utilizzo

Questo servizio viene continuamente monitorato per verificarne la stima del mercato effettivo, sia attraverso i dati di esercizio sia con un approccio di benchmarking, analizzando le esperienze delle altre principali città italiane dove è stato introdotto il servizio di bike sharing.

Il tasso di crescita del servizio sarà anche subordinato ai progetti in corso per il completamento delle principali dorsali su ferro (passante ed anello ferroviario), alla realizzazione di infrastrutture a supporto della ciclabilità (piste ciclabili protette).

Nel principio della intermodalità con gli altri vettori pubblici su ferro, si intenderà realizzare ciclo parcheggi in prossimità delle stazioni del passante e dell'anello ferroviario, dove già, con l'attuale progetto, "BiciPa" sono presenti in prossimità delle stazioni "Centrale" e "Notarbartolo" e ve ne sono, in fase di completamento, nei pressi delle stazioni "Giachery", "Lolli" e "Vespri". Inoltre si prevede l'estensione della rete nell'asse "Calatafimi", nella Zona Est, oltre la Stazione "Centrale", e nelle borgate a ridosso dell'area ovest residenziale/commerciale della città (es. Crullas, Pallavicino, Uditore).

Per quanto concerne il tema dell'energia sostenibile e qualità della vita, al fine di avere un chiaro quadro della situazione di partenza le due Amministrazioni hanno istituito un tavolo bilaterale a cui hanno partecipato l'Energy Manager del Comune di Palermo e i Dirigenti ed Assessori responsabili dei due settori citati.

Infine, riguardo al partenariato attivato, in riferimento al driver di cui stiamo trattando, si segnala che il Comune di Palermo, tramite l'Ufficio Fondi Extra-comunali, ha siglato con il Dipartimento di Architettura dell'Università degli Studi di Palermo un Accordo di collaborazione tecnico scientifica propedeutica alla partecipazione dell'A.C. al Programma URBACT III, nell'ambito del quale sono stati avviati due importanti progetti comunitari ancora in fase di sviluppo a cui la città di Palermo partecipa come partner di progetto, ossia, CityMobilNet e Interactive City.

### 1.1.2 – *l'inclusione sociale (OT9)*

I temi delle difficoltà alloggiative, della povertà, dell'esclusione sociale e lavorativa di ampie fasce della popolazione sono di elevata importanza sia per la città Polo di Palermo che per la città di Bagheria.

Dai dati ISTAT (2017) risulta che a Palermo vivono circa 2.900 soggetti senza dimora (terza città d'Italia dopo Milano e Roma), di cui, il 52 per cento sono migranti e il 48 per cento italiani. Di questi, circa 400 vivono in strada, circa 500 sono in carico al Comune mentre gli altri sono accolti in centri di accoglienza



e dormitori pubblici e privati (come la Missione di Speranza e Carità di Biagio Conte, che ne ospita oltre mille e la Caritas, che ne ospita circa 80). Dai dati interni all'Amministrazione comunale (Area Cittadinanza sociale), per quanto attiene al tema del Disagio Sociale e della Povertà Complessa, risulta che a Palermo vivono circa 5000 famiglie a basso reddito. Il dato riferibile a questo tipo di beneficiari è desumibile dalle richieste di prestazione sociale, quali integrazione all'affitto, per la quale sono pervenute 13.000 istanze, alle social card, per le quali sono pervenute 5000 istanze ammissibili, all'iscrizione all'emergenza abitativa, per cui sono pervenute 1173 istanze, ed al numero di soggetti ricoverati c/o comunità alloggio del territorio, di cui il 50% sono persone tra i 50 ed i 60 anni.

In particolare, in merito al Disagio Abitativo, dai dati in possesso dell'Amministrazione comunale (Area Cittadinanza sociale) risulta che a Palermo le 1173 famiglie che vivono in tale emergenza sono così composte: 258 famiglie sono composte da uno o due componenti; 110 hanno un disabile in famiglia.

Inoltre, la condizione alloggiativa del 60% dei richiedenti ausilio (702 famiglie) è così composta (da autocertificazione), 9% (65) privi di alloggio; 45% (335) alloggiano in strutture improprie così classificate:

- 162 in magazzini, scuole, baracche, ed. culto;
- 13 nel campo nomadi;
- 49 in comunità e centro accoglienza.

I dati riferiti alla coabitazione (più nuclei familiari insieme) sono il 30% pari a 196.

Gli sfratti (comprensivi delle ordinanze di sgombero Centro Storico) sono il 15% pari a 101 nuclei di cui 77 sfratti per morosità; 7 per finita locazione, 4 esecuzioni varie, 13 ordinanze di sgombero.

I servizi attualmente erogati dall'Amministrazione comunale di Palermo sono rappresentati da:

- Iscrizione alla lista di emergenza per l'accesso ad alloggi di edilizia popolare;
- Contributo di integrazione all'affitto;
- Housing sociale per famiglie con risorse personali tali da consentire l'accompagnamento verso l'autonomia in tempi brevi (massimo un anno);
- Inserimento in alloggio temporaneo presso strutture di accoglienza, mense e dormitori.

Rispetto ai beneficiari della popolazione Rom è attualmente attivo su un campo nomadi della città un intervento integrato finalizzato al potenziamento della relazione scuola famiglia territorio secondo le direttive nazionali che mirano all'abolizione dei campi ed all'accompagnamento di tipo abitativo.

Molto attivo risulta il ruolo del Terzo Settore con servizi che garantiscono ospitalità ed accoglienza e gestiti sia in accreditamento con l'Amministrazione Comunale che in forma autonoma e su base volontaristica.

Il comune di Palermo possiede circa 5000 immobili di cui 3.000 circa sono occupati abusivamente (Fonte: Assessorato comunale alla cittadinanza sociale), la maggior parte dei quali risulta non assegnata, in quanto versa in condizioni incompatibili con gli standard minimi di abitabilità (edifici pericolanti o con gravi avarie strutturali).

Sotto il profilo dei nuclei familiari assistiti, risulta che, nel periodo 2016-2018, 38 famiglie hanno usufruito del servizio di accompagnamento all'autonomia abitativa (Dati interni dell'Amministrazione comunale).

Inoltre, si rileva che il comune di Palermo risulta beneficiario di decine di immobili confiscati alla Mafia, anche in questo caso, la maggior parte di essi risulta non assegnata, in quanto versa in condizioni incompatibili con gli standard minimi di abitabilità (edifici pericolanti o con gravi avarie strutturali). Alcuni di essi sono già stati assegnati a nuclei familiari, altri sono occupati abusivamente e oggetto di procedure amministrative di sgombero. Tuttavia, dati questi numeri, la domanda di abitazioni è nettamente superiore a quanto il comune può attualmente offrire, a causa del ritardo conseguito nel

recupero dei suddetti immobili. Pertanto appare necessario investire sulla manutenzione straordinaria degli edifici posseduti e dedicati a tali finalità (esigenze abitative). Sotto l'aspetto degli interventi strutturali con l'ultima programmazione FESR 2007/2013 è stato finanziato per € 1.000.000,00 un progetto denominato "Sportelli Integrati Territoriali" che prevede degli interventi sulla seconda e prima circoscrizione rivolti a

**Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria**  
**Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile**

famiglie con grave disagio ed in particolare giovani famiglie a rischio di marginalità sociale. In seno a questo complesso scenario si inseriscono, anche, gli interventi dell'Asse 4 del PON Metro "Città di Palermo" con i quali si prevede di recuperare cinque immobili di proprietà comunale per destinarli a finalità abitative.

Per quanto riguarda i servizi per la prima infanzia, ed in particolare gli asili nidi per bambini da 2 a 3 anni, esclusi i bambini che hanno compiuto 3 anni (bambini 0-2 anni), dai dati in possesso del Comune di Palermo, per l'anno scolastico in corso, le istanze complessive risultano 1.073, a fronte di 921 posti offerti da strutture pubbliche ed altri 107 offerti dagli in asili nido accreditati, con ad un forte assorbimento da parte delle strutture private. Infatti, gli asili attualmente funzionanti di proprietà del comune sono 24 di cui 6 hanno ultimato la manutenzione finanziata con fondi PAC e sono stati riaperti o sono in programma di riapertura entro la fine dell'attuale anno scolastico.

Ciò dimostra che la domanda non è interamente soddisfatta dall'offerta di servizi per la prima infanzia, e che pertanto risulta necessario, almeno, mantenere le strutture esistenti mediante opere di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Per quanto riguarda la città di Bagheria, dai dati in possesso dell'Amministrazione comunale risulta che nel territorio sulla Popolazione dei residenti, sono presenti n. 923 nuclei familiari con figli di età inferiore ai 18 anni o con almeno un componente di età non superiore ai 36 mesi o composti esclusivamente da genitore solo e figli minorenni. Vi sono, inoltre sono 870 nuclei familiari in cui tutti i componenti in età attiva si trovano in stato di disoccupazione, n. 3733 anziani soli, n. 20 soggetti senza fissa dimora, e n. 618 soggetti con disagio abitativo.

Le Tabelle 4 e 5 mostrano il caricamento delle istanze dell'Ufficio "Contrasto alla povertà" rispettivamente nell'anno 2017 e nei primi 10 mesi del 2018. Tabella 4 - tipologia di istanze caricate dall'Ufficio del comune di Bagheria "Contrasto alla povertà" (anno 2017).

**Tabella 4 - tipologia di istanze caricate dall'Ufficio del comune di Bagheria "Contrasto alla povertà" (anno 2017)**

ISTANZE	TOTALE	RESPINTE	ACCOLTE
ASSEGNO MATERNITA'	424	5	419
ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE	535	24	511
DISAGIO ECONOMICO ELETTRICITA'	2059	0	2059
DISAGIO ECONOMICO GAS	91	0	91
BONUS BEBE'	100	13	87
SOSTEGNO INCLUSIONE ATTIVA (SIA)	2215	1310	905
PIANI DI ASSISTENZA INDIVIDUALIZZATI (PAI)	ATTIVAZIONE SULLA BASE DELLA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE		64

**Tabella 5 - tipologia di istanze caricate dall'Ufficio del comune di Bagheria "Contrasto alla povertà" (gen-ott 2018)**

ISTANZE	TOTALE	RESPINTE	ACCOLTE
ASSEGNO MATERNITA'	250	2	248
ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE	466	8	458
DISAGIO ECONOMICO ELETTRICITA'	1215	0	1215
DISAGIO ECONOMICO GAS	500	0	500
BONUS BEBE'	83	18	65
REDDITO DI INCLUSIONE -REI (ex SIA)	3451	1486	1965
PIANI DI ASSISTENZA INDIVIDUALIZZATI (PAI)	ATTIVAZIONE SULLA BASE DELLA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE		65

Infine per quanto riguarda i servizi per la prima infanzia, ed in particolare gli asili nidi, sono presenti nel territorio comunale n. 2 asili nido comunali a cui si aggiunge n. 1 servizio integrativo di "spazio gioco", attivato quest'ultimo a partire dall'anno 2017, per una ricettività totale pari a 132 minori, come prescritto sulla base dei parametri strutturali ed organizzativi delle strutture comunali. Dai dati in possesso dell'Amministrazione comunale, con riferimento agli anni 2016/2017 – 2017/2018 e 2018/2019 emerge la seguente situazione:

**Tabella 6 – istanze iscrizione asilo nido ricevute dall'Ufficio del comune di Bagheria**

ANNO	ISTANZE ISCRIZIONE ASILO NIDO	ACCOLTE	NON SODDISFATTE
2016-2017	152	132	20
2017-2018	173	132	41
2018-2019	208	132	76

Dall'analisi dei dati di cui sopra emerge un incremento delle istanze di iscrizione che in presenza di una capacità ricettiva rigida determina un crescente numero di richieste che non possono essere soddisfatte.

La strategia delle due città in tema di inclusione sociale è stata affrontata in seno a tavoli partenariali dedicati a cui hanno partecipato i responsabili di settore delle due città, i referenti della Caritas nonché i rappresentanti di alcune associazioni del terzo settore operanti nel campo della lotta alla povertà.

Un'interlocuzione è stata avviata, anche, con l'Istituto Autonomo Case Popolari al fine di avere un quadro di massima sul problema del disagio abitativo.

Il confronto con tutti i portatori di interesse ha messo in luce una situazione di oggettiva difficoltà per alcune fasce di soggetti "a rischio" povertà o marginalizzazione, situazione resa ancor più acuta dalla crisi economica che ha investito il Paese e le economie occidentali.

### 1.1.3 – la competitività delle destinazioni turistiche e per la valorizzazione degli attrattori (OT 3)

Il settore turistico costituisce da sempre uno degli ambiti più sviluppati e produttivi dell'economia palermitana e siciliana e una delle risorse strategiche per lo sviluppo dei territori, grazie alla ricchezza del patrimonio culturale e artistico, nonché di quello paesaggistico, che attrae numerosi visitatori sia dall'Italia che dall'estero.

In termini di domanda, il Comune di Palermo, si colloca tra i primi 50 comuni italiani maggiormente turisticizzati (al 42esimo posto della graduatoria nazionale), infatti si contano 1 milione 190.951 presenze registrate negli esercizi ricettivi, nel 2016, che sono 430, ed il 71% degli 11.400 posti letto sono in strutture alberghiere. Di questi il 79% sono in alberghi a 4 o 5 stelle (contro il 19% in Sicilia e il 32% nel resto dell'Italia), collocando l'offerta ricettiva in una fascia di mercato qualitativamente alta rispetto alla media del contesto regionale e nazionale. La permanenza media dei clienti negli esercizi turistici (ossia il numero medio di notti trascorse per ogni arrivo) è pari a 2,1 notti per cliente, un valore di poco inferiore a quello registrato in media nel resto della Sicilia e del Mezzogiorno (rispettivamente 3,1 e 3,8) (Focus Istat, 2018). Ad alimentare i flussi turistici di Palermo contribuiscono, in proporzione, quasi in ugual misura i visitatori di nazionalità italiana e straniera e, tra questi, prevalgono soprattutto quelli di nazionalità francese e tedesca, seguiti a distanza da quelli del Regno Unito, dei Paesi Bassi e degli Stati Uniti (Focus Istat, 2018). In termini di arrivi, infatti, i circa 300 mila clienti stranieri costituiscono il 47,1% del totale (sono il 48,5% per il totale Italia), ma in termini di presenze valgono oltre la metà dei flussi turistici (il 51,7%, a fronte del 49,5% registrato complessivamente in Italia). Ciò indica anche che mediamente i turisti stranieri pernottano a Palermo più a lungo dei turisti italiani (2,3 notti contro 1,9 dei clienti italiani). Lo stesso stile di consumo turistico sembra caratterizzare in generale il turismo degli stranieri nelle altre località della regione e in generale del Mezzogiorno (Focus Istat, 2018).

Per quanto riguarda l'offerta ricettiva si rilevano, nel 2016, 77 alberghi (con 3.911 camere e 8.155 posti letto) e 353 esercizi extra-alberghieri (3.245 posti letto), in lieve aumento rispetto all'anno precedente e gli ultimi dati mostrano una ulteriore crescita di tali esercizi.

Dai dati in possesso dell'Amministrazione comunale (Nuovo Repertorio Statistico del Comune, 2016) è risultata la crescita del numero di passeggeri che arrivano in città attraverso navi, traghetti, crociere o aerei. I passeggeri dei traghetti sono aumentati del 10,8% in termini di imbarchi, e del 13,3% in termini di sbarchi. In crescita anche l'andamento del traffico crocieristico: sono aumentati del 13,2% gli sbarchi e del 6,6% gli imbarchi. Anche l'attività dell'aeroporto Falcone Borsellino è in continua crescita, infatti tra il 2015 e il 2016 i dati mostrano un incremento del numero di voli rispetto all'anno precedente: da 39.384 a 41.669 (+5,8%). Mentre, i dati forniti da Gesap (Tabella 6) mostrano il progressivo significativo incremento del numero di passeggeri dal 2015 (paria 4.892.304) al 31 ottobre 2018 (5.704.028).

**Tabella 6 – Arrivi e partenze nazionali e internazionali (2016 – 31.10.2018)**

		2016	2017	31.10.2018
Arrivi	Nazionali	2.068.487	2.197.617	2.074.782
	Internazionali	584.718	676.076	764.417
Partenze	Nazionali	2.071.190	2.202.074	2.104.043
	Internazionali	582.285	677.278	760.786
<b>Totali</b>		<b>5.306.680</b>	<b>5.753.045</b>	<b>5.704.028</b>

Dal confronto dei dati in periodi omogenei emerge che (Federalberghi, 2018) l'aeroporto Falcone-Borsellino nel mese di agosto 2018 ha contato 735mila passeggeri, ossia il 16% in più rispetto allo stesso mese del 2017.

Il 14 agosto lo scalo palermitano gestito da Gesap ha raggiunto il tetto dei quattro milioni di viaggiatori e da inizio anno gli indicatori parlano di una crescita del traffico del 16,8% rispetto allo stesso periodo del 2017. Inoltre è di interesse rilevare che anche nel 2018 gli arrivi sono principalmente dai quattro aeroporti parigini (62mila passeggeri dall'1 gennaio al 31 luglio 2018) e da Londra (67mila viaggiatori), seguono Monaco di Baviera (20.000) e Dusseldorf (16.000). Le previsioni per la fine del 2018 sono di raggiungere i sette milioni di passeggeri.

Si emerge, tuttavia, che il maggior picco si è registrato sempre nei mesi estivi e soprattutto nel mese di agosto. La concentrazione degli arrivi turistici in particolari periodi dell'anno, se non accompagnata da una diversificazione dell'offerta turistica e relativa destagionalizzazione dei flussi di visitatori, è un fattore che può penalizzare la città di Palermo.

Palermo è sempre stata una città che offre stimoli culturali di diverso tipo; infatti, oltre ai musei ed ai monumenti e siti di interesse storico ed inestimabile bellezza, i visitatori sono interessati anche ai teatri, ai cinema ed ai concerti. La vocazione culturale della città è testimoniata inoltre dalla presenza nella provincia di un buon numero di realtà editoriali (24 nel 2016), soprattutto di piccola dimensione, che rappresentano il 40% del totale in Sicilia (Focus Istat, 2018). Quanto detto sembra riflettersi sulle abitudini di partecipazione culturale dei cittadini residenti. Tra il 2015 e il 2016, infatti, si stima che il livello di partecipazione culturale a Palermo sia pari al 26,9%, valore significativamente superiore a quelli registrati in Sicilia e nel Sud (rispettivamente il 20,5% e il 20,2%), notoriamente più bassi rispetto ad altre aree del Paese (Focus Istat, 2018). Il livello di partecipazione culturale a Palermo è cresciuto molto negli ultimi dieci anni e ora appare in linea con il valore medio nazionale (28,3%), anche se permangono forti distanze rispetto a molte grandi città capoluogo del Centro-Nord (Milano 56,0%; Torino 47,1%; Roma 36,1%).

In relazione alle specifiche forme di partecipazione culturale (musei, mostre, cinema, teatro, ecc.) a Palermo si stimano livelli superiori rispetto alla media della Sicilia e del Mezzogiorno e in linea con la media nazionale. Nel caso di cinema e teatro, i valori stimati risultano anche superiori alla media nazionale (teatro almeno una volta all'anno 23,4%; cinema quattro o più volte in un anno 29,2%, contro rispettivamente il 19,8% e il 21,5% del dato nazionale). Tra il 2015 e il 2016 sono aumentate le proposte di spettacoli cinematografici e teatrali (rispettivamente da 184.171 a 201.767 e da 9.286 a 9.936) e il volume d'affari è cresciuto da circa 34 milioni 462 mila a circa 37 milioni 715 mila per il settore cinematografico e da circa 23 milioni 261 mila a circa 25 milioni 457 mila per il settore teatrale. Quanto osservato per Palermo contribuisce a delineare il quadro di una popolazione residente culturalmente attiva e in grado di cogliere gli stimoli e le possibilità che la città offre più di quanto non avvenga mediamente in Sicilia e più in generale nel Mezzogiorno (Focus Istat, 2018).

L'inserimento di diritto dal 2015 di Palermo e del suo itinerario Arabo-Normanno nella lista del Patrimonio Mondiale dell'Umanità testimonia la caratteristica fondamentale e l'attitudine della città a comprendere e contenere mondi diversi: quello arabo - musulmano e normanno e quello cattolico (Focus Istat, 2018). La ricchezza e la varietà del mosaico trova riscontro anche nella rilevanza e nella varietà dei suoi musei e spazi espositivi. L'ultimo censimento nazionale condotto dall'Istat nel 2015 ne contava nella sola città di Palermo ben 25 aperti al pubblico. Nello stesso anno, tale patrimonio è stato visitato da oltre 450 mila persone, un volume di utenti pari a 7 visitatori ogni dieci abitanti, oltre un quarto dei quali (28,6%) composto da stranieri. Tale quota è significativamente superiore rispetto alla media del Mezzogiorno (21,5%), che manifesta un'evidente difficoltà nella capacità di attrarre il pubblico di turisti stranieri rispetto alle altre ripartizioni italiane, come testimonia il gap di ben 13 punti percentuali rispetto alla media nazionale (34,9%) (Focus Istat, 2018).

D'altra parte, sono evidenti i ritardi che questi istituti culturali debbono colmare se intendono proporsi a livello internazionale. Basti pensare che solo il 44% è dotato di personale che parla la lingua inglese a fronte di circa il 60% della media nazionale e che solo poco più della metà (56%) dispone di materiale informativo in inglese per i visitatori stranieri.

Inoltre, anche sul fronte delle nuove tecnologie per la comunicazione e l'informazione si presentano ampi margini di miglioramento per dare maggiore visibilità all'importante offerta culturale locale: nel 2015 solo il 40% dei musei e istituti similari palermitani dispone di un sito web specificamente dedicato alla struttura espositiva (55,8% la media Italia). Anche i servizi telematici per il pubblico sono in ritardo: solo il 4% dei musei offre un servizio di biglietteria online, una quota più alta della media regionale (meno del 2%), ma comunque inferiore alla pur modesta quota nazionale (6,4%). Lo stesso dicasi per la dotazione di connessione Wi-Fi. Sul fronte dei social media, i musei palermitani appaiono allineati con la media regionale e nazionale oltre uno su tre è presente nel mondo digitale con Facebook, Twitter, Instagram, ecc. I musei palermitani si distinguono per la capacità di attrarre il pubblico dei giovani. La percentuale di visitatori tra i 18 ed i 25 anni (16,0%) è infatti molto superiore sia alla media regionale (13,5%) che a quella nazionale (14,4%). In generale, i musei della città di Palermo mostrano un'iniziativa di promozione e di animazione culturale più vivace rispetto agli standard regionali ma ancora in ritardo rispetto ai livelli medi nazionali, con riferimento per esempio alle attività di allestimento di esposizioni e/o mostre temporanee, all'organizzazione di spettacoli dal vivo e iniziative di animazione culturale e alla proposta di attività didattiche, corsi e laboratori.

La città di Bagheria si trova in una situazione decisamente diversa rispetto a Palermo, principalmente per motivi sia dimensionali che di caratteristiche di tipo culturale, artistico e turistico.

Sotto il profilo dell'attrattività turistica la città di Bagheria possiede caratteristiche interessanti di attrazione per visitatori e turisti, in particolare ai monumenti della città si aggiungono, ville e palazzi storici di grande rilevanza architettonica, e feste religiose della tradizione locale con connotazioni folkloristiche e culturali. In particolare, per quanto riguarda i monumenti e i luoghi di interesse, si osserva che i principali monumenti di Bagheria sono costituiti dalle ville del XVII e XVIII secolo, di stile principalmente barocco. Le ville sono quasi tutte di periodo rinascimentale, lo stile è tardo barocco, non tutte sono visitabili e molte non si trovano in un buon stato di conservazione. Tali ville erano le residenze estive dell'aristocrazia palermitana.

Tra le tante ville nobiliari ricordiamo:

Villa Palagonia, la più famosa, costruita nel 1715 dai Principi Gravina di Palagonia, la villa è famosa con l'epitaffio di Villa dei mostri a causa delle figure animalesche scolpite nella pietra poste all'interno del parco; Villa Cattolica, che ospita il museo comunale dedicato pittore Renato Guttuso dove sono conservate molte opere dell'autore nonché tele e sculture di altri artisti locali; Palazzo Butera (di proprietà del Comune di Bagheria), la più antica, costruita nel 1658, chiude l'estremità Sud del corso Butera, la Certosa di Palazzo Butera, di proprietà sempre del Comune di Bagheria e sede del museo del giocattolo; Palazzo Aragona-Cutò, sede della biblioteca comunale; Villa Valguarnera; Villa Trabia; Villa San Cataldo; Villa Villarosa; Villa Sant'Isidoro De Cordova; Villa Ramacca; Villa Serradifalco; Villa Lardereria; Villa Casaurro; Palazzo Inguaggiato.

Palazzo Butera, di stile medievale è protetto da torri merlate, recentemente acquistato dal comune è stato oggetto di un profondo restauro; Palazzo Cutò, edificato dal principe Luigi Naselli di Aragona costituito da un grande quadrilatero con un'ampia terrazza coperta, è attualmente sede di una biblioteca comunale e di un'area museale; Palazzo Lardereria, costruito nel 1752 dal principe Francesco Litterio Moncada di Lardereria, con facciate in tufo locale, il palazzo un tempo si trovava in mezzo ad un vasto agrumeto che oggi invece fa parte del tessuto urbano della città.

Tra le feste religiose più importanti, che possono rappresentare un'attrazione per i visitatori a Bagheria vi è la celebrazione del Santo Patrono, identificato in San Giuseppe, che da un punto di vista religioso si

celebra il 19 marzo di ogni anno con le funzioni religiose e la tradizionale processione del Santo. Tuttavia, come da consuetudine, la prima domenica di agosto hanno luogo oltre ad ulteriori festeggiamenti religiosi anche spettacoli pubblici che sono organizzati per tutta la settimana e che si concludono con i famosi fuochi d'artificio. Un'altra manifestazione Religiosa che si accompagna a manifestazioni culturali e spettacoli vari è quella in onore di Maria SS Addolorata che è la patrona della borgata marinara dell'Aspra e viene festeggiata la prima settimana di settembre.

Agli eventi tradizionali, di cui sopra, se ne aggiungono tuttavia altri più recenti ma decisamente interessanti e che hanno visto un forte richiamo di pubblico quali ad esempio il Verdello Fest e lo Sfincione Festival e Animaphix Nello specifico si tratta di due eventi legati alla cultura e alle tradizioni agricole ed enogastronomiche del territorio.

In particolare il Verdello Fest, giunto alla sua Terza edizione, è un evento che punta alla valorizzazione del limone verdello, simbolo legato fortemente all'identità della comunità cittadina. Si propone generalmente in due giornate da trascorrere intensamente tra Cultura, Arte e Divertimento, per riscoprire e valorizzare le risorse del territorio ricadente nella Piana di Bagheria.

Lo Sfincione Fest (Sagra dello Sfincione a Bagheria) è invece la manifestazione dedicata al piatto tradizionale consumato a Bagheria durante il periodo natalizio e non solo. Buonissimo, gustosissimo e morbidissimo, preparato nelle tre varianti preparate dai panettieri di Bagheria che annualmente si contendono lo scettro per la preparazione del migliore tradizionale sfincione.

Di tenore culturale, completamente diverso, è invece il festival internazionale dedicato al cinema d'animazione autoriale Animaphix giunto ormai alla quarta edizione e che nell'ultima edizione ha avuto luogo nella settecentesca Villa Cattolica, sede del Museo Guttuso.

Animaphix – Festival Internazionale di corti di Animazione è un concorso cinematografico di respiro internazionale e rappresenta un vero successo in quanto, i suoi organizzatori, sono riusciti a metter su un evento capace di distinguersi nel suo genere e di prestare la propria voce all'interno di una corrente culturale locale e vivace, che non si è mai assopita e che non deve mai essere dimenticata.

Il territorio bagherese ha visto negli ultimi anni la nascita di piccole strutture alberghiere e di molte altre strutture extra-alberghiere, sia nella città di Bagheria che nella frazione marinara di Aspra, comunque in grado di assicurare generalmente soggiorni di breve durata.

L'intera realtà territoriale soffre di una generalizzata contrazione della domanda e da un'annosa incapacità di generare soggiorni per periodi superiori ad una o massimo due notti.

#### ***1.1.4 - Tutelare l'ambiente e promuovere l'uso efficiente delle risorse (OT6)***

Per quanto riguarda il tema generale ambiente e tutela e valorizzazione delle risorse naturali e culturali, possiamo distinguere due differenti ambiti di intervento: il primo volto a innalzare la disponibilità e qualità dei servizi ambientali; il secondo volto a valorizzare le risorse naturali e culturali dell'Area che costituiscono, oltre che un valore in sé meritevole di tutela, un fondamentale asset di sviluppo economico dell'intera Sicilia con riferimento soprattutto al sistema turistico.

Facendo riferimento a quanto sopra descritto rispetto alla situazione del settore Turismo-Arte-Cultura, per la città di Palermo, tenuto conto del Piano di Sviluppo Turistico della città e della vasta documentazione e letteratura esistente, relativamente a dati statistici ed economici sul fenomeno turistico, è possibile affermare che sono in atto alcune tendenze nel mercato turistico che preme mettere in luce perché ritenute di particolare importanza per la progettazione degli interventi. In particolare, è emerso che l'attuale profilo del turista-visitatore corrisponde ad un soggetto molto più informato, esperto e curioso rispetto al passato, che desidera servizi personalizzati, pacchetti dinamici e flessibili, creativi e personalizzabili, sempre alla ricerca di esperienze diverse, autentiche, insolite ma legate al territorio. Come detto, la domanda non è più

**Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria**  
**Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile**

soltanto di mete balneari, naturalistiche o culturali ma è molto diversificata volta al soddisfacimento di bisogni sempre più differenziati. La città di Palermo, quindi, si pone in un atteggiamento di orientamento al mercato, ragionando per segmenti di domanda (turisti-visitatori) e di prodotti. In tal senso si devono affrontare i temi legati alla fruibilità, raggiungibilità e dispersione sul territorio delle risorse oggetto di attrazione turistica, al livello di notorietà di tali risorse, alle strutture disponibili per cittadini e turisti-visitatori per la sosta e la ristorazione in prossimità di tali mete, agli elementi di destagionalizzazione tra i quali la pratica sportiva.

Si riporta una tabella (Tabella 7, Ufficio Turismo, Comune di Palermo, 2017), che raccoglie i segmenti individuati e ne descrive la domanda, l'offerta, la notorietà ecc.

**Tabella 7 – Tipologie di turisti e caratteristiche della domanda e dell'offerta turistica**

Segmenti	Domanda (incl. potenziale)	Offerta (incl. il grado di fruibilità)	Notorietà	Concorrenza (opportunità)	Copertura territoriale	Priorità/ potenzialità
Cultura (costa)	Alta	Medio/ Alta	Alta	Media		Medio/Alta
Cultura (entroterra)	Medio/ Bassa	Bassa/ Media	Medio/ Bassa	Bassa	totale	Bassa/ Medio
Turismo religioso	Bassa/media	Bassa	Bassa	Bassa	Bassa	Bassa
Balneare	Media	Medio/ Alta	Medio/ Bassa	Bassa	costa	Bassa
Natura (relax)	Media	Medio/bassa	Bassa	Bassa	interno	Medio/bassa
Sport	Medio/ Alta	Medio/ bassa	Bassa/Media	Alta/Media	totale	Alta
Congressuale	Media	Medio/alta	Media	Bassa	costa	Media
Eno-gastronomia	Medio/alta	Medio/alta*	Medio/ alta*	Media	totale	Media
Famiglie con bambini	Alta	Medio/bassa		Alta	totale	Alta

In questa ottica, per quanto riguarda l'ambito delle risorse naturali e culturali, l'Ufficio del turismo della città di Palermo ha avviato un percorso di collaborazione e confronto sulla fruibilità e accessibilità delle strutture ricettive e di ristorazione, dei monumenti e dei siti d'interesse turistico, in un'ottica di programmazione e monitoraggio mirata al miglioramento della loro fruizione ed all'organizzazione di attività formative e informative. Infatti, sono stati realizzati diversi progetti scelti e finanziati nell'ambito di una "Manifestazione d'interesse" che hanno riguardato la creazione di un'App per il turista da consultare on line ed off line, in italiano e in inglese, di una Guida interattiva e geo referenziata, di un Punto informativo e di accoglienza turistica, di tour gratuiti orienteering Palermo (tra cui artigianato walking tour e bike tour), di materiale informativo online per la promozione della città di materiale divulgativo in 6 lingue che riguarda 7 monumenti, della realizzazione di modelli 3D di 5 monumenti, e di laboratori per persone con disabilità intellettiva. Inoltre sono state dedicate al tema del turismo alcune giornate di divulgazione delle attività svolte con la diffusione di audio e video guide, volantini, campagne sui social, materiale in braille e guide audio/video in LIS, è stata predisposta una guida on line con QR-code e sono stati creati alcuni itinerari alla scoperta del patrimonio arabo-normanno della città "Le Mille e una Palermo".

All'interno di questo processo già avviato vi è anche la regolamentazione del "Mercato dell'usato all'Albergheria", processo avviato dall'Amministrazione Comunale per la valorizzazione del quartiere Albergheria/Ballarò. Infatti, con la Deliberazione di Giunta Comunale n. 81 del 21/04/2017 si sono dettate



le linee guida del processo di regolamentazione e si è costituito gruppo di lavoro che, in collaborazione con l'Assemblea cittadina S.O.S. Ballarò e con l'Università degli Studi di Palermo, ha avviato un percorso di studio e approfondimento del fenomeno del mercato dell'usato.

Successivamente con la Deliberazione di Giunta Comunale n. 38 del 28/03/2018 è proseguito il processo di formalizzazione regolata e definita del fenomeno facendo anche esplicito riferimento alla normativa europea sulla gestione dei rifiuti e a quella nazionale sulla valorizzazione a fini ecologici del mercato dell'usato. In particolare, la finalità di regolamentazione del Mercato dell'usato dell'Albergheria riveste la doppia finalità di sostenere, in generale, lo sviluppo sociale ed economico del territorio, ma anche quella di favorire la crescita e l'incremento della vocazione turistica di quella parte del Mandamento Palazzo Reale che è uno dei più interessanti dal punto di vista storico ed artistico, perché è situato lungo il percorso UNESCO del sito seriale Arabo-Normanno e si trova al confine con il mercato storico di Ballarò.

Altri progetti hanno riguardato: il "Genio" di Palermo: la Giunta Comunale ha istituito la "Giornata di celebrazione del Genio di Palermo" nel giorno del 12 gennaio e sono state realizzate numerose manifestazioni celebrative che si sono concluse 7 giugno; la creazione dell'"APP Panormus"; la traduzione in 5 lingue del portale del turismo; la realizzazione di numerosi progetti di sviluppo territoriale nel quartiere Danisinni, anche in collaborazione con l'Accademia di Belle Arti di Palermo; la realizzazione del progetto "Danisinni e Ballarò in transito" per l'utilizzazione della parte di imposta di soggiorno versata da "AirB&B"; la promozione del Festino di Santa Rosalia, della biennale nomade europea di arte contemporanea "Manifesta12 Palermo" e di "Palermo capitale italiana della cultura 2018"; la riorganizzazione e implementazione dei sei centri di informazione turistica (CIT) che dovrebbero essere anche dotati di audioguide. Con riferimento al turismo accessibile, è stato distribuito a tutte le strutture ricettive un corso di formazione di base denominato "Tour4all" per facilitare l'acquisizione e/o l'accrescimento delle competenze riguardo l'accoglienza rivolta al turismo accessibile ed è stata, inoltre, presentata la App "Palermo a portata di click" per favorire sempre più la competenza del turismo accessibile. Infine, è stato predisposto l'elenco di una prima tranche di siti monumentali e turistici del centro storico per i quali sarà realizzata, nei primi mesi del 2019, la cartellonistica direzionale turistica.

Altri elementi attrattivi e di interesse per un turista-visitatore al fine di favorire il prolungamento del soggiorno nella città sono anche le manifestazioni culturali, religiose, folkloristiche e connesse all'enogastronomia, la presenza di molte aree protette e luoghi potenzialmente particolarmente vocati per praticare quelle attività sempre più richieste dal mercato del turismo e del tempo libero, quali escursioni a piedi, in bici ed a cavallo (ad esempio presso il Parco della Favorita o nelle aree circostanti, litorale di Romagnolo-costa sud).

Con riferimento al tema della mobilità dolce al servizio dei turisti e dei cittadini, nonostante vi sia già un servizio di Bike Sharing ("BiciPA"), avviato da più di tre anni nell'ambito della mobilità sostenibile, la città presenta ancora dei limiti nel sistema di offerta, legati soprattutto alla qualità ambientale per via del traffico, della ridotta quantità di aree di verde cittadino per la sosta e della parziale difficoltà di fruire del patrimonio naturale. Gli strumenti informativi e promozionali attualmente a disposizione dei potenziali fruitori dei servizi culturali e turistici, quali totem, pannelli informativi turistici, cartellonistica direzionale, ecc. non sono sufficienti a rispondere a tutte le necessità e le richieste dei turisti al di fuori del centro storico. Non esistono, inoltre pannelli con codice QR anche nel centro cittadino e la cartellonistica direzionale copre soltanto il 40% circa del fabbisogno. Altri importanti beni da offrire ai turisti sono le audioguide in diverse lingue ed i kit *family friendly* per i bimbi nelle famiglie di turisti. Inoltre, la presenza di beni finalizzati a favorire la fruizione di aree e spazi circostanti a quelli di interesse turistico, artistico e culturale (es. arredo urbano, attrezzatura per il mercato dell'usato) è del tutto insufficiente a garantire che turisti (adulti, bambini e anziani) possano fruire di questi luoghi. Nell'insieme, coprono soltanto un 20% della domanda potenziale (Dati interni alle Amministrazioni comunali).

La città di Bagheria è a conoscenza di quelle che sono le attuali tendenze del comparto turistico e della domanda di servizi e mete turistiche diverse da quelle tradizionali da parte di questi nuovi turisti con un profilo più caratterizzato dal desiderio di autonomia e curiosità rispetto alle tradizioni del territorio visitato. In questo scenario la città di Bagheria ha fatto parte del Distretto Palermo Costa Normanna che è una realtà consortile misto pubblico-privata che rappresenta attualmente un territorio composto da 19 comuni. Si tratta di un comprensorio destinato presto ad ampliarsi, su istanza di molti comuni limitrofi, soprattutto dell'area interna, coerentemente con le strategie di sviluppo turistico sottese dal Piano di Sviluppo Turistico e dalle linee di azione proposte all'interno dell'Azione di Sistema e del Progetto Specifico, oggetto della presente relazione, a valere sull'Asse 3 del POR Sicilia 2007/20013.

Ancor oggi la realtà territoriale di Bagheria è caratterizzata da soggiorni brevi. Eppure in essa si trovano elementi di eccellenza architettonica nonché un enorme patrimonio di "piccole" unicità ed occasioni culturali ma soprattutto emozionali, potenzialmente in grado di trattenere per alcuni giorni proprio quel tipo di viaggiatore "attratto dalla vera identità dei luoghi", lontano dal turismo di massa e dai flussi intermediati. Anche la cucina locale può rappresentare un elemento della tradizione delle città di Bagheria e Palermo di unità e continuità abile a contribuire all'arricchimento del percorso fisico emozionale tradizionale e culturale che collega le due città. In questo scenario, grazie anche alle attività previste dal progetto del Distretto, la città di Bagheria ha messo in atto azioni volte a coordinare le iniziative in atto e a facilitare il turista nell'accesso delle informazioni, come la raccolta e l'organizzazione delle informazioni sugli eventi e le manifestazioni di carattere ludico, ricreativo, sportivo, artistico del territorio anche attraverso il sito web del Distretto. Inoltre, al fine di diversificare e specializzare l'offerta turistica di Bagheria, sono in fase di implementazione nuovi itinerari collegati con itinerari esistenti per escursionisti a piedi/trekker, cicloturisti e cavalieri. E per ogni itinerario sono previste mappe di fruizione e materiale informativo, tradotto in diverse lingue.

Inoltre il Comune di Bagheria ha firmato un protocollo di intesa con l'associazione di Volontariato Ricerca, studio, recupero e mappatura degli itinerari di pellegrinaggio storico-culturali "Amici dei cammini francigeni di Sicilia". Il protocollo d'intesa realizza il progetto "Vie Francigene di Sicilia: testimonianze antiche e viabilità storica tra natura e storia" ovvero "come trasformare il passato remoto in futuro prossimo". Il Comune di Bagheria e l'associazione progetteranno insieme accoglienza e offerta turistica per la viandanza e il movimento dolce, un sistema integrato di bike sharing, ospitalità diffusa e itinerari turistici che si snoda dalle porte di Palermo verso la prima tappa della Via Francigena delle Montagne da Palermo a Messina, il Comune di Bagheria ricade infatti nella zona interessata dal passaggio della regia trazzera che ricalca il tracciato storico di una delle vie tardoantico-medievali che transitava da Palermo verso Messina risalendo le cime delle Madonie, dei Nebrodi e dei Peloritani, per collegare i centri di controllo tardoimperiali prima, bizantini, arabo e normanni poi.

Tuttavia anche per la città di Bagheria sono necessarie ulteriori risorse da destinare al miglioramento della fruibilità delle mete turistiche da parte dei visitatori-turisti, in termini di beni e forniture da fornire e da mettere a disposizione nei pressi dei luoghi di interesse.

## ***1.2 – ANALISI DELLE CONDIZIONI DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE DEL CONTESTO URBANO (CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'EFFICIENTAMENTO ENERGETICO)***

Per quanto riguarda le fonti di approvvigionamento di energia e il suo consumo nella città di Palermo si rileva che, secondo i dati ISTAT, il bilancio energetico di Palermo equivale a oltre 500 ktep in termini di energia primaria, attribuibili per la quasi totalità a fonti fossili (prodotti petroliferi e gas naturale, quest'ultimo con un consumo prossimo ai 90 Mm<sup>3</sup>/anno) ed energia elettrica (circa 160 ktep dal 2012 a oggi, fonte: Istat). La città si caratterizza per la mitezza delle condizioni climatiche (quasi 19 °C di temperatura media annuale) e per un consumo specifico pari a meno della metà della media nazionale (0,75 tep/ab), con una netta prevalenza di dei settori trasporti (60%, rispetto a una quota regionale pari al 45%) e residenziale (23%). In ambito comunale, un terzo dei consumi di energia elettrica (circa 30 GWh/anno, fonte: AMG, 2014, 2018) è dovuto all'insieme di pubblica illuminazione (circa 50.000 punti) e semafori

(circa 7.000 lanterne). Una fotografia dei limiti di una città che vede assottigliarsi i consumi energetici per fini produttivi (l'industria pesa meno del 4%), anche nel terziario (inferiore al 10%), e che peraltro non riesce a sfruttare a pieno l'elevato potenziale di energia rinnovabile (specie la radiazione solare, equivalente a un barile di petrolio per ogni metro quadrato, ovvero 1.800 kWh/m<sup>2</sup>), mostrando un misero 0,1 kW di potenza fotovoltaica installata ogni 1.000 abitanti, rispetto a una media nazionale di 2,4 (fonte: Istat 2012). D'altra parte, i settori maggiormente energivori prima menzionati, offrono ampi margini di razionalizzazione e risparmio. Inoltre, le difficoltà insite nella gestione del ciclo dei rifiuti (700 kt/anno, pari al 27% del dato regionale, fonte: Regione Siciliana; con una raccolta differenziata che stenta a decollare, pari secondo l'Istat ancora a circa il 10,6% (dal 2012 a oggi), meritano senz'altro di essere incluse tra le sfide ambientali. Così come la scommessa del completo recupero ambientale e contestuale rilancio economico di alcune significative aree insite nel perimetro urbano (es. Chimica Arenella, Ex Officina Gas). Mentre non viene qui annoverata la questione del verde urbano perché in linea di principio – ovvero non entrando nel merito della fruibilità – il territorio comunale dispone di una tra le più elevate percentuali di aree verdi a livello nazionale (33,9%, fonte: Dipartimento Stato dell'Ambiente e Metrologia Ambientale), grazie soprattutto al Parco della Favorita (creato nel 1800 da Ferdinando III di Borbone) che, con i suoi 40 km<sup>2</sup>, circonda il Monte Pellegrino, congiungendo i due golfi di Palermo e Mondello.

Gran parte della mobilità urbana viene tuttora attuata affidandosi al mezzo di trasporto privato. Si calcola che 8 residenti palermitani su 10 posseggono ed utilizzano un'automobile con un parco circolante di oltre 500.000 autovetture (fonte: AMAT, 2018). Il trend verso l'utilizzo dell'autovettura privata per gli spostamenti di ambito urbano è in costante crescita fin dalla fine degli anni '60 ed ha avuto la sua accelerazione negli anni '80 e '90. Palermo continua inoltre a scontare forti criticità nelle dinamiche per la circolazione di persone e merci, con una proliferazione di automobili nel centro urbano.

Anche la città di Palermo è tra quelle che dovranno rispettare obiettivi fissati dall'UE al 2020 e, più recentemente al 2030 (Consiglio d'Europa di ottobre 2014), sull'incremento della quota di rinnovabili e di efficienza energetica e sulla riduzione dei gas climalteranti, primo fra tutti l'anidride carbonica, frutto della combustione per usi industriali, ma soprattutto in ambito residenziale, per la produzione di energia elettrica nelle centrali convenzionali e nei trasporti. Infatti, il sistema del "burden sharing", introdotto con la direttiva 2009/28/CE e recepito col D.lgs. 28/2011, ripartisce fino al livello regionale gli sforzi necessari per affrontare la sfida climatica. In particolare, secondo tale provvedimento, in coerenza con il Piano d'Azione per le energie rinnovabili (PAN), la Sicilia dovrebbe compiere un balzo da 659 a 1.202 ktep di fonti rinnovabili (elettriche e termiche, in termini di energia primaria) nel periodo 2014 - 2020, passando dall'8,8 al 15,9% di quota di energie rinnovabili sul bilancio regionale (fonte: GSE). E il capoluogo Palermo dovrà fare la sua parte, concentrando gli interventi nei settori più energivori e a maggiore impatto ambientale, ovvero: trasporti e incremento dell'efficienza energetica negli usi finali, specie nel comparto edilizio, a partire – in ottica di esemplarità e replicabilità – dalla razionalizzazione dei propri immobili e impianti rivolti alla pubblica fruizione. Si tratta di obiettivi definiti dalla stessa Commissione Europea come "ambiziosi ma realistici", che impatteranno inevitabilmente sulle scelte e le abitudini dei cittadini, laddove la situazione attuale mostra in particolare: • una mobilità urbana ancora basata sul parco veicolare privato, alimentato per la quasi totalità da combustibili tradizionali, e che risulta peraltro alquanto vetusto; • elevati consumi di energia elettrica, sia per finalità pubbliche (es. impianti a servizio di uffici, illuminazione strade) che nel settore residenziale (illuminazione interna, elettrodomestici, climatizzazione). Gli effetti del rallentamento e della congestione del traffico urbano sono evidentemente di natura economica, sociale e sanitaria, oltre che strettamente ambientale (ad es. rumore, con valori spesso superiori a 70 dB; emissioni di anidride carbonica, monossido di carbonio, ossidi di zolfo e azoto, idrocarburi aromatici, polveri sottili, con valori poco al di sotto dei limiti di norma – fonte: Comune di Palermo, 2011). Applicando i fattori standard di emissione calcolati dall'IPCC, la benzina è responsabile del 29% delle emissioni a effetto serra di Palermo, mentre il 38% è legato al consumo di energia elettrica (fonte: PAES).

Il fenomeno di suburbanizzazione in atto della città di Palermo, particolarmente evidente per gli effetti sul territorio di Bagheria, è caratterizzato da elementi negativi che, tipicamente, lo delineano e che, purtroppo,

contraddistinguono la città ossia: crescita urbanistica disordinata, riduzione degli spazi verdi, dipendenza dalle autovetture (a causa della maggiore distanza dai servizi, dal posto di lavoro o dai mezzi di trasporto pubblico locale), e un livello ancora insufficiente di infrastrutture per la mobilità alternativa (piste ciclabili, marciapiedi pedonali adeguatamente connessi).

Le risposte a tali criticità sono alcuni dei punti cardine del nuovo piano urbano di mobilità sostenibile (PUMS) di cui si è dotata già da alcuni anni la città di Bagheria e del Piano di Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima (PAESC), in fase di avvio, grazie alle risorse previste con D.D.G. n. 908 del 26/10/2018 – PAC Nuove Azioni B.3 e che sono state assegnate al Comune con D.D.G. n. 315 del 02/04/2019 dal Dipartimento Regionale all'Energia. Per redigere il piano sono stati svolti studi, indagini locali integrative sulle attuali reti di trasporto, prevedendo i possibili scenari futuri, in ottica economico-finanziaria, di impatto ambientale, di sicurezza, di progettazione funzionale, e di viabilità. Gli obiettivi principali sono stati: l'accessibilità, la qualità della vita, la sostenibilità, la fattibilità economica, l'equità sociale e la salute dei cittadini. Il piano è un nuovo strumento chiave per supportare, in modo integrato, progetti ecosostenibili, strumento in grado di agganciare le politiche di mobilità sostenibile al sistema ambientale e della qualità dell'aria.

Il comune di Bagheria, infatti, si è assunto la responsabilità per la lotta al cambiamento climatico promossa dall'Unione Europea, considerato che l'ambito urbano è quello in cui si concentrano circa l'80% dei consumi energetici e, conseguentemente, le emissioni "clima alteranti"; inoltre esso è la scala di intervento in cui risiedono le maggiori potenzialità di azione. Il Comune di Bagheria negli ultimi anni ha svolto azioni tese a sensibilizzare i propri cittadini in ordine alla necessità di attuare politiche di sviluppo sostenibile e di rispettare le buone pratiche ambientali, promuovendo a tal fine iniziative e progetti.

Inoltre, con l'adesione al Patto dei Sindaci, nel 2015, che prevede l'impegno dei comuni aderenti ad andare oltre gli obiettivi fissati dall'UE per il 2020, riducendo le emissioni di CO<sub>2</sub> nel territorio comunale di oltre il 20% è stata programmata l'attuazione di un Piano di Azione per l'Energia Sostenibile (PAES) e la preparazione di un inventario base delle emissioni (baseline), come punto di partenza per il PAES, oggi in fase di approvazione.

In particolare, per quanto riguarda il processo di efficientamento energetico, la città di Bagheria, grazie alle risorse previste con D.D.G. n. 908 del 26/10/2018 – PAC Nuove Azioni B.3, che sono state assegnate al Comune di Bagheria con D.D.G. n. 315 del 02/04/2019 dal Dipartimento Regionale all'Energia, il Comune, attraverso la sottoscrizione del Patto dei Sindaci si è impegnato ad agire per raggiungere entro il 2030 l'obiettivo di ridurre del 40% le emissioni di gas serra e adottare un approccio congiunto all'integrazione di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici.

Per tradurre il proprio impegno politico in misure e progetti pratici, i firmatari del Patto devono:

- redigere un Inventario di base delle emissioni e una Valutazione dei rischi del cambiamento climatico e delle vulnerabilità;
- elaborare, entro due anni dalla data di adesione del consiglio locale, un Piano d'azione per l'energia sostenibile e il clima (PAESC) che delinei le principali azioni che le autorità locali pianificano di intraprendere;
- pubblicare periodicamente – ogni 2 anni dall'invio del PAES(C) – i Rapporti di attuazione indicanti lo stato di attuazione del piano d'azione e i risultati intermedi;
- promuovere le attività e coinvolgere i cittadini/gli attori interessati, tra cui l'organizzazione delle Giornate locali per l'energia;
- diffondere il messaggio del Patto dei Sindaci, in particolare esortando gli altri enti locali ad aderire e a offrire il loro contributo ai principali eventi e workshop tematici.

L'impegno politico formale dei firmatari deve tradursi in misure e progetti concreti. In qualità di firmatari, i Comuni accettano di inviare i rapporti e di essere monitorati sull'attuazione del PAESC.

**SEZIONE 2 – QUADRO DEI FABBISOGNI E OBIETTIVO STRATEGICO**

**2.1 – STRUTTURA DI INTERVENTO DELL'AGENDA URBANA**

ASSE	RILEVAZIONE DEI FABBISOGNI	Principali informazioni statistiche di riferimento
2	<p><i>Incremento e migliorare i servizi digitali interni alla P.A.</i></p> <p><i>Dematerializzazione di alcuni processi tradizionali fondamentali all'interno dei due Enti Locali.</i></p> <p><i>Adesione al modello al modello strategico del Piano Triennale – AgID (1 - Infrastrutture materiali; 2 - Infrastrutture immateriali; 3 - Ecosistemi).</i></p> <p><i>Favorire l'adesione dei due enti alle piattaforme abilitanti (ANPR, SPID, PagoPA).</i></p> <p><i>Adottare architetture aperte, sicure, scalabili e interoperabili e di API e servizi standard conformi al disegno generale.</i></p> <p><i>Reingegnerizzazione dei processi, dei regolamenti burocratici e del modello organizzativo.</i></p>	<p><i>Numero accessi Social Network.</i></p> <p><i>Numero accessi Accesso Mobile</i></p> <p><i>Dati sulla partecipazione dei cittadini alla vita pubblica (URP)</i></p> <p><i>Numero servizi gov-online (certificati, cambio residenza, ecc.)</i></p> <p><i>Numero procedure edilizie</i></p> <p><i>Numero servizi per le scuole comunali</i></p>
3	<p><i>Promuovere partnership tra le imprese dei settori individuati tra quelli appartenenti alla filiera Turismo-Arte-Cultura;</i></p> <p><i>Facilitare l'accesso alle risorse finanziarie destinate al settore turistico;</i></p> <p><i>Migliorare la qualità dei servizi turistici attualmente offerti e di quelli connessi e integrati.</i></p> <p><i>Creare nuovi servizi turistici integrati anche mediante l'uso di strumenti digitali.</i></p>	<p><i>Numero di presenze turistiche;</i></p> <p><i>Numero di strutture ricettive;</i></p> <p><i>Numero di arrivi all'aeroporto di Palermo;</i></p> <p><i>Numero di visitatori presso musei e siti di attrazione naturalistica (FOCUS ISTAT: Palermo Città della Cultura, 2018; Federalberghi del 2018).</i></p>

Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

	<p><i>Rafforzare la filiera Turismo-Arte-Cultura- Pianificazione integrata finalizzata a promuovere la destagionalizzazione dei flussi turistici.</i></p>	
4	<p><i>Effettuare interventi sul patrimonio immobiliare pubblico per l'eco-efficientamento.</i></p> <p><i>Aumentare l'autoproduzione di energia elettrica.</i></p> <p><i>Ridurre i consumi elettrici della pubblica illuminazione.</i></p> <p><i>Incentivare l'uso dei mezzi pubblici in ambito urbano ed extraurbano.</i></p> <p><i>Incentivare la mobilità ciclo-pedonale aumentando le infrastrutture destinate allo scopo (aumento delle postazioni di bike-sharing per servire anche i quartieri più periferici).</i></p>	<p><i>Consumi energetici degli edifici pubblici e della pubblica illuminazione (PAES).</i></p> <p><i>Quantità di CO<sub>2</sub> derivante dal traffico veicolare (PAES Comune di Palermo).</i></p> <p><i>Consistenza del patrimonio immobiliare pubblico (uffici patrimonio dei due comuni).</i></p> <p><i>Dati trasporto pubblico e parcheggi (PUT di Palermo e PUMS di Bagheria).</i></p>
6	<p><i>Sostenere, incentivare promuovere e favorire la fruizione delle risorse culturali e turistiche in ambito urbano.</i></p> <p><i>Sostenere, incentivare e favorire la fruizione degli spazi di interesse turistico, artistico e culturale in ambito urbano.</i></p> <p><i>Potenziare la mobilità dolce offrendo il servizio anche in zone circostanti mete di interesse turistico fuori dal centro storico (oggi, ad esclusione delle borgate di Mondello e Sferracavallo, il servizio non è presente in periferia).</i></p>	<p><i>Numero di beni finalizzati a favorire la mobilità dolce urbana entro e tra le aree di interesse turistico, artistico e culturale (es. bike sharing) (Dati interni alle Amministrazioni comunali).</i></p> <p><i>Numero di strumenti informativi e promozionali a disposizione dei potenziali fruitori dei servizi culturali e turistici (es. realizzazione di totem, cartellonistica, indicazioni stradali, kit family friendly, ecc.) (Dati interni alle Amministrazioni comunali).</i></p> <p><i>Numero di beni finalizzati a favorire la fruizione di aree e spazi circostanti a quelli di interesse turistico, artistico e culturale (es. acquisto e messa in opera arredo urbano) (Dati interni alle Amministrazioni comunali).</i></p>

Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

		<i>Numero di beni finalizzati a favorire la mobilità dolce urbana entro e tra le aree di interesse turistico, artistico e culturale (es. bike sharing) (Dati interni alle Amministrazioni comunali).</i>
9	<p><i>Migliorare le condizioni delle strutture pubbliche comunali destinate a nidi di infanzia.</i></p> <p><i>Migliorare la qualità dei servizi per la prima infanzia (PO FSE).</i></p> <p><i>Ristrutturare alloggi sociali e recuperare immobili di proprietà da destinare a nuclei familiari e singoli in stato di disagio economico.</i></p>	<p><i>Numero immobili di edilizia residenziale pubblica (IACP, ufficio patrimonio dei due comuni).</i></p> <p><i>Numero strutture comunali adibite ad asili nido (uffici istruzione e Patrimonio dei due comuni).</i></p> <p><i>Numero nuclei familiari in situazione di difficoltà abitativa; numero istanze per servizi alla prima infanzia; numero istanze servizi per contrasto alla povertà (uffici Servizi Sociali dei due comuni).</i></p>

## 2.2 – ANALISI SWOT

### 2.2.1 – SWOT Asse 2 OT 2 - Agenda Digitale

<b>Punti di forza</b>	<b>Punti di debolezza</b>
<p><i>SISPI S.p.A., società In-House del Comune di Palermo dedicata alla informatizzazione dei servizi comunali, è caratterizzata da un elevato grado di know-how e specializzazione su tutti i campi dell'ICT e dell'innovazione urbana (IOT, reti di sensori, mobile, GIS, etc....).</i></p> <p><i>Centralità di Palermo e della sua società In-House SISPI S.p.A. nel panorama ICT regionale.</i></p> <p><i>La città di Palermo dispone di un anello telematico per la connettività interna in banda larga a 1 Gb/sec.</i></p> <p><i>La città di Palermo è beneficiaria di circa 16 M€ per investimenti sull'asse 1 del PON Metro – Agenda Digitale.</i></p>	<p><i>Disponibilità di servizi digitali: ruolo fortemente predominante di Palermo rispetto a Bagheria.</i></p> <p><i>Attuale carenza, per Bagheria, di infrastrutture di connettività ultra-veloce.</i></p> <p><i>Modeste performance delle amministrazioni pubbliche nei processi di gestione, monitoraggio, controllo e valutazione dei programmi, di diffusione e sfruttamento dei sistemi di open Governance e di semplificazione e attuazione delle riforme amministrative.</i></p> <p><i>Per Bagheria, frammentazione delle attuali applicazioni interne infotelematiche e mancanza di inter-operatività delle stesse</i></p> <p><i>Inadeguata Formazione personale e scarsa competenza, modesta attitudine all'innovazione. Per Bagheria, anzianità personale dipendente e difficoltà dello stesso ad un approccio innovativo ai processi dematerializzati.</i></p>
<b>Opportunità</b>	<b>Minacce</b>
<p><i>Bagheria in posizione non marginale per la connettività ad alta velocità.</i></p> <p><i>Presenza delle Condizionalità della politica di coesione e convergenza verso una strategia comune.</i></p> <p><i>Elevata attenzione governativa verso la digitalizzazione dei processi interni della PA.</i></p> <p><i>Possibile migrazione verso piattaforme in cloud (diminuzione impatto gestione HW locale e maggiore disponibilità spazi fisici).</i></p>	<p><i>Procedure pubbliche che richiedono ancora in tutto o in parte lo svolgimento dell'iter secondo canali tradizionali (carta).</i></p> <p><i>Scarsa interoperabilità fra i sistemi informatici pubblici e procedure on line troppo complicate/lunghe con diffusione di timori legati alla sicurezza/riservatezza dei dati.</i></p>



2.2.2.a – SWOT Asse 4 OT 4 - Efficienza energetica

<b>Punti di forza</b>	<b>Punti di debolezza</b>
<p><i>Aumentata consapevolezza degli amministratori e della cittadinanza del ruolo strategico dell'efficientamento energetico negli impianti di pubblica illuminazione e negli edifici.</i></p> <p><i>Programmazione e realizzazione di azioni finalizzate alla implementazione di una Smart City.</i></p> <p><i>Presenza di un Energy Manager nella città di Palermo.</i></p> <p><i>Politiche eco-energetiche già in parte avviate sia relativamente agli edifici, che per l'illuminazione pubblica urbana.</i></p> <p><i>Uffici e scuole comunali collocati in edifici di proprietà delle Amministrazioni comunali.</i></p> <p><i>Impianti di pubblica illuminazione presenti in tutte le zone urbanizzate.</i></p> <p><i>Per Bagheria: ampi margini percentuali di efficientamento energetico, attraverso cui è possibile migliorare i bilanci comunali.</i></p> <p><i>presenza di ingente patrimonio sia pubblico sia confiscato alla criminalità, in cui è più possibile intervenire ai fini della riqualificazione energetica.</i></p>	<p><i>Vetustità di molti immobili e dei loro impianti di illuminazione e riscaldamento che generano elevati consumi energetici.</i></p> <p><i>Impianti di illuminazione pubblica obsoleti.</i></p> <p><i>Ritardi nell'acquisizione del know-how e degli strumenti necessari, da parte dell'Amministrazione e delle Aziende partecipate, per la gestione e la manutenzione dei più nuovi sistemi tecnologici.</i></p> <p><i>Per Bagheria: vincoli paesaggistici sulla quasi totalità del territorio urbano e non, con difficoltà di installazione di sistemi FER;</i></p> <p><i>mancato approccio alla revisione ed ottimizzazione contrattuale delle forniture energetiche;</i></p> <p><i>mancato e/o ritardo dell'avvio delle azioni pianificatorie, programmatiche e gestionali (PRIC, PAESC, autorità CITE, etc).</i></p> <p><i>Vetustità di molti immobili e dei loro impianti di illuminazione e riscaldamento che generano elevati consumi energetici.</i></p> <p><i>Impianti di illuminazione pubblica obsoleti.</i></p>
<b>Opportunità</b>	<b>Minacce</b>
<p><i>Possibilità di interazione con altri programmi di investimento finalizzati al miglioramento dell'efficienza energetica negli impianti di pubblica illuminazione per il raggiungimento degli obiettivi di Europa 2020.</i></p> <p><i>Condizioni climatiche molto favorevoli per autoproduzione di energia elettrica da fotovoltaico ed eolico.</i></p> <p><i>Politiche che incentivano l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili.</i></p>	<p><i>Aumento dei costi per l'approvvigionamento energetico.</i></p> <p><i>Carenza di formazione del personale delle Amministrazioni pubbliche in merito alle nuove tecnologie per la progettazione e la gestione efficiente degli edifici e degli impianti.</i></p>

*Nuove tecnologie e materiali per il contenimento dei consumi energetici e la produzione di energie alternative.*

**2.2.2.b – SWOT Asse 4 OT 4 – Mobilità**

<b>Punti di forza</b>	<b>Punti di debolezza</b>
<p><i>Importanza del comune capoluogo nel sistema dei nodi di comunicazione.</i></p> <p><i>Capacità di concentrazione di servizi di accesso e scambio nel dipolo portuale Palermo – Termini Imerese.</i></p> <p><i>Per Palermo:</i> <i>presenza di una flotta di bike-sharing e di parcheggi distribuiti prevalentemente nell'area centrale della città;</i></p> <p><i>Presenza di piste ciclabili interconnettibili: su territorio PA nella Costa SUD (fino a lambire Acqua dei Corsari) e su territorio di Bagheria sul fronte Aspra (frazione marinara)</i></p> <p><i>Zone pedonali e a traffico limitato.</i></p> <p><i>Per Bagheria:</i> <i>Presenza di un Piano Urbano per la Mobilità Sostenibile (PUMS) approvato ed operativo;</i></p> <p><i>Presenza di una pista ciclabile che collega Bagheria alla Frazione marinara di Aspra</i></p>	<p><i>Traffico veicolare urbano lento (congestione in ora di punta).</i></p> <p><i>Mancanza di coordinamento degli interventi infrastrutturali in ambito urbano.</i></p> <p><i>Scarso livello di efficienza e sicurezza delle reti di trasporto.</i></p> <p><i>Limitata intermodalità della porta "Palermo – Termini" e conseguente congestione dell'interfaccia nodo-asse.</i></p> <p><i>Non capillare rete di distribuzione del metano negli insediamenti periferici.</i></p> <p><i>Insufficiente presenza di sistemi intelligenti di trasporto (ITS).</i></p> <p><i>Carenza di sistemi intermodali in grado di decongestionare il traffico cittadino dei due poli, con particolare riferimento ai picchi di traffico in ingresso e in uscita dalle due città.</i></p> <p><i>Per Palermo:</i> <i>mancanza di una flotta di bike-sharing adeguata a coprire il fabbisogno dei cittadini e dei turisti-visitatori e assenza di parcheggi distribuiti in prossimità di importanti nodi di interscambio tra mezzi di trasporto pubblici di diversa tipologia o in zone periferiche della città;</i></p>
<b>Opportunità</b>	<b>Minacce</b>
<p><i>Notevole crescita del traffico nelle vie di accesso/uscita per e dalle due città.</i></p> <p><i>Notevole crescita del traffico aeroportuale.</i></p> <p><i>Piani e progetti di investimento per il completamento del corridoio tirrenico.</i></p> <p><i>Ripresa del processo di liberalizzazione nel settore dei trasporti.</i></p>	<p><i>Rischi di congestione per sottodimensionamento delle reti di comunicazione.</i></p> <p><i>Peggioramento tendenziale dei già bassi livelli di accessibilità per i segmenti di traffico turistico sia interno sia internazionale.</i></p> <p><i>Scarsa capacità di progettazione e programmazione degli interventi da parte delle Amministrazioni per mancanza di competenze.</i></p>

2.2.3 – SWOT Asse 3 OT 3 - Competitività delle Piccole e Medie Imprese

<b>Punti di forza</b>	<b>Punti di debolezza</b>
<p><i>Apertura di nuovi alberghi e Bed &amp; Breakfast.</i></p> <p><i>Per la città di Palermo: Incremento del numero dei turisti/visitatori negli ultimi tre anni (sia di transito che con pernottamento).</i></p> <p><i>Sviluppo di attività commerciali/servizi private nei settori della filiera Turismo-Arte-Cultura.</i></p> <p><i>Creazione dei un'ampia Zona pedonale nel centro della città.</i></p> <p><i>Presenza nella città itinerario "Arabo Normanno" oggi "sito UNESCO".</i></p> <p><i>Per la città di Bagheria: Presenza di elementi distintivi di attrazione per visitatori e turisti, in particolare monumenti, ville e palazzi storici di grande rilevanza architettonica, e feste religiose della tradizione locale con connotazioni folkloristiche e culturali. Potenziamento e sinergia tra le imprese operanti nella filiera del settore turistico ed in quelli ad esso collegati.</i></p>	<p><i>Scarsa sinergia tra le imprese private nei settori della filiera Turismo-Arte-Cultura.</i></p> <p><i>Domanda di lavoro crescente anche nel settore turistico ed in quelli ad esso sinergicamente collegati (nonostante la destagionalizzazione).</i></p> <p><i>Insufficienza dei collegamenti pubblici tra siti di interesse turistico e artistico al di fuori delle città o all'interno delle stesse.</i></p> <p><i>Per la città di Bagheria: Sistema TPL non a misura delle esigenze del comparto turismo.</i></p> <p><i>Patrimonio monumentale non accessibile e non messo a rete in quando di proprietà privata.</i></p> <p><i>Per la città di Bagheria: Assenza di TPL che incide negativamente anche nei confronti del comparto turismo.</i></p> <p><i>Patrimonio monumentale, ad eccezione di quello pubblico, non sempre accessibile in quando di proprietà privata e, in alcuni casi, dimore abituali dei proprietari</i></p> <p><i>Presenza limitata di operatori turistici, che, spesso, tendono a delegare alla P.A i servizi di accoglienza e intrattenimento che costituiscono o dovrebbero costituire il core business della loro attività (bassa incisività su educazione, cultura, info-formazione).</i></p>
<b>Opportunità</b>	<b>Minacce</b>
<p><i>Incremento dei flussi turistici per l'Italia e la Sicilia viste l'instabilità politica dei Paesi del Nord Africa e del Medio-oriente e l'acquisizione del titolo da parte della città di Palermo di "Capitale della Cultura Italiana 2018".</i></p> <p><i>Miglioramento della collaborazione tra tour operator e compagnie di trasporti per mare e su terraferma.</i></p> <p><i>Sviluppo di percorsi turistico-culturali.</i></p>	<p><i>Concorrenza di altre mete turistiche regionali, nazionali e internazionali balneari o di interesse culturale, naturalistico e agro-alimentare (qualità elevata e prezzi bassi).</i></p> <p><i>Concorrenza di altre strutture aeroportuali ubicate nella Regione Sicilia.</i></p> <p><i>Frammentazione dei sistemi turistici, nello scenario regionale, sia rispetto all'approccio privato (mancanza di reti e sistemi aggregativi)</i></p>

Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

<p><i>Sviluppo dei percorsi turistico-culturali</i></p> <p><i>Disponibilità di finanziamenti da più fonti per investimenti nel settore turistico da parte di imprese già esistenti.</i></p> <p><i>Clima fortemente idoneo a destagionalizzare e varietà di attrazioni anche immateriali.</i></p> <p><i>Proiezione nazionale e internazionale di alcuni luoghi siciliani con indiretti benefici territoriali sul contesto palermitano.</i></p>	<p><i>sia rispetto alle programmazioni pubbliche (distretti turistici territoriali e tematici, GAL, GAC, ecc.).</i></p>
---	---

**2.2.4 – SWOT Asse 6 OT 6 – *Tutelare l'ambiente e promuovere l'uso efficiente delle risorse***

<b><i>Punti di forza</i></b>	<b><i>Punti di debolezza</i></b>
<p><i>Per la città di Palermo:</i></p> <p><i>Apertura di nuovi alberghi e Bed &amp; Breakfast nelle aree cittadine al di fuori del centro storico.</i></p> <p><i>Incremento del numero dei turisti con pernottamento negli ultimi tre anni</i></p> <p><i>Sviluppo di attività di turismo destagionalizzato, esperienziale (es. cucina tradizionale) e sostenibile (es. attività di attrazione per turisti che praticano sport nel parco della favorita, mercato dell'usato) nelle aree cittadine sia nel centro storico che al di fuori</i></p> <p><i>Presenza nella città di progetti relativi ad itinerari di interesse turistico (turismo gastronomico, religioso, sportivo, naturalistico, ecc.) finalizzati alla destagionalizzazione ed alla replica della visita turistica</i></p> <p><i>Per la città di Bagheria:</i></p> <p><i>sviluppo di attività per favorire il turismo destagionalizzato legate ad eventi e manifestazioni di tipo folkloristico, culturale, sportivo e gastronomico.</i></p> <p><i>Notevole sviluppo, negli ultimi 5 anni di attività prevalentemente extra alberghiere e a vocazione gastronomica che hanno accresciuto</i></p>	<p><i>Insufficienza di pannelli turistici informativi con mappa dei luoghi, codice QR e possibilità di costruire itinerari per raggiungere le località desiderate, sia nelle aree cittadine (centro storico e luoghi di snodo come, ad esempio, stazioni marittima e ferroviaria) che fuori dal centro storico.</i></p> <p><i>Insufficienza di collegamenti pubblici tra siti di interesse turistico, culturale e artistico tra il centro storico e le altre aree di interesse al di fuori del centro storico</i></p> <p><i>Insufficienza del sistema di arredo urbano cittadino al di fuori del centro storico e nei mercati storici di particolare interesse turistico (es. "il mercato nel mercato": Mercato dell'usato all'Albergheria)</i></p> <p><i>Per la città di Bagheria:</i></p> <p><i>insufficienza di cartellonistica direzionale, pannelli turistici e materiale informativo.</i></p>

**Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile**

<p><i>la percezione di Bagheria quale comune di notevole interessante turistico.</i> <i>L'incremento di tali attività extra alberghiere si rileva sia a Bagheria centro che, ancor di più, nella frazione marinara di Aspra specialmente durante la stagione estiva</i></p>	
<p><b>Opportunità</b></p>	<p><b>Minacce</b></p>
<p><i>Incremento dei flussi turistici per l'Italia e la Sicilia</i></p> <p><i>Miglioramento della collaborazione tra tour operator e uffici turistici cittadini.</i></p> <p><i>Clima fortemente idoneo a destagionalizzare e varietà di attrazioni anche immateriali.</i></p> <p><i>Proiezione nazionale e internazionale di alcuni luoghi siciliani con indiretti benefici territoriali sul contesto palermitano.</i></p>	<p><i>Frammentazione dei sistemi turistici, nello scenario regionale, sia rispetto all'approccio privato (mancanza di reti e sistemi aggregativi) sia rispetto alle programmazioni pubbliche (distretti turistici territoriali e tematici, GAL, GAC, ecc.).</i></p>

**2.2.5 – SWOT Asse 9 OT 9 - Inclusione Sociale**

<p><b>Punti di forza</b></p>	<p><b>Punti di debolezza</b></p>
<p><i>Servizi di prima accoglienza per immigrati.</i></p> <p><i>Presenza di un notevole patrimonio immobiliare comunale, anche se degradato, che potrebbe essere utilizzato per alloggi sociali.</i></p> <p><i>Presenza di servizi dedicati e di una attività progettuale sul tema dell'housing first.</i></p> <p><i>Per Palermo: presenza della Consulta delle Culture.</i></p> <p><i>Per Bagheria: attivazione della Casa del Volontariato (rete coordinata del no profit sociale) nel contesto del DSS 39 con Bagheria capofila.</i></p> <p><i>Presenza della Consulta Giovanile</i> <i>Presenza di un Centro Comunale Antiviolenza in un bene confiscato alla criminalità organizzata</i></p>	<p><i>Scarso stato di manutenzione e di quantità degli asili di proprietà comunale che limita il numero dei bambini fruitori dei servizi.</i></p> <p><i>Scarso stato di manutenzione degli alloggi di edilizia popolare di proprietà comunale che limita il numero degli alloggi fruibili.</i></p> <p><i>Aumento del numero degli sfratti.</i></p> <p><i>Domanda insoddisfatta di alloggi sociali.</i></p> <p><i>Presenza di quartieri ghetto (recenti periferici e in centro storico) con emergenze sociali a livelli di allarme (ZEN-S.Filippo Neri, CEP, Borgo a Palermo) e Monaco (a Bagheria)</i></p> <p><i>Attuale mancanza di interazione (soprattutto a livello di co-progettazione) del due DSS 39 (Bagheria) e 42 (PA).</i></p>

Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

<p><i>Presenza di un Centro Comunale di prima accoglienza (Pronto soccorso Sociale) per individui privi di vitto ed alloggio realizzato in un bene confiscato alla criminalità organizzata</i></p> <p><i>Attivazione dei Patti di collaborazione pubblico-privati e nel rispetto dell'art. 118 u.c. della Costituzione e del Regolamento comunale finalizzati anche alle tematiche dell'inclusione sociale e della prevenzione alla dispersione scolastica.</i></p> <p><i>Presenza di alloggi popolari anche se vetusti e di immobili confiscati alla criminalità organizzata che potrebbero essere utilizzati come emergenza abitativa.</i></p>	
<p><b>Opportunità</b></p> <p><i>Sviluppo di politiche comunitarie e nazionali volte al potenziamento del sistema dell'economia sociale ed alla riduzione del disagio abitativo.</i></p> <p><i>Attivazione di piani di edilizia popolare.</i></p> <p><i>Mantenimento dei servizi attualmente erogati ai richiedenti.</i></p> <p><i>Per Bagheria: Possibilità di beneficiare della presenza a Palermo della Consulta delle Culture, a servizio degli extracomunitari.</i></p>	<p><b>Minacce</b></p> <p><i>Riduzione dei trasferimenti agli enti Locali per servizi diretti alle fasce più deboli della popolazione.</i></p> <p><i>Tassi di disoccupazione con valori in aumento preoccupanti.</i></p> <p><i>Incremento ulteriore di fenomeni di vecchie e nuove povertà.</i></p> <p><i>Fenomeni di esclusione e marginalità che possono mettere a rischio la sicurezza e la legalità per i cittadini e le imprese.</i></p>

### **2.3 – OBIETTIVO GLOBALE DELLA STRATEGIA DI SVILUPPO URBANO SOSTENIBILE E PRIORITA' TRASVERSALI AGLI ASSI DI INTERVENTO DELLA STRATEGIA**

La strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile delle città di Palermo e Bagheria si articola attraverso azioni atte a far fronte alle attuali sfide economiche, ambientali, climatiche, demografiche e sociali nell'ottica di promuovere i tre driver di sviluppo identificati dall'Unione Europea e poi declinati nelle Programmazioni di Agenda Urbana nazionale e regionale. L'obiettivo globale dell'Agenda è quello di contribuire alla riduzione dei divari esistenti tra le due città ed al rafforzamento degli elementi di unitarietà del sistema del suo complesso al fine di elevare il livello di qualità della vita dei cittadini, con particolare riferimento a quelli appartenenti alle fasce più deboli.

Gli obiettivi trasversali adottati e assunti come criteri metodologici per la identificazione preliminare degli obiettivi e delle azioni progettuali sono:

- Rafforzare la coesione territoriale tra le città e sostenere un organico sviluppo dell'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione promuovendo la diffusione nelle due Amministrazioni di processi amministrativi digitali in grado di consentire la diffusione di servizi pubblici avanzati, essenziali per la qualità della vita dei cittadini e per l'efficienza dell'attività produttiva delle imprese;
- Migliorare l'offerta di servizi sociali, mirati a rispondere in maniera più efficace alle necessità dei cittadini, con particolare riferimento alle categorie più deboli;
- Migliorare la fruizione di beni culturali e ambientali attraverso il potenziamento delle imprese che operano nei settori turistico, culturale e di quelle appartenenti alla cosiddetta "filiera", potenziare il comparto turistico-culturale attraverso modalità più efficienti e sostenibili
- Migliorare la qualità della vita dei cittadini attraverso azioni mirate al miglioramento dell'efficienza energetica (per l'edilizia pubblica e la pubblica illuminazione) ed al miglioramento della qualità del trasporto pubblico di massa e dell'accesso al centro urbano con modalità sostenibili, anche promuovendo la mobilità dolce.

Le Amministrazioni di Palermo e Bagheria, con il supporto degli stakeholder, hanno condiviso un percorso partecipativo che si basa sui fabbisogni dei due poli urbani, ed ha condotto alla definizione delle scelte programmatiche sintetizzate nel presente documento. Tali scelte vanno valutate nell'ottica della programmazione complementare all'Agenda Urbana del PO FESR Sicilia 2014 - 2020 la quale, attraverso vari programmi di investimento (FAS/FSC, PON Città Metropolitane, PON Metro Complementare, PON Governance, altre Misure del PO FESR Sicilia) ha fortemente polarizzato la Governance del capoluogo con benefici indotti anche sulla vicina città di Bagheria (cfr. servizi Agenda Digitale PON Metro).

Pertanto alla luce di quanto sopra descritto e degli obiettivi trasversali individuati, le città di Palermo e Bagheria hanno individuato, di comune accordo e con il supporto di cittadini attori in prima persona, gli "Obiettivi Tematici" (OT) più idonei a perseguire le finalità di crescita sostenibile congiunte delle due città che sono risultati i seguenti:

- OT2 - Agenda Digitale;
- OT3 - Competitività delle Piccole e Medie Imprese;
- OT4 - Energia Sostenibile e Qualità della Vita;
- OT6 - Tutelare l'ambiente e promuovere l'uso efficiente delle risorse;
- OT9 - Inclusione Sociale.

### **Agenda Digitale**

Sostenere l'innovazione è la prima componente di intervento nell'ambito delle sfide di sviluppo urbano sostenibile. La Strategia di Specializzazione Intelligente costituisce l'elemento guida del PO Regionale 2014-2020, che ha orientato significativamente la declinazione delle scelte anche per gli interventi relativi ad Agenda Digitale (Obiettivo Tematico n. 2). La prima tipologia di intervento, in quest'ambito, riguarda la promozione dell'*e-government* e dell'*e-public procurement*. Il Programma prevede in particolare, in attuazione dell'Obiettivo Tematico n. 2 su Agenda Digitale, interventi diretti al potenziamento della domanda di servizi nel campo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) da parte dei cittadini e imprese.

Sia per quanto concerne la città di Palermo che per la città di Bagheria, la Strategia mira, in primo luogo alla dematerializzazione degli endoprocedimenti fondamentali (soprattutto per Bagheria dove i processi Amministrativi sono ancora del tutto non dematerializzati). Inoltre, sempre in ottica di semplificare i processi amministrativi, le due Amministrazioni puntano all'integrazione delle banche dati del sistema pubblico nel suo complesso (banche dati interoperabili) al fine di ottenere un'efficace interscambio di informazioni tra sistemi differenti mediante l'accesso a banche dati certificate; la gestione dei flussi fra i sistemi informativi; la possibilità di acquisire e verificare d'ufficio alcuni dati fondamentali nei processi amministrativi (circolarità dei dati tra le PA al fine di semplificare l'attività di cittadini e imprese che non devono continuamente ripresentare le stesse informazioni a enti differenti) fino alla possibilità di apertura a terzi in consultazione (riconoscimento e gestione utente e tipologia informazioni consultabili) di dati non sensibili. Pertanto, sulla base del quadro sopra delineato, la strategia integrata del sistema territoriale complesso Palermo ← → Bagheria in tema di Agenda Digitale è orientata ad un forte impulso delle due Amministrazioni al potenziamento di servizi esistenti ed alla creazione di nuove piattaforme integrate, nel rispetto del paradigma di AgID e del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), con particolare attenzione ai processi interni dei vari ambiti della Pubblica Amministrazione nel quadro del Sistema pubblico di connettività con particolare riferimento ai temi della "cittadinanza attiva" e ai processi di *e-democracy*.

A fronte di questi interventi, il cambiamento atteso nel sistema Palermo-Bagheria riguarda, tra le varie azioni, la digitalizzazione dei processi amministrativi e la diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili della PA a vantaggio di cittadini ed imprese. La città di Palermo, in qualità di città Polo e la città di Bagheria, in qualità di città di Cintura hanno l'obbligo di rispondere a queste esigenze prontamente ed efficacemente aderendo alle suddette forme di programmazione. Inoltre preme ricordare che la città di Bagheria non ha ancora iniziato il processo di dematerializzazione dei processi amministrativi e dematerializzazione documentale. Pertanto, la scelta di questa OT appare motivata dalla necessità di raggiungere, nel quadro della S3 regionale, un livello minimo di sviluppo digitale dell'Amministrazione comunale, dematerializzando i procedimenti amministrativi (con conseguenti miglioramenti dei livelli di efficienza e trasparenza nonché riduzione di costi). In tal modo Palermo potrà progredire verso il target previsto per le Città Metropolitane e Bagheria, invece, vista la sua caratteristica di città di Cintura, potrà rafforzare il ruolo di leadership nei confronti dei Comuni del comprensorio, favorendo lo sviluppo anche di questi ultimi, nei confronti dei quali costituisce già un polo di erogazione di servizi, ampliandoli anche per quanto riguarda l'Agenda Digitale.

### **Competitività delle piccole e medie imprese**

Lo stimolo all'innovazione, alla diversificazione ed all'apertura internazionale del sistema produttivo siciliano sono centrali nell'ambito della seconda componente di questa sfida europea, relativa al rilancio della competitività e dell'apertura internazionale delle imprese. In attuazione di questa sfida ed in coerenza con l'Accordo di Partenariato, l'Asse Prioritario 3 del POR FESR promuove il consolidamento, la modernizzazione e la diversificazione dei sistemi produttivi territoriali per favorire l'incremento dell'occupazione puntando a rafforzare i settori chiave delle economie locali. In tema di sostegno alle imprese che operano nell'ambito dei settori chiave dell'economia delle due città dall'analisi è emerso che è importante per Bagheria potenziare l'attrattività turistica e conseguentemente le attività connesse con il



settore o quelle complementari, contestualmente al potenziamento dell'offerta sarebbe necessario potenziare la ricettività. Tali azioni dovrebbero essere attuate in sinergia con quelle della Città di Palermo nella quale vista l'entità e la tipologia dei flussi turistici il sostegno a queste imprese del settore e della filiera in maniere integrata appare assolutamente necessario.

Per quanto riguarda Palermo e Bagheria dall'esame della situazione iniziale è apparso evidente come, date le caratteristiche strutturali e intrinseche delle due città, il Turismo, la Cultura e i Beni Culturali vanno infatti considerati in un'ottica integrata quale leva per nuovi modelli di business.

Infatti anche in questo caso la PO FESR ha individuato aree specifiche oggetto di programmazione e sostegno. In quest'ambito, le priorità riguardano il sostegno ai processi di sviluppo del turismo e delle industrie culturali e creative, promuovendo investimenti delle imprese turistiche finalizzati alla qualificazione dell'offerta e all'innovazione di prodotto/servizio, ma al contempo la valorizzazione di aree e poli di maggiore rilevanza in termini di attrazione (a Palermo è presente il percorso Arabo-Normano sito UNESCO), il miglioramento delle condizioni e degli standard di offerta e fruizione del patrimonio nelle aree di attrazione naturale attraverso la valorizzazione integrata di risorse e competenze territoriali attraverso la valorizzazione e promozione dei parchi naturali siciliani.

### **Tutelare l'ambiente e promuovere l'uso efficiente delle risorse**

La strategia d'intervento dell'ITI Palermo-Bagheria si sostanzia, in sintesi, in azioni volte a migliorare le condizioni, gli standard di offerta e fruizione del patrimonio naturale e del patrimonio culturale nelle aree di attrazione turistica e di riposizionare le destinazioni turistiche.

Per rispondere alle attuali esigenze del mercato ed al contempo attuare politiche turistiche di destagionalizzazione, è necessario che una meta turistica come la città di Palermo possa offrire esperienze, coinvolgimento e occasioni di protagonismo, ossia offerte territoriali personalizzate per soddisfare motivazioni esigenze e aspettative diverse e far emergere elementi intangibili come atmosfera, autenticità, atteggiamento degli operatori e della popolazione, sulla base di logiche di networking, aggregando operatori pubblici e privati su obiettivi comuni di qualità e promo-comunicazione.

Rilevante è la presenza nella città di Palermo di progetti relativi ad itinerari e attività di tipo esperienziale di interesse turistico (turismo gastronomico, religioso, sportivo, naturalistico, ecc.) finalizzati alla destagionalizzazione ed alla replica della visita da parte dei turisti. Si ritengono, pertanto, indispensabili, obiettivi che possano intervenire direttamente per arginare i limiti esistenti, identificando e proponendo azioni e interventi volti ad allineare gli standard già raggiunti dal centro storico della città con quelli delle diverse zone più periferiche, al fine di omogeneizzare tutto il contesto cittadino sotto i profili dell'informazione, dell'accessibilità delle risorse, della fruibilità, della mobilità sostenibile e dell'accoglienza. Azioni per migliorare la comunicazione, la promozione e la *customer satisfaction* nel complesso.

Anche per la città di Bagheria si rilevano attività indirizzate al potenziamento di un turismo esperienziale. Si si vuole puntare a soddisfare quella tipologia di 'viaggiatori' interessati a spostarsi autonomamente alla scoperta dei luoghi, partecipando ad eventi e manifestazioni di vario genere e facendo esperienza di tutto ciò che rappresenta la tradizione e l'identità locale, come ad esempio la gastronomia; infatti, l'offerta culinaria di città come Palermo e Bagheria unita al tipico "cibo di strada" sono tra le più note espressioni di identità e tradizione a livello regionale.

Pertanto, la strategia di Palermo e Bagheria mira a potenziare i servizi turistici con l'acquisto di forniture per migliorare la fruibilità e l'uso delle risorse turistiche di diversa natura nelle due città. Risultano di particolare importanza, tra questi, pannelli per informazioni di interesse turistico, artistico e culturale (sia centro storico che fuori centro storico); cartellonistica direzionale per siti di interesse turistico, artistico e culturale (fuori centro storico); biciclette per bike sharing al fine di collegare il centro storico con le altre zone di interesse turistico, artistico e culturale; biciclette ad uso cargo per cittadini e turisti-visitatori, al fine di facilitare gli acquisti all'interno del centro storico e presso i mercati storici della città (con il logo nelle biciclette dei mercati); arredo urbano nelle zone di interesse turistico, artistico e culturale.

Per quanto riguarda la sola città di Palermo, l'acquisto di arredo urbano e attrezzature per la sosta risultano necessari in particolari zone della città: al di fuori del centro storico (per favorire il turismo stagionalizzato di tipo esperienziale e sostenibile); all'interno del mercato storico dell'Albergheria per l'implementazione del "Mercato dell'usato" e di altri mercati di interesse turistico e nelle zone di interesse culturale della città anche al di fuori del centro storico; arredo urbano e strutture per il turismo esperienziale e sportivo all'interno del parco ROM limitrofo al Parco della Favorita e all'interno del parco della Favorita e in altre zone di analoghe per caratteristiche di interesse turistico (tipo lungomare Romagnolo costa sud); audioguide in diverse lingue e kit per famiglie di turisti con bambini (kit family friendly) da offrire ai turisti presso i centri di informazione turistica o da distribuire per la visita del percorso Unesco e del Centro Storico. Inoltre, per quanto riguarda il tema della mobilità dolce, preme rilevare che portare avanti gli obiettivi di mobilità dolce diffusa a tutta la città, favorirebbe anche la promozione della cultura della qualità urbana e della mobilità sostenibile per la popolazione, soprattutto per quella lavorativa e scolastica; l'incentivazione all'utilizzo di questi mezzi a basso impatto ambientale; il monitoraggio degli spostamenti, soprattutto di pendolarismo, e la conseguente riduzione dell'uso degli autoveicoli privati (quindi del minore inquinamento). Nell'ottica di creare un servizio per la mobilità dolce a rete su buona parte del territorio urbano, con particolare riferimento alle mete di interesse turistico, pare necessario programmare il rafforzamento della flotta di biciclette per il bike-sharing nella città di Palermo.

#### **Miglioramento della qualità della vita**

Ricade in questa componente strategica anche la risoluzione delle questioni legate alla produzione ed all'uso dell'energia. Tra gli obiettivi oggetto del sostegno vi sono anche la riduzione dei consumi energetici degli edifici pubblici comunali l'utilizzo di fonti di energia sostenibili. Pertanto, la SSUS del sistema territoriale Palermo ← → Bagheria si pone gli obiettivi comuni della riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> equivalente dei due comuni, attraverso azioni mirate alla riduzione dei costi energetici degli edifici comunali e della pubblica illuminazione, ed alla riduzione dell'utilizzo dei mezzi privati all'interno delle aree urbane, promuovendo l'uso di materiale rotabile efficiente ed ecologico (a norma EURO 6), e la preferenza della mobilità dolce.

#### **Inclusione Sociale**

Nel quadro di analisi del contesto del sistema territoriale Palermo ← → Bagheria si rileva come le citate problematiche sociali assumano dimensioni più critiche e drammatiche nel comune capoluogo dove vi è un minore livellamento tra fasce deboli a rischio povertà e marginalità e fasce benestanti che vanno affrontate mediante interventi mirati a sostenere le difficoltà abitative e l'accesso ai servizi di base tra cui quelli all'infanzia. La nuova fase di programmazione del PO FESR Sicilia è quindi un'opportunità per sostenere le politiche per l'inclusione sociale, in particolar modo attraverso interventi per l'aumento, il consolidamento/mantenimento e la qualificazione delle strutture di proprietà delle Amministrazioni comunali adibite ad Asili (bimbi 0-2 anni, e fino al compimento del terzo anno) e ad alloggi per singoli o nuclei familiari in temporaneo disagio abitativo (cittadini in temporanea difficoltà economica, morosi incolpevoli, e altri con disagio abitativo permanente/senzatetto).

Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

L'analisi delle condizioni attuali del sistema territoriale Palermo ↔ Bagheria è stata condotta, con riferimento ai citati obiettivi tematici, mettendo a frutto le esperienze partenariali emerse dalla redazione di alcuni importanti documenti programmatici e accordi commerciali così come sintetizzato a seguire.

	Palermo	Bagheria
OT2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patto per il PON Metro Città di Palermo siglato dalla maggior parte delle amministrazioni comunali della Ex Provincia;</li> <li>• Protocolli di intesa tra il Comune di Palermo l'Università degli Studi di Palermo e importanti player nazionali e internazionali nel campo della digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni (Cisco, Italtel, NetApp, Enel, ecc.);</li> <li>• Accordo tra il Comune di Palermo e l'Unione dei Comuni Madoniti per l'adesione "In blocco" ai servizi digitali del PON Metro.</li> </ul>	N.P.
OT3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sportello "Fare Impresa";</li> <li>• Sportello "Microcredito";</li> <li>• Protocollo d'intesa Anci Sicilia – Confcommercio, Comune di Palermo per promuovere la riqualificazione e la rigenerazione sociale ed economica delle aree urbane;</li> <li>• Protocollo di intesa tra Comune di Palermo e Confcommercio per l'accesso ai servizi del Cassetto Tributi.</li> </ul>	N.P.
OT4 Energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piano di Azione per l'Energia Sostenibile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adesione del Comune di Bagheria al Patto dei Sindaci</li> </ul>
OT5 Mobilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piano Strategico per la Mobilità Sostenibile;</li> <li>• Piano Generale del Traffico Urbano;</li> <li>• Piano della Mobilità dolce;</li> <li>• Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) in fase di approvazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piano Urbano della Mobilità sostenibile</li> </ul>
OT6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adesione al Distretto Palermo Costa Normanna;</li> <li>• Piano della Mobilità dolce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adesione al Distretto Palermo Costa Normanna</li> </ul>

La strategia di sviluppo urbano del sistema territoriale complesso Palermo ← → Bagheria mira a migliorare ad ampio raggio la qualità della vita dei cittadini agendo sull'innovazione e sul miglioramento dei servizi ambientali e sociali. Come è stato descritto nei paragrafi precedenti, le condizioni di partenza delle due città in termini di servizi sugli Assi di intervento della Strategia sono molto diverse e evidenziano una netta predominanza del capoluogo nelle politiche locali di sviluppo.

Ciò nonostante, la ricchezza del patrimonio culturale ed ambientale del sistema urbano complesso Palermo ← → Bagheria costituisce certamente il volano per la buona riuscita della presente strategia di sviluppo.

Più in particolare, le Azioni che si intendono intraprendere in maniera sinergica da parte delle due città, nell'ambito degli obiettivi tematici individuati in precedenza, sono le seguenti:

**OT2 - Agenda Digitale**

- Azione 2.2.1
- Azione 2.2.3

**OT3 - Competitività delle Piccole e Medie Imprese**

- Azione 3.3.2
- Azione 3.3.4

**OT4 – Energia sostenibile e qualità della vita**

- Azione 4.1.1;
- Azione 4.1.3
- Azione 4.6.1
- Azione 4.6.2.

**OT6 - Tutelare l'ambiente e promuovere l'uso efficiente delle risorse**

- Azione 6.8.3

**2.3.1 Azioni FSE della Strategia**

La linea strategica intrapresa dai due comuni si collega pienamente con la Strategia del PO FSE 2014-2020. L'aumento delle famiglie che si trovano in condizioni di povertà e marginalità sociale che appare evidente dai dati mostrati in precedenza e la insufficiente dotazione di servizi abitativi e per l'infanzia, mette in evidenza come risulti necessario potenziare tali servizi e assolutamente consolidare le strutture esistenti che li elargiscono. Pertanto, le azioni della strategia di intervento attuata con risorse del FSE mirano alla riqualificazione e al sostegno di famiglie o singoli con bimbi in età da 0 a 2 anni (fino a 3 anni non compiuti) anche in condizioni di difficoltà economica e di disagio abitativo.

A tal fine si intende attivare le seguenti Azioni nell'ambito dell'Obiettivo Tematico 9:

**OT9 – Inclusione sociale**

- Azione 9.3.1
- Azione 9.4.1

**SEZIONE 3: PANORAMICA DI INVESTIMENTO E MOTIVAZIONE DELLA SCELTA.**

**Tab. 3.1** Panoramica di investimento e motivazione della scelta

Asse	Obiettivo Specifico	Motivazione della scelta	Indicatore di risultato	Azione	Indicatore di realizzazione	Motivazione della scelta*
2 OT2 Promuovere la diffusione nella PA di processi amministrativi digitali in grado di consentire la diffusione di servizi pubblici avanzati, essenziali per la qualità della vita dei cittadini e per l'efficienza dell'attività produttiva delle imprese.	Introdurre soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e innovazione dei processi interni dei vari ambiti dell'Amministrazione comunale.	<p>Situazione:</p> <p>Il Comune di Palermo dispone di una società In-House, SISPI S.p.A, dedicata ai sistemi informativi della Amministrazione.</p> <p>Molti processi fondamentali trovano già oggi l'erogazione in forma di servizi digitali ai cittadini (dematerializzazione atti amministrativi, cassetto tributi, pagamenti digitali, ...).</p> <p>Inoltre con le risorse del PON Metro stanno per essere implementate 7 piattaforme digitali dedicate ai cittadini.</p> <p>Molto diversa è la situazione di Bagheria che soffre del gap di digitalizzazione tipico delle città medio-piccole.</p> <p>Intervento:</p> <p>Digitalizzazione di alcuni endoprocedimenti fondamentali della P.A. e alla condivisione di banche dati tra le due Amministrazioni costituenti il sistema territoriale complesso.</p> <p>Cambiamento Atteso:</p> <p>Dematerializzazione delle procedure già in atto all'interno delle amministrazioni comunali. Più nello specifico, l'intervento si propone di dematerializzare un "set" di endoprocedimenti fondamentali scelto tra i 300 e più che caratterizzano le procedure interne degli enti locali oggi ed inoltre la condivisione di banche dati in formato open che contribuirà alla coesione dell'area metropolitana.</p>	Indice di digitalizzazione dei procedimenti amministrativi" (Quota di endoprocedimenti/processi amministrativi digitalizzati sul totale degli endoprocedimenti/processi);	2.2.1 - Soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e innovazione dei processi interni dei vari ambiti della Pubblica Amministrazione nel quadro del Sistema pubblico di connettività quali ad esempio la giustizia (informatizzazione del processo civile), la sanità, il turismo, le attività e i beni culturali, i servizi alle imprese	Numero di processi dematerializzati	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opportunità di potenziare il processo già in atto di dematerializzazione di alcuni endoprocedimenti fondamentali per la città di Bagheria;</li> <li>- Esigenze di potenziamento di servizi esistenti per la città di Palermo.</li> <li>- Relazione con gli interventi in atto derivanti da altre fonti di investimento: PON Metro città di Palermo.</li> </ul>
				2.2.3 - Interventi per assicurare l'interoperabilità	Numero di banche dati interoperabili realizzate	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opportunità di avviare il processo di interoperabilità di banche dati comuni</li> </ul>

Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

				<p>ità delle banche dati pubbliche. (Gli interventi comprendono prioritariamente le grandi banche dati pubbliche - eventualmente anche nuove basi dati, nonché quelle realizzate attraverso la gestione associata delle funzioni ICT, in particolare nei piccoli Comuni ricorrendo, ove opportuno, a soluzioni cloud).</p>		<p>tra le due città costituenti l'ITL. - Relazione con gli interventi in atto derivanti da altre fonti di investimento: PON Metro città di Palermo.</p>
--	--	--	--	--	--	---

Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

Asse	Obiettivo Specifico	Motivazione della scelta	Indicatore di risultato	Azione	Indicatore di realizzazione	Motivazione della scelta*
3 OT3 Promuovere a competitività delle Piccole e Medie Imprese del macro-settore Turismo-Arte-Cultura e di quelle complementari ad esso.	Fornire supporto allo sviluppo di prodotti e servizi complementari alla valorizzazione e di identificati attrattori culturali del territorio, anche attraverso l'integrazione e tra imprese delle filiere culturali, turistiche, creative e dello spettacolo, a Palermo e Bagheria.	<p>Situazione: I settori del Turismo, dell'Arte e della Cultura sono già per Palermo, e anche per Bagheria, seppur in misura minore, un fortissimo driver di sviluppo economico. Il turismo e la cultura sono il propulsore per l'attivazione di nuovi servizi nei confronti dei city-users, che gli utenti di Palermo e Bagheria in senso ampio. Le imprese della filiera non si irrobustiscono in modo sinergico e integrato. Il Turismo è ancora un fenomeno ancora poco destagionalizzato.</p> <p>Intervento: Aiuti alle imprese esistenti che operano nei settori del Turismo-Arte-Cultura (codici ATECO individuati dal Dipartimento Regionale delle Attività Produttive) e nei settori ad essi correlati e integrati.</p> <p>Cambiamento Atteso: Trasformare la crescita turistica da congiunturale a strutturale, migliorando la qualità dei servizi integrati Turismo-Arte-Cultura offerti, creando nuovi servizi al fine di operare nella logica del completamento della filiera turistica e dell'offerta di prodotti e servizi complementari alla valorizzazione del patrimonio culturale in senso lato.</p>	Nuove imprese sul totale delle imprese presenti nei comparti oggetto degli aiuti	3.3.2 - Supporto allo sviluppo di prodotti e servizi complementari alla valorizzazione di identificati attrattori culturali e naturali del territorio, anche attraverso l'integrazione tra imprese delle filiere culturali, turistiche, creative e dello spettacolo, e delle filiere dei prodotti tradizionali e tipici	Numero di imprese che ricevono sostegno finanziario	Necessità di potenziare il processo di rafforzamento del settore turistico e di quelli ad esso connessi per la città di Bagheria;
				3.3.4 - Sostegno alla competitività delle imprese nelle destinazioni	Numero di imprese che ricevono sostegno finanziario	

Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

Asse	Obiettivo Specifico	Motivazione della scelta	Indicatore di risultato	Azione	Indicatore di realizzazione	Motivazione della scelta*
4 OT4 Energia sostenibile e qualità della vita	Ridurre i consumi energetici negli edifici e nelle strutture pubbliche o ad uso publico residenziali e non, e integrazione di fonti rinnovabili.	<p>Situazione: I Comuni di Palermo e Bagheria hanno avviato, a scala diversa, un piano di efficientamento dei rispettivi impianti di pubblica illuminazione. Il Comune di Palermo inoltre, attraverso le risorse del PON Metro, sta operando sostanziali interventi di efficientamento energetico in alcune scuole di proprietà comunale.</p> <p>Intervento: Si prevede di intervenire sugli involucri edilizi, sulla sostituzione/implementazione degli impianti, sui sistemi di autoproduzione dell'energia. Per quanto riguarda gli impianti di pubblica illuminazione si prevede di attuare il rinnovamento delle parti del sistema di pubblica illuminazione più obsoleto e pertanto meno efficiente sotto il profilo dei consumi.</p> <p>Cambiamento Atteso: Si prevede di raggiungere un abbattimento dei consumi da fonti tradizionali attraverso edifici esistenti efficientati, con conseguenti migliori</p>	Consumo energetico per mq di edifici pubblici per anno	4.1.1 - Promozione dell'eco-efficienza e riduzione di consumi di energia primaria negli edifici e strutture pubbliche: interventi di ristrutturazione e di singoli edifici o complessi di edifici, installazione di sistemi intelligenti di telecontrollo, regolazione, gestione.	mq di edifici pubblici di proprietà comunale eco-efficienti	



Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

		<p>condizioni ambientali dal punto di vista del microclima, della riduzione dei rumori esterni e dell'illuminazione interna. Per gli impianti di illuminazione pubblica si prevede un abbattimento dei consumi elettrici con conseguente riduzione in termini di CO<sub>2</sub> equivalente immessa nell'ambiente.</p>		<p>monitoraggio e ottimizzazione dei consumi energetici (smart buildings) e delle emissioni inquinanti anche attraverso l'utilizzo di mix tecnologici, installazione di sistemi di produzione di energia da fonte rinnovabile da destinare all'autoconsumo</p>		
			<p>Consumo di energia elettrica per illuminazione pubblica e per superficie dei centri abitati</p>	<p>4.1.3 Adozione di soluzioni tecnologiche per la riduzione dei consumi energetici delle reti di illuminazione pubblica,</p>	<p>Numero di punti illuminanti pubblici efficienti</p>	

Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

Asse	Obiettivo Specifico	Motivazione della scelta	Indicatore di risultato	Azione	Indicatore di realizzazione	- Motivazione della scelta <sup>38</sup>
4	OT4 Energia sostenibile e qualità della vita	<p>Situazione: Il Comune di Palermo, attraverso la sua società partecipata dedicata al TPL AMAT SpA, controlla una flotta di circa 400 bus. Questi mezzi sono in gran parte obsoleti e inquinanti (in gran parte Euro2-Euro3). Con finanziamento del Ministero dei Trasporti a valere sulla Legge n. 208 del 28.12.2015, AMAT ha in corso di acquisizione una fornitura di n. 89 bus EURO6 alimentati a metano o a gasolio. Con il PON Metro 33 bus obsoleti stanno per essere dismessi e sostituiti con moderni mezzi ecologici Diesel Euro6.</p> <p>Intervento: Rinnovamento della flotta di bus dedicati al trasporto urbano con dismissione di mezzi vetusti e inquinanti.</p>	<p>Emissioni di gas a effetto serra del settore trasporti stradali al netto dei veicoli merci (Teq. CO<sub>2</sub>/1000)</p>	<p>4.6.1 Realizzazione di infrastrutture e nodi di interscambio finalizzati all'incremento della mobilità collettiva e alla distribuzione ecocompatibil e delle merci e relativi sistemi di trasporto</p>	<p>Mq di superficie oggetto di intervento</p>	
			<p>Numero di Bus a basso impatto (Euro6) sul</p>	<p>4.6.2 Rinnovo del materiale rotabile</p>	<p>Unità beni acquistati</p>	<p>- Esigenze di completamento e funzionalizzazione</p>

Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

	<p>sistemi di trasporto</p>	<p>Il Comune di Bagheria ormai da anni non beneficia più del trasporto pubblico locale (TPL) che veniva garantito, soprattutto per collegare Bagheria centro alla frazione di Aspra, da parte della Azienda Siciliana trasporti S.p.A. Il venir meno di questo importante servizio, mai erogato direttamente dal Comune di Bagheria, ha di fatto comportato l'assenza totale di servizi di trasporto pubblico locale su tutto il territorio bagherese con notevole disagio soprattutto per i minori in età scolare, gli anziani e quanti hanno esigenza di spostarsi dalla frazione di Aspra a Bagheria centro e viceversa o comunque raggiungere punti piuttosto lontani all'interno dello stesso spazio urbano di Bagheria già interessato, negli anni passati, di un notevole ampliamento.</p> <p>Intervento: Acquisto, come prima dotazione, di bus a basso impatto ambientale che possano soddisfare la richiesta di TPL nonché realizzazione di infrastrutture a supporto del TPL stesso ad esempio: pensiline fotovoltaiche di attesa per i passeggeri, insegne luminose dalle quali è possibile avere informazioni circa i tempi di attesa tra una corsa e l'altra, aree di sosta dedicate ai bus dotate di approvvigionamento energetico ecc.</p> <p>Nuovi nodi di interscambio tra la mobilità in auto e quella pubblica interna ai centri urbani (trasporto pubblico urbano) nell'ottica di una politica che miri ad una sempre crescente pedonalizzazione soprattutto del centro storico e che pertanto incentivi il TPL a basso impatto ambientale</p>	<p>totale dei bus (flotta esistente) in %.</p>		<p>(autobus a basso impatto ambientale EURO6)</p>	<p>di interventi esistenti per le due città; - Relazione con gli interventi in atto derivanti da altre fonti di investimento: PON Metro città di Palermo.</p>
--	-----------------------------	---	--	--	---	---

Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

Asse	Obiettivo Specifico	Motivazione della scelta	Indicatore di risultato	Azione	Indicatore di realizzazione	Motivazione della scelta*
		<p>Cambiamento Atteso: Si prevede un cambiamento misurabile in termini di qualità dell'aria e di servizi di eco-mobilità ai cittadini.</p>				
6	<p>Fornire supporto allo sviluppo del turismo attraverso il sostegno della fruibilità delle risorse artistiche culturali e turistiche e degli spazi adiacenti, limitrofi e correlati ad esse, in ambito urbano</p>	<p>Situazione: I settori del Turismo, dell'Arte e della Cultura sono già per Palermo, e anche per Bagheria, seppur in misura minore, un fortissimo driver di sviluppo economico. Il Turismo è ancora un fenomeno ancora poco stagionalizzato. I turisti richiedono servizi personalizzati, esperienze legate al territorio da conoscere in autonomia.</p> <p>Intervento: Acquisto di beni e forniture (arredo urbano per la città) da collocare in particolari zone della città in presenza di mete di interesse turistico e in prossimità di importanti nodi di interscambio del trasporto pubblico, e al di fuori del centro storico.</p>	<p>Indice di domanda culturale del patrimonio statale e non statale (media per istituto)</p>	<p>6.8.3 - Sostegno fruizione risorse culturali e naturali e promozione turistica</p>	<p>Progettazione e realizzazione di servizi a sostegno della fruibilità delle risorse artistiche, culturali e turistiche (numero)</p>	<p>Complementarietà rispetto agli obiettivi dell'Asse 3</p>
OT6	<p>Tutelare l'ambiente e promuovere l'uso efficiente delle risorse</p>	<p>Cambiamento Atteso: Affiancare la crescita turistica migliorando la qualità dei servizi per la fruibilità delle mete di interesse turistico, anche stagionalizzato, acquistando forniture e beni di cui possono usufruire turisti-visitatori e cittadini, al fine di operare nella logica del completamento dell'offerta con servizi complementari al patrimonio turistico-culturale in senso lato.</p>				

Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

Asse	Obiettivo Specifico	Motivazione della scelta	Indicatore di risultato	Azione	Indicatore di realizzazione	Motivazione della scelta*
9 OT9 Inclusione Sociale	Consolidare mantenere e qualificare i servizi e le infrastrutture socio-educativi rivolti ai bambini (con particolare riferimento agli Asili)	<p>Situazione: Le rilevazioni ad hoc condotte presso le due città hanno evidenziato una dotazione molto contenuta di asili nido e servizi integrativi per la prima infanzia con un soddisfacimento parziale della domanda complessiva.</p> <p>Intervento: Piani di investimento per i comuni di Palermo e Bagheria finalizzati alla manutenzione di quelle esistenti (es. asili nido)</p> <p>Cambiamento Atteso: Il cambiamento atteso consiste nel mantenimento del numero dei fruitori di questi servizi.</p>	Bambini 0-2 anni che hanno usufruito dei servizi per l'infanzia su totale popolazione 0-2 anni	9.3.1 - Finanziamento piani di investimento per Comuni associati per realizzare nuove infrastrutture o recuperare quelle esistenti (asili nido, centri ludici, servizi integrativi prima infanzia, ludoteche e centri diurni per minori, comunità socioeducative) conformi alle normative regionali di riferimento	Numero di strutture mantenute	
	Ridurre il numero di famiglie e singoli con particolari fragilità sociali ed	<p>Situazione: Il Comune di Palermo attraverso le risorse del PON Metro ha finanziato alcuni interventi di recupero di edifici pubblici per la creazione di alloggi.</p> <p>Intervento: Recupero di alloggi di proprietà pubblica dei</p>	Famiglie in condizioni di disagio abitativo (Persone che vivono in situazioni di	9.4.1 - Interventi di potenziamento del patrimonio pubblico e privato esistente e di	Numero di alloggi mantenuti in area urbana	

Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

	<p>economiche in condizioni di disagio abitativo</p>	<p>Comuni (e ex IACP) per il sostegno alla rigenerazione fisica, economica e sociale delle categorie sfavorite (per ragioni economiche e sociali) nelle zone urbane</p> <p>Cambiamento Atteso: Il cambiamento atteso consiste nel mantenimento del numero dei fruitori di questi servizi attraverso il mantenimento del numero di alloggi fruibili da parte dei soggetti in condizione di disagio abitativo (mediante opere di manutenzione e riqualificazione del patrimonio edilizio esistente senza consumo di nuovo suolo).</p>	<p>sovrainflam- ento abitativo, in abitazioni prive di alcuni servizi e con problemi strutturali in percentuale sulla popolazione residente)</p>	<p>recupero di alloggi di proprietà dei Comuni e ex IACP per incrementare la disponibilità di alloggi sociali e servizi abitativi per categorie fragili per ragioni economiche e sociali. Interventi infrastrutturali finalizzati alla sperimentazio- ne di modelli innovativi, sociali e abitativi</p>		
--	--	---	--	---	--	--

3.2 – BATTERIA DI INDICATORI DELLA STRATEGIA DI SVILUPPO URBANO SOSTENIBILE

Risultato Atteso (obiettivo specifico)	Indicatore di risultato	Fonte	Unità di misura	Baseline	Target	Azione	Indicatore di realizzazione	Fonte	Unità di misura	Baseline	Target
Introdurre soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e innovazione dei processi interni dei vari ambiti dell'Amministrazione comunale	Indice di digitalizzazione dei procedimenti amministrativi" (Quota di endoprocedimenti/processi amministrativi digitalizzati sul totale degli endoprocedimenti/processi); Numero di banche dati interoperabili sviluppate sul totale delle banche dati esistenti	Interna (Servizi informativi dei comuni)	%	Palermo: 3% Bagheria: 1%	Palermo: 8% Bagheria: 2,75%	2.2.1 - Soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e innovazione dei processi interni dei vari ambiti della Pubblica Amministrazione nel quadro del Sistema pubblico di connettività quali ad esempio la giustizia (informatizzazione del processo civile), la sanità, il turismo, le attività e i beni culturali, i servizi alle imprese	Numero di processi dematerializzati	Interna	n.	Palermo: 10 Bagheria: 3	Palermo: 25 Bagheria: 8

Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

	%	0%	20%	2.2.3 - Interventi per assicurare l'interoperabili- tà delle banche dati pubbliche. (Gli interventi comprendono prioritariamente e le grandi banche dati pubbliche - eventualmente anche nuove basi dati, nonché quelle realizzate attraverso la gestione associata delle funzioni ICT, in particolare nei piccoli Comuni ricorrendo, ove opportuno, a soluzioni cloud).	Numero di banche dati interoperabi- li realizzate	Interna	n.	0	5



Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

Risultato Atteso (obiettivo specifico)	Indicatore di risultato	Fonte	Unità di misura	Baseline	Target	Azione	Indicatore di realizzazione	Fonte	Unità misura	Baseline	Target
Fornire supporto allo sviluppo di prodotti e servizi complementari alla valorizzazione di identificati attrattori culturali del territorio, anche attraverso l'integrazione tra imprese delle filiere culturali, turistiche, creative e dello spettacolo, a Palermo e Bagheria.	Nuove imprese sul totale delle imprese presenti nei comparti oggetto degli aiuti	Assessorati Regionali	%	0	5%	3.3.2 - Supporto allo sviluppo di prodotti e servizi complementari alla valorizzazione di identificati attrattori culturali e naturali del territorio, anche attraverso l'integrazione tra imprese delle filiere culturali, turistiche, creative e dello spettacolo, e delle filiere dei prodotti tradizionali e tipici	Numero di imprese che ricevono il sostegno finanziario	Dati elaborati dal beneficiario	n.	0	25
				0	5%	3.3.4 - Sostegno alla competitività delle imprese nelle	Numero di imprese che ricevono il sostegno finanziario	Dati elaborati dal beneficiario	n.	0	25





Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

Aumentare la mobilità sostenibile nelle aree urbane	Emissioni di gas a effetto serra del settore trasporti stradali al netto dei veicoli merci (Teq. CO <sub>2</sub> /1000)	Mista (PAES, ISPRA)	Teq CO <sub>2</sub> /1000	Bagheria: 12 Palermo: 150	Bagheria: 10 Palermo: 110	(sensori di luminosità, sistemi di telecontrollo e di tele-gestione energetica della rete)	Superficie oggetto di intervento	Interna (servizi tecnici dei Comuni)	mq	Bagheria: 0 Palermo: 0	Bagheria: 1000 Palermo: 10000
	Numero di Bus a basso impatto (Euro6) sul totale dei bus (flotta esistente)	Mista (PAES, dati interni)	%	Palermo: 25% Bagheria: 0	Palermo: 35% Bagheria: 100%	4.6.2 - Rinnovo del materiale rotabile	Unità beni acquistati (autobus EURO 6)	Interna (servizi tecnici dei Comuni)	n.	Palermo: 89 Bagheria: 0	Palermo: 139 Bagheria: 1
Fornire supporto allo sviluppo del turismo attraverso il sostegno della fruibilità delle risorse artistiche	Indice di domanda culturale del patrimonio statale e non statale (media per istituto)	Istat	%	Palermo: 27% Bagheria: 5%	Palermo: 40% Bagheria: 10%	6.8.3 - Sostegno fruizione risorse culturali e naturali e promozione turistica	Progettazione e realizzazioni e di servizi a sostegno della	Dati Interni/Istat	n.	Palermo: 0 Bagheria: 0	Palermo: 3 Bagheria: 3

Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

culturali e turistiche e degli spazi adiacenti, limitrofi e correlati ad esse, in ambito urbano													
Consolidare mantenere e qualificare i servizi e le infrastrutture socio-educative rivolte ai bambini (Asili e spazi gioco)	Bambini 0-2 anni che hanno usufruito dei servizi per l'infanzia (su totale popolazione 0-2 anni)	Mista (Istat 2018 e dati interni)	%	Palermo: 6,20% Bagheria: 67%	Palermo: 7% Bagheria: 100%	9.3.1 - Finanziamento piani di investimento per Comuni associati per realizzare nuove infrastrutture o recuperare quelle esistenti (asili nido, centri ludici, servizi integrativi prima infanzia, ludoteche e centri diurni per minori, comunità socioeducative) conformi alle normative regionali di riferimento	Numero di strutture manutene	Interna (servizi tecnici dei comuni)	n.	Palermo: 0 Bagheria: 0	Palermo: 4 Bagheria: 3		

Agenda Urbana delle Città di Palermo e Bagheria  
Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile

Riduzione del numero di nuclei familiari con particolari fragilità sociali o in condizioni di disagio abitativo	Famiglie in condizioni di disagio abitativo (Persone che vivono in situazioni di sovraffollamento abitativo, in abitazioni prive di alcuni servizi e con problemi strutturali in percentuale sulla popolazione residente)	Interna (Servizi sociali dei comuni)	%	Palermo: 7,3%	Palermo: 6%	9.4.1 -Interventi di potenziamento del patrimonio pubblico e privato esistente e di recupero di alloggi di proprietà dei Comuni e ex IACP per incrementare la disponibilità di alloggi sociali e servizi abitativi per categorie fragili per ragioni economiche e sociali. Interventi infrastrutturali finalizzati alla sperimentazione di modelli innovativi, sociali e abitativi	Numero di alloggi mantenuti in area urbana	Interna (servizi tecnici dei comuni)	n.	Palermo: 470	Palermo: 500
---	--	---	---	------------------	----------------	---	--	---	----	-----------------	-----------------

**SEZIONE 4 – PIANO FINANZIARIO DELL'AGENDA URBANA**

<i>Azione</i>	<i>Dotazione finanziaria POR</i>	<i>Eventuale Cofinanziamento</i>	<i>Risultato Atteso (Ob. Spec.)</i>	<i>Dotazione finanziaria POR</i>	<i>Asse</i>	<i>Dotazione finanziaria POR</i>
2.2.1	€ 2.430.000,00	€ 0,00	2.2	€ 5.147.514,00	2	€ 5.147.514,00
2.2.3	€ 2.717.514,00	€ 0,00				
3.3.2	€ 4.032.090,00	€ 0,00	3.3	€ 8.064.180,00	3	€ 8.064.180,00
3.3.4	€ 4.032.090,00	€ 0,00				
4.1.1	€ 26.766.161,64	€ 0,00	4.1	€ 44.416.161,64	4	€ 44.416.161,64
4.1.3	€ 17.650.000,00	€ 0,00				
4.6.1	€ 2.850.000,00	€ 0,00	4.6	€ 20.580.289,10	4	€ 20.580.289,10
4.6.2	€ 17.730.289,10					
6.8.3	€ 2.531.514,95	€ 0,00	6.8	€ 2.531.514,95		€ 2.531.514,95
9.3.1	€ 702.373,95	€ 0,00	9.3	€ 702.373,95	9	€ 702.373,95
9.4.1	€ 3.318.980,70	€ 0,00	9.4	€ 3.318.980,70	9	€ 3.318.980,70
<b><i>Totale (90% delle risorse assegnate)</i></b>						<b><i>€ 84.761.014,34</i></b>

#### 4.2 Piano Finanziario a valere su risorse del FSE

	<b>Obiettivi specifici prevedibilmente implicati</b>	<b>Dotazione finanziaria POR</b>
<b>1 - Occupazione</b>	8.5.5	€ 1.470.838,87
<b>2 - Inclusione sociale</b>	9.1.3	€ 1.470.838,87
<b>3 - Istruzione e Formazione</b>	10.1, 10.2	€ 735.419,21
<i>Totale</i>		<i>€ 3.677.096,95</i>







**COMUNE DI PALERMO**  
Ufficio del Segretario Generale  
*Ufficio Affari Istituzionali-Controllo Regolarità Amministrativa*

Palermo, 09/05/2019

Responsabile dell'U.O. "Affari Istituzionali": Funzionario Amm.vo D.ssa Maria Concetta Orlando

**OGGETTO: Osservazioni del Segretario Generale rese nell'esercizio delle funzioni consultive, referenti e di assistenza alle riunioni della Giunta comunale (Art.4 Regolamento unico dei controlli interni – Approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n° 4 del 09/02/2017).**

Valutazione Regolarità Giuridico – Amministrativa

Proposta di deliberazione di Giunta Comunale. PDL n..650383

acquisita in data 09/05/2019 e concernente: **Approvazione del Documento di Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile dell'ITI "Palermo e Bagheria" nell'ambito dell'Agenda Urbana PO FESR 2014/2020.**

**Parere di regolarità tecnica**

**Parere di regolarità contabile**

**Visto del Sindaco/  
Assessore**

Favorevole

Favorevole

SI

Contrario

Contrario

NO

Non dovuto

Parere non dovuto in quanto l'atto non comporta oneri riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente.

Con riferimento alla proposta di deliberazione sopra indicata, sotto il profilo della regolarità amministrativa si rappresenta alla Giunta Comunale che la medesima è pervenuta oltre i termini previsti dall'art. 4 del Regolamento unico dei controlli interni.

In ragione di tale circostanza, la scrivente funzione si è limitata a verificare che sull'atto in parola risultano regolarmente espressi i pareri di regolarità tecnica e contabile da parte dei competenti dirigenti,

**Il Segretario Generale**  
*(Dott. Antonio Le Donne)*

IL SINDACO  
(CLELIA ORLANDO)

L'ASSESSORE ANZIANO  
(MARIO PRESTIGIACONO)

IL SEGRETARIO GENERALE  
(ANTONIO LE BIANCO)

N° \_\_\_\_\_ Registro pubblicazione Albo Pretorio

Affissa all'Albo Pretorio di questo Comune in data... 10/05/2019 ... per la pubblicazione a tutto il quindicesimo giorno successivo.

IL MESSO COMUNALE

Palermo, li.....

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

\*\*\*\*\*

Copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio di questo Comune dal..... a tutto il quindicesimo giorno successivo.

IL MESSO COMUNALE

p. IL SEGRETARIO GENERALE

Palermo, li .....

DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITA'

\*\*\*\*\*

La presente deliberazione è divenuta esecutiva il \_\_\_\_\_

in seguito al decorso di giorni dieci dalla pubblicazione all'Albo Pretorio di questo Comune come sopra certificato

in seguito a dichiarazione di **immediata eseguibilità** in sede di adozione del presente provvedimento da parte dell'Organo deliberante

p. IL SEGRETARIO GENERALE

Palermo, li .....